



Cloud Services
LAND

OpView是台灣首屈一指的社群媒體觀測與分析服務，以先進的語意分析技術和雲端架構為基礎，協助企業透過平台輕鬆追蹤、分析口碑輿情，即時聆聽民眾真實的網路聲量，並深入洞察消費者關鍵情報，搶奪市場致勝先機！

合作產業囊括各大企業集團，如美妝、百貨、食品、電信、超商、金控、民生消費、汽車集團等，兩岸三地服務經驗超過數百家知名客戶。

平台特色 ▶

雲端即時運算大量社群口碑與網路聲量資料，產出加值分析，系統化建構社群聆聽的策略。



單一入口查詢



即時快速

24小時不間斷爬文



100億+

中文字收錄/日



10萬+

網站頻道收錄



視覺化

即時分析呈現



專利技術

語意分析技術

六大來源 ▶

台灣涵蓋率最廣的口碑輿情資料庫，包含兩岸新聞、論壇、社群媒體等具代表性的網站。

社群網站

49,000+

Facebook
YouTube
Instagram
Twitter
TikTok...等

討論區

11,000+

Ptt批踢踢
Dcard
Mobile01
伊莉討論區...等

新聞媒體

5,800+

中央社
LINE TODAY
東森新聞雲
蘋果日報...等

部落格

1,800+

Medium
Blogger
痞客邦...等

評論 加購

33,000+

App Store
Google Play
Google 地點評論
Podcast 評論

海外資料源 加購

收錄海外熱門中文資料源
協助品牌靈活運用海外社群

百度貼吧
微博
新浪新聞
BBC中文網
德國之聲...等

實務應用



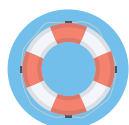
社群觀測 | 情報蒐集

協助企業以多角度觀測社群動態，如品牌口碑趨勢觀測、競爭情報蒐集、客戶服務追蹤等，作為企業日常情報蒐集與決策的重要參考。



商機探索 | 分析研究

企業能運用分析模組產出各式分析報告，如消費者研究、產品競爭分析、特殊議題分析、粉絲團經營和行銷活動成效報告。



客服關懷 | 產品改善

協助企業提早了解服務缺失，收集客戶對產品或服務的討論，既可發掘隱憂、免除客訴問題，也可藉此優化產品服務。



即時預警 | 危機處理

即時協助企業在負面輿情苗頭竄出時提前發覺，或在負評聲浪中，釐清發酵的主因與議題延燒方向，找出解決方式。



輕鬆設定
立即啟用



視覺化呈現
AI智能分析



功能持續擴充
滿足各種需求



資料源加購
全方位聆聽

1 儀表盤

今日快訊

自訂儀表盤

2 觀測

文章列表

領袖

概覽

情緒

媒介

內容

擴散

族群分析

自動化議題

熱門

關鍵字預覽

綜合分析

頻道影響力

社群競爭力矩陣

3 報告

報表設定

報表總覽

自動化報表

通報服務

4 追蹤

文章追蹤

作者追蹤

5 設定

帳號設定

關鍵字設定

排除設定

成員管理

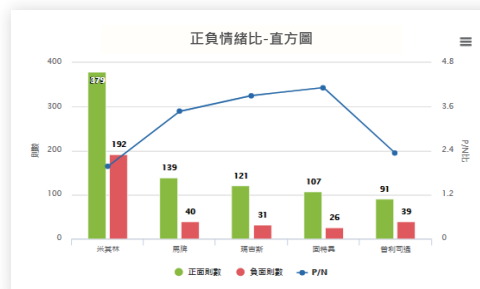
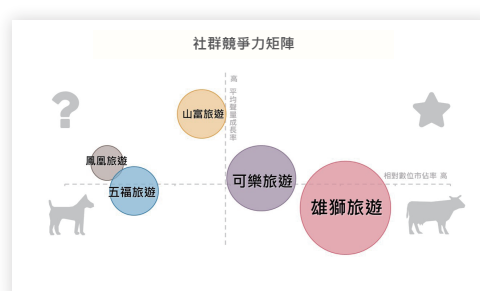
來源群集設定

關鍵字健檢

自訂族群設定

● 以進階版為例，功能可能依版本有所不同

■ 加購項目



OpView 三種方案組合



1 Insight

符合一般觀測使用。



2 Insight Pro

進階品牌監測及研究使用。



3 Insight 企業方案

專為您的使用情境規劃。

加購功能

1 綜合分析模組

2 頻道影響力模組

3 深度探索功能

4 即時通報服務

加購資料源

1 評論資料源

還有Google地點評論、App Store 評論，以及 **Podcast** 評論等皆為品牌口碑的重點來源。

2 海外資料源

收錄範圍遍及兩岸、全球等海外中文網站，協助品牌服務海外市場之客戶、靈活運用海外社群！