

本期焦點



食品零售通路商機翻轉 Part 1

- 便利超商十大夏日話題食品
- 超市、量販十大話題食品



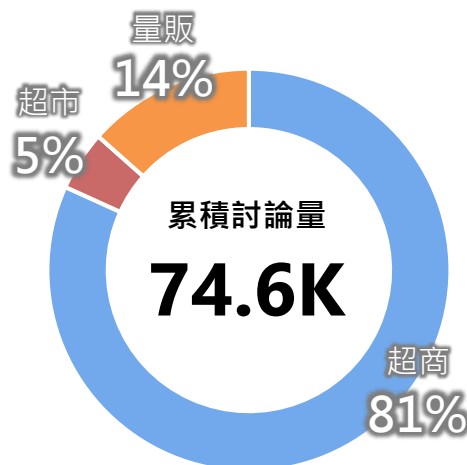
OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

食品零售通路商機翻轉 Part 1

身在便利的台灣，大街小巷可見的零售通路滿足了日常所需，不論是清涼解渴的飲品，還是五花八門的熟食小點，即便是大半夜都不至飢腸轆轆。《OpView社群口碑資料庫》觀察各大超商、超市與量販等通路之相關討論，其中店鋪數眾多的「超商」討論量占比高達8成居冠，其次為量販相關討論。



接著再將所有文本進行語意斷詞，節選出提及之商品名稱，並進行聲量累算，獨家公布「便利超商十大夏日話題食品」與「超市、量販十大話題點心」。



話題性茶飲正夯，口味仍是關鍵

氣溫逐日躡升之下，夏日話題清一色以飲料、冰品為主，觀察前10名品項，可發現「限定推出」、「新口味」、「換包裝」是引起網友瘋迷的主要元素。

便利超商十大夏日話題食品

(依討論聲量數排序)

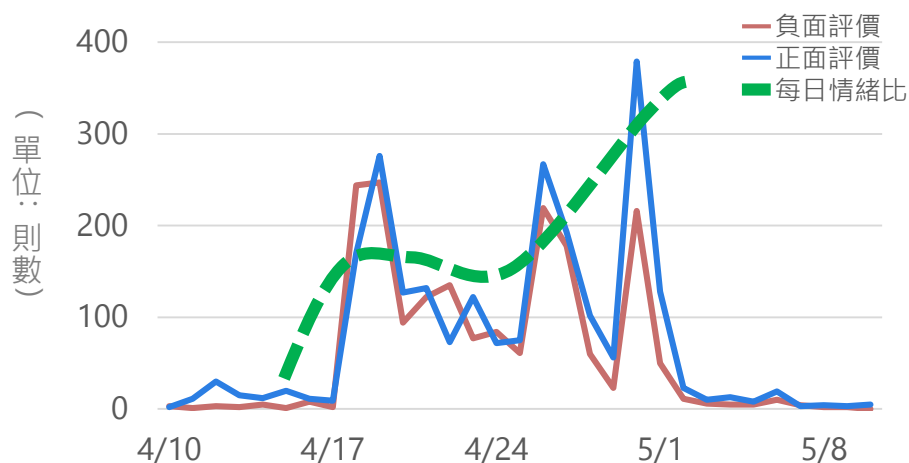
- | | | | |
|-----------------|--|-------------------|---|
| 1 現萃茶 |  | 6 抹茶紅豆酷續沙 |  |
| 2 鐵觀音霜淇淋 |  | 7 辻利抹茶珍珠拿鐵 |  |
| 3 義美奶茶 |  | 8 抹茶好朋友 |  |
| 4 櫻花霜淇淋 |  | 9 原萃紅茶 |  |
| 5 義美錫蘭紅茶 |  | 10 櫻花拿鐵 |  |

根據前10大商品特性，本期電子報切分「超商手搖」、「櫻花系列商品」與「紅茶系列」，深度了解網友討論面向。

剖析1：超商手搖飲

今年超商切入手搖飲市場，7-11推出的「現萃茶」、全家的「辻利抹茶珍珠拿鐵」，以「便利超商」+「手搖飲」為賣點，主打便利與隨時皆可喝的特點，推出之初引發大量貶抑言論，但若長時間來看，網友到底買不買單呢？

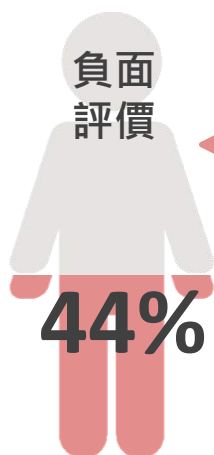
[註1] 正面評價數 / 負面評價數，
亦即比值越高，大眾整體情緒
越偏向正面。



▲ 超商手搖飲 正負聲量與每日情緒比^[註1]

從上圖來看，民眾對超商手搖飲的觀感可說雨過天晴，情緒趨勢持續攀升。從觀測期的討論狀況來看，便利性及良好品質最終贏得網友青睞，正面評價整體過半。

細看民眾不滿與喜愛的核心重點，批評者主要以員工角度出發，為工作量加劇的職員抱不平；正面評論者則肯定商品的口味與便利性。

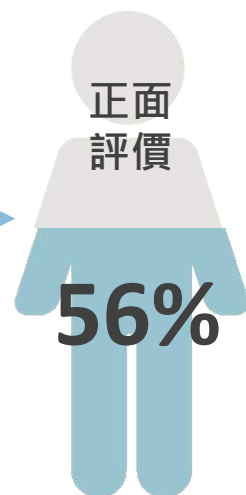


負面
評價

44%

- 覺得**7-11員工會累死**
- 如果是人工做的最好還是少買累死員工
- 不買!除了太貴還減少壓炸小7員工
- 超商店員更血汗了
- 靠腰，那以後**結帳排更久**

- **茶味濃 ~ 好喝** ~ 有點像樺達奶茶
- 珍珠好吃耶!
- 對於**半夜想吃珍珠**的人是福音~~
- 我覺得還不錯 😊 甜度還可以調整 😊
- 7-11真的**越來越方便**~

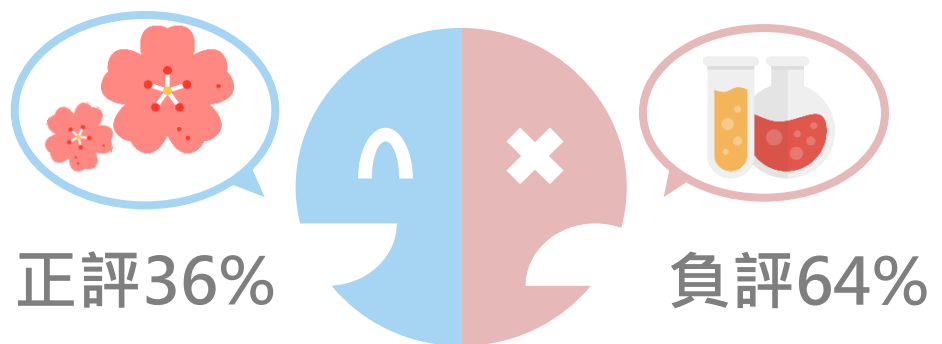


正面
評價

56%

剖析2：櫻花系列商品

排行第四、第十的「櫻花霜淇淋」與「櫻花拿鐵」，甫推出時以粉嫩的畫面創造絕佳的話題性，本該一舉獲滿堂彩，但跟超商手搖的輿情走勢恰好相反，在「夢幻櫻花的想像」與「化學味的現實」的落差下，由於口味不如預期，最後整體負評高達六成。



正評

- 櫻花商品! 全家**真的很會捏!**
- 櫻花控**眼睛漾著迷光**....
- 很期待!**少女心噴發**的我瞬間覺得身旁有櫻花花瓣在飄落
- **好想嘗試**，但櫻花味到底是什麼味XDDD

負評

- 對櫻花的**美好憧憬**隨著第一口就**幻滅了**嗚嗚
- 喝了三口真的**無法接受**而倒掉
- **視覺大於味覺**不要太期待
- 很難形容的**化學味**
- 超討厭杏仁味啊啊啊啊啊!感覺很像清潔劑

剖析3：紅茶系列

作為茶飲中的基本款，「紅茶」商品必須不斷推陳出新，才能搶得民眾注意，從本次上榜的「義美錫蘭紅茶」、「原萃紅茶」相關討論中，可發現無糖紅茶的市場需求尚未被滿足，且紅茶的決勝關鍵點在於茶味。

正評40%

負評60%

- 我覺得很好喝耶，**加牛奶超搭**的
- 我喜歡，這款是我**唯一**會在超商買的紅茶
- **義美錫蘭紅茶**是唯一
- **茶味太淡**又**過甜**.....
- 要是**有無糖的會更讚**覺得有點甜
- 的確**甜且沒什麼茶味**，我是覺得很普通又**不會回購的商品**
- 覺得難喝+1 義美也是有雷的
- 紅茶**超沒茶味**



正評53%

負評47%

- **終於有無糖**紅茶了!
- 紅茶居然有無糖的!**太生火**啦!!
- 無糖紅茶！**想喝**!!
- **等無糖紅茶好久了**終於出現！
- 不難喝 只是**味道很妙**
- 不好喝 有個**說不上來的怪味**
- 沒有茶味也不會澀，**很怪**
- 我覺得**很水**
- **味道好淡...有點失望**
- 喝完晚上還覺得**嘴巴苦苦的**><





即食風潮興起，便利感獲網友喜愛！

超市、量販十大話題食品大解密！從排行品項來看，甜點、熟食是大眾的關注類別，而「即食珍珠」因「方便、有趣又好吃」、「新穎」，讓該商品迅速爆紅而成為話題冠軍。

超市、量販十大話題食品

(依討論聲量數排序)

- | | |
|--|--|
| 1 即食珍珠  | 6 蒜片青豆  |
| 2 草莓千層蛋糕  | 7 烤雞  |
| 3 紅龍雞塊  | 8 起司披薩  |
| 4 美式鬆餅  | 9 亞典水滴乳酪蛋糕  |
| 5 法式檸檬塔  | 10 老鷹紅豆銅鑼燒  |

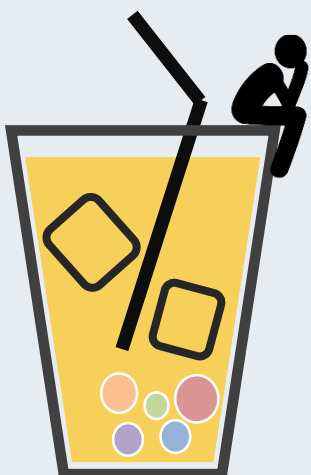
- 即食珍珠**好方便好好吃**
- 乾的珍珠一次要煮很多又很久，**這個比較方便！**
- **好酷！！感覺好好玩喔！**在家就可以泡出珍珠超興奮！有人有真的吃過了嗎？
- 今天試煮，真的蠻方便，**口感真的Q**
- 買過,還不錯,方便自己在家吃到開心
- 哭，現在太夯全聯都買不到，哪裡還有賣呢

正評74%

- 看到這些Q彈的珍珠，是有點心動，但台灣**食安很令人擔心**。
- 食材**安不安全？**

負評26%

▲即時珍珠文本摘選



全聯甜點系列

排行榜中全聯甜點占4名：美式鬆餅、法式檸檬塔、亞典水滴乳酪蛋糕、老鷹紅豆銅鑼燒，可看出全聯所推出甜點話題力強勁！但創造出這股風潮的人，到底是誰呢？從頻道的分布來看，可發現多集中在以Dcard。

校園聊天-Dcard > 美食, 275

(單位：則數)



再進一步抽取出Dcard中提及全聯的文本，進行斷詞後，從文字雲中可發現「高CP甜點」，深受學生族群喜愛，進而推動大量討論。



OpView放大鏡 觀測期間| 2017.07.03~2017.07.16
網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排行	新增 回文數	來源頻道	標題
1	3,441	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	70萬罰單沒錢繳！「7次酒駕男」高粱澆愁暴斃...弟淚：警害死的
2	2,800	東森新聞 > 大選	男童緊貼億元超跑合影遭罵「碎屍萬段」媽媽200字怒回嗆！
3	2,700	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	阿兵哥嫌菜難吃拍照po網 空軍記他一大過
4	2,694	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	目擊重機集體違規 駕駛怒：素質呢？
5	2,631	東森新聞 > 大選	大逆轉！謝和弦剪青天白日旗嗆「無能政府無需尊重」
6	2,225	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	重機非要上國道？貨車司機PO文質疑感嘆：有家庭禁不起事故
7	2,069	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	無照少年躲警撞車重傷 家屬控警追車釀禍
8	1,870	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	超挑釁！謝和弦剪五星旗 強國網友崩潰「自取滅亡」
9	1,754	蘋果日報 > 要聞總覽	超跑被童靠腰「將軍」po文怒罵家長
10	1,669	壹週刊 > 美食·旅遊 (即時新聞)	男童靠超跑上照相將軍怒：想把你碎屍萬段

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	1,567	新生季	給新生的兩句話・重要！
2	1,217	心情	穿內褲試穿很難？
3	1,073	心情	帶著孩子的家長們請將心比心。
4	1,067	心情	#圖蔡瑞雪很努力啊！為什麼不支持呢？
5	991	心情	第一次客訴（高火對面麥當勞）
6	955	心情	為了你・我要對抗整個政府
7	940	心情	交大研究生自殺
8	930	心情	黑特自己的妹妹
9	888	新生季	住宿舍好嗎？
10	847	感情	渣男出沒請小心（文長）

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,735	Gossiping	[爆卦]我是時代力量前黨工 我要爆時力網軍的料
2	1,510	KoreaStar	[新聞]只有一句自我介紹!蔡瑞雪韓文聽攏嘸
3	1,498	Gossiping	[FB]將軍想碎屍萬段的媽媽出現了!!!
4	1,472	KoreaStar	[新聞]潔西卡隔3年再喊Sone!「短短2秒」少
5	1,471	Boy-Girl	Re: [討論]跟老婆的爭執(文長)
6	1,467	MuscleBeach	[心得]全台第一健身房的教練素質?
7	1,459	marriage	[求助]老婆說對我心灰意冷
8	1,459	Gossiping	Re: [問卦]要被退學了
9	1,458	Boy-Girl	[討論]跟老婆的爭執(文長)
10	1,452	KoreaStar	[建議]之後韓星的風格

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	722	重型機車(250cc以上) (小惡魔的機車同好會)	覺得重機上高速公路很危險的，勇敢的留個言吧!!
2	581	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	是我侵犯了Focus的路權嗎，還是他整個莫名其妙~
3	538	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	重機在國道上遇到大雨該怎麼辦?
4	400	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	由將軍與風神的一張照,探討教育問題...
5	353	重型機車(250cc以上) (小惡魔的機車同好會)	請重機騎士回答一個問題..就1個問題而已~~
6	334	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	強烈建議汽車強制高乘載!
7	330	重型機車(250cc以上) (小惡魔的機車同好會)	重機團體號召不鑽車運動「請期待每週五晚上市民大道美景」
8	315	Toyota (小惡魔的動力研究室)	是不是該逼和泰加強車體結構呢?
9	301	職場甘苦談(生活娛樂)	我完全找不到工作
10	293	投資與理財(生活娛樂)	農保月繳78元年領8萬4千元

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	24,186	蘋果日報	好羨慕！在這屋子裡面翻滾，是多麼幸福的事啊！【圖文報導】多到爆！熱愛He...
2	21,682	噪咖	有高雄的捧由吃過了嗎??? #長腿編#噪咖生活#冬粉冬魚影片授權：T...
3	21,183	東森新聞	豬豬夏日狂想曲！澡盆裡蠕動療癒百分百#吐司切編：看牠洗澡心情好好XDD影...
4	20,068	ETNEWS新聞雲	好險我已經吃飽了，不然這真的太！超！過！了！啦！（#小陳）記者華少甫拍攝...
5	18,487	加藤軍台灣粉絲團 2.0	加藤軍台灣粉絲團2.0紫薇我求妳別這樣.....出處：https://...
6	17,595	TEEPR 亮新聞	WTF我到底看了什麼... Credit: COOL3DWORLD ✨最新...
7	15,537	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	吃..... ▶ http://bit.ly/2sLPoXT
8	14,343	美麗佳人 Marie Claire Taiwan	【#mc愛吃】太可愛了啦!!! 而且餐廳裡面就有周邊商品可以大買特買~❤❤❤❤ #...
9	13,478	Lu's	誠意十足的義氣朋友
10	13,243	盧廣仲	最無聊的幹話直播

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	62,297	神魔之塔 Tower of Saviors	🎮直播派獎又來了~ 📺只要在此直播期間(晚上7時~ 11時) ...
2	29,331	麥當勞	📢【國際即時頭條】小小兵驚傳陶獄!!無樂不作的小小兵，根據線報變裝為小小兵亮黃...
3	15,129	OL 365	《OL365讚助機票大放送》中獎率超爆高!小資女想旅遊的心聲我們聽到啦!!!!...
4	14,253	神魔之塔 Tower of Saviors	🎮一抽入魂又來了!!這次活動的名額由你們決定!!!每100人分享我們就多送出...
5	12,920	1111人力銀行 上班族小確幸 天天抽1萬	【7萬宏佳騰機車🏍豪邁登場】想要【價值7萬宏佳騰機車】嗎? 7/5中...

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

點素食餐卻成水果餐 網友分享搭機惡劣體驗

網友分享搭乘國泰航空，原多次確認機餐為素食餐，但登機後卻被告知餐點不足，故以水果替代，且沒有任何彌補措施，因而感到不受尊重。

此文引發兩派網友論戰。不少人反駁認為航空公司已盡最大可能提供替代方案，進而使支持發文者之網友感嘆該版面充斥從業人員，護航行為過於嚴重。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	泰山	4,159	facebook粉絲團 > 囂搞 Shaogao	【囂搞X泰山茶之初】彼此相處，要毫無忌憚的做自己！喝茶當然也要選天然的...
2	日清	1,439	facebook粉絲團 > 廣告裁判	[日清終於要坦承自己是外星人了齁XD]這到底是什麼啦！！第一次看到...
3	日清	884	Youtube觀看次數最多 > 所有	【喳試吃】泡麵還能與眾不同？只好邊吃邊玩接龍《日清合味道》
4	國泰航空	283	Ptt > Aviation	[分享]找不到形容服務極爛的成語之國泰初體驗
5	遠傳	282	LINE TODAY > 國內	NCC公布4G上網速率遠傳市區領先、台灣大移動量測最佳
6	三陽機車	277	facebook粉絲團 > 小老婆汽機車資訊網	SYM推出全新迪爵125採用進化版Clean Power引擎與日本製曲軸油封...
7	遠傳	250	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	官方版網速調查出爐！遠傳奪4G網速王亞太墊底
8	本田/三陽	144	Ptt > car	[討論]本田當年和三陽分家很可惜
9	華為/APPLE	137	Ptt > MobileComm	[問題]萬年文平板選擇華為VS蘋果
10	全聯	134	Ptt > Gossiping	[新聞]「要最省錢」林敏雄帶領全聯幹掉惠康、家

[註]參考《商業周刊》[百大品牌列表請點我](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。