

本期焦點



拒當Miss DRY! 冬季臉部保養大調查

- 2016-2017年肌膚變化之關鍵字分析
- 冬季臉部保養品牌排行榜



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

觀測來源：討論區美妝專版

觀測期間：2016.11-2017.11

冬季臉部保養大調查

揭曉整年度肌膚變化之關鍵字分析

台灣氣候夏熱冬乾，極端的氣候變化也反映在皮膚上，常見的臉部肌膚問題如夏季出油爆痘，冬季脫皮刺痛，一年四季都難逃惱人的肌膚問題。該如何改善肌膚問題，擁有一水嫩美肌，成了女性爭相討論，商人積極搶佔的熱門話題！

本次口碑調查收錄2016年11月至2017年11月網路資料，並針對各討論區美妝版進行調查，主要討論集中在Dcard及Ptt兩大討論區，其中又以Dcard美妝版討論最熱烈，文章數高達79,355則，第二、三名為Ptt的BeautySalon及MakeUp版。

來源頻道	討論則數
Dcard > 美妝	79,355
Ptt > BeautySalon	36,613
Ptt > MakeUp	17,530
FashionGuide > Beauty討論區	10,384
伊莉討論區 > 美容討論	1,928



2016-2017年討論肌膚變化的關鍵字

接下來將利用自然語言分析工具，探索文章中的權威詞，進行整年度肌膚變化的關鍵字分析，再針對冬季臉部保養做更深入的討論，搶救冬季乾涸肌！

2016.11-2017.01	2017.02-04	2017.05-07	2017.08-10
保濕	保濕	防曬	抗痘
乳液	乳液	控油	防曬
化妝水	暗沉	油光	玻尿酸
皮膚科	敏感肌	毛孔粗	洗面乳
角質	杏仁酸	皮膚科	出油
敏感肌	洗面乳	吸油面紙	脫妝
精華液	角質	油光滿面	曬傷
乾肌	乾肌	痘痘貼	痘痘貼
很乾	偏乾	脫妝	凝露
乳霜	濕敷	黑頭	凝膠
過敏	乳霜	爆痘	美白

▲2016-2017年肌膚變化之關鍵字分析

將2016年11月至2017年10月的討論區資料，以三個月為一個區間做劃分，透過關鍵字可看出整年度的肌膚變化，11月至隔年4月出現「保濕」、「很乾」、「乳霜」等，偏乾燥且具保濕需求的關鍵字。5月至10月則出現「防曬」、「控油」、「抗痘」等對抗夏日豔陽及油脂分泌旺盛的關鍵字。

從一整年的關鍵字可得知，膚況會隨著季節有所改變，接下來將利用這些肌膚變化的關鍵字，進一步將關鍵字聲量與溫度進行相關係數的計算，探討關鍵字與氣溫的關聯性。

聲量與溫度相關係數分析

[註]

相關係數絕對值	相關程度
約=1	完全相關
0.7~0.99	高度相關
0.4~0.69	中度相關
0.1~0.39	低度相關
0.01~0.09	接近無相關
約=0	無相關

肌膚關鍵字	討論量多寡與氣溫高低之相關性
化妝水	中度相關
乳霜	高度負相關
防曬	高度相關
痘痘	中度相關
補水	低度相關
毛孔	中度相關
控油	中度相關
美白	中度相關
保濕	低度相關
角質	中度相關
清潔	中度相關
黑頭	低度相關
凝膠	中度相關

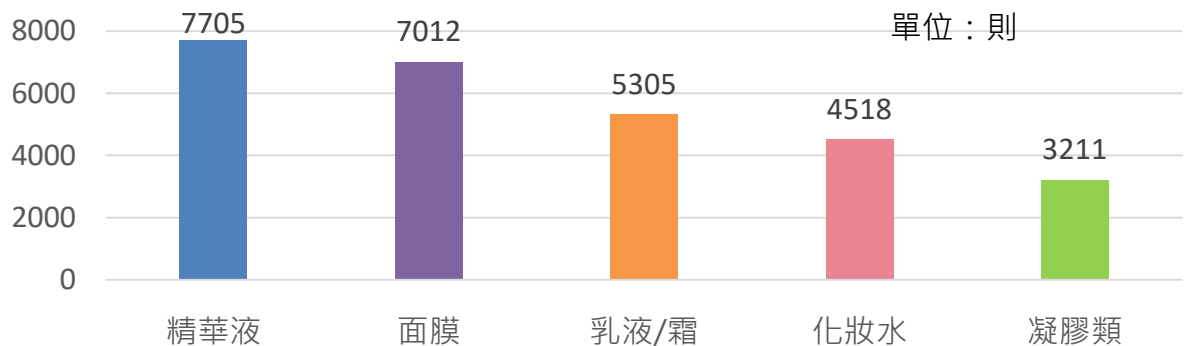
從聲量與溫度相關係數發現，「乳霜」、「防曬」、「痘痘」、「角質」及「凝膠」與溫度相關高。其中相關性最高的乳霜，天氣越冷討論度越高，與溫度成高度負相關。炎熱的夏天防曬不可少，痘痘、角質等肌膚問題也在此時激增，夏天適合清爽無負擔的保養品，凝膠類品項因而與溫度成中度正相關。

而一年四季都要做的保養工作如「保濕」、「補水」，或是常見的「黑頭」問題，則與溫度成低度相關，平均散佈在各個溫度區間。從聲量與溫度的相關性，可觀察出肌膚狀況隨著氣溫改變，網友們討論的話題，也因肌膚狀態的不同，而隨之改變。



冬季臉部保養大調查

接續前頁，總結出乾燥、缺水為冬季主要肌膚問題。近期氣溫驟降，如何做好冬季保養避免乾燥發癢，成了網友們廣泛討論的話題。本單元觀測2017年10-11月資訊，將揭曉冬季最夯保養品及各品項的品牌排行榜，拒當 Miss DRY，參考以下排行榜，擺脫冬季常見肌膚問題。



▲冬季保養品項聲量排行

冬季保養品項中，以精華液聲量最高，其次為面膜及乳液。再從各品項進行品牌產品聲量排行，其中以紐約品牌 Kiehl's 契爾氏上榜率最高，四種品項皆榜上有名。

名次	精華液	聲量
1	SK-II 青春露	1,107
2	契爾氏 紫鳶青春激活露	605
3	蘭蔻 超進化肌因賦活露	476

名次	面膜	聲量
1	innisfree 火山泥面膜	391
2	霓淨思 N7肌膚專科面膜	312
3	契爾氏 亞馬遜白泥淨緻毛孔面膜	217

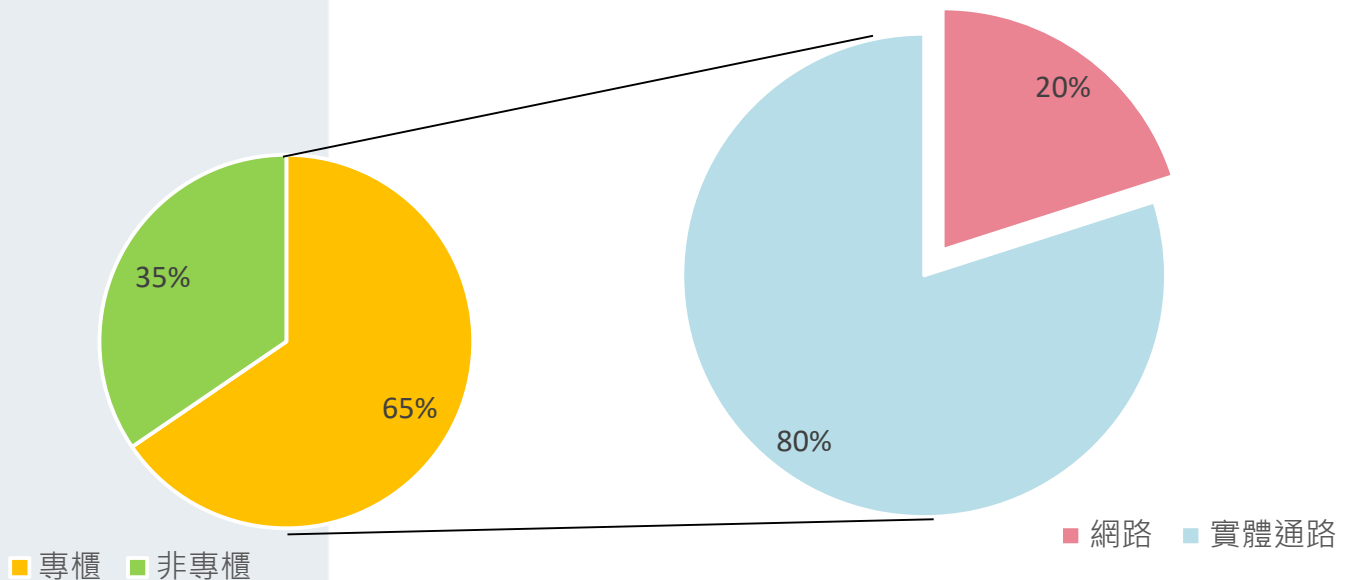
名次	乳液/霜	聲量
1	契爾氏 冰河醣蛋白保濕霜	398
2	珂潤 潤浸保濕乳液	225
3	理膚寶水 多容安濕潤乳液	148

名次	化妝水	聲量
1	契爾氏 金盞花植物精華化妝水	468
2	無印良品 敏感肌化妝水	204
3	肌研 極潤保濕化妝水	204



冬季保養品選購通路

冬季保養品項眾多，如何買到最適合自己的保養品也是美妝版上討論的重點。關於保養品的購買通路，多數網友認為保養品需要「試用」才知道是否合適。網路上高達80%的網友表示，自己較常在實體通路購買，其餘20%則因價格較便宜，或是線上代購曾使用過的產品，所以選擇透過網路購買。



▲ 網路/實體及專櫃/非專櫃購買占比

將80%的實體通路購買者，進一步劃分為專櫃及非專櫃通路，65%網友選擇到百貨專櫃購買，專業櫃姐介紹產品，提供產品試用包，也可與櫃姐諮詢自身的肌膚問題，因而深受網友青睞。35%選擇屈臣氏、康是美等美妝通路購買，相較專櫃產品，開架保養品相對便宜，也有不少網友表示，在小屈也可以買到好用且高CP值的保養品！

本次口碑調查分析超過16萬筆資料，美妝話題不僅討論度高，討論頻率及文章質量也高，為了因應不同時期產生的肌膚問題，每人擁有多種保養品，且定期做品項的更換，保養品市場可說是商機無限。



OpView放大鏡 觀測期間| 2017.11.20~2017.12.10
網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	22,953	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	快試！FB輸入「你行的」螢幕秒紫爆 連讚噴射「m」字弧形
2	2,564	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	快訊 / iPhone 6、6s死機！無限黑屏轉圈圈
3	2,316	東森新聞 > 大選	4歲女童遭虐殺「遺體無法閉眼」 檢警憤恨：凶手不是人
4	2,242	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	全台去「中正」化惹民怨 受難家屬：終於擺脫夢魘
5	2,140	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	中小學上課時間「改9時到15時」連署通過！
6	1,888	東森新聞 > 大選	對獎小確幸沒了？ 立院擬專案「千元以下」免開發票！
7	1,863	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	一例一休爭議 蔡英文：我作為總統會負起最後責任
8	1,761	ETtoday新聞雲 > 社會新聞	大學生山難死亡 家屬提告消防局國賠
9	1,759	LINE TODAY > 生活	健保設「黃安條款」？ 黃安飆罵三字經
10	1,659	ETtoday新聞雲 > 社會新聞	小4男童遭撞死在媽媽懷中 斷氣前說：媽媽，好痛！

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	13,995	西斯	初戀 ♀□
2	3,321	西斯	#限時圖約炮/交友軟體那點事
3	2,848	感情	請問關於耶誕節
4	2,527	心情	家庭存款不到三千是什麼心情 (文長)
5	2,471	西斯	#圖幻想
6	2,096	西斯	#問#小怪獸
7	1,910	心情	低學歷的認知偏誤
8	1,858	感情	自從拜月老我就變...月老
9	1,629	西斯	#圖關於電愛
10	1,351	心情	一位成人片演員的死：網路霸凌

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,772	KoreaStar	[新聞]泰妍在交通事故爭議中 新曲奇襲公開
2	1,586	e-shopping	[閒聊]嘖嘖杯的協力廠商出了一模一樣的杯子
3	1,527	Gossiping	Re: [問卦]為何中醫酸一直說中醫不科學??
4	1,527	Gossiping	[新聞]「低消100」3人點餐湊305元！咖啡店PO文
5	1,498	Gossiping	Re: [新聞]民進黨內部擔憂年輕選票流失
6	1,498	Gossiping	Re: [問卦]做低階工作憑什麼抱怨低薪？
7	1,493	KoreaStar	[閒聊]太妍交通事故江南消防局的虛假採訪?
8	1,476	Gossiping	[爆卦]勞基法這樣搞,一定要讓民進黨付出代價
9	1,475	Gossiping	Re: [新聞]無良長官逼辭職 「他X的誰會錄取孕婦！」
10	1,474	Boy-Girl	[心情]女友跟夜店認識的男生朋友

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	509	Honda (小惡魔的動力研究室)	Honda FIT不到兩年新車炸引擎
2	462	家電綜合(居家房事)	【好逛】米家有品首次入駐 小米之家深圳旗艦店
3	456	新聞與時事(生活娛樂)	人民參與審判基層 法官叫好：以後不用再背罵名
4	397	台中市(居家房事 中部地區)	恭喜台中市，正式超越北京，好棒棒啊!!!
5	342	投資與理財(生活娛樂)	砸了50萬台幣到比特幣 以此文作為紀錄大家有目共睹
6	319	攜帶型電腦綜合討論區 (筆記型電腦)	為什麼要帶蘋果筆電到星巴克喝咖啡
7	310	房地產綜合(居家房事)	如果有人要娶你女兒，有無房產，是你們考量的因素？
8	296	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	國外的重機都上高速公路了，為什麼台灣不行？
9	291	房地產綜合(居家房事)	為什麼以前靠薪水就能買房!現在買不起卻怪你魯蛇~~
10	277	mobile01 > Volkswagen (小惡魔的動力研究室)	竹北揚昌golf七代才買一年，變速箱修完不到一個月又亮燈了

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	105,479	Yahoo!奇摩新聞	各位大大們·你行嗎?
2	51,815	楊丞琳 Rainie Yang	楊丞琳Rainie Yang is live now.
3	71,172	即新聞	留言我才知道你行不行啊~
4	38,662	Pairs - 派愛族	現在喜歡你的人是誰呢?
5	28,090	Allyoung beauty & health Taiwan	11月悄悄進入尾聲了~~~來測測看你的12月運勢如何?
6	33,045	小三美日平價美妝	不~~~你們別走#快tag朋友
7	26,627	三立新聞	男友真的太天使啦~~~羨慕><
8	25,060	Garena 傳說對決	【AIC國際賽Day4：總決賽】 高清直播傳送門
9	26,189	旅行·履行中	一切來的太突然·但我們已經準備好了!
10	23,743	好事多俱樂部	你在傳說對決裡面最適合什麼角色呢?

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	110,721	Uniqlo Taiwan	UNIQLO七周年感謝祭「感謝行李箱」無料領取!!!
2	72,343	神魔之塔	直播派獎又來了! 只要在星期六11月25日直播期間
3	40,171	麥麥童樂會	這個秋冬·就讓拉拉熊陪寶貝到草地上野餐吧!
4	36,878	Shtick	快TAG一個姓黃的他會送你一台GOGORO 2代#感謝黃姓友人
5	34,732	Gap Taiwan	如果聊到一位特別的朋友·你會馬上想起誰?

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

Honda FIT 不到兩年新車炸引擎

車主購買一台不到兩年的全新Honda FIT，全車原廠無改裝，在國道上發生異常，車體外觀無損傷，維修才發現是原廠引擎連桿斷裂導致炸引擎。營業所在車主不在場的情況下，自行拆卸引擎，鑑定結果是「引擎有吃到水」，而造成連桿斷裂，且跟「機油保養無關」。事發14天總公司不願直接對話，車主也認為本田檢驗人員有球員兼裁判的嫌疑。

車主因得不到正面回應，憤而上網發文，許多網友也對本田總公司不願回應的態度表示不滿，認為鑑定過程未免太扯，並支持車主找消保官或是記者前往關切。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	HONDA	509	mobile01 > Honda (小惡魔的動力研究室)	Honda FIT不到兩年新車炸引擎
2	萊雅	397	Ptt > BeautySalon	[閒聊]中國萊雅分公司內部妥協設共產黨組織
3	星巴克	371	LINE TODAY > 生活	台中咖啡控久等了！堪稱全台最潮的星巴克
4	UNIQLO	341	東森新聞 > 大選	台人被當盤子？日本人一逛UNIQLO真相讓人傻眼
5	HTC	298	Ptt > MobileComm	Re: [新聞] HTC品牌價值6年暴跌900億元！
6	HTC	227	Ptt > MobileComm	[新聞]宏達電11月營收跌破60億大關 新機未放量
7	中華電信	209	Ptt > Gossiping	[問卦]有沒有中華電信工程師把客戶當白癡的八卦
8	華航	189	聯合新聞網 > 最新報導 (熱門推薦)	日籍旅客酗酒抽煙 華航飛曼谷班機折返
9	新光三越	157	東森新聞 > 社會	新光三越驚傳墜樓！民眾「重摔1樓專櫃」濺血
10	旺旺	118	LINE TODAY > 理財	旺旺、HTC衰退幅度大 台灣20大國際品牌看這裡

[註]參考《經理人月刊》 [Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。