



內容歡迎轉載引用 出處請註明《OpView社群口碑資料庫》 業務合作聯繫:02-2755-1533 ext.220 訂閱電子報請點我

本期焦點

德系三大高級汽車討論話題大公開

- -名車外型話題夯 服務維修引負評
- 熱議名車車款 BMW跑車受矚目

OpView放大鏡

◆ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard/ 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / Youtube)

資料時間:

2018/01/01~2018/06/30

資料範圍:

Ptt、Mobile 01 、Dcard等討論 區汽車專板以及社群網站(排除 贈獎文)

德系三大高級汽車討論話題大公開

每當提到歐洲進口車時,相信大家腦中會浮現賓士、BMW,以及奧迪這三大德系豪華車品牌,而許多車迷就算買不起,也都會在網路上關注品牌的最新消息。《OpView社群口碑資料庫》針對Ptt、Mobile 01、Dcard等討論區汽車專板以及全台熱門網路社群,觀測2018年1月1日至6月30日的網路聲量與討論內容,帶領讀者一窺這三大名車品牌的話題焦點。

0 0

名車外型話題夯 服務維修引負評

參考《JD Power》的汽車評比指標,將討論這三大名車品牌的網路文章,進行語意分析之後,可以發現討論度最高的是外型,其次則分別為引擎、維修與售後服務、內裝與配備,以及安全性。

進一步分析前述五大面向的文字情緒好感度,最值得注意的 是維修與售後服務方面,其正面聲量與負面聲量幾乎相等, 好感度相對較低,而其他四個面向的聲量,皆是呈現正面多 於負面的分布情況,外型、引擎和內裝的討論也大量出現在 新車或改款消息發布後。



▲名車五大討論面向聲量占比



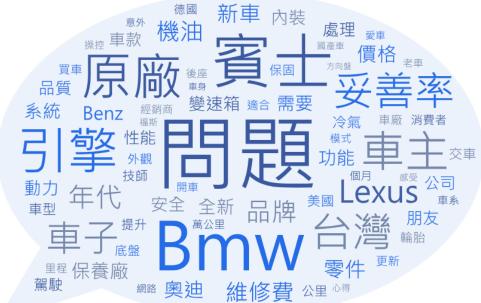
內容歡迎轉載引用 出處請註明《OpView社群口碑資料庫》 業務合作聯繫: 02-2755-1533 ext.220 訂閱電子報請點我

名車五大討論面向正負文 ► 章聲量與好感度

5,000 2.5 偏正面 (")2 4,000 3,000 1.5 2,000 中立 1.000 0.5 偏負面 維修與售後服務 引擎 安全性 內裝與配備 外型 聲量(則) ■■ 正面聲量總數 ■■ 負面聲量總數 —— 情緒好感度 [註一]

[註一]:情緒好感度分數(P/N) = 正面聲量數(P)/負面聲量數(N), P/N值大於1則表示正評多於負評, 小於1則表示負評多於正評。

[註二]:妥善率 (Availability)意 指設備本身軟硬體的品質,以及 廠商提供維修速度、品質,計算 每月或每年設備故障的機率。 網友對於德國三大高級車品牌,在維修與售後服務方面比較不滿意,網友提到是原廠保養維修昂貴、服務態度不佳、妥善善率低、維修廠詐騙案件等等問題造成的。從下方關鍵字文字雲可以看出,三大品牌也常和Lexus的維修與售後服務比較。網友抱怨被原廠接待威脅說不換變速箱油或機油、不更換小零件,以後會影響保固,而小零件如冷氣濾網竟開價近7,000元,回原廠的消費者簡直被當「盤子」。至於妥善率[註]問題,雖然買到車王是機率問題,網友也表示:「(妥善善)不只看人品,還要看保養方式和使用方式」,可是原廠的處理態度消極,消費者一點保障都沒有,維修滿意度應該更被重視才對。



名車討論維修與售後服務 ▶ 之關鍵字文字雲





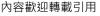
🐂 熱議名車車款 BMW跑車受矚目

| 品牌 | 熱議車款 | 聲量數 | 最早上市年份 | 建議售價 | 引擎 | 車型 |
|-----|----------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------------|
| 賓士 | A-Class | 10,418 | 1997年 | 153 萬起 | 直列4汽缸 | 入門級小型 五門掀背轎車 |
| | C-Class | 3,329 | 1993年 | 199萬起 | 直列4汽缸 | 中型 四門轎車 /雙門跑車/五門休旅車 |
| | E-Class | 3,105 | 1953年 | 256萬起 | 直列4汽缸 /V型6汽缸 | 中大型 四門轎車 /雙門跑車/五門休旅車 |
| | 4 Series | 50,399 | 2013年 | 225萬起 | 直列4/6汽缸 | 中型 雙門敞篷車 /雙門轎跑車/四門轎跑車 |
| BMW | M5 | 5,899 | 1984年 | 698萬起 | V型8汽缸 | 中型 四門轎跑車 /五門休旅車 |
| | M2 | 3,816 | 2016年 | 339萬起 | 直列6汽缸 | 小型 雙門掀背跑車 |
| 奧迪 | A4 | 2,628 | 1994年 | 193萬起 | 直列4汽缸 /V型6汽缸 | 中型 四門轎車 /雙敞篷車/五門休旅車 |
| | A6 | 2,126 | 1994年 | 249萬起 | 直列4汽缸 /V型6/8汽缸 | 中大型 四門轎車 /五門休旅車 |
| | Q2 | 1,360 | 2016年 | 139萬起 | 直列4汽缸 | 入門級小型 五門運動休旅車 |

▲三品牌熱門討論車款Top 3

另一方面,從車款的角度切入,可以觀察到 A - Class、C-Class,以及E-Class,名列賓士車款討論聲量的前三名;在BMW車款方面,4 Series、M5,以及M2,分別為討論度最高的前三名;至於奧迪討論排名前三的車款,分別為A4、A6,以及Q2。其中,BMW 4 Series的拉風跑車和敞篷車款簡直是「男人的夢想」,儘管多數網友認同只適合用來耍帥、把妹,仍不免表示喜愛和羨慕,因此引起熱烈討論。

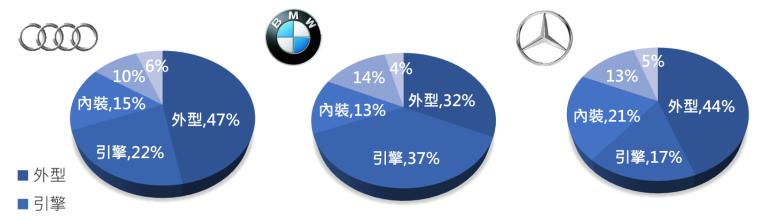
值得注意的是,BMW的前三熱門討論車款多強調性能和跑車外型,售價也都較高,賓士以轎車為主,而奧迪上榜車則都有休旅車款。推測追求速度和外觀的網友傾向選擇BMW,而著重舒適與豪華體驗的網友,可能會考慮賓士,奧迪則是跟上國內休旅車趨勢,新推出的入門運動休旅車也搶攻市場。



出處請註明《OpView社群口碑資料庫》

業務合作聯繫: 02-2755-1533 ext.220

訂閱電子報請點我



■內裝與配備

■安全性

■維修與售後服務

▲九大熱門討論車款之五大討論面向聲量占比

接著,我們再以五大面向分析,進一步觀察這九大熱議車款的討論重點,與三個品牌整體分析結果不同的是,內裝與配備,超越維修與售後服務,挺進討論度的前三名。這或許隱含網友在討論熱門車款時,是以酷帥外型、引擎性能和豪華內裝配置為關注焦點,比較不重視後續維護的問題。

BMW因上榜三款車皆主打跑車設計,故針對引擎的討論占比特別高,外型其次,內裝第三。由於V型汽缸維修複雜度高且成本高,從售價即可看出更加昂貴,雖然V型8汽缸在台灣較少見,但其威風的低沉聲浪像超跑一般,仍然會受到部分車迷喜愛。Benz和奧迪上榜的車款皆以外型討論最多,不過奧迪近年外型設計強調科技感、年輕大膽,因此外觀討論占比為三品牌中最接近五成的。至於Benz討論占比第二多的是內裝與配置,與另兩個品牌不同,Benz向來被認為內裝質感最佳,重視乘客舒適體驗,因此也給人車主年齡層比BMW或奧迪更高的印象。

整體來說,儘管外型、引擎、內裝與配備較容易引起車迷關注,但在維修與售後服務這一塊仍不可忽視,民眾花大錢買高級進口車,都是希望能有一整套優質、愉悅的體驗,不管是針對商品還是服務、不管是購買前還是售後。而OpView收錄台灣超過2萬的熱門頻道,可掌握大範圍市場走勢,亦可針對指定品牌/通路分析受眾組成與特定議題,若您有任何研究或行銷需求,歡迎與我們聯繫。



訂閱電子報請點我





OpView放大鏡 觀測期間 2018.07.30~2018.08.05

網友熱議文章大公開

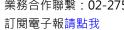
Social Lab收錄每周熱議文章,電子報僅顯示最新一期,更多期別內容請點我至Social Lab。

新聞頻道 聲量探索排行榜

| 排 名 | 新增 回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|--------|-----------|-----------------|--|
| 1 | 1,860 | yahoo新聞 > 國際 | 小英自豪台經濟成長率超越南韓 |
| 2 | 1,724 | LINE TODAY > 國內 | 撞倒人還直行輾斃囂張貴婦身分曝光 |
| 3 | 1,718 | LINE TODAY > 國內 | 15分鐘也不願等!中國代表來台未獲「禮遇入境」憤而返國中國外交部發言人還怒批台灣 |
| 4 | 1,498 | yahoo新聞 > 政治 | <u>潑漆浪費錢?蔡丁貴:維護銅像花更多</u> |
| 5 | 1,256 | yahoo新聞 > 東台灣 | 高鐵環島獨缺他:要宜蘭宣布獨立? |
| 6 | 1,233 | yahoo新聞 > 中部離島 | 東亞青運被拔主辦權林佳龍:最大輸家是中國 |
| 7 | 1,172 | yahoo新聞 > 政治 | 回應宋芸樺事件蔡英文:我們最喜歡的國家是台灣 |
| 8 | 980 | yahoo新聞 > 旅遊 | 逢甲商圈2成攤商出租待售 |
| 9 | 915 | LINE TODAY > 生活 | 自備容器就裝滿4天老闆被吃垮 |
| 10 | 897 | LINE TODAY > 國內 | 糗了!授旗給北市議員參選人後小英竟跌坐地上 |

Dcard 聲量探索排行榜

| 排名 | 新增 回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-----------|------|----------------------|
| 1 | 2,065 | 心情 | 真的是我太小氣嗎? |
| 2 | 1,745 | 時事 | 關於林俊佑檢察官 |
| 3 | 1,599 | 西斯 | #圖太愛深插的姿勢 |
| 4 | 1,176 | 廢文 | <u>靜待有緣人</u> |
| 5 | 992 | 有趣 | 來說說你們做過最低能的事情 |
| 6 | 953 | 感情 | <u>處女情節:男性霸權下的毒瘤</u> |
| 7 | 929 | 西斯 | #圖暑假期間 |
| 8 | 841 | 追星 | <u>宋芸樺是中國人</u> |
| 9 | 816 | 時事 | <u>宋芸樺可能完了</u> |
| 10 | 751 | 西斯 | <u>這篇可以拿掉了吧</u> |





PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

| 排行 | 新增 回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-----------|-----------|-------------------------------|
| 1 | 1,635 | Gossiping | Re: [問卦]現代人需要讀太多中國歷史嗎? |
| 2 | 1,563 | Gossiping | [新聞]日本東京醫科大學:女考生一律先扣分 |
| 3 | 1,549 | Gossiping | Re: [問卦]雞排下毒放機車上·被偷吃有罪嗎 |
| 4 | 1,515 | Gossiping | [FB]呱吉開始督柯P了 |
| 5 | 1,498 | Gossiping | [FB]台灣阿童-童仲彥女權自助餐 |
| 6 | 1,496 | Gossiping | Re: [FB]呱吉:三立封殺打臉名嘴三立令人不齒! |
| 7 | 1,495 | Gossiping | [新聞]蔡易餘:中國處處打壓台灣陸外配差別待 |
| 8 | 1,480 | Gossiping | [新聞]來台無法獲禮遇入境 中國代表團不爽到 |
| 9 | 1,470 | Gossiping | Re: [爆卦]顏若芳:柯P一日幕僚有圖利麥卡貝的嫌疑? |
| 10 | 1,457 | Gossiping | Re: [新聞]快訊 / 宋芸樺: 我是中國人! 「祖國大 |

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

| 排名 | 新增 回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-----------|-------------------------|---------------------------------|
| 1 | 442 | 投資與理財(生活娛樂) | 美國有可能輸掉中美貿易戰 |
| 2 | 332 | SAMSUNG(Android) | Note9韓國跟美國將採用高通驍龍S845哪台灣呢? |
| 3 | 295 | 動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室) | 汽車擋風玻璃被油性簽字筆寫下:門口停車留電話 |
| 4 | 293 | 房地產綜合(居家房事) | (速報)徐國勇:青年購屋自備款僅需1成 |
| 5 | 243 | 行動通訊綜合討論區 (智慧型與傳統手機) | 使用NFC的人很多嗎? |
| 6 | 214 | 投資與理財(生活娛樂) | <u>論,破產的美國,開啟金融大戰的導火線</u> |
| 7 | 213 | LUXGEN (小惡魔的動力研究室) | 踩不到煞車!送修3次仍失靈他怒:注意安全遠離納智捷 |
| 8 | 211 | 投資與理財(生活娛樂) | <u>錸德中環多空爽賺、末升斷還做多入住套房RIP傻多</u> |
| 9 | 189 | 職場甘苦談(生活娛樂) | (更新已解決)無理的被公司警衛記過扣年終獎金 |
| 10 | 177 | 職場甘苦談(生活娛樂) | 台大醫科生:NBA憑什麼領那麼多? |

新增回文數:於觀測期間內所新增之回文留言數。



訂閱電子報<u>請點我</u>



Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

| 排名 | 新增 回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-----------|------------|--|
| 1 | 13,452 | 爆料公社 | 徐哲在#爆笑公社發表第一神拳 |
| 2 | 13,347 | ETtoday新聞雲 | 稱BUG修復前快來玩一波!●說鬼故事拿獎金1.2萬:https |
| 3 | 8,856 | ETtoday新聞雲 | 根本內建水上遊樂園啊!(#條紋馬) ●只有更美,沒有最美! |
| 4 | 8,644 | 小三美日平價美妝 | 請問有哪個雙魚座和水瓶座敢做嗎?XDDD |
| 5 | 6,750 | 東森新聞 | 頭皮發麻~換成是你看到小強大軍,會有啥反應呢? |
| 6 | 5,492 | ETtoday新聞雲 | 那個我還缺一個約會的對象QQ (#Didilie) 快下載新聞雲 |
| 7 | 5,306 | ETtoday新聞雲 | 天呀!!!衝了呀~什麼?你還沒追蹤新聞雲IG!立刻 |
| 8 | 4,950 | ETtoday星光雲 | #粽邪》正式預告來了比起鬼影、冤魂、送肉粽,最可怕的, 果然還是人心。 |
| 9 | 4,900 | 東森新聞 | 女兒對爸爸的威力可真大XD有沒有人家中也出現這樣的情 |
| 10 | 4,569 | 小三美日平價美妝 | <u>跟他們說話阿編一秒斷理智線~</u> |

Facebook贈獎文 聲量探索排行榜(來源:討論區、社群網站)

| 排名 | 新增 回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-----------|-----------|---|
| 1 | 24,450 | 7-ELEVEN | OPENCHANNEL直播出任務囉!!!今晚來到行天宮附近的 BEING fit |
| 2 | 11,451 | 生活市集 | 第一直覺才是最準的,不可以想太久喔~3、2、1,下好離手! 揪竟~大家會 |
| 3 | 10,257 | 吃喝玩樂 | 小琉球住宿券直播活動開獎進來先打招呼父親節再增線上獎6 位按 +公開分享 |
| 4 | 6,295 | 怎樣!老娘就是愛美 | 你也來玩看看猜猜看圖中的男女是什麼關係潛意識分析出你是 單純還是心機 |
| 5 | 4,834 | momo購物網 | 8月到啦~要注意什麼呢第三次的水逆進行中8月不是個平靜的月份… |

閒聊文:❶特定頻道週期性發起之聊天性文章。❷主文發文日期於觀測期前14天,網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文:提供直播連結或相關資訊,並於該主文下討論影片內容。

贈獎文:發文者要求回覆文章、按讚、分享等,並提供特定回饋,誘發網友大量留言之文章

欲了解更詳細的排行榜訊息,請至官網查閱 請點我

業務合作聯繫: 02-2755-1533 ext.220

訂閱電子報請點我



Youtube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周聲量前十名Youtube熱門影片,欲看更多熱門影片請點我。



【放火 Louis】兒時的一件意外導致他的一隻眼睛……



【Joeman】一百萬訂閱竟然是在飛機上達成!



【胡子Huzi】廢棄材料回收再利用 DIY自製溜冰鞋



【這群人X泱泱】倦怠期情侶必經的五種情境!



【黃阿瑪】三腳的11歲生日禮物竟然是!?