

本期焦點



從食安看飲食商機翻轉 Part 2

- 食安商機探索
- 有機認證與產銷履歷文本分析



OpView放大鏡

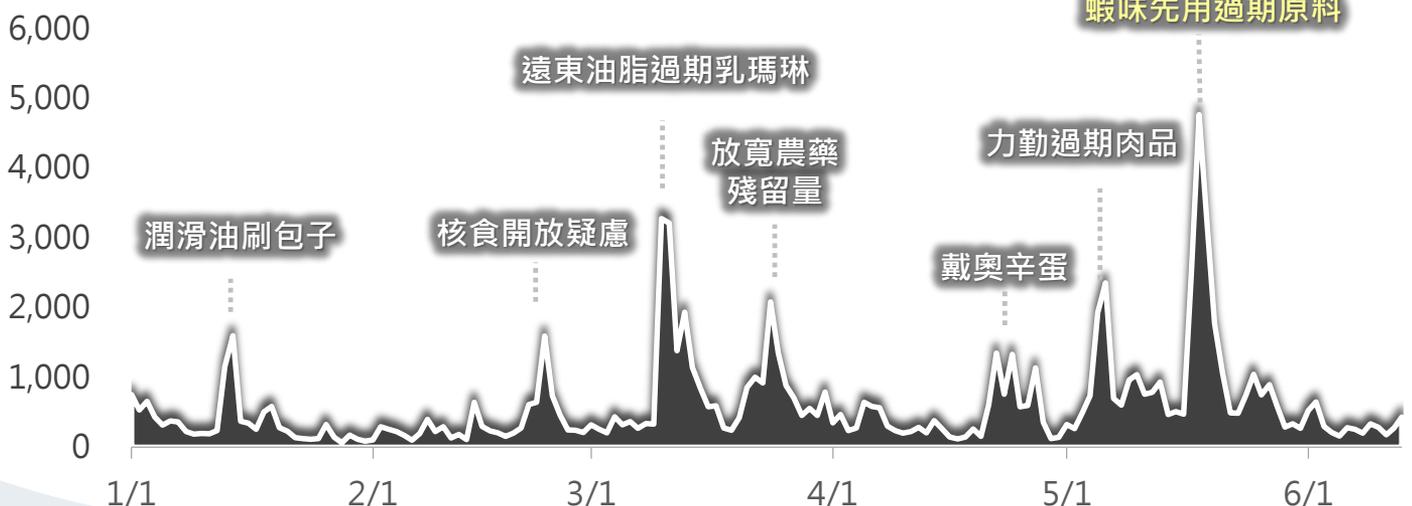
熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

從食安看飲食商機翻轉 Part 2

從上期的熱門食品排行榜中，我們了解「視覺享受」、「新奇有趣」、「稀有性」為引起民眾跟風的食品流行三大元素；而本期則將從食用安全層面，探索民眾的飲食需求。首先觀測2017年上半年之食品安全相關討論，可發現過期原料、核災食品是民眾上半年火力最集中的抨擊事件，特別是高知名度的老牌餅乾「蝦味鮮」，因破壞民眾的信任觀感，為上半年的事件聲量冠軍。

網友回文討論量



▲ 《食品安全》聲量趨勢圖

資料期間：2017/01/01~2017/06/13
資料來源：社群網站、討論區、新聞
資料範圍：食安、有機、產銷履歷
資料限縮：排除主文，純分析網友回文、排除品牌經營及活動文



民眾最關心 食品安全六大關注點

在食安事件頻頻爆發之下，民眾對食品安全的期望是什麼呢？藉由文本分析，可發現民眾前六大期望，不外乎「嚴格機制把關」、「提高食品保障以增加信賴度」。

安全：想要安全不黑心的食品

健康：讓消費者能信任是健康無毒的食品

關心：希望能更關心食安問題

信賴：食品資訊透明化與食安問題快速追蹤處理

把關：對食安品質嚴格把關，讓消費者吃的安心

保障：管制食安機制，如投資生產履歷肯定農夫的努力，也對消費者更有保障

▲ 《食品安全》 六大關注主題

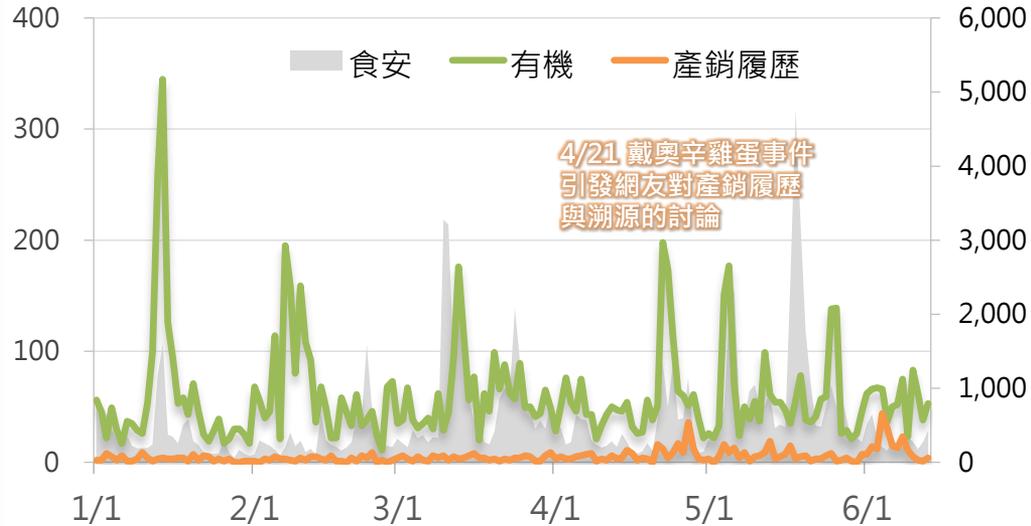


食品認證比一比 少毒健康更安心

食安連爆的效應之下，人們對食的「安全」、「健康」需求日益增加，使得具備有機認證或產銷履歷的食品備受關注！從下頁的「食安」、「有機」、「產銷履歷」聲量趨勢圖來看，有機認證相關討論聲量之高峰與食安事件的爆發呈現正相關，而產銷履歷則是在戴奧辛雞蛋事件爆發後，才開始引發人們的關注，並在之後的幾次食安事件中被反覆提起，顯露重要性漸增之趨向。

有機、產銷履歷
網友回文量

食安
網友回文量



▲ 食安、有機認證與產銷履歷之聲量趨勢圖

至於到底哪些標章讓網友覺得有保障？從各式標章的正負情緒比來看，因GMP與CAS在過去幾次食安事件中並未起到防範作用，故而削弱大眾對其之信賴度，而有機認證與產銷履歷較符合現代人對健康與資訊透明化的需求，有望成為未來增加民眾購買意願之認證標章。

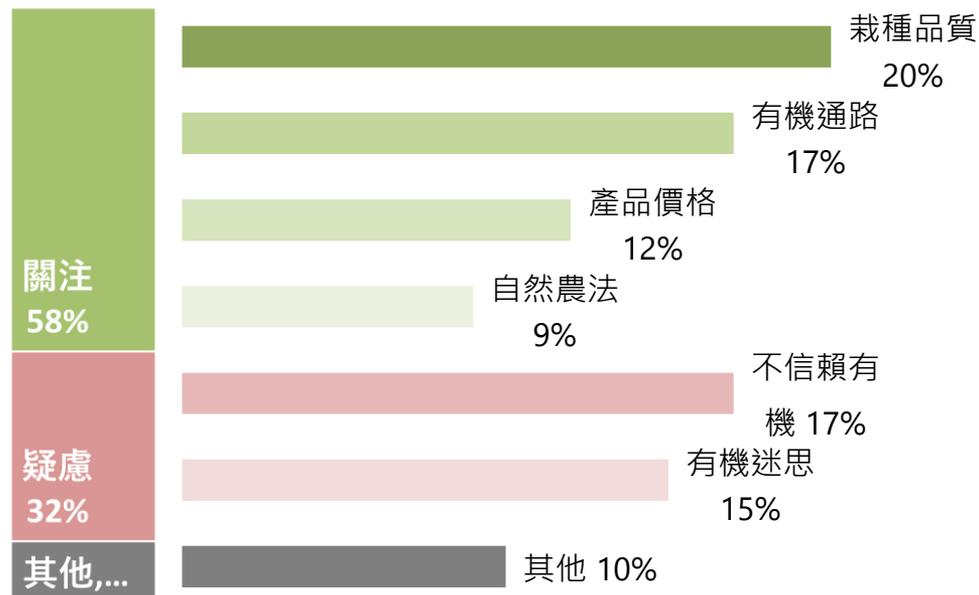
(單位：則數)



▲ 各式認證標章之正負情緒比值
(註：情緒比大於1表示相對正面評價較高)

有機認證

剖析有機認證的相關討論，可發現關注類的相關討論占比過半，餘三成則是對此認證的疑慮。再細看關注議題，則以「栽種品質」討論度最高。



▲ 《有機認證》之各類型聲量占比

類型	擷取部分網友討論內容
栽種品質 (20%)	<ul style="list-style-type: none"> 已面交補推，菜非常新鮮!無農藥吃得超開心的~ 能夠從選種，肥料都是有機，土地也是，對我來說就夠了 有機農很用心捏你懂不懂愛吃有毒去 別酸媽媽
有機通路 (17%)	<ul style="list-style-type: none"> 媽媽魚也有賣自有農場的無毒蔬菜，品質不錯我常買 花蓮大王菜舖子和苗栗城南品質都很不錯，大王有套餐
產品價格 (12%)	<ul style="list-style-type: none"> 有機蔬菜也只貴一點點少抽一包煙少喝一杯飲料絕對夠cover 其實沒貴多少我媽每個禮拜都在買 有機產品價格不高昂，這是你打的吧，你真的了解有機產品嗎？ 賣比較貴給你讓你有比較安心的感覺XD
自然農法 (9%)	<ul style="list-style-type: none"> 推，環境保護真的不能等！ 友善環境保護自然生態

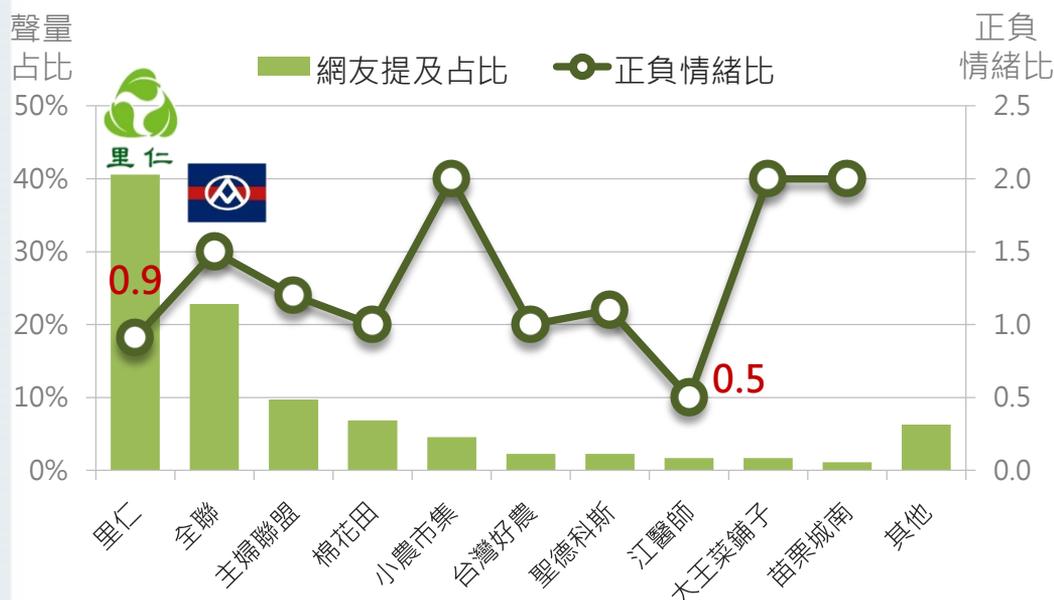
▲ 《有機認證》之文本節錄 (1)

而有機討論中的疑慮點則以「**有機不等於無農藥**」、「**不相信台灣環境能種有機**」為主要抨擊論述，未來應加強宣導以解除疑慮，可使有機認證更具商機。

類型	擷取部分網友討論內容
不信賴有機 (17%)	<ul style="list-style-type: none"> 台灣沒有真正的有機，買當季蔬果，仔細清洗 我在美國有機的選擇多很多，但個人原則是買地方產品 自從被永豐餘的嚇過後很少在有機店裡買 有遇過農夫說自己是有機痕G發現他是用有機肥而已>_<
有機迷思 (15%)	<ul style="list-style-type: none"> 履歷蔬菜不等於不噴農藥不灑肥料，另外有機貴在管理 有機跟無毒是不一樣的，不是沒有噴農藥就是有機 農藥沒超標啊只是噴藥當有機賣 誰說有機一定沒農藥 有機≠無農藥，之前有一陣子在抓有機抓蠻兇的

▲ 《有機認證》之文本節錄 (2)

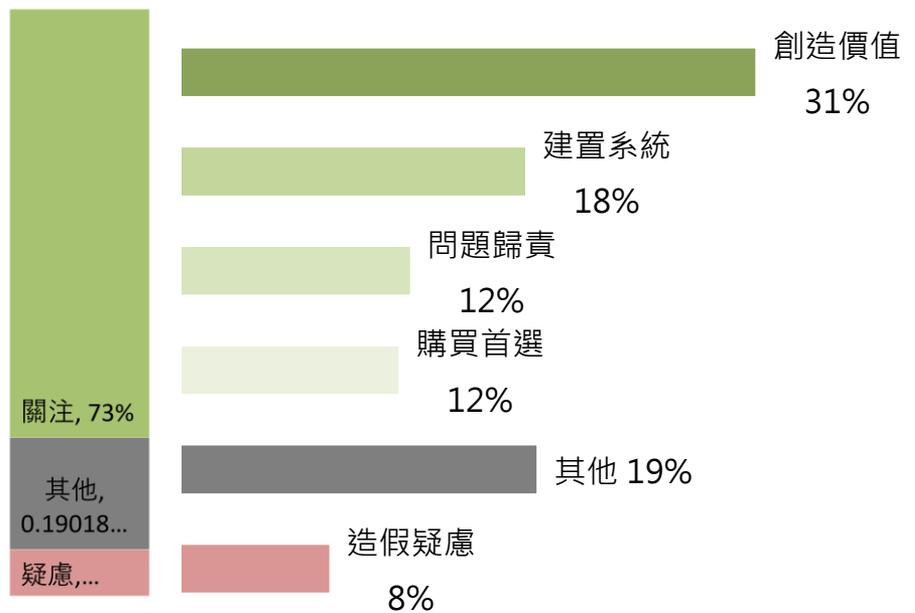
而這些討論中，再針對有機通路，進一步做維度分析，里仁聲量最高，但合作商非法雇用外勞帶來網友負評。小農市集由於破除中盤商，由自耕農面對顧客，使顧客可以了解作物來源，搭配近年的特色市集行銷，聲量雖非最高，但正負情緒比最高；而江醫師情緒比最低，肇因網友覺得商品昂貴，口味卻不如預期。



▲ 《有機》零售通路 維度、正負情緒比分析

產銷履歷

產銷履歷網友關注多過於疑慮達8倍之高，因其資訊透明，且越來越多品牌與通路加入產銷履歷系統建置與推廣，普及化之下也增強民眾信賴度，具有絕佳商機潛力。但仍有少數言論質疑其履歷的偽造性，若要維持其優良的認證聲望，未來仍要加強申請控管與驗證性。



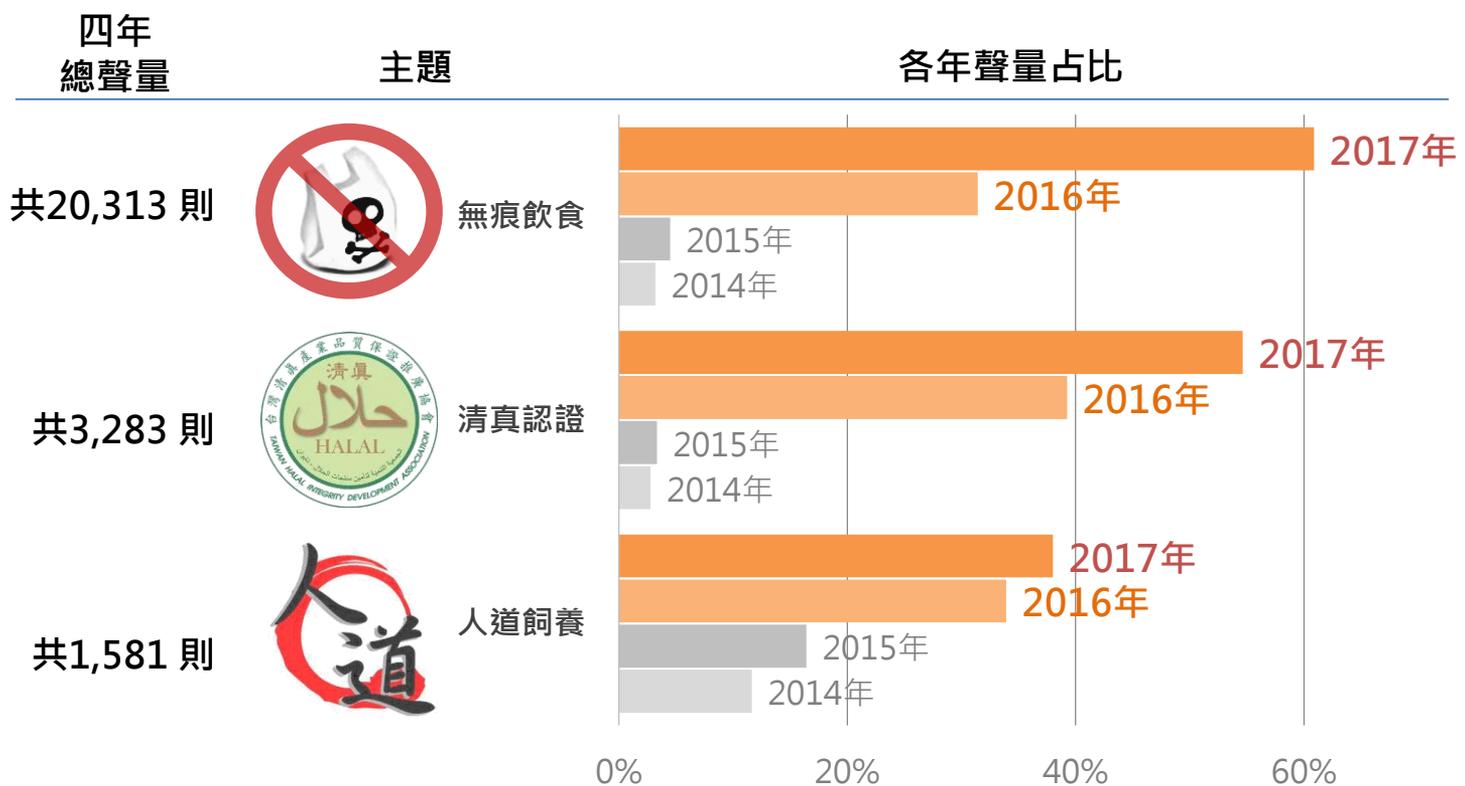
類型	擷取部分網友討論內容
創造價值 (31%)	<ul style="list-style-type: none"> 能吃得更安心，不僅能提高企業品牌高度，也能帶動社會好食好事的正向循環～讚喔 設備商品須誠實標示明白。標示做得好，才能創造多贏局面 只要有認證生產履歷表，可以推全世界
系統建置 (18%)	<ul style="list-style-type: none"> 很棒的概念，現有傳產到區塊鏈的確有些落差，期待食品溯源系統導入後所提供的服務 Coop未來超市的系統還是封閉式的，出了超市就查不到了，台灣超市的生產履歷可以用手機隨時隨地查
購買首選 (12%)	<ul style="list-style-type: none"> 青花菜我也有買因為有產銷履歷，石安牧場的雞蛋必買好 品種改良要慎選產地跟產銷履歷 去吃人道飼養蛋雞場的雞蛋，是雲林首家蛋雞場通過人道及產銷履歷雙認證
問題歸責 (12%)	<ul style="list-style-type: none"> 強制所有具有一定規模以上的農林漁牧產品加入生產履歷，出問題比較快速可以找出問題源頭廠商，減少其他業者損失。 應該推廣生產履歷，所有的蒜都有履歷可查的話，那沒有履歷的就是贗物了

[註1] 無痕飲食相關研究，可參考過往專題報導 [請點我](#)



環保意識崛起、清真認證潛力十足

除了健康安全外，還有什麼食品趨勢值得關注？《OpView社群口碑資料庫》社群口碑資觀測對過去四年的1~6月聲量，挖掘出近兩年討論度急遽成長的三大話題：無痕飲食^[註1]、清真認證、人道飼養。



▲ 各主題年聲量占比

- 全球穆斯林人口成長快速之下，2016年政府為了帶動拓展穆斯林市場，成立「穆斯林市場開發推動小組」，除了國內市場，更放眼國際出口產值，在此趨勢下，清真認證討論數倍成長。
- 除了對食物安全性的關注，近年更延伸到對食物宰殺前的環境重視。如雲林人道養雞場「菊鳥」，不但強調舒適的飼養過程，更取得產銷履歷認證，在毒雞蛋事件後，雙重認證下，使得民眾信賴感大增。



OpView放大鏡 觀測期間| 2017.07.17~2017.08.06

網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	26,381	ETtoday新聞雲 > 3C新聞	不僅愛心！Facebook輸入「恭喜」，就有氣球大噴發
2	5,957	壹週刊 > 生活(即時新聞)	快來試！輸入XOXO等字臉書就會愛心噴發
3	3,812	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	日月潭驚悚車禍 重機騎士摔進邊溝磨斷腿
4	3,437	東森新聞 > 生活	她「小被被」要被丟 急求救釣出「被被幫」比誰養得久
5	3,378	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	空服員睡到打呼引旅客不滿 華航：身體不適
6	3,064	壹週刊 > 社會(即時新聞)	割喉殘殺8歲女童 兇嫌「可回歸社會」免死定讞
7	2,677	壹週刊 > 美食·旅遊(即時新聞)	醫生臉書淚爆 2歲男童下體遍佈新舊燙疤
8	2,656	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	葉宜津舉311大震 挺限電「都是馬政府的錯」
9	2,584	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	快來試！只要輸入這三個字臉書就會愛心噴發
10	2,555	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	快訊 / 聯合公園主唱自殺身亡！遺體上吊在私人住宅

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,245	美妝	I'M MEME我愛魔法棒·正韓修容系完美底妝
2	2,022	心情	我是長榮空服員我有話要說
3	1,481	心情	高雄氣爆三週年了，你還記得嗎
4	1,448	心情	聖結石台中簽唱會
5	1,273	心情	我是跟蔡瑞雪合作過的廠商
6	1,206	心情	18歲生孩子，不值得被鼓勵好嗎
7	1,120	心情	鬼鬼ig承清
8	1,105	感情	跟我交往cp值真的很高
9	1,099	感情	妳玩了好大一圈再來找穩定不覺得缺德嗎？
10	1,053	感情	被男友的媽氣到分手

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,217	WomenTalk	[問題]相親及擇偶問題請教(文長25歲以下慎入)
2	1,974	SNSD	[十年]少時出道十週年慶祝活動默契大考驗
3	1,592	TY_Research	[颱風]尼莎/海棠颱風海上陸上颱風警報第12報
4	1,535	Gossiping	[爆卦]關於長榮集體請假(代發)
5	1,495	Gossiping	Re: [爆卦] 2028年奧運在LA
6	1,485	WomenTalk	Re: [閒聊]弟弟的女友很沒禮貌！
7	1,479	Boy-Girl	[求助]男友踩到我媽媽的雷
8	1,440	Gossiping	[爆卦]五四新觀點·名嘴爆卦柯P買網軍
9	1,373	MobileComm	[問題] Youtube找不到柯文哲
10	1,373	Gossiping	[新聞]誰的錯？相親女狂點2萬高檔料理海歸男沒付錢就開溜

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	642	兩性與感情(生活娛樂)	(完結篇?) 婆婆要我賣掉嫁妝(新大樓)買舊公寓給他們住
2	612	兩性與感情(生活娛樂)	很會算的男生?(全劇終)
3	499	時尚流行新鮮話 (女性流行)	走入你的盛夏夢境! 2017小惡魔比基尼大賞
4	367	動物與寵物(生活娛樂)	會攻擊人的貓..... (解決)
5	365	新聞與時事(生活娛樂)	無關政治宗教, 「宮廟減香」減少空汙效果?
6	339	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	GoGoRo 2的牽車一週心得與高頻噪音問題
7	336	房地產綜合(居家房事)	4~6年級生, 別再騙人上車了!
8	318	Skoda (小惡魔的動力研究室)	Kodiq售價實在很扯! 歐洲價格明明比Tiguan便宜, 台灣人錢比較好賺嗎?
9	310	職場甘苦談(生活娛樂)	来自大陆想去台湾玩
10	302	房地產綜合(居家房事)	我六年級頭, 我不想騙你上車, 當年我做的到, 今天你也該做的到

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	60,593	加藤軍台灣粉絲團 2.0	加藤軍台灣粉絲團2.0 標籤朋友看妹的時間到了 #好騷
2	54,385	Yahoo!奇摩新聞	聽說在留言處打出「么么哒」三個字，臉書會飄出粉紅色愛心
3	45,096	Dcard	Tag你在裡面看到的朋友-- 更多超萌寵物，都在Dcard App
4	39,069	羅志祥 SHOW	哈哈抓個蜘蛛還要全副武裝！有必要嗎？
5	35,357	SteVe SHARE	鮮榨「蟑螂汁」 #要不要來一杯
6	31,039	加藤軍台灣粉絲團 2.0	拉出來那一瞬間我差點哭了 #到底怎麼積的
7	29,338	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	快樂星期六！http://bit.ly/2uzHqoP
8	29,266	嚴立婷 Willson & Tina	今天，我想和大家宣布一個好消息那就是....《我終於懷孕了》
9	26,344	寶島神很大	各位神粉們注意了！！！！7/23史上最重要的一刻就是現在~
10	22,274	Jasper 星培	這招學起來，我爸絕技讓你不怕娶不到老婆 (ㄟ^ㄟ)

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	65,286	神魔之塔 Tower of Saviors	直播派獎又來了~ 只要在直播期間(晚上7時~ 11時) ..
2	63,664	神魔之塔 Tower of Saviors	直播派獎又來了~ 只要在直播期間(晚上7時~ 11時) ...
3	27,892	卡提諾狂新聞	【狂抽猛送】第十七集「澎澎MAN」你想要PS4 PRO嗎?
4	24,343	林柏昇 KID	早安大家！！！！一早來個送禮物時間~ 最近真的瘋狂愛上潛水
5	23,451	古娃娃WawaKu	巨星黑糖糕の療癒週邊商品誕生！每一樣都超實用！！【限量發送，只送不賣】!! ...

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

空服員睡到打呼引旅客不滿 華航：身體不適

日前民眾搭乘華航班機，空服員因身體不適，當旅客面前睡到打呼，引發廣大民眾的討論，萬一機上發生緊急狀況怎麼辦？事件也對華航造成負面的觀感。

網友認為旅客的人身安全與空服員有極大的關聯性，若空服員因身體不適釀成大禍將得不償失，若身體不適，應立即告知當班主管，盡早提出，以利公司調派人員進行任務。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	華航	3,378	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	空服員睡到打呼引旅客不滿 華航：身體不適
2	HTC	775	HTC 論壇 > 綜合討論	[分享] htc 10七月太魯閣
3	SUZUKI	519	小老婆汽機車資訊網 > 黃/紅牌車研究室	[編輯試乘] SUZUKI AN 650一日武嶺大暴走！
4	華航 / 長榮	455	Ptt > Gossiping	[新聞] 華航罷工、長榮航集體請假立委擬修法解
5	HTC	383	HTC 論壇 > 產品討論	[分享]來自法國的左朋友之豔陽紅U11
6	L'OREAL 巴黎萊雅	372	Youtube 頻道 > Hello Catie	[AD]媲美專櫃! L'OREAL巴黎萊雅純色訂製唇膏 玫瑰風暴 全試色+心得分享
7	三星	312	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	花6萬買三星電視安裝 發現根本不能看
8	LG/OPPO	286	Ptt > MobileComm	[閒聊] LG G6/OPPO R11
9	統一	272	Ptt > Gossiping	[新聞]統一集團全面退出上海星巴克
10	Toyota	252	Ptt > car	[問題] Toyota Altis真的有那麼糟??

[註]參考《經理人月刊》 [Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。