

本期焦點



環保新趨勢 台灣電動機車市場網路輿情分析

- 電動機車網路聲量概況
- 電池與價格討論議題探索

OpView放大鏡



熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

資料時間：2018/06/01~08/31
資料範圍：討論區、社群網站、新聞回文、部落格、問答網站

環保新趨勢 台灣電動機車市場網路輿情分析

儘管目前台灣二輪機車市場，仍由燃油機車占大宗，但在「空氣污染防治行動方案」推動下，以電動機車取代燃油機車成了重要目標之一，政府補助款預算的提撥、充電站的建立，讓今年(截至8月)掛牌數量突破4萬輛，較去年同期成長2倍。

本期《OpView社群口碑資料庫》觀測2018年6月1日至8月31日，涵蓋熱門社群、討論區等超過2萬個熱門頻道，帶您了解台灣電動機車市場網路輿情。



電動機車網路聲量概況

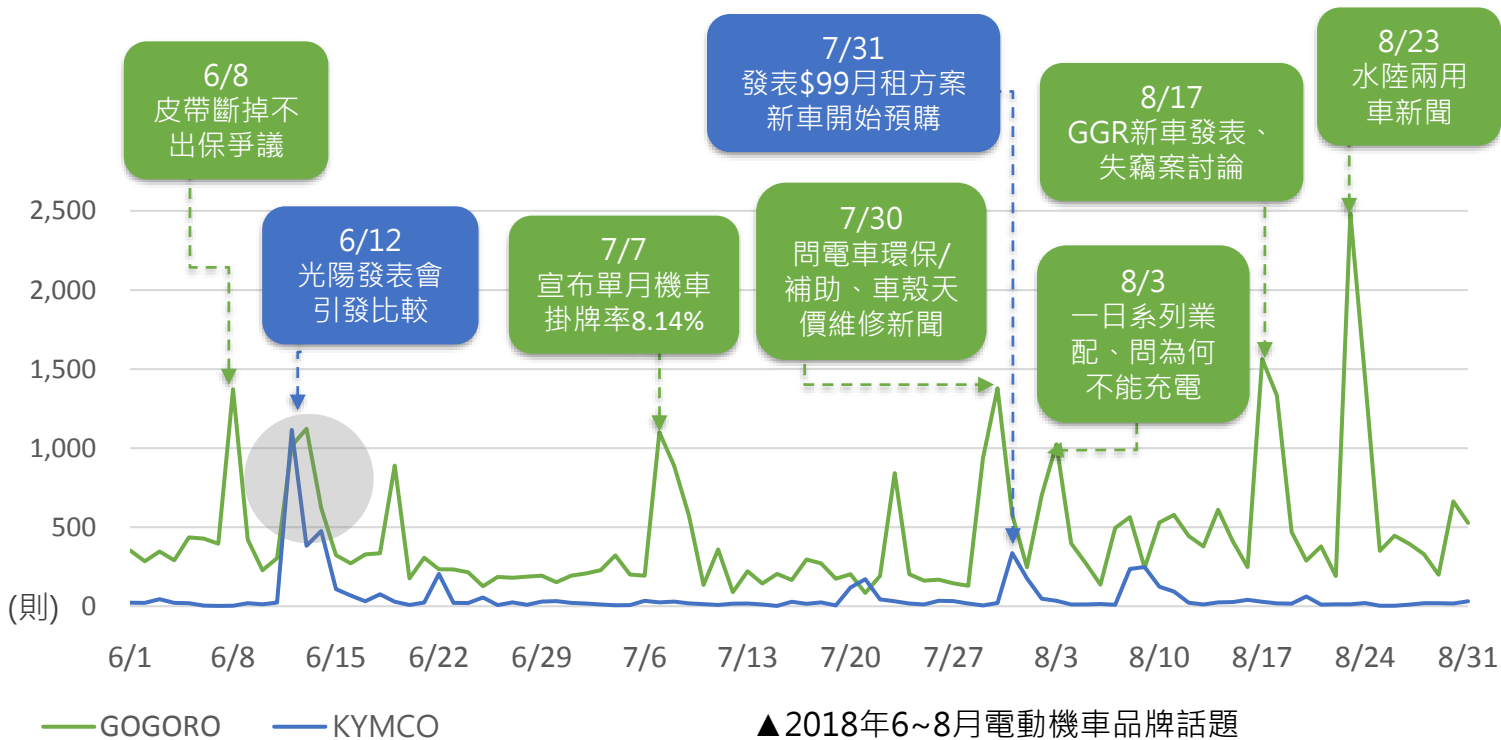
過去一年，電動機車銷售車款前8名中^[註1]中，Gogoro即占了六款，而中華則占有兩款，其中一款歸因於取得中華郵政之郵務車標案。

從近三個月網路聲量來看，Gogoro不愧為目前市占率最高的廠牌，聲量逾4萬則，壓倒性最多。每當爆出有關Gogoro維修費、保固或失竊問題都容易會引起議論。

名次	品牌	討論聲量(則)
1	Gogoro	41,271
2	光陽	5,459
3	中華	348

▲電動機車品牌聲量排行

[註1]：電動機車產業網

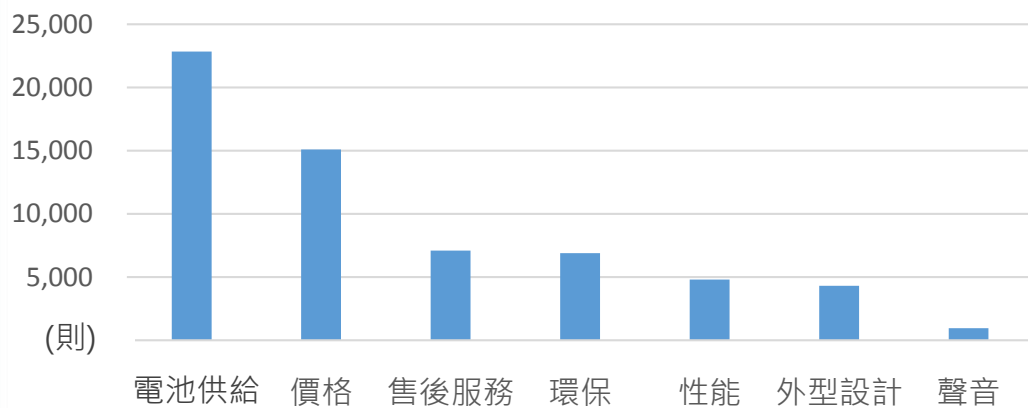


Gogoro鎖定年輕買家，為了首購族今年更推出兩款新車，8月17日推出Gogoro 2 Delight粉紅突襲車款，不只吸引網友目光熱烈討論，上市短短兩周，帶動該車款銷量大增近2倍。

特別的是，8月23日熱帶性低氣壓為南台帶來豪大雨，有網友拍下Gogoro騎士勇闖積水區的英姿，完全不受水位高度已經快淹過半台機車的影響，車主事後更貼出維修報價單竟然只要465元，讓不少網友驚呆！對比一般汽油車水淹過排氣管高度，就發不動無法前行的窘境，被譽為「水陸兩用車」的Gogoro簡直是獲得免費宣傳，連續兩日累積聲量超過3,800則。

而今年三月在東京以電動機車能源方案「iONEX車能網」殺入市場的老牌大廠KYMCO，不同於Gogoro的換電方案，提出「充電+換電」並行的模式，並在6月12日的台灣發表會上公布導入iONEX車能網服務的車款。雖然8月才正式上市，但來勢洶洶的宣傳，加上光陽總經理發下豪語，要一年內成為國內電動機車市占率最高的品牌，帶動連日新車規格討論以及和Gogoro的比較。

電動機車相關議題討論聲量 ▶



新電池解決方案使網友熱議

在電池供給的議題，Gogoro顛覆過去電池思維，省去冗長的充電時間，以迅速快捷的換電模式為主，並且不用擔心電池耗損，目前在台灣各地已經佈局755座電池交換站；而KYMCO不僅能卸除電池在家充電，若有額外電源的需求，則可至特定據點使用街頭快速充電或額外租賃電池；其他包括中華e-moving的牌子則大多提供在家充電為主。

從電池供給相關熱門討論文章中可看出「iONEX車能網」的推出引發網友熱烈比較。除了充電、換電不同方案之間的實用、方便與計費合理性，其他的討論則是在分析有關公版電池難產原因、質疑Gogoro斷電問題、Gogoro進軍東部計畫以及環保議題。

名次	熱門文章	聲量
1	Gogoro對手來了！光陽Ionex電動機車登場！月租299元1000公里騎到爽...	2,810
2	Ionex車能網 \$ 99月租體驗方案開跑囉✧你也跟現場受訪的民眾一樣心動...	570
3	Re: [新聞]換電公版難產電動機車大亂鬥	486
4	GOGORO斷電問題到底公告解決了沒?	392
5	對決！槓上光陽電池月租99元Gogoro推日付66元購車#車來閃編：電動機車...	375
6	Gogoro插旗東台灣今年年底前完成1000座換電站#車來閃編：gogoro的...	360
7	[問卦] gogoro為什麼不開放車主自己在家裡充電	347
8	特別是當電力主要來自火力發電時，電動車的碳排量甚至比燃油車更大#電動車#碳排...	309
9	光陽IONEX終於正式發表了！到底有多殺，快來聽尚恩說~快訊 / 光陽IONEX...	253
10	兩顆耶~~~~~ # KYMCO_IONEX有2顆電池 # KYMCO_IONEX...	207



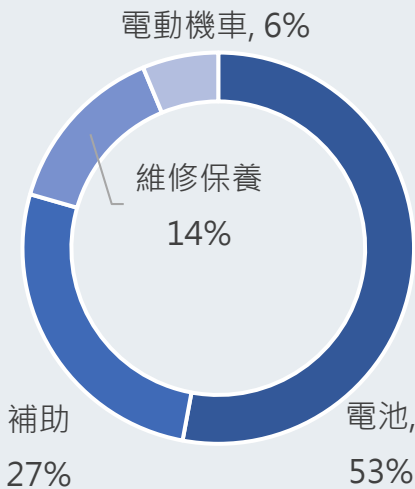
網友想法

(GGR) 可以充電啊，可是你自己充要充多久，而且你買斷的電池是會老化的，你要用多久再買新的？



網友想法

(GGR)真的很吸引人，可是電池服務費掌握在單一廠商的手裡，最近有低價方案說取消就取消。而且最近的斷電問題，看似早就可以解決的問題，卻要用疑似炒新聞的方式來處理...



▲ 電動機車價格相關討論占比

電動車好貴？網友不懂月租用意

有關價格的議題，依照討論方向可以分為電動機車本身、政府補助、維修保養、電池費用四項，目前討論中電池價格占比超過五成，許多網友表示不能理解為什麼買昂貴的電動車還要每月租電池，而且月租有限里程數又比機車油費貴，即使在家充電仍要繳月租^[註2]。但其實大容量電池若買斷不但會拉高車價，每隔幾年還得更換，耗損、故障也需自負；故目前廠商主要採用月租模式以分攤風險，並承擔電池檢修，品牌主張月租費是電池服務費，而不僅是充電費用。



網友想法

(光陽) 買斷在家裡充電還要付他299月租費！都是車子本體在保固，電池呢？外面充電一次10元，換電池一次40元！那我月租還付299幹嘛？



網友想法

其實在家充電才是大部分精打細算的消費者所需要的，但又怕電池買斷，兩三年之後要負擔高額的電池更換費用，如果有車廠可以推出一個折衷方案，以在家充電為主，需要長途移動的車主可以使用換電系統為輔，月租費比狗肉低，這樣就很棒了！

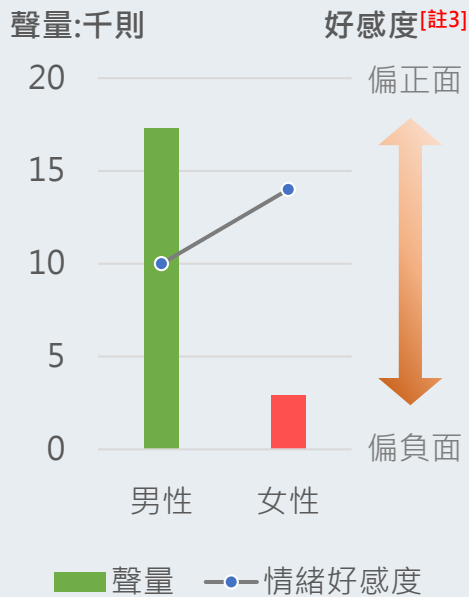
[註2]：Gogoro原本只提供四種里程數的換電電池月租費，三月底開放Gogoro 2可在家充電，但月租費不變，讓使用者不須付擔電池維修、汰換費用；KYMCO iONEX目前只提供一種里程數的充換電並行電池月租費；其餘市占率較少的品牌才有提供電池買斷，回家自充的服務。

其次網友在乎的依序是政府補助、維修保養、電動機車本身的售價，官方宣傳價格大部分以補助後的優惠價格計，政府補助使得原本昂貴電動機車售價和中高價汽油機車差不多，但因各縣市補助金額不同又有限名額，也是網友經常討論的話題，尤其淘汰舊型二行程機車更換電動機車，補助款還能加碼，甚至造成中古二行程車變搶手。而Gogoro的高昂維修保養費向來引人詬病，今年開始最早的Gogoro陸續過保，有車友就開始在網上公開維修金額，勸欲購買者深思或車友在過保前二手轉賣。

男性參與多 不滿昂貴維修費

參與電動機車討論的族群中男性將近女性的六倍，符合男性更關注新科技、汽機車相關話題的一般印象，同時男性負面程度也比女性更高。論其差異，兩性同樣對昂貴維修費用都表達不滿，然而男性對品牌新動向和環保真相的討論表達較多負面意見，認為「廠商用環保名義就可以賺不少錢，還有政府補助咧」，批評Gogoro當消費者「盤子」、政府圖利廠商、不看好品牌發展等；而女性則對電動機車失竊問題、月租換電模式、電動車新趨勢的文章表達較多負面意見，有女性網友表示「我是不會買壟斷市場的品牌啦！尤其又是電動車這種還沒完善的東西，整天一堆車主抱怨」，對售後服務和費用不滿，擔心電動車變多會有缺電問題，也希望有更多元的電池方案。

在政府朝著電動車的方向前進時，勢必會有更多品牌投入此市場，不論是以創新、高科技形象問世的Gogoro，還是知名車廠KYMKO推出的iONEX車能網，又或者是即將加入戰局的另一機車大廠三陽等等，相信未來在市場白熱化之餘，也將提供給消費者更多選項！



▲ 電動機車兩性討論狀況

[註3]：情緒好感度使用「文字情緒語意分析技術」，自動判讀文章情緒所獲得的正、負面文章比值 (P/N值)，即為內文中所提及之「好感度」。

♂	來源頻道	男性負評最多文章	♀	來源頻道	女性負評最多文章
1	Ptt > Gossiping	[爆卦] Gogoro里程1500斷皮帶！消耗品不保	1	Ptt > Gossiping	[爆卦] Gogoro里程1500斷皮帶！消耗品不保
2	Ptt > Gossiping	[爆卦]涉水的gogoro維修報價單出來了!!!	2	Ptt > Gossiping	[爆卦] Gogoro失竊！
3	Ptt > Gossiping	[新聞]中華郵政將用GOGORO 2? 官網洩計畫！	3	Ptt > Gossiping	[爆卦]涉水的gogoro維修報價單出來了!!!
4	Ptt > Gossiping	[新聞]光陽「一年內幹掉gogoro」。	4	Ptt > Gossiping	[問卦] gogoro為什麼不開放車主自己在家裡...
5	Ptt > Gossiping	[新聞]世紀大騙局！電動車碳排比燃油車高	5	Ptt > Gossiping	[新聞]汽油車玩完了 Go goro全台掛牌挑戰10%

▲ 兩性討論電動機車負評最多文章



OpView放大鏡 觀測期間| 2018.09.17~2018.09.23

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,861	LINE TODAY > 國內	民報 【專欄】打死國民黨台灣才會好
2	1,631	yahoo新聞 > 政治	政院首表態領居住證限縮公民權
3	1,608	yahoo新聞 > 政治	辱罵下屬被錄音遭批要官威屏東縣府發言人黃建嘉請...
4	1,544	yahoo新聞 > 中部離島	總統：非核家園台灣也不缺電
5	1,340	yahoo新聞 > 政治	黨派講師授課打混摸魚！綠營魔掌伸入文官體系
6	1,199	yahoo新聞 > 政治	女婿、女兒被媒體掀出管碧玲痛批：殺不掉謝長廷殺...
7	1,192	LINE TODAY > 國內	自由電子報 男童遭生父網綁陽台傷痕累累餓到吃糞便
8	1,116	yahoo新聞 > 政治	姚文智親邀陳水扁允當選舉及未來市政最高顧問
9	1,092	LINE TODAY > 國內	張天欽案重挫促轉會柯建銘嘆：盼國民黨不要借題發揮
10	1,072	LINE TODAY > 國內	三立新聞網 男山難獲救卻落跑為救他花120萬

Dcard 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,297	西斯	#圖連假第一炮
2	1,769	西斯	別一天到晚約起來！
3	1,087	西斯	專營肉胖女孩市場的男人2
4	832	感情	被你用微信告知你們上床了
5	798	女孩	黑特9.9萬王美代言
6	790	西斯	想被C
7	764	感情	今天吃午餐又遇到一個婊子
8	764	感情	抽到一個渣男直屬
9	759	西斯	餓飽都是假的雷砲是真的
10	755	感情	好奇問一下，有多少人願意讓另一半看自己手機的對話的？

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,938	DMM_GAMES	Re: [情報][童前] 9/18全球最童前的手機板已經上線
2	1,709	Gossiping	[新聞]領陸居住證公民權恐被限 柯文哲籲比照
3	1,592	Gossiping	[新聞]再嗆蔡政府柯文哲:取消徵兵制又喊台獨
4	1,523	Falcom	[情報]閃之軌跡IV已偷跑劇透直播整理
5	1,492	Gossiping	Re: [爆卦]林穎孟之後林飛帆：柯P陰險狡詐的威脅
6	1,489	Baseball	[炸裂]林子偉生涯首轟！
7	1,486	marriage	Re: [代PO]當一方說他不快樂
8	1,480	HatePolitics	[新聞]再嗆蔡政府柯文哲:取消徵兵制又喊台獨
9	1,473	Gossiping	[新聞]小野辭2專心輔選柯P酸姚人多陳菊:也該辭
10	1,470	DMM_GAMES	Re: [情報][童前] 9/21 RE:B雪子合作+乙女的歌聲 (道具收集)

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	295	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	撞死人沒肇責！！
2	261	iPhone(蘋果電腦)	[iOS12回報] iOS 12正式版於9/18 01:00開放更新！
3	260	新聞與時事(生活娛樂)	依據依法行政的精神，本來就不能補件
4	251	Mazda (小惡魔的動力研究室)	台灣馬自達汽車股份有限公司-你們只會說笑話嗎？
5	214	輕型機車綜合(250cc以下) (小惡魔的機車同好會)	現在的小孩都不懂賺錢的辛苦
6	195	軍事迷基地(生活娛樂)	談談美軍馳援台灣
7	175	兩性與感情(生活娛樂)	被老人吃豆腐真的覺得爆噁心
8	163	Hyundai (小惡魔的動力研究室)	新車山土匪修車修到抓狂.....不修了.
9	157	新聞與時事(生活娛樂)	提議教師取消萬年甲等、碩士加薪限制考績回歸公務員...
10	151	職場甘苦談(生活娛樂)	不知道未來的路怎麼走

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	12,878	食尚玩家	姓「朱」屬「豬」有口福啦！美食好康在這裡 https://goo...
2	8,079	東森新聞	火烤螃蟹...驚見成千上萬寄生蟲蠕動！網崩潰：中秋怎麼烤...
3	7,611	東森新聞	比代購便宜！好市多驚見「日本神器」超夯商品...想買再等...
4	6,040	東森新聞	蘋果更新iOS12今上限！8大新特色 果粉狂讚：順到爆...
5	3,958	ETtoday新聞雲	就算不是維尼控也很心動呀!!! ●想和蕭敬騰、林宥...
6	3,715	東森新聞	見笑轉生氣？警違規亂切他按喇叭提醒...警回嗆：你刁我嗎...
7	3,441	東森新聞	忠心換絕情！狗狗疑遭棄養車陣狂追冷血騎士揮手要牠滾...
8	3,359	ETtoday新聞雲	這樣誰還敢開救護車... (#豬頭皮無限傻眼ㄟ = =) 快加小...
9	3,158	東森新聞	這世界怎麼了？救護車載病患碰撞機車遭挨告丟工作...
10	3,110	udn.com 聯合新聞網	【#快訊】姚文智這決定，真的是非常有創意的嘗試呢...

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	25,625	靠北醫師	#老婆變笨是有原因的...媽媽在生產時，脊椎處打麻藥，那麼...
2	16,023	親子王國 Baby-Kingdom.com	【#留言拎幼兒湯水食譜】飯可以唔煮，湯唔可以唔煲，留...
3	6,805	怎樣！老娘就是愛美	誰的心看起來最累?測你看人的眼光準不準?快到底下留言我...
4	5,380	BeautyMaker	深夜小跟班直播周年慶超瘋狂分享直播~等等讓我們來抽超...
5	5,255	What's the Pinklio 少女人妻的粉紅玩具	#謝謝你的愛中秋送禮囉自從裘德洛進入兩歲小惡魔的模式後...

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

Youtube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前十名Youtube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



[【小玉】大驚爆！小玉出家當和尚了！？](#)



[【黃大謙】網紅對決酸民 回覆酸民第九集](#)



[【搞神馬】新“人”加入！神馬面臨拆夥危機？](#)



[【DE JuN】百萬訂閱Q&A！最直白問答時間](#)



[【How Fun】氯化鈉學壞了啦！化學元素小劇場](#)