

本期焦點



鄉民經濟 合購大數據解密!

- 每年330萬人次的響應魅力
- 服飾配件最夯 蝦皮拍賣意外成物流

OpView放大鏡



熱議文章大公開 (新聞 / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

鄉民經濟 合購數據大解密!

全民拚經濟，小資湊合購！打著團購省錢為號誌的電商平台，在薪水凍漲的時代，如雨後春筍般不斷冒出，但早在2004年，青年學子為了拯救總是飢餓扁瘦的荷包，就已在批踢踢上創立Buytogether合購版。如今走過十多年，這個號稱歷史最悠久的團購平台始祖，不同於現在以營利為目標的合購網站，由自願擔起管理的版主與版友們的自律，共同維護版上的交易倫理。《OpView社群口碑資料庫》蒐集自2016年1月1日至2016年12月18日合購版上的文本資料，進行語意分析，告訴您鄉民的團購偏好，以及隨著電商興起，如何影響這個十多年的非營利平台。

330萬人次的響應魅力!

在排除公告文^[註1]、舉報黑灰人^[註2]文後，純觀測「開團文」與「無主文」^[註3]，今年起至12/18日已有將近5萬筆發文，整體而言，開團文章數略高於無主文章數，而平均每條發文可吸引超過60人的響應，以目前數據推估，相當於一年將近330萬人次使用該平台，團購內容五花八門，從民生小物到最新穎的募資商品，鄉民潛藏的消費力可不能小覷！

[註1] 由版主發出之版務宣告、判決公布、意見徵詢等文章。

[註2] 若跟團者未遵循主購明定之合購規則，主購可於版上舉報該帳號ID，以提供他人警戒，依情節程度，可分為灰人與黑人。

[註3] 若民眾欲購買某商品，但目前版上尚無人開團，可發文詢問是否有主購願意開團；或是民眾想當主購開團，而事先詢問眾版友是否有興趣一同購買，為開團先測試水溫。



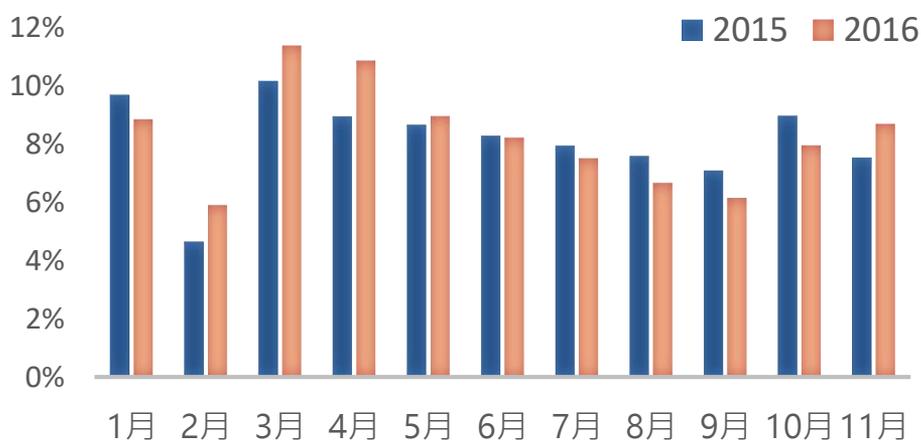
《鄉民經濟—合購數據大解密》

觀測期間：2016.01.01~2016.12.18

分析範圍：Ptt_Buytogether版

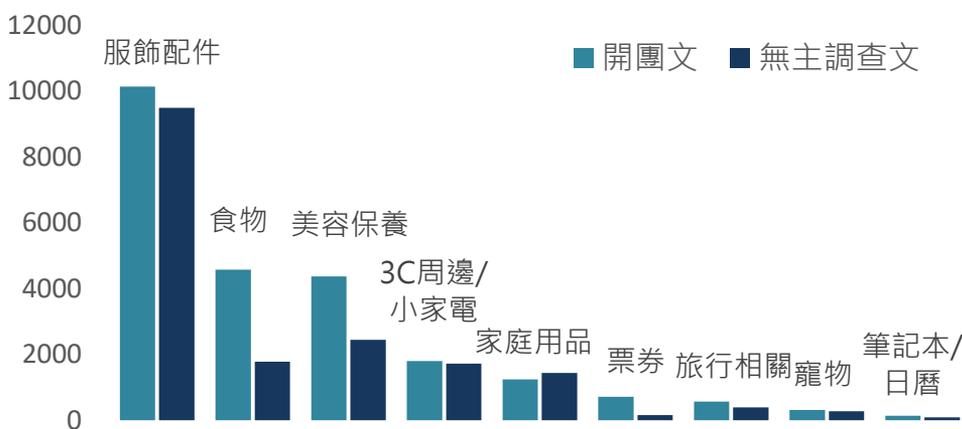
[註4]版主可使用的權限之一，可使該版面隱藏起來，站上無法搜尋得到，僅版主允許的指定ID才可進入，另稱「關板」。因春節期間大部分商家不營業，合購版通常會趁此期間隱版整理版上文章。

從下圖的每月聲量占比來看，2月除了天數少，加之適逢年節，且合購版向來習慣於春節期間隱版^[註4]，因此聲量明顯少於其他月份，而年前年後則是最為活躍的時候，除因過完年回歸日常軌跡，又因接近春天換季時節，因此3月份的合購活動最為熱絡。今年3月尤其明顯，其中近五成合購需求為服飾配件類。



▲2015年/2016年 月聲量占全年聲量長條圖

服飾配件占大宗 蝦皮意外成物流

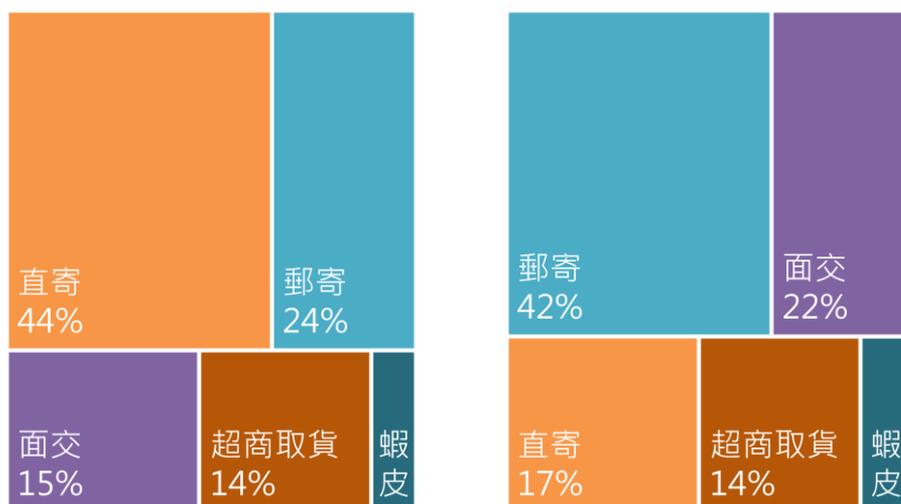


▲合購品類聲量長條圖

不同於其他團購電商，合購版除仿冒品、醫療品等版規限制商品不得開團外，商品品項並無特別限制，其中三大團購品類以流行服飾配件占4成為大宗，再加上美容保養與美食類商品，

占比接近七成，其餘商品從串流影音的租約團購，線上課程團報、募資平台專案的合購等新奇有趣商品，只要有主購願意開團，大眾即有機會以優惠價格購得。

參考上頁品類聲量圖表，深入觀察開團數與無主文數，美食與美容用品，通常較少進行事前調查，即會直接開團，顯示這兩個品類開團成功率較高，抑或是成團的門檻低。



▲無主文 期望物流方式占比

▲團購文 提供之物流方式占比

而合購要兼具省錢與便利性，關鍵原因便是物流的選擇，今年的無主文中，約有45%的願望清單來自淘寶網的商品，歸功於中國便捷與廉價的物流體系，即便直接自中國分別寄送至每一位合購成員的住家，商品價格仍具高度競爭力。從無主文中即可發現，直寄是他們最為偏好的方式，其次為郵寄(主購收到整批貨後，再分別寄給每位團員)。

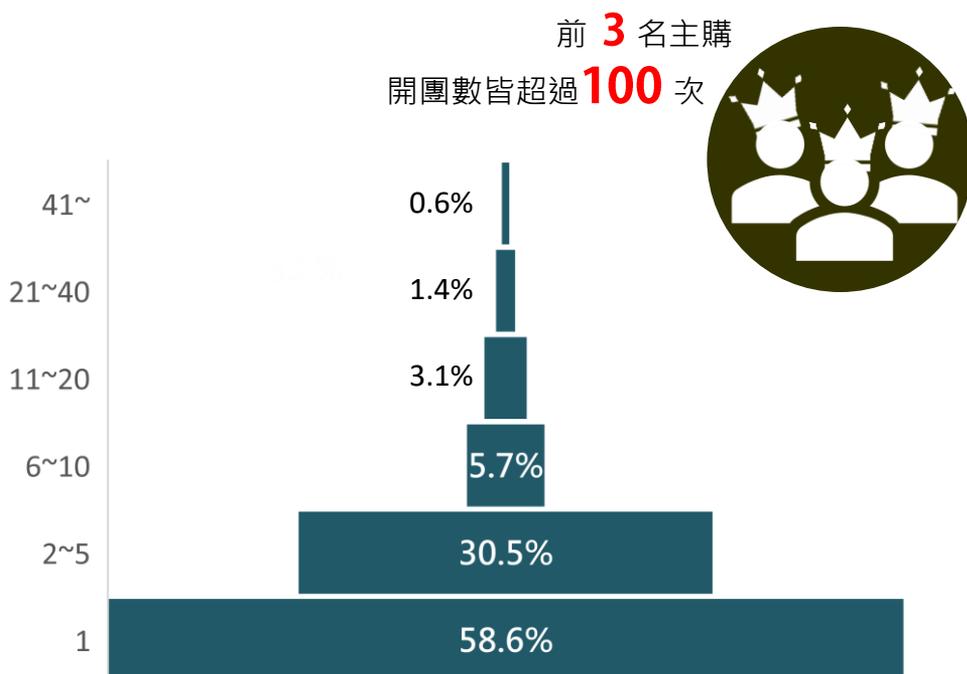
開團文中，來自淘寶的商品比例實際約占1/4，整體來看，郵寄占最大的比例。雖然現今人們網購追求的是便利快速，但在省錢為宗旨下，面交仍穩占第二大交貨方式，如此親民的方式，也是合購版不同於營利型電商平台，獨樹一格的特色。

有趣的是，去年登台的C2C拍賣平台—蝦皮，打著不收上架費、不收手續費，再以低門檻即享超商免運的好康旗幟，逐漸影響合購的物流方式，吸引部分主購將團購商品上架，再利用超商物流，將團員商品免運寄出，雖然合購流程會因此增加，但為了節省運費，此方式仍佔了4%的比例。

誰是超級主購？

開版歷史已超過十年的合購版，為了降低消費糾紛與防止主購營利，在經歷了數代版主與眾多網友的監督後，合購流程已臻透明並具可信度，但同時也代表，一但決定要成為主購，要注意的事項可不少，在此情況下，到底還有誰對開團抱持熱情呢？

在排除確認進度的重複發文後，以文章數作為開團數依據，在今年度只開5團以內的主購人數占89%，而今年前3名的超級主購，一年之內開團皆超過100次以上，相當於每3~4天就得開一次合購團的高頻率。



▲ 2016年 主購開團次數圖

[註5]若不同主購開相同產品之合購團，或不同帳號提出相同品項之無主文，則僅列出最高回文數之文章。

附錄：2016超夯合購商品榜單

以單篇合購文吸引跟團人數為標準，分別列出開團文與無主文中吸引最多人響應的熱門商品前10名榜單^[註5]：

排名	品項	標題	回文數
1	包包	回購質感小羊皮鉚釘包加大改良版-直寄	551
2	披肩	破萬件超美雙面流蘇披肩-直寄	363
3	枕頭	怎麼睡都好睡的枕頭-直寄	327
4	地毯	淘寶佑美地毯-直寄	327
5	保養品	Prof TK四折起-直寄/EZ	326
6	去污膏	超好用的衣物去污軟膏-郵寄/EZ	309
7	香水	missha香水-迷你袋	300
8	寬褲	夏季雪紡七九分寬褲-直寄/郵寄/店到店	298
9	眼鏡清洗機	超聲波眼鏡清洗機-直寄	293
10	粉刺膏	泰國蘆薈粉刺膏-郵寄	288

▲2016年 開團文 前10大熱門品項

排名	品項	標題	回文數
1	包包	回購質感小羊皮鉚釘包加大改良版-直寄	1,955
2	枕頭	怎麼睡都好睡的枕頭-直寄	1,516
3	粉刺夾	真的好想要engineer粉刺夾 - 直寄/EZ	1,496
4	西裝褲	藍爸爸西裝褲-直寄/EZ	1,472
5	電捲梳	梨花頭內彎需要的電捲梳-直寄	1,423
6	雨鞋	梅雨季好需要的英倫風時尚雨鞋-直寄	1,400
7	羊絨衣	沒人比它更實穿柔軟羊絨上衣-直寄	1,254
8	包包	淘寶質感小羊皮鉚釘包-直寄	1,218
9	拿鐵茶包	百二歲茶拿鐵-郵寄/EZ/蝦皮	1,206
10	服飾	極度乾燥5折團-郵寄/EZ	1,191

▲2016年 無主文 前10大熱門品項



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.12.05~2016.12.18

網友熱議文章大公開

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批踢踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，再加上台灣熱門品牌的網友關注話題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

新聞頻道 聲量探索排行榜

鑒於媒體逐漸傾向於官方網站內嵌Facebook留言功能，將官網留言與臉書留言整合，故於此排行榜露出之文章，將不再重複於後方Facebook排行榜露出，並擴大節選前15名民眾熱議之新聞話題。

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,198	yahoo新聞 > 生活綜合 (三立新聞網)	陸攻台多久拿下？解放軍：一百小時內
2	1,624	yahoo新聞 > 生活綜合 (風傳媒)	川普拋棄「一個中國」？陸媒：台海將出現真正的風暴，中國將優先考量武力收復台灣
3	1,547	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	現煎蔥油餅30元！小7店員櫃檯打蛋網心疼：應該要加薪！
4	1,546	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	限量！買金莎送「聖誕水晶球」美呆 女網友瘋了：老公我要
5	1,374	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	導盲犬上捷運 乘客嗆：那我也能帶訓練過的獅子老虎！
6	1,323	ETtoday新聞雲 > 旅遊新聞	廢墟、童話城堡都有！彰化8個人氣「免費」好拍景點
7	1,285	yahoo新聞 > 財經 (中時電子報)	解放軍若侵台 抵擋時間剩1周
8	1,212	yahoo新聞 > 交通 (中時電子報)	陸客明年續減 旅業恐爆倒閉潮
9	1,149	ETtoday新聞雲 > 社會新聞	4新加坡男性侵2台女大生 星國震驚！刑度可判20年+24下鞭刑
10	1,135	yahoo新聞 > 國際 (中時電子報)	《環時》再批川普：必要時將台灣「黎巴嫩化」
11	1,075	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	童顏巨乳「真面目公開」萬人清醒了！網美遭洗版怒回擊
12	1,074	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	7天國定假砍了！勞基法三讀「新制懶人包」一張圖就懂
13	1,061	ETtoday新聞雲 > 旅遊新聞	彰化探索迷宮怎麼拍怎麼美！還有繽紛歐式莊園好浪漫
14	1,058	yahoo新聞 > 生活綜合 (中央社)	備戰勞基法 蘇嘉全：不允許杯葛癱瘓立院
15	1,046	ETtoday新聞雲 > 旅遊新聞	華山「歐洲耶誕市集」要來了！各國攤位搶先看逛街攻略

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,559	Gossiping	[問卦]反同婚的怎麼看這部小短片?
2	1,512	Gossiping	Re: [問卦]發錢10萬p可以幫我找虎鯨布偶嗎?
3	1,488	Gossiping	[問卦]台灣是什麼時候變成追求"處女"是一種錯?
4	1,483	Gossiping	Re: [新聞]川普若挺台灣 《紐時》：中國先懲罰台灣
5	1,400	WomenTalk	[心情]秘書特助都是花瓶?
6	1,330	Gossiping	[新聞]川蔡熱線》中國官媒：拿掉台灣幾個邦交
7	1,120	Gossiping	Re: [問卦]同性婚姻會影響到誰?
8	1,097	marriage	[求助]為了孝親費兩家決裂
9	1,066	Gossiping	[問卦]台灣和平獨立對中國沒損失吧?
10	1,480	Gossiping	[問卦]『我不排斥同性戀，但不希望我小孩是』錯在哪

Mobile01 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	434	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	(已更新)國道高速公路內側車道要開多少速度較合理??
2	429	房地產綜合(居家房事)	林口千人怒吼降機捷100元票價
3	418	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	正義魔人太過正義了!!
4	396	基地台與分享器 (網路產品)	雙WAN傳輸 同步備份 Synology Router RT2600ac 無線路由器試用
5	366	職場甘苦談(生活娛樂)	少了七天假，是會死人嗎?
6	363	蘋果週邊綜合 (蘋果電腦)	一碟多用 快速轉接 PhotoFast iType-C隨身碟試用
7	359	小惡魔影城 (小惡魔的影音天地)	不僅是好萊塢大片《長城》背後所代表的真實意義
8	317	新聞與時事(生活娛樂)	關於同志婚姻，我們終該還給他們。
9	313	SAMSUNG(Android)	進入APP my samsung從12/9起連續12天都有聖誕驚喜!! 今天12/18是ZALORA禮券450
10	301	職場甘苦談(生活娛樂)	特休三讀通過你滿意嗎?

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	21,329	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	2017年你的桃花運會吸引到誰呢? ▶ http://w.pairs.lv/2g...
2	15,901	DailyView 網路溫度計	一起來玩有趣的陌生交換禮物! #來自未知彼方的禮物#投資一定有風險 投資婊子有去...
3	15,787	東森新聞	注意! 室內曬衣同慢性自殺呼吸恐全是黴菌#其中一編: 什麼! 慢性自殺... #請分享...
4	13,474	ETtoday新聞雲	老婆脾氣太好了啦, 要我直接爆打一頓再說。(#小陳) 聖結石Saint聖嫂...
5	12,647	東森新聞	英雄救狗! 愛犬遭袋鼠鎖喉主人一拳打跑牠#快分享: tag 養狗/愛狗的朋友#西...
6	10,917	東森新聞	「自己的香蕉自己賺」日最MAN猩猩! 接代言養全家#惡魔在身編: 下次就代言「猩...
7	10,230	我是中壢人	#中壢吃哪兒 陳記鹽酥雞-超濃厚起士雞排住中壢, 你還沒吃過陳記鹽酥雞嗎, 陳...
8	9,302	【玩命關頭】電影粉絲專屬頁面	2017年4月, 地表最強團隊即將分崩離析! 立即觀賞【#玩命關頭8】首支震撼預告...
9	8,299	TVBS 新聞	太呆萌了, 又氣又好笑(眼神已死...XD #都給你編➡【狗狗心理委屈但狗...
10	8,277	環球影片粉絲專頁	巴瑟薩布萊德是一個跟不上潮流的大壞蛋。觀看【#神偷奶爸3】的首支預告, 2017...

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	22,103	ETtoday新聞雲	【小心相機記憶體不夠分享】怎麼拍都好拍, 怎麼玩都好玩的Hello Kitty嘉...
2	11,597	Tigerair	【台灣虎航夏季航班12/14開賣 48小時快閃許願送機票】台灣虎航...
3	10,509	EVA Airways Corp. 長榮航空	【來搶答抽Rimowa紫色限量過夜包】大家來告訴小潔, 出國旅遊時, 你最喜歡...
4	9,930	Uniqlo Taiwan	■贈獎活動■點中完整圖片就可以抽! UNIQLO感謝祭開跑第3天, 你...
5	9,450	Lilballz	抽顯卡說到做到辣~~!!!前天直播裝上去GALAX GeForce®GTX 1...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣知名百大品牌^[註1]在網路各頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

重度手機使用者 HTC vs. OPPO 你選哪一個？

有位民眾的手機因僅瀏覽FB與PTT就很容易發熱和耗電，所以考慮購買Oppo R9s或是HTC 10。原Po為上網、拍照與玩遊戲的重度使用者，希望網友們提供對這兩支手機的建議。而短短一天內留下推文高達288則，分別針對Android 系統手機品牌做『效能』、『閃充功能』與『拍照功能』做出一些討論與比較。

排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	Uber 優步	885	Ptt > Gossiping	[新聞]交通部重砲轟Uber:撇清一切責任後佔盡利
2	Luxgen 納智捷	438	Ptt > car	[新聞]不到二週壞兩次 納智捷車主氣炸
3	Lexus 凌志	422	Ptt > car	Re: [問題] Lexus的服務到底有多好啊
4	China Air Line & 中華航空	341	ETtoday新聞雲 > 旅遊新聞	華航把最道地「歐洲耶誕市集」搬來了！9日華山登場
5	ASUS 華碩	313	Ptt > PC_shopping	[情報]華碩GTX750Ti 2GB \$2990降價對460/270
6	Oppo & HTC	288	Ptt > MobileComm	[問題]推薦oppo或htc
7	和泰汽車	236	Ptt > car	[討論]和泰汽車算台灣汽車界的台積電嗎？
8	任天堂 Nintendo	209	巴哈姆特新聞網 > GNN新聞網	任天堂自製《超級瑪利歐酷跑》iOS版問世在手機上奔馳、跳躍、闖關！《SUPER MARIO RUN》-巴哈姆特
9	LG 樂金	193	Ptt > MobileComm	[問題] LG G5為什麼賣的不好
10	Oppo	176	mobile01 > OPPO	OPPO R9s四大升級與Mate 9比較相機

[註1]參考《商業周刊》去年所公布的台灣百大影響力品牌，[百大品牌列表請點我](#)
若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。