

本期焦點



嬰幼兒用品口碑大調查

- 聲量與頻道分析
- 尿布口碑洞察與父親母親族群解析



OpView放大鏡

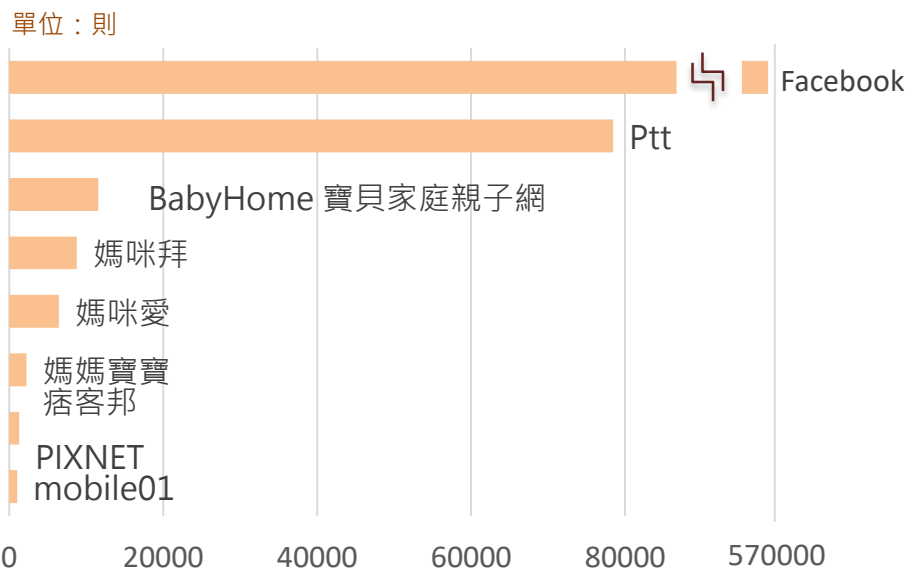
熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

[註1] 包含：揹帶、副食品、布巾類商品、奶瓶、安全座椅、推車、嬰兒床、奶粉、尿布、調奶器、消毒器、奶嘴、固齒器、防撞護條、包屁衣、防踢衣被、肚圍、媽媽(爸爸)包、學習杯、兒童餐椅、嬰幼兒浴盆、學習便器



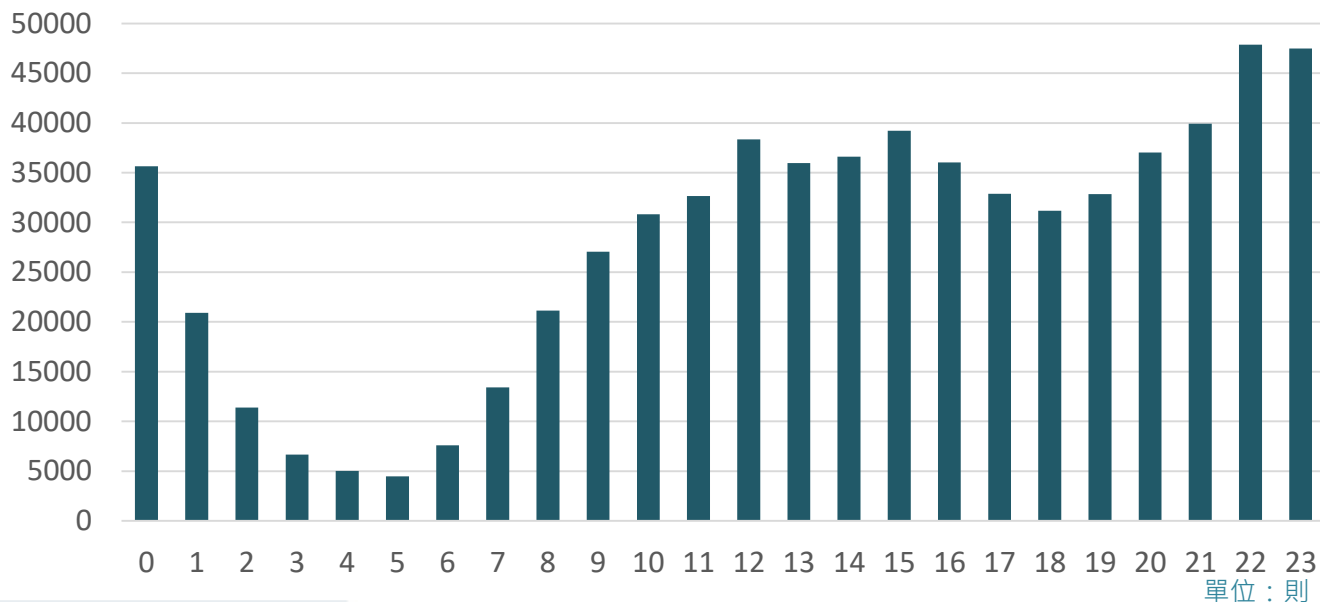
嬰幼兒用品口碑大調查

每個孩子都是父母的寶貝，吃穿用度都是甜蜜負荷，OpView社群口碑資料庫，搜查熱門嬰兒用品[註1]相關討論文本，告訴您近半年來的嬰幼兒用品市場走勢。



▲ 嬰幼兒用品聲量網站排行榜

熱門嬰幼兒社群網站，除Facebook與Ptt外，主打婦幼客群之討論區，以「BabyHome」、「媽咪拜」、「媽咪愛」聲量最高。



▲ 嬰幼兒用品 發文時間統計

近一步將文本以小時切分，晚上10點至11點為發文高峰，正午至下午三點為次活躍時間段；下午六點則是一日中的次峰底。

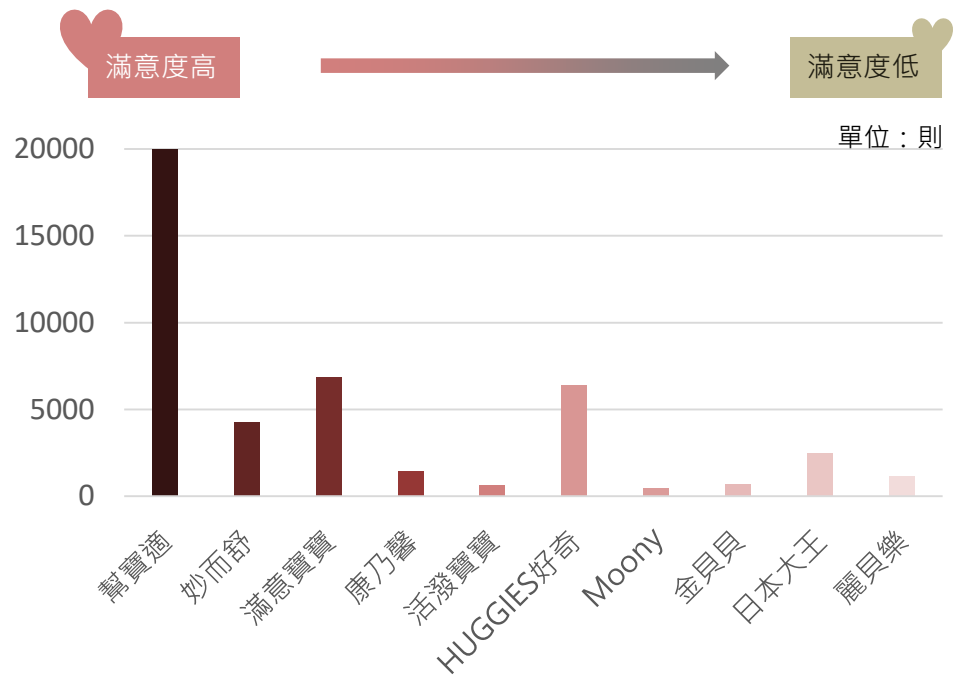


嬰幼兒用品內容分析



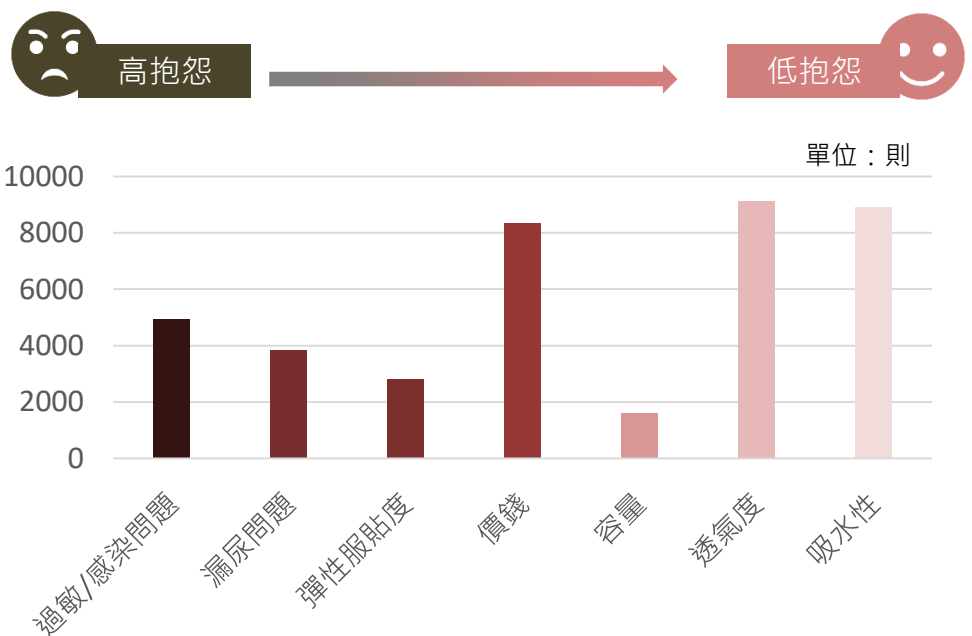
▲ 嬰幼兒用品 品類聲量泡泡圖 (半徑越大，聲量越高)

[註2]意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面文章與負面文章比值(P/N值)。



▲ 尿布品牌 聲量/滿意度分析

另將尿布文本進行品牌維度與情緒與意分析，聲量前三名分別為「幫寶適」、「滿意寶寶」、「HUGGIES好奇」，然而以滿意度^[註2]來看則為「幫寶適」、「妙而舒」、「滿意寶寶」。

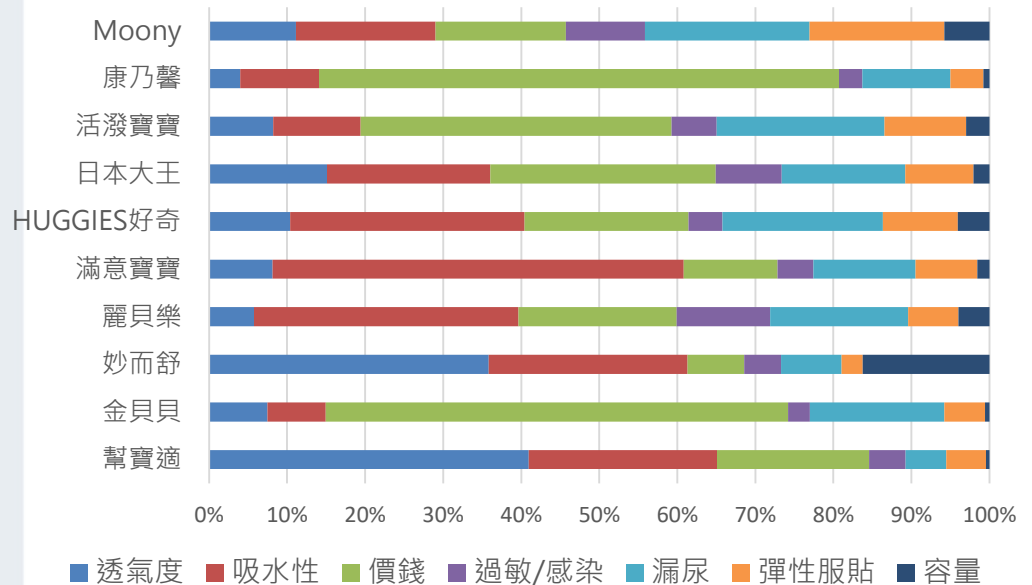


▲ 尿布特性 聲量/滿意度分析

另一方面進行尿布的產品功效維度分析，最常被提及的商品特性為「透氣度」、「吸水性」、「價錢」，而以情緒比值

來看，最讓人煩惱、厭惡的問題則為「過敏/感染」、「漏尿」、「彈性服貼」。

交叉維度分析



▲ 尿布品牌與特性之交叉分析

進一步將各品牌與尿布特性交叉分析，幫寶適、妙而舒的透氣度討論占比較高，滿意寶寶則為吸水性，而康乃馨與金貝貝在價位上討論度高。

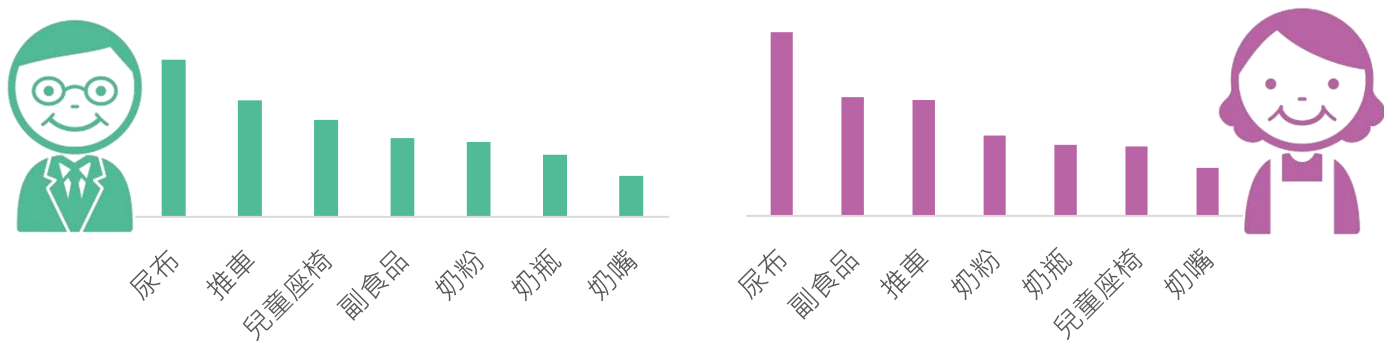
文本摘錄

- 妙兒(妙而舒)材質較柔軟吸水也不差，缺點可能是沒什麼濕看起來也很大包。用過滿意跟綠幫(幫寶適)材質有點硬，雖然很喜歡綠幫的薄可是材質感覺刮刮的。
- 滿意、大王吸水不錯，但是我兒子肉肉用滿意有勒痕，現在用大王材質舒服不勒但是貴...幫寶適尿多的話無法過夜會滲水，而且常常溢出像尿床。
- 好奇版型小別人一號，材質較厚悶，妙兒舒材質較柔暖，滿意寶寶特價最便宜，三者吸水力都不差，包覆性最推妙兒舒。

爸比 vs 媽咪 關注商品排行榜

最後以OpView Audience將發言者身區分為母親、父親，發現母親的發言文本多於父親討論文本近六倍，顯示在嬰幼兒討論上仍顯註以母親族群為主。

接著再分別進行品類維度分析，可發現除了尿布皆為高度討論品項外，父親較在意「推車」與「兒童座椅」，且相關討論遍及汽車討論區，顯示因該品項須放置在汽車中，因此讓許多擁車者的父親積極想了解商品大小是否適合自己的車型。



新手爸媽正煩惱寶貝的用品選擇，不妨參考其他的家長如何挑選吧！若您有其他的嬰幼用品分析需求，[歡迎與我們聯繫](#)。

附錄：Facebook 嬰幼兒商品相關贈獎活動文排行榜

排名	標題	頻道	回文數
1	【Pigeon貝親消費者重要權益公告暨抽獎活動】 消費者重要權益公告切勿...	台灣貝親	8629
2	#Fladea_grow_ISOFIX #誕生 #文末送好禮 守護理...	Aprica style	4552
3	貝親眾所期待的新品即將上市 矽膠護層寬口玻璃奶瓶 ...	台灣貝親	3794
4	初次擁抱、初次餵哺、初次換尿布.....每次初體驗，都為寶寶開拓了一個新世界...	Pampers 幫寶適	3253
5	媽媽快來揪媽媽，讚越多、抽越多 好奇挑戰全台...	Huggies 好奇 台灣	2898
6	#文末超值贈獎【時尚輕上市】Merissa可登機收納推車 正所謂一台好推...	momo購物網	2851
7	Merries專屬好康?知道請回答! oo製的金緻柔點透氣讓屁屁在夏天也乾爽透氣...	Merries 妙而舒台灣	2757
8	#育兒省錢術【送你奶粉金，再抽三箱幫寶適】日本婦產醫院首選！幫寶適一級幫進駐...	家樂福 Carrefour Taiwan	2183
9	#文末抽媽媽包 momo獨家超輕量空氣媽媽包2件組加大容量超多隔層 不必...	momo購物網	2536
10	徵食尚圍兜小麻豆?? #7月16日截止想在吃飯時也成為眾人的焦點嗎? 快...	DollBao 逗寶全球嬰幼兒時尚品牌	2675



OpView放大鏡 觀測期間| 2017.12.11~2017.12.24
網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,338	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	姓陳的12 / 22前免費吃「老陳涼麵」！網暴動狂tag
2	3,144	聯合新聞網_即時新聞 > 生活(即時)	課審學代：余光中沒資格被稱文人 應納入轉型正義處理
3	2,680	ETtoday新聞雲 > 政治新聞	役政署長強闖成功嶺！ 駕駛嗆哨兵：你們是吃狗屎的
4	2,346	東森新聞 > 生活	32F清大女月給80K徵宅夫！ 物質肉體都滿足，只求不變心
5	2,276	東森新聞 > 大選	她爆何守正是「正黃旗」 姊嗆：弟是貝勒爺！
6	2,252	LINE TODAY > 生活	墾丁滷味一盤920 店家：以兩計價
7	2,250	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	台人涉肯亞詐騙陸判刑 徐國勇：引渡回台審判不會較輕
8	1,933	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	蔡英文：能源轉型不會帶來更嚴重空污
9	1,839	聯合新聞網 > 地方	中正路是否改名？ 王定宇：德國不會有納粹路
10	1,816	LINE TODAY > 國際	日文系高材生毒運印尼恐判死 2台男後悔：想回台灣

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	7,604	西斯	#討論呻吟聲
2	5,617	追星	#弔唁會#鐘鉉為了見你最後一面
3	3,671	心情	莊敬十個九個爛
4	1,152	追星	鐘鉉你是我的青春啊……
5	1,084	追星	TWICE “Heart Shaker” M/V集中討論區
6	1,008	心情	#圖#文微長從小就只看得到別人一半的世界
7	960	心情	你的人生除了鐘鉉沒有別的了嗎？
8	917	心情	弟弟辛苦了，生日快樂
9	864	感情	我只是一個警察，我養不起妳
10	863	女孩	會介意男友開車載別的女生嗎？

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,687	Gossiping	[問卦]雲的符號到底要怎打？
2	1,513	WomenTalk	Re: [討論]會不會覺得台男兩性交往能力普遍差？
3	1,497	WomenTalk	[難過]身邊沒有可以說話的人
4	1,486	e-shopping	[閒聊] Dr. si聲明稿2(初心社將嘖嘖杯合約移花)
5	1,483	KoreaStar	[新聞]鐘鉉生前「IG滿滿都有她」最疼愛師妹Ye
6	1,482	WomenTalk	Re: [閒聊]大家有遇過恐怖追求者嗎？
7	1,463	KoreaStar	[情報]金鐘鉉完整遺書翻譯
8	1,429	Gossiping	請大家幫忙集氣
9	1,344	Gossiping	[新聞]砍學妹男大生苦戀5年 LINE對話紀錄讓人傻眼
10	1,331	Gossiping	Re: [爆卦]王炳忠侯漢廷開記者會抗議

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	821	小米手機 (Android)	小米聖誕節活動
2	451	iPhone(蘋果電腦)	蘋果來陰的！故意讓舊iPhone變慢
3	424	蘋果週邊綜合(蘋果電腦)	iPhone/iPad容量隨插即增
4	421	Skoda (小惡魔的動力研究室)	Skoda Kodiaq後保桿沒內鐵?!
5	390	空間設計與裝潢(居家房事)	[正式開箱]新台幣\$1000元的自地自建！
6	305	重型機車 (小惡魔的機車同好會)	白牌跟四輪違規成性，卻用最高道德標準要求重機?!
7	302	影音消費經驗分享 (小惡魔的影音天地)	嘉里大榮不給我驗貨，寄送易碎物品，這我該簽收嗎？
8	278	Toyota (小惡魔的動力研究室)	搞什麼～鄰居三天兩頭就在洗車，他的車只是ALTIS
9	271	汽車消費經驗分享 (小惡魔的動力研究室)	(請教)有了孩子是否該買車
10	270	重型機車 (小惡魔的機車同好會)	10多輛紅牌重機台中飆速、逆向違規

Facebook 粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	8,849	張惠妹	張惠妹A-mei/A-mit is live now.
2	6,568	Yahoo!奇摩新聞	小編這次人品爆發·已被「祝福」
3	6,144	即新聞	留言我才知道你行不行啊~FB輸入「你行的」螢幕秒紫爆
4	5,949	PANDORA	【你有一封新訊息！填入對方手機後三碼認證】
5	4,701	張惠妹	張惠妹A-mei/A-mit is live now.
6	4,418	ETtoday新聞雲	不能只有我看到!!! (#Ann) 我抽到大吉了!
7	4,297	PopYummy 波波發胖	橘線-忠孝新生站 蠟筆小新期間限定主題餐廳
8	4,231	Allyoung beauty & health Taiwan	前陣子整個悲劇到爆 不論工作愛情還是健康一律"苦到深處無怨尤"
9	3,934	張惠妹	X12/12偷故事的人來了! X
10	3,885	PopYummy 波波發胖	東海何媽媽冰店 台中市龍井區台灣大道五段3巷6弄32號

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	17,470	facebook粉絲團 > Garena 傳說對決	英雄稍來新年祝福快來收信吧!
2	11,722	facebook粉絲團 > 大苑子DaYungs.tea	#粉絲限定還在等聖誕老公公送你禮物嗎?
3	6,653	facebook粉絲團 > 王宏哲教養、育兒寶典	孩子的壞習慣·父母這樣教·反而更加改不掉!
4	5,704	facebook粉絲團 > 麥當勞	麥當勞首次推出~就是購物袋一次裝2份套餐~
5	4,995	facebook粉絲團 > 鍾欣怡 Cathy Chung	《鍾欣怡x海之姬天然橙魚油耶誕新年活動》 #廠商剝手大手筆

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

無預警大裁員？南山人壽爆震撼彈 全台150人被離職

民眾爆料南山人壽在7日無預警資遣150位內勤員工，並指出南山人壽深怕影響與櫃上市，刻意封鎖消息，對外宣稱都是自願退休。南山人壽則表示，南山人壽建立多元的繳費管道，對於服務人員到指定地點收費的服務需求下降，近年來公司積極鼓勵並協助員工轉型，以因應數位化趨勢。

對於保險人壽產業大裁員，部分網友感嘆年底裁員影響員工生計，但也有許多網友表示不意外，現在是E化和電子繳費的時代，應節省不必要的人力成本。不僅是保險業，金融證券業未來也將面臨此一轉型。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	迪士尼	494	ETtoday新聞雲 > 影劇新聞	迪士尼砸1.5兆併購21福斯
2	台灣大哥大	411	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	台哥大推超低「499吃到飽」雙12快閃1日限定
3	華航	376	Ptt > Gossiping	[新聞]華航工會幹部遭懲處 勞動部：華航違法
4	TOYOTA	349	Ptt > car	[新聞]降價加氣囊，Toyota Sienta進行式樣調整
5	HTC	334	Ptt > MobileComm	Re: [討論] htc u11+ 螢幕上白下黃後續(有補充)
6	MAZDA	311	Ptt > car	[心得]如果你要買MAZDA最好可忍受這幾點
7	新光三越	288	Ptt > Gossiping	[新聞]新光三越新竹店、南西2館明年熄燈
8	台積電	249	Ptt > Stock	[新聞] iPhone X現雜音 台積A11訂單傳砍30%
9	遠傳	207	Ptt > MobileComm	[問題]遠傳合約上手機不同是否商業詐欺？
10	南山人壽	187	東森新聞 > 財經	無預警大裁員？南山人壽爆全台150人被離職

[註]參考《經理人月刊》 [Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。