

本期焦點



春節「出國旅遊」親子團首選城市...?

- 春節國外旅遊討論聲量之趨勢變化
- Facebook/討論區旅遊景點聲量比較



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

資料時間：2017/8/1~2018/1/31
資料範圍：討論區、社群網站(排除贈獎文)

春節「出國旅遊」親子團首選城市..?

農曆春節即將到來，難得有一段與家人朋友相處的空間時間，不少人期望轉換不同的環境，因此「出國旅遊」成了國人的最佳休閒選擇。

本次口碑調查收錄熱門社群、討論區資料，觀察2017年8月至2018年1月，將同時提及農曆新年詞組與出國旅遊詞組之文本進行聲量趨勢變化分析；再將Facebook及討論區做區隔，比較廣告行銷與網友討論旅遊景點之差異，最後提供熱門景點整理，一窺國人出國偏好。



春節國外旅遊聲量趨勢變化

春節出國旅遊的口碑資料中，於討論區出現的文章，多為民眾詢問行程或徵求地點推薦的自發性文章，而Facebook則為多為旅行社的廣告行銷管道。



<Note 1>

討論區的文本多為民眾自主性發文之景點詢問、徵求推薦等文章；臉書粉書團則多為推廣行銷文

觀測6個月的聲量變化，可從Facebook的趨勢圖發現，排除贈獎文章，各旅遊相關粉絲專頁在1月前穩定釋出優惠資訊，而其他類型的粉專搭上春節出國旅遊的氣氛，拍攝話題影片引起網友們的廣大回響。

〈噪咖〉粉絲團一則韓國旅遊的影片貼文，引發大量回文。



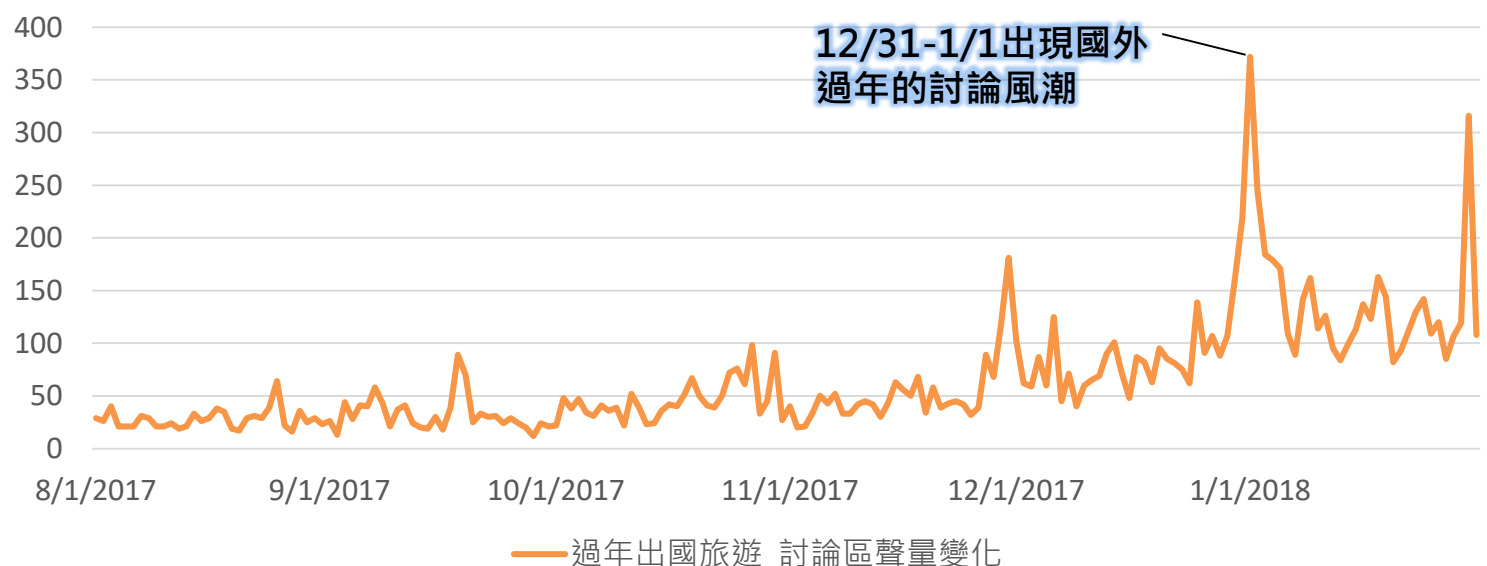
<Note 2>



相較業者近過年(1月)，因操作議題與氣氛而大量增加討論，一般民眾的國外旅遊規劃更早(12月)開始準備。

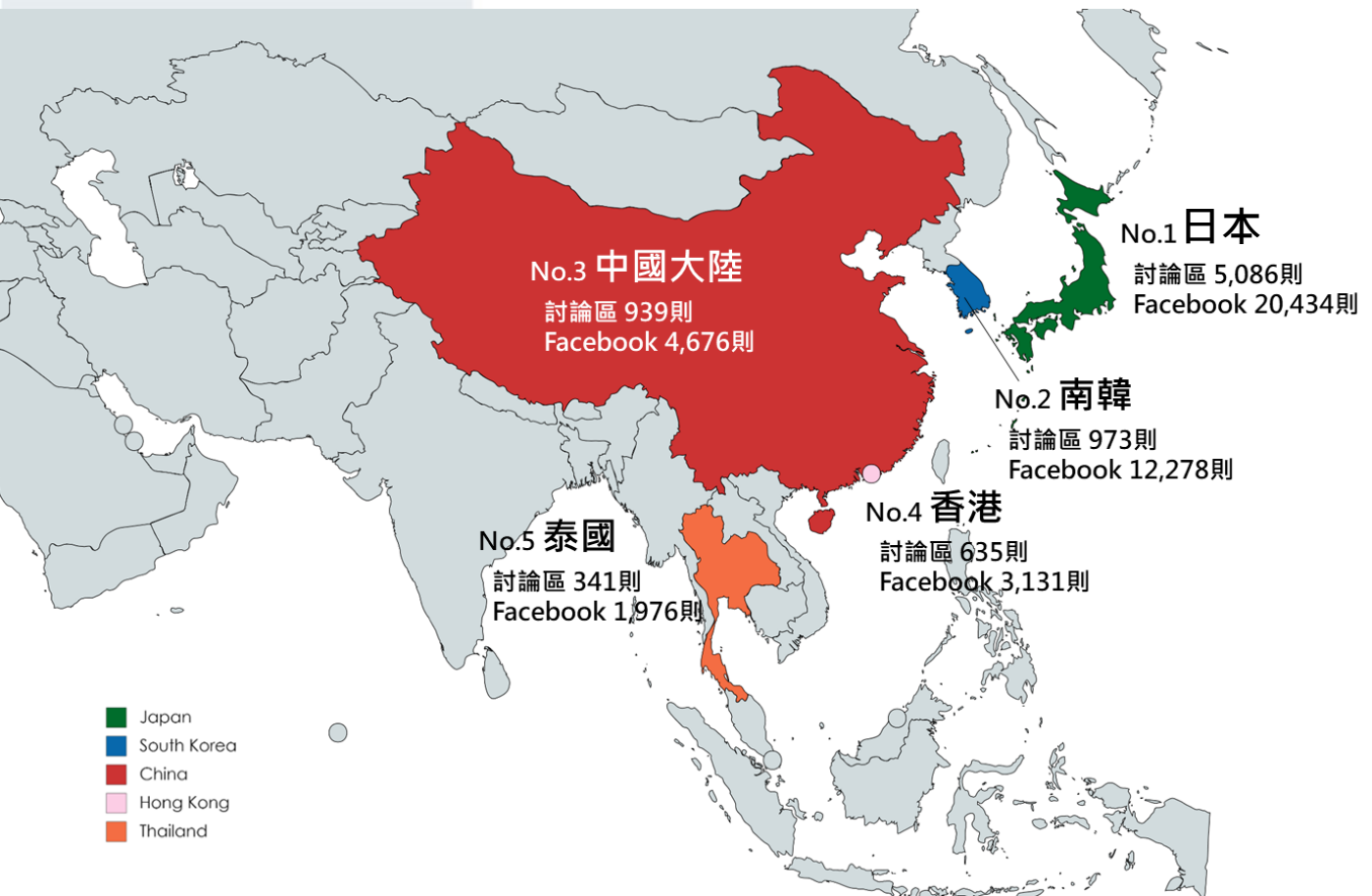
比起旅遊業者鄰近過年聲量才大幅攀升，網友們的討論在8月即開始發酵，隱約有網友開始籌畫春節旅遊行程，聲量至12月明顯增加，並在1月出現過年出國行程安排的討論高峰，而旅遊資訊及相關優惠的宣傳，也持續帶動民眾對於旅遊討論的熱度。

12/31-1/1出現國外過年的討論風潮





春節旅遊國家排行榜



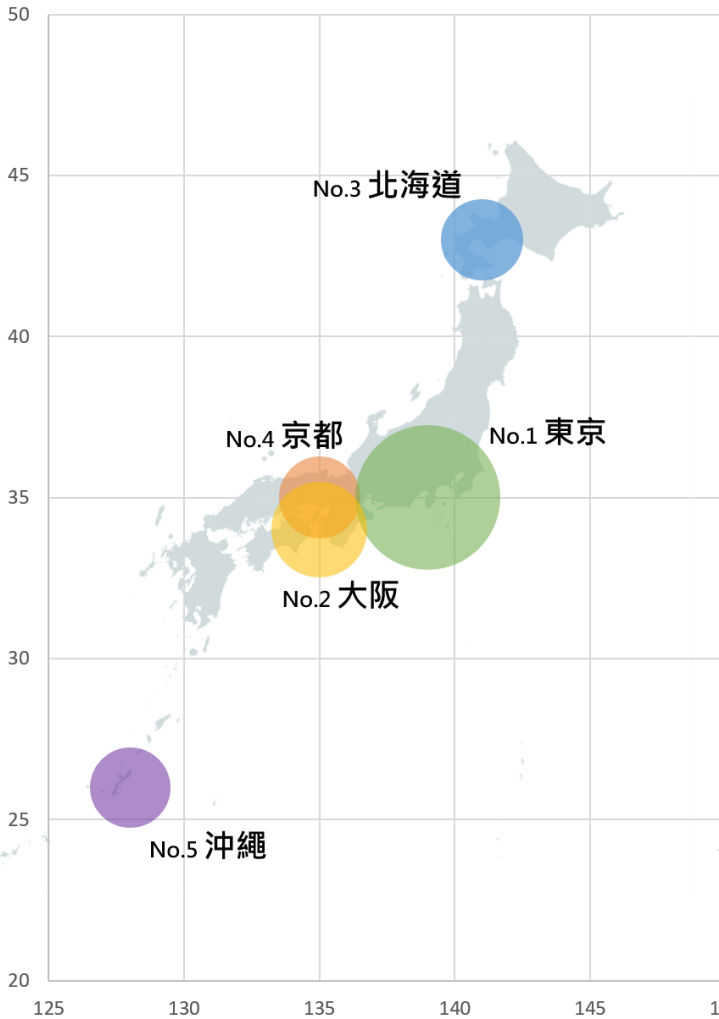
從輿情聲量來看，不論是討論區文章或是Facebook行銷廣告，日本、南韓、中國、香港、泰國為國人旅遊的前五大國家。且「日本」聲量遠高於其他國家，為春節第一首選。根據中華民國交通部觀光局所提供的《中華民國國民出國人數及成長率》統計資料^[註1]，日本皆為1-2月出國人次最多的國家，與網路口碑調查不謀而合。

日本熱門景點之比較

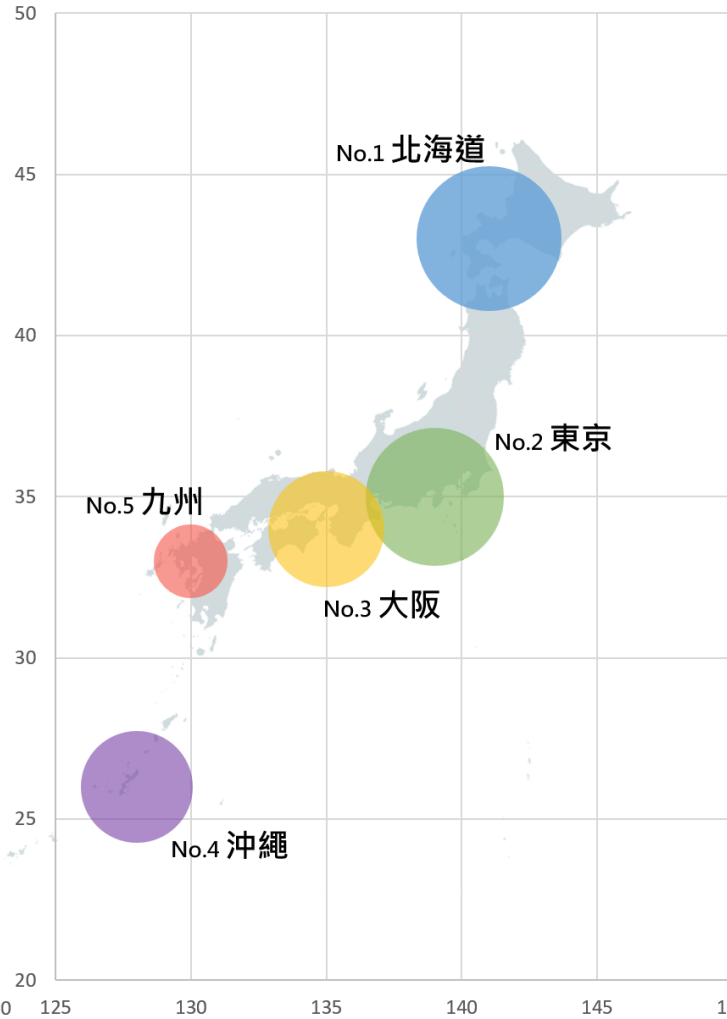
針對討論區與Facebook發文類型之差異，將討論區自發性文本，與Facebook推銷活動文，做進一步的景點分析比較。兩者的聲量泡泡圖中，東京、北海道、大阪及沖繩皆是熱門地區，但地點排名卻稍有不同，網友討論以易達性高的東京、大阪地區為主，而旅行社則以北海道、九州地區為推廣景點。

[註1] 中華民國交通部觀光局所
提供之[觀光統計年報](#)

討論區熱門景點



Facebook熱門景點



討論區第一名景點為東京，利用自然語言分析工具，探索文章中的權威詞，文字雲中出現「小孩」、「小朋友」、「寶寶」等關鍵字；因東京交通便利，且有吸引大人小孩的迪士尼樂園，景點較多元，成為網友安排親子旅遊的最佳城市。



討論區東京旅遊
關鍵字文字雲



<Note 3>

雖品牌在年節北海道行程以親子團進行包裝，然而實際上國人的親子行程偏好以交通便利、景點多元的城市為主。

Facebook第一名景點為北海道，文字雲中的「親子」、「親子團」、「春節」、「寒假」被提及次數較多，不同於網友們討論的親子景點「東京」，旅行社在春節前夕強力推薦「冬季限定北海道之旅」，主打親子同遊，希望大家藉由跟團，在春節期間帶著家人暢遊絕美雪景的北海道。



▲ Facebook 北海道旅遊關鍵字文字雲

下週就是期待已久的過年了，除了與家人團聚一起吃年夜飯，接下來一連好幾天的春節假期想好要做什麼了嗎？不妨參考本次調查報告及Social Watch Vol.18-19獨家公布[日本旅遊特輯Part1—五大行程大解密](#)、[日本旅遊特輯Part2—旅遊族群觀測](#)，與家人朋友共度愉快的旅行。

依據交通部觀光局《100年至105年中華民國國民出國目的地人口》統計，出國人次從100年950多萬，於105年成長至1,400多萬人次，台灣國外旅遊人數快速成長，旅遊需求也日益增加。旅遊產業可說是競爭激烈，如何了解自身消費者與對手做出市場區隔，並發掘品牌優勢掌握商機。OpView收錄台灣超過2萬的熱門頻道，可掌握大範圍市場走勢，亦可針對指定品牌/活動分析受眾組成與特定議題，若您有任何行銷需求，歡迎[與我們聯繫](#)。



OpView放大鏡 觀測期間| 2018.01.22~2018.02.04

網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,575	LINE TODAY > 生活	新新台幣入圍設計太美 網友：國父、蔣公對不起
2	1,439	LINE TODAY > 國內	為勞工掉淚、失眠？ 蔡總統：會為很多事情感到不捨
3	1,274	東森新聞 > 兩岸	14萬年終變4千！ 老員工爆氣集體跳槽挖客戶
4	1,246	東森新聞 > 生活	攏係愛！ 研究：老媽越愛碎念女兒未來更容易成功
5	1,141	LINE TODAY > 國內	拒馬總統？ 蔡英文：我是最會溝通的總統
6	1,102	yahoo新聞 > 政治	「比阿富汗戰區威脅更大」台灣飛彈密集到連美軍飛官都怕！
7	1,052	東森新聞 > 社會	直播3人30分鐘活春宮女 高中生狂換姿勢喊：好痛！
8	957	LINE TODAY > 國內	導師帶頭霸凌小一童 逼清尿還賴作弊
9	909	yahoo新聞 > 政治	前副總統呂秀蓮 考慮參選台北市長
10	894	LINE TODAY > 理財	學歷貶值嚴重？ 台大畢業投200封履歷找不到22K工作

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,124	感情	結婚前夕，跟伴娘逢場作戲？
2	1,608	感情	對不起，這個婚我結不起
3	1,386	心情	#圖(文長) 兩年前的一場死亡車禍
4	1,285	美妝	21歲第一次漂第一次極短髮
5	1,230	閒聊	十年養成計畫 胖弟變男神？
6	1,191	心情	外勞是我的敏感詞
7	1,146	有趣	頂太深(微西斯)
8	1,009	女孩	圖多/10個月跟60公斤說掰掰
9	978	心情	基層賤警
10	907	西斯	#圖#月經來前漲不停

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,786	Gossiping	[爆卦]台南市政府你們真是夠了
2	1,501	Boy-Girl	[心情]加錯一次油車會壞嗎
3	1,501	Gossiping	請大家幫忙集氣我真的想不到辦法了
4	1,486	KoreaStar	[閒聊] Blackpink比想像中沒有圈很多粉絲的理由
5	1,414	Gossiping	[新聞]捨不得花...「新新台幣」美翻了！
6	1,398	Gossiping	Re: [問卦]全身麻醉是什麼感覺啊？
7	1,392	Gossiping	[新聞]「沒有一發霰彈不能解決的事」維安特勤徵
8	1,390	Gossiping	[新聞]台大聲明挺「管爺」 綠委續打：預算還沒
9	1,379	KoreaStar	Re: [新聞] Section TV "20代誰也不認識NCT SM危機之說是事實"激怒
10	1,237	KoreaStar	[新聞] Wanna One爆合約拉長到明年2月！YMC坦承

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	415	新聞與時事(生活娛樂)	台中市空污變嚴重 網友：終於知道真相
2	410	SAMSUNG(Android)	S8+極度卡頓問題
3	409	iPhone(蘋果電腦)	如果錢不是問題，有多少人堅持要用Android？
4	361	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	陸學森今宣布：使用Gogoro電池與換電系統無須權利金
5	315	房地產綜合(居家房事)	當你們在仇富時，你們又做了什麼？
6	302	投資與理財(生活娛樂)	終於還味全公道了
7	266	新聞與時事(生活娛樂)	降空汙有成 林佳龍：台中什麼都好空氣也不錯
8	231	行動通訊綜合討論區 (智慧型與傳統手機)	尖山村民冒雨怒吼不要基地台 中華電信3月底前拆除
9	229	Asus(Android)	zf3更新android o囉~
10	229	新聞與時事(生活娛樂)	當台灣被大陸統一後，台灣會剩下這些人

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	99615	未來Family	【全台家長非懂不可!!!108新課正式上線】108課綱即將上路，將全面影響國...
2	57597	吃心絕對 高雄美食粉絲團	草莓富士山250元 🍓🍓🍓🍓 滿滿的 🍓🍓🍓🍓 蓋住了綿綿冰，綿綿冰...
3	55253	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	未來的你會有幾個小孩呢？
4	52452	Dappei 搭配 - 服飾穿搭社群	日子在過，大腦要有 冰雪聰明的各位朋友們 快留言來猜猜哪..
5	34320	FunkyLook	FunkyLook心理測驗小學堂 你真實的個性會是.....
6	30716	爆料公社	社員 吳思 在 爆廢公社 發文 再買就剁手
7	30401	Byebyechuchu	我已經替大家製造機會了
8	26524	星座百科	👉按讚追蹤👉星座百科 快tag他一起去買刮刮樂！中獎就請客
9	26297	好事多俱樂部	你在傳說對決裡面最適合什麼角色呢？千百年來，眾神和惡魔之間爆發過無數次戰爭！...
10	25689	iFit 社群專屬購物中心	身體老是硬梆梆、肌肉緊繃不舒服 你的老毛病 #睡姿都知道

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	66530	神魔之塔 Tower of Saviors	直播派獎又來了！只要在星期日 2月4日直播期間...
2	28734	Kevin老師	日本松本清藥妝店直播來了！有禮物哦！
3	28557	蝦皮拍賣 (Shopee)	#看影片回放有全站購物金 直播10分鐘全被破關！！！！
4	22717	Life 8	30秒內答對，智商可上哈佛！快留下答案，贈送好禮。...
5	18506	銚鐵居家料理小教室	『直播』銚鐵年菜煮給你看 免費抽一組送給你 小年菜剩下最後300組...

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

國產快時尚NET 外商環敵仍屹立不搖

國產快時尚中最为人所知的NET，在外國快時尚品牌相接進入台灣後，仍持續擴店，一則批踢踢上詢問其存活性的發文引發眾人熱議，而回文內容中，競品Uniqlo為台灣現行最普及之快時尚品牌，因此被提及比較的次數最多，其次則為同樣是台灣品牌的Iativ；「布料品質」則是網友最關心的話題，網友反應兩極，其中短褲、內搭品質較被推薦。而能夠生存的原因，有人推論「NET在鄉下小鄉鎮佈點很多，這些大牌不見得願意」、「過季紅綠配真的便宜，常看外勞們都掃個幾十件」等原因。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	光陽 /Gogoro	443	Ptt > biker	Re: [新聞]如果你認同光陽說「政府圖利Gogoro」...
2	中華電信	252	Ptt > Gossiping	[新聞]尖山村民冒雨怒吼不要基地台中華電信3
3	Pchome	246	Ptt > Lifeismoney	[新聞] pchome商店街2月維持超商取貨免運費
4	Benz	218	LINE TODAY > 科技	台幣百萬不到！最便宜M-Benz將於今年8月問世
5	Toyota	207	Ptt > car	[新聞]掀背版神車Toyota Auris即將引進
6	MAZDA	201	Ptt > Gossiping	[新聞]加速改善汽油引擎 馬自達：電動汽車的時代根本不會來
7	NET	192	Ptt > Gossiping	[新聞]開了26年...台灣NET對抗UQ、ZARA「怎麼
8	宏達電	191	Ptt > MobileComm	[新聞]宏達電U12悄露餡，傳4K螢幕、耳機孔復活
9	宏碁	176	Ptt > Stock	[新聞]幫你自動累算功德...宏碁推智慧佛珠
10	Honda	174	mobile01 > Honda (小惡魔的動力研究室)	台灣本田~傲慢售後處理之鈹件原始瑕疵..HR-V準車主領牌前請仔細驗車..

[註]參考《經理人月刊》 [Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。