Opview Social Watch VOL. 103

發行日期：2020/04/30

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

本期焦點

電子煙網路輿情分析

- 不同管道關注的電子煙話題不同！

- 解析名人觀點、癮君子與大眾共同關注的那些事

OpView放大鏡

熱議文章大公開（新聞 / Dcard/ 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / YouTube）

資料時間：

2019.4.1~2020.3.26

(2020年3月資料統計非足月)

資料來源：

社群網站、討論區

(排除買賣文、社團簽到文)

隨著近年新形態菸品的興起，對於菸品的規範應加強或鬆綁再次引起熱議。贊成者主張吸菸自由，反對者亦有「免於二手菸害的自由」之健康及環境考量，對於電子煙究竟應立法禁止、開放進口或明定規範並合法納管？本期Social Watch將透過剖析電子煙的網路聲量，帶您掌握網友對於電子煙議題的關注面向。

新式菸品與傳統香菸介紹

項目	傳統紙菸	電子煙	加熱(式)菸(品)
原理	直接**燃燒菸草**	以電子霧化器**加熱**填充的**煙液(油)**並霧化	以電子加熱器**加熱**填裝之**菸草**柱後，產生菸霧
主要成分	菸草	甘油、丙二醇、香料	菸草
二/三手菸	O	O	O
尼古丁	O	視煙油成分不同，有包含與不含尼古丁之分別	O
成癮	O	含尼古丁成分易造成尼古丁成癮；不含尼古丁成分則可能造成心理性成癮	O
焦油	O	X	O
幫助戒菸	X	有爭議【註1】	X

整理自：衛生福利部。你應該知道的電子煙.加熱式菸品30問
康健雜誌。電子菸到底是什麼？

未成年請勿吸菸

▲新興菸品與傳統菸品比較表

【註1】目前各研究對於電子煙是否有助於戒菸之看法不同，其討論重點有二，其一是含尼古丁成分易致成癮，且無法掌控煙油中的含有量；透過電子煙輔助戒菸，是否會誘使戒菸者有較高的機會回頭吸食紙菸，或成為雙重使用者(傳統紙菸、電子煙)？其二，透過電子煙輔助戒除傳統紙菸後，是否會對電子煙產生依賴性？

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

目前我國規範電子煙之法條依據

依《菸酒管理法》第3條及《菸害防制法》第2條規定，菸品係指全部或部分以**菸草**或其代用品為原料加工之製品，由於電子煙是以煙液(油)填充，而非菸草，因此不屬於此二法中所定義的「菸品」範疇。

目前政府對於電子煙之規範，係依照其**成分與形狀**區分，適用於不同法律管理，而針對無尼古丁之電子煙，由於尚無特別專法管理，政府將以消保法作為查緝依據。

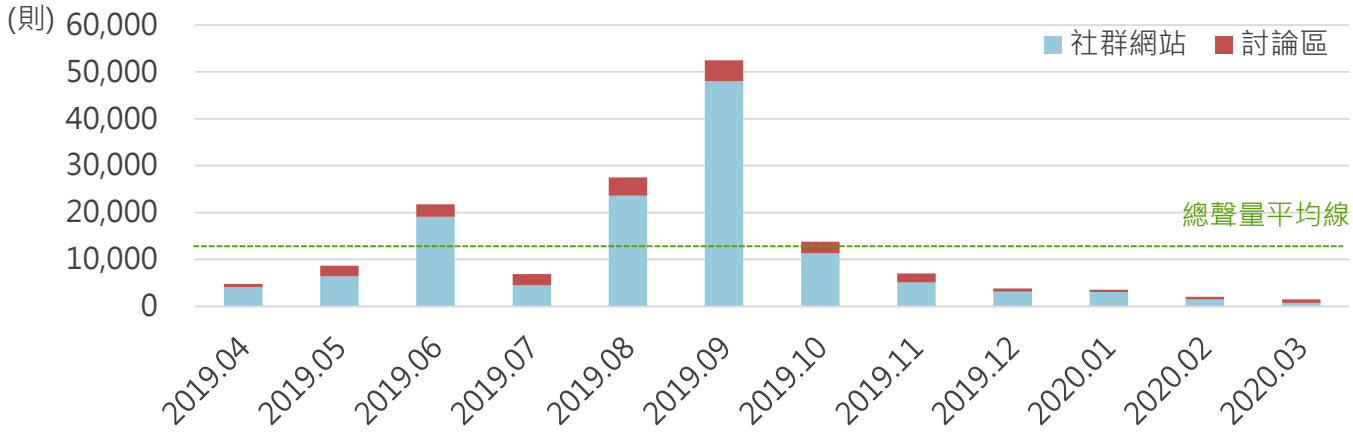
▲目前我國規範電子煙之適用法律

當大眾健康意識抬頭，整體社會越發重視無菸環境議題，針對可能危害健康與環境的電子煙，多數民眾支持應立法禁止，然而亦有另一派認為「電子煙危害低於傳統菸品，是可燃香菸的減害替代品」的聲音，主張應合法開放。

下頁將藉由聲量統計了解電子煙話題熱議的時間點，並透過歸納社群網站與討論區的熱門話題，觀察在不同管道中網友，關注的面向是否有所不同？

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

熱門話題：社群網站關注健康面向 討論區討論合法開放



	社群網站 熱門文章	聲量	分類	討論區 熱門文章	聲量	分類
1	電子菸齡3年！25歲女突呼吸困難醫：肺充滿XX...	15,713	健康疑慮	[問卦]電子菸活死人大爆發!!倍增到450人~	637	健康疑慮
2	因為你更無從得知他們在菸油裡面加了什麼。」...	6,700	健康疑慮	[新聞]電子煙在嘴裡爆炸！17歲少年牙齒被炸飛	314	安全疑慮
3	電子菸沒有比較健康！>>>上癮更難戒！專家揭電子菸恐致「爆米花肺...	5,967	戒菸討論、健康疑慮	Re: [問卦]電子菸明明是好的替代品，為何政府不挺？	301	合法開放討論
4	有在抽電子菸的朋友....注意一下呀 #電子菸#爆炸...	3,711	安全疑慮	[新聞]賣「大麻電子菸」遭驗尿無毒改「詐欺」	295	法律規範相關
5	#驚電子菸是無法用來戒菸的！！！...	3,220	戒菸討論	[爆卦]發錢世衛WHO:電子煙加熱菸菸草產品規管	282	合法開放討論

▲電子煙月聲量長條圖與熱門文章列表

從月聲量圖來看，電子煙的討論聲量起伏較大，其中聲量較高的月份，多是因為當月有新聞事件引起大眾熱議，而社群網站更是匯集聲量的主要管道。熱門文章中，除了歌手蔡依林以一則「#驚電子菸是無法用來戒菸的！」的發文掀起話題之外，其餘多是新聞報導或轉貼新聞，表示無論是在社群網站或討論區，比起自發性分享、提問等，電子煙話題主要是由新聞討論帶起話題。

進一步從討論類型來觀察，在社群網站中，健康、安全與戒菸方面的電子煙話題較受關注，特別是有關電子煙帶來的健康危害與風險相關報導，時常引發網友熱議，而在討論區中，電子煙話題多集中於PTT Gossiping(八卦板)與VAPE(電子煙板)，並多涉及法律規範、合法開放等政策討論；整體來說，討論區有特定討論板，聚集許多共同關注電子煙話題的網友，多半較支持電子煙合法化，而在社群網站上則多了關心環境危害與健康風險的一般民眾，立場較多元。

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

臉書多簡短抒發 討論區表述較具深度

來源網站	總聲量	主文數	回文數	回應比【註2】
Facebook	116,991	2,864	114,127	39.8
Ptt	16,941	1,242	15,699	12.6
YouTube	12,221	1,240	10,981	8.9
校園聊天-Dcard	2,897	352	2,545	7.2
巴哈姆特哈拉區	1,277	146	1,131	7.7
mobile01	356	79	277	3.5

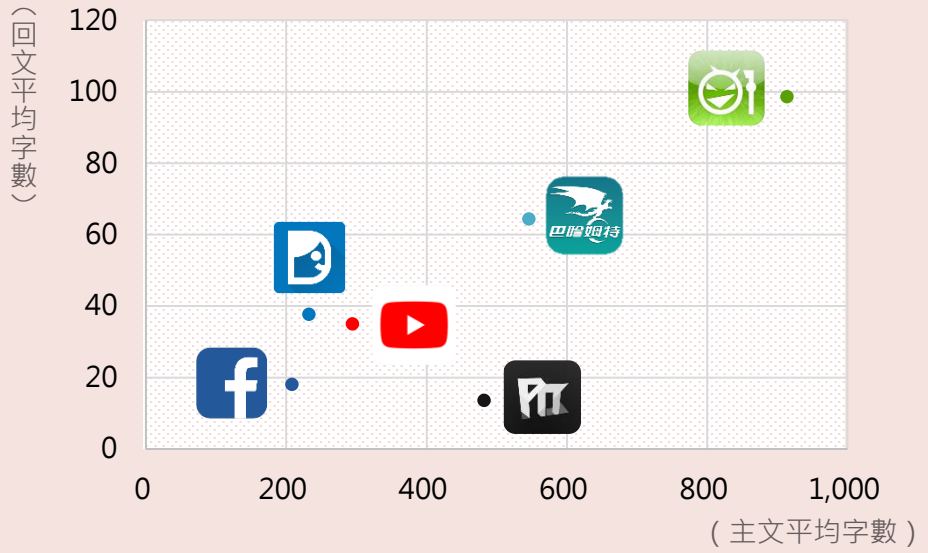
▲來源網站聲量統計表

【註2】回應比是以該來源網站之回文數除以主文數，數值越高代表每則主文平均收到的回應數越高。

【註3】

$$主(回)文平均字數 = \frac{主(回)文總字數}{主(回)文則數}$$

從上表來看，由於大量時事新聞轉貼，且網友分享新聞多習慣直接留言標註親友，造就Facebook的高回應比；YouTube則是有許多電子煙相關產品的開箱介紹，引起癮君子們熱烈討論，另外，「電子煙真相解密!」、「電子菸比較安全嗎？」、「電子煙到底行不行？」等醫生、律師透過不同角度談論電子煙的主題影片也十分具話題性。



▲來源網站主回文平均字數二維散布圖【註3】

透過主回文平均字數來了解不同網站的討論深度，其中以mobile01為網友觀點陳述最完整的網站，臉書則傾向於簡短抒發個人意見、情緒的管道，總體觀之，可發現社群網站偏簡短發言，討論區則是較具討論深度。

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

電子煙危害與戒菸效果 各方看法分歧

彙整社群領袖對於電子煙之相關立場，發現各方對於「電子煙有害健康」有所共識，惟針對「電子煙危害是否低於傳統紙菸」以及「電子煙能否有助於戒菸」這兩點上看法不一，蒼藍鴿則透過醫學專業觀點提出無論是吸菸或吸煙，對於人體始終有其危害性，不應忽視，另外，從立法觀點來看，王浩宇、王郁揚都支持應將電子菸依法納管，以提升國民的健康福祉。

王郁揚
台灣威卜菸草減害網路媒體代表人

#支持電子煙規管#菸草減害　16則電子煙相關貼文 | 2,158 位追蹤者

- 公開質疑衛福部國健署有關電子煙之公開資訊
- 引述《新英格蘭醫學期刊》刊登的最新研究，電子煙的戒菸效果是尼古丁替代療法的近兩倍
- 質疑政府為何不禁止對健康傷害更大的紙菸，卻禁減害產品(電子煙)？

1則電子煙相關貼文 | 1,808,360 位追蹤者　**#電子煙無助於戒菸**

- 多次與董氏基金會合作宣導戒菸之大使
- 於粉專發表「電子菸不可用來戒菸」之言論，該貼文引來許多支持電子菸之網友的抨擊

蔡依林
歌手

1則電子煙相關貼文 | 99,154 位追蹤者　**#戒菸不建議自行使用電子煙**

吳其穎(蒼藍鴿)
醫師

- 電子菸在許多國家都十分有爭議，最主要的原因在於「煙油」
- 以醫療觀點出發，建議盡量不要使用電子菸，由於煙油成分太過複雜，對身體影響有所疑慮
- 戒菸建議諮詢門診，並使用市面上已明確證實有戒菸療效的產品

#支持電子煙依法納管　7則電子煙相關貼文數 | 88,862 位追蹤者

- 質疑菸品健康捐的效益，以及為何政府禁止本質相同、但少了燃燒造成的有害物質的加熱式煙品？
- 倡議應將電子菸依法納管，否則在民眾可以輕易購得的情況下易造成民眾健康上的危害

王浩宇
桃園市議員

▲名人針對電子煙議題之立場整理【註4】

【註4】Facebook 追蹤者統計截至2020年4月24日。

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

癮君子關心產品 大眾憂風險

▲電子煙話題文字雲

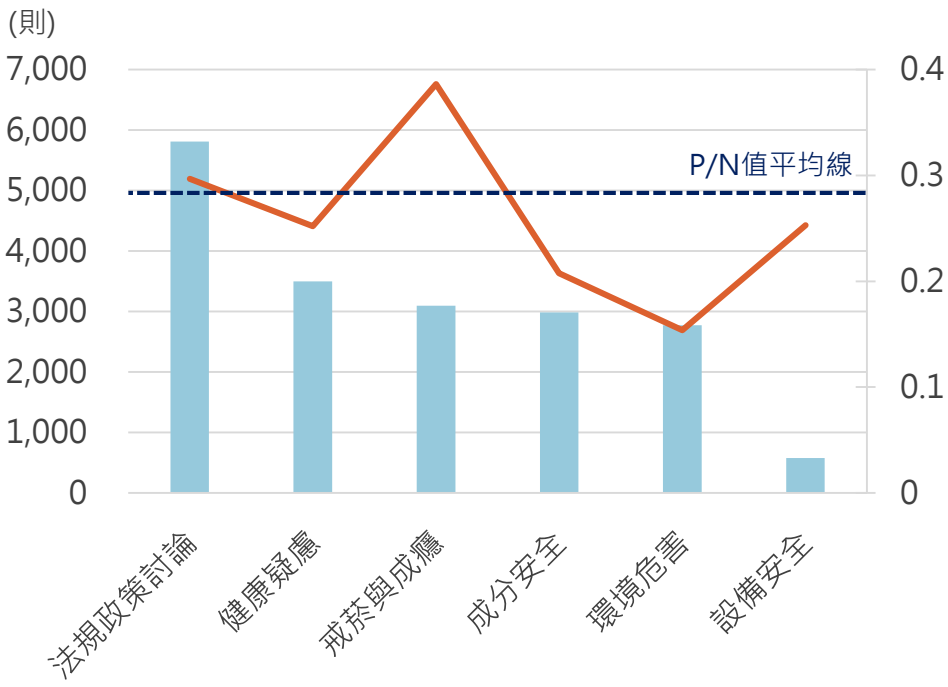
撈取過去一年與電子煙相關之文本，進行詞頻計算產出文字雲，透過熱議關鍵詞來看網友關注面向：

- 立法與政策：**合法化**、**規管**、**開放**等討論，無論是吸菸族或非吸菸族都十分關心。
- 成分：包含「易讓人成癮的**尼古丁**」、「違法添加的毒品成分**大麻**」以及常被點名造成二手菸傷害的**焦油**，據電子煙擁護者表示「電子煙沒有燃燒，因此電子煙沒有紙菸中最大的致癌元兇**焦油**」
- 產品討論：霧化器、煙(菸)油、口味、品牌等癮君子關心話題，吸煙者除了關心**煙油口味**、電子煙**品牌**與各式設備的推薦分享內容之外，也有網友表示「**菸油**的來源如果不是大**品牌**我會覺得怪怪的不如抽紙捲菸」，此面向的討論常與立法規管等相關詞彙被共同提及，如「就趕快**合法**，**管制**才能確保**煙油**品質啊」。
- 風險話題：民眾擔憂「未經規範的私造煙油就很有問題，國外也曾爆出煙油加**毒品**的案例」、「電子煙一樣有**二手煙**害到別人的問題」，對於電子煙直接或間接造成的安全、健康與環境影響備受關注。

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

吸煙與非吸煙者共同關注立法與否

【註5】 P/N比為各維度所有正面文章數除以所有負面文章數，可用於衡量網友對該面向話題的好感度。



▲電子煙討論話題 聲量與P/N值維度分析圖

最後，進一步將熱議話題歸納為6個面向，從好感度【註5】來看，電子煙涉及健康與環境危害，且支持反對方立場兩極、常掀起論戰，因此整體好感度皆偏低，負面聲量遠大於正面聲量。

從相對較高滿意度的「戒菸與成癮」與最負面的「環境危害」，更可以看出此議題最大的衝突點在於支持者對於多樣化菸品可滿足不同需求的正面期許，與反對者擔憂合法化形同鼓勵菸品市場，造成環境品質下降的不信任感。

而話題性上，立法與否最為激烈，特別是現今無法可管的狀況造成社會隱憂，亦有許多中立者希望依法納管、明訂標準，以杜絕來歷不明的風險產品且開罰有據，因此法規政策成為大眾最關注的一環。

政府可透過聆聽大眾的聲音，斟酌合法化、管制、禁止之間的平衡，而對吸菸者而言，回歸菸品對身體帶來的代價，應思考尋求其他紓壓的方式，更有益身心。

未成年請勿吸菸

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

保　持　社　交　距　離

無接觸也能直接從網友話語中挖掘商機！

#入門系列講座　#產業口碑解碼　#實作講解

☑ 食品餐飲+零售通路產業解碼：零接觸靠大數據分析消費者的行為和需求！

☑ 講師實機操作，教您運用國內最大社群觀測平台OpView進行防疫生活用品的消費者研究，快速上手

☑ 豐富主題的系列講座自由報名，每日提供三次放映時間可選擇觀看

☑ 參加任一場線上直播並填寫回饋單，即可免費索取三場的會後簡報或Q&A問答集！

☑立即報名，索取直播連結：

5/5 食品業網路口碑分析

5/6 零售通路業口碑分析

5/7 行銷研究實戰操作

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

OpView放大鏡 觀測期間| 2020.04.20-04.26
網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看上周熱門排行榜請點我。

新聞頻道　聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,626	LINE TODAY > 國際	美討疫情賠償陸：你們有賠愛滋病嗎
2	2,088	yahoo新聞 > 政治	24官兵仍拒疫調 韓國瑜下通牒
3	1,834	LINE TODAY > 鄉民	譚德塞、范瑋琪全被罵過！女見台灣「一現象」愣
4	1,680	yahoo新聞 > 首頁	敦睦艦隊官兵一半設籍高雄 韓：還有229人疫調不明
5	1,437	yahoo新聞 > 政治	敦睦艦隊染疫蔡總統11時親上火線發表談話
6	1,391	LINE TODAY > 國內	國防部「逆時中」釀重災3大離譜疏失連環爆
7	1,227	yahoo新聞 > 首頁	敦睦艦隊24人染疫...小英霸氣下命令
8	1,192	yahoo新聞 > 娛樂	羅志祥深夜130字認錯！認了9年欺騙周揚青
9	1,150	yahoo新聞 > 健康	敦睦艦隊官兵染疫 支隊長陳道輝少將保證絕無隱瞞
10	1,147	yahoo新聞 > 政治	認敦睦艦隊機密任務嚴德發：監控遼寧號

Dcard　聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	5,338	追星	原來羅志祥是渣男呢
2	3,764	工作	薪資交流大家的月薪多少呢？
3	1,955	閒聊	交友軟體上最討厭看到
4	1,731	心情	台灣變得有點可怕
5	1,657	心情	曾經霸凌我的她，是我哥女友
6	1,530	追星	田馥甄：她胸部那麼大又那麼嗲她應該被強暴過
7	1,174	心情	快一年了！偷我東西的室友你還在偷嗎？
8	1,156	感情	我22歲還是處女會很奇怪嗎?
9	1,156	心情	#文長「肝不好，人生是黑白的。」
10	1,034	閒聊	羅志祥你真的害我很丟臉

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

PTT批踢踢　聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,749	Gossiping	[問卦]國文15級分的高手請進！
2	1,659	Gossiping	Re: [新聞]快訊／錢櫃大火釀5死！消防隊長曝「5項
3	1,567	Gossiping	[政治]臨陣脫逃！國防部官員無人出席疫情記者會
4	1,515	Gossiping	Re: [問卦]如果國昌老師還在會怎麼監督國軍呢
5	1,500	Gossiping	[政治]新加坡總理夫人-何晶FB
6	1,498	Gossiping	[爆卦]蝴蝶道歉了！
7	1,493	Gossiping	Re: [問卦]女生能力通常比較差是事實不是歧視吧
8	1,490	Gossiping	[新聞]吳斯懷批「總統尊重」是外行話調閱逐字
9	1,488	nCoV2019	[新聞]敦睦艦350名高雄人韓國瑜：92人拒疫調
10	1,450	Gossiping	Re: [問卦]醫師聽到「普篩」就爆氣??

Mobile01　聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	361	動研室七嘴八舌區(小惡魔的動力研究室)	經過這次事件，我終身不考慮GOGORO
2	315	iPhone(蘋果電腦)	如今的蘋果只靠ios綁架顧客群！
3	220	軍事迷基地(生活娛樂)	為何共軍渡海侵略台灣會失敗
4	220	職場甘苦談(生活娛樂)	國立大學畢業後餐廳端盤子端4年了~~
5	215	新聞與時事(生活娛樂)	聯合報社論／不普篩真相：被僵化官僚耽誤的試劑
6	201	新聞與時事(生活娛樂)	韓國瑜：全市4000多名一線醫護全面篩檢
7	198	空間設計與裝潢(居家房事)	【開箱】高雄-只求實際!我的家多風格且簡約樸實!
8	190	新聞與時事(生活娛樂)	台灣要普篩嗎？陳其邁專業文：偽陽性恐造成巨大恐慌
9	184	閒聊與趣味(生活娛樂)	宗教探討-各位認為殺人是因還是果?
10	179	動研室七嘴八舌區(小惡魔的動力研究室)	汽車右轉綠燈，機車直行紅燈，發生車禍該如何是好？

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

Facebook粉絲團　聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	10,230	東森新聞	不滿學生違停機車！師膠帶綁車爆衝突...
2	9,745	噓！星聞	愷樂和#羅志祥 這對就是很多回憶的老闆與女員工？...
3	9,176	東森新聞	論健身ㄉ重要性 三寶越級單挑健身鮮肉！下秒慘遭GANK ...
4	7,097	GirlStyle 台灣女生日常	【快訊/大陸網紅周揚青發文 認與羅志祥分手！】...
5	6,598	韓國瑜	早安，我現在在漢神巨蛋，昨晚閉館後，在凌晨一點...
6	6,166	蔡英文 Tsai Ing-wen	今天早上，我再次針對近日疫情情勢做出說明，以下是...
7	5,854	東森娛樂	原民爸媽爆笑猜歌手！蕭敬騰慘變蕭沸騰...
8	5,742	爆料公社	周揚青與羅志祥分手了！網上討論沸沸揚揚看著周揚青寫...
9	5,741	蔡英文 Tsai Ing-wen	我在總統府內針對疫情情勢以及民眾關心的議題進行說明。
10	5,516	中時電子報	這是我小時候記憶中的九族嗎？！ ...

Facebook活動文　聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	87,863	熱血隊長 林佳霖	請大家分享直播破4000加碼70抽一抽入魂 - - -
2	85,012	TR Box寶藏屋：傘的專家、居的職人	我不會✋✋✋一哭二鬧三上吊 但我會 一吃二喝三睡覺 ...
3	44,451	TR Box寶藏屋：傘的專家、居的職人	真正的強者就是要努力拼下去 重要的是有你們的陪伴❤
4	44,246	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來囉！...
5	33,230	富發牌	歡樂星期五！！跟著楠哥哥一起來放假採購 買好買滿...

閒聊文：❶特定頻道週期性發起之聊天性文章。❷主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前十名YouTube熱門影片排行榜，欲看更多熱門影片請點我。

【Jarrow Show蒟蒻真人秀】蒟蒻談共產黨與基督教類似之處 引發網戰

【setn 三立新聞網】甩棍男攔重機健身教練 下一秒被打趴

【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】老高深談人類公敵 對付瘟疫的唯一辦法

【英雄日常Heroisme】英雄日常與網友起衝突 引口角求律師

【八大電視娛樂百分百】小豬八卦爆出前最近一次同台 網友留言灌爆支持娛百