

本期焦點



2021網路調查特輯：最新十大已婚未婚感情困擾

- ▶ 感情話題未曾止息，這個月的感情討論聲量創年度高峰！
- ▶ 相愛路上除了價值觀差異，還有哪些感情議題讓人陷入苦海？
- ▶ 面對愛情課題，那些未婚與已婚者的共同煩惱與關注焦點

OpView放大鏡

- ▶ 熱議文章大公開(新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 最新年度感情話題討論綜覽

1-1 年度感情話題討論聲量一覽

1-2 熱門感情困擾話題拆解

1-3 十大未婚與已婚者之感情困擾議題

Part2 未婚與已婚者之三大共同感情困擾

2-1 非同小可的感情忠誠度問題

2-2 熱戀期過後，感情降溫的煩惱

2-3 揮之不去的前任議題

結論

2021網路調查特輯

最新十大 已婚未婚感情困擾

主題目錄



前言

所有的感情都是相處而來，但從一個人走到兩個人、三個人的過程中，難免有所磨合與衝突，張愛玲筆下的男女主角也是經歷多少風雨，才留得記憶。而不同階段的男女面對同樣「愛情」這件事，心情跟態度也不全相似。

本期《Social Watch》蒐集各大感情討論版，整理分析2020全年度網友在面對感情課題時的相處困擾，並進一步探討戀愛階段的情侶與步入婚姻的男女如何看待「愛情」這件事，在面臨感情議題時又有哪些共同與差異的關注焦點。



研究說明

- ▶ 資料時間：2020.01.01~2020.12.31
- ▶ 資料來源：感情討論專版【註1】
- ▶ 研究方法：

OpView觀測範圍內
未婚情侶與已婚男女
對感情話題的討論

Part1

最新年度感情 話題討論綜覽

1-1 年度感情話題討論聲量一覽

透過整體感情話題的月聲量變化，了解2020全年感情討論熱度。

1-2 熱門感情困擾話題拆解

從熱門話題分類，觀察未婚情侶與已婚男女的感情話題焦點。

1-3 十大未婚與已婚者之感情困擾議題

藉由各感情困擾議題之聲量統計與負面指數計算，剖析未婚與已婚者最熱門與最煩惱的情感課題。

Part2

未婚與已婚之 共同感情困擾

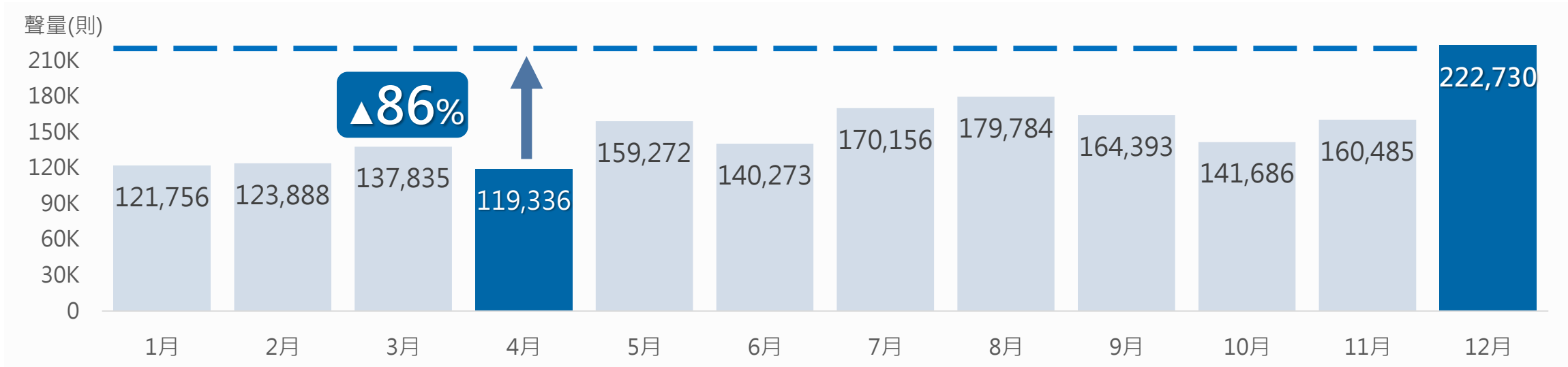
由未婚與已婚者負面指數最高的三大共同感情困擾延伸探討，透過文字雲的分析，觀察兩者在感情困擾話題與衝突面向上，有何異同。

【註1】感情討論專版係根據未婚與已婚話題討論頻道差異進行區分，共涵蓋以下範圍：

Facebook：靠北女友my girl、靠北男友 | PTT：Boyfriend、Boy-Girl、lesbian、GetMarry、marriage | Dcard：女孩、心情、男孩、彩虹、感情、結婚 | mobile01：兩性與感情(生活娛樂) | 伊莉討論區：愛情討論區、家事傾訴、婚姻大事



當感情出狀況先上網請益 12月聲量攀新高



▲ 2020年度感情話題討論聲量趨勢

細究整年度的感情話題討論狀況，發現熱門討論文章以網友抒發對自身感情關係的心境為多，有不少感情受委屈的網友選擇在網路上發文，試圖尋求自身感情課題的安慰、建議與方向；同時，也可觀察到當網友在網路上表達對感情狀況的不安、請益各種卡關的情感課題時，最容易引起社群迴響。

曾有學者[以Facebook上使用者的感情狀態變化進行分析](#)，指出全年伴侶的分手高峰多落在12月，網路上因而有了「年末分手潮」一說，而根據《OpView社群口碑資料庫》2020全年聲量數據統計發現，12月恰好為年度感情討論的高峰，與當年度低點月份相比，聲量更成長了86%；而觀察12月的討論話題，網友除了在年末重新審視自身感情關係之外，還有未婚情侶戀愛中的煩惱與已婚男女的婚姻難題，互動關係中那本「難念的經」始終是感情話題中的熱門討論。



未婚關注外表儀容維持 已婚重視家庭經營共識

情侶 / 始於「顏值」，終於「價值觀」的戀愛關係

排名	情侶 話題分類	標題	聲量則數
1	外表儀容	女友肚子大到想分手	4,472
2	價值想法	女友非Airpods不戴...	3,874
3	外表儀容	男友到底憑什麼嫌棄我牙黃?	3,720
4	價值想法	男友逼我穿乳環	3,496
5	價值想法	男友放棄了年薪百萬的工作	3,431

▲ 2020年度**情侶**熱門感情討論話題

已婚 / 從「價值觀」，看出彼此對「家庭經營」的想法

排名	已婚 話題分類	標題	聲量則數
1	價值想法	[心情]為了坐不坐嬰兒汽座想離婚	1,973
2	價值想法	高齡想趕快結婚生子但女方不急...	1,791
3	家庭經營	[求助]老婆欣賞別人怎麼辦	1,510
4	家庭經營	[心情]剛有小孩卻吵架了	1,484
5	價值想法	[心情]因為買房問題跟先生吵架了	1,483

▲ 2020年度**已婚人士**熱門感情討論話題

在不同環境生長的兩人，難免存在「價值觀」的磨合與衝突，觀察熱門話題，不論婚前婚後皆可見網友因與伴侶價值想法不同，而衍生爭吵的心情文，從文本觀察，情侶較偏重個人感受的表達，而已婚者則多半是以敘述實際情況為主，如家庭情況與婚姻難題中的自身處境。

此外，也可見婚前婚後，網友面對感情問題持有的不同態度與關注面向。外表儀容是奠定第一印象的因素之一，而在兩人進一步交往後，對於外表維持、儀容打扮上的想法差異往往也是情侶爭執的導火線；而對已結為連理的網友來說，伴侶的體態、外貌變化相形之下已非關注重點，更多的是在於對「家庭」共同經營的討論與看法。相較於情侶，已婚網友的討論更聚焦於雙方在柴米油鹽生活上的磨合，常見網友發文吐露與配偶對買房、理財等想法不一致的家庭難題與心境。

未婚煩惱外在與前任議題 已婚多聚焦關係經營

情侶		
聲量排名	困擾面向	聲量則數
1	感情不忠	67,395
2	體態外表	58,739
3	性觀念	40,901
4	前任因素	29,799
5	金錢觀	28,195
6	感情冷卻	18,188
7	遠距離	16,079
8	親友關係	8,252
9	相處認知差異	6,045
10	異性容忍度	4,671
11	育兒觀念	220

▲ 2020年度
情侶感情困擾議題聲量排名

已婚		
聲量排名	困擾面向	聲量則數
1	親友關係	16,076
2	金錢觀	9,341
3	性觀念	6,362
4	感情不忠	5,909
5	相處認知差異	4,513
6	感情冷卻	4,225
7	育兒觀念	4,085
8	體態外表	1,623
9	遠距離	364
10	前任因素	320
11	異性容忍度	75

▲ 2020年度
已婚人士感情困擾議題聲量排名

接著我們進一步歸納出常見的感情困擾面向，並從聲量的角度來觀察，什麼樣的感情課題最受網友關注？從表中可見「感情不忠」、「性觀念」與「金錢觀」是多數網友共同的困擾面向。其中，在性觀念議題上，有未婚網友在版上請益，其與伴侶對「開放式關係」等性觀念差異問題，引起各方觀點表述，而已婚者則有許多「無性生活」的討論。

另一方面，未婚情侶重視的焦點也包含「體態外表」、「前任因素」等既存事實所延伸的煩惱，並格外在意伴侶的眼光，也常上網請益自己在做法與感受上的合理性，如「我會太小心眼嗎？」；而已婚網友較常討論的面向，則包含與配偶親友的關係相處，以及如何與配偶協調出更舒適、平衡的相處方式等議題，已婚者所關注的情感課題上，多半有家庭因素考量，也更著重於關係經營。

【註2】有關感情困擾議題各面向說明，請參閱後方附錄。

面對伴侶與異性之相處 已婚未婚態度大不同

情侶		
指數排名	困擾面向	負面指數
1	異性容忍度	0.92
2	感情不忠	0.89
3	感情冷卻	0.89
4	前任因素	0.86
5	相處認知差異	0.85
6	育兒觀念	0.83
7	性觀念	0.82
8	親友關係	0.82
9	金錢觀	0.82
10	遠距離	0.78
11	體態外表	0.74

▲ 2020年度

情侶感情困擾議題負面指數排名

已婚		
指數排名	困擾面向	負面指數
1	感情不忠	0.90
2	親友關係	0.87
3	感情冷卻	0.86
4	育兒觀念	0.86
5	前任因素	0.84
6	金錢觀	0.82
7	性觀念	0.82
8	體態外表	0.77
9	相處認知差異	0.75
10	遠距離	0.73
11	異性容忍度	0.10

▲ 2020年度

已婚人士感情困擾議題負面指數排名

【註3】負面指數：負面文章數 / (負面文章數 + 正面文章數)，數值愈高代表該話題面向引起之負面情緒愈大。

再來，透過計算各感情困擾面向的**負面指數**【註3】排行，以了解網友對哪些話題有較強烈的負面觀感。

從上頁來看，情侶在「性觀念」、「金錢觀」與「體態外表」雖有較高的討論聲量，但從負面指數的角度來看，「異性容忍度」反而是較容易引起情侶負面情緒的敏感話題之一，情侶間對於伴侶對其他異性曖昧不明、界線不清的舉動，相比之下，較著實的感情出軌更令網友感到棘手，常見網友表示希望淡然處之，卻難滅心中醋意與怒意，因之而起的請益文。

另一方面，已婚者對於配偶與異性曖昧不明的困擾討論較少，更多的是直接譴責感情出軌的配偶。此外，對已婚網友而言，與親友的相處關係上也多有負面的抱怨出現。下段將以文字雲接續討論，最讓未婚與已婚者感到憤怒、難受之共同情感困擾—感情不忠、感情冷卻、前任因素。

情侶忌網路交友 已婚請益自身權益保障



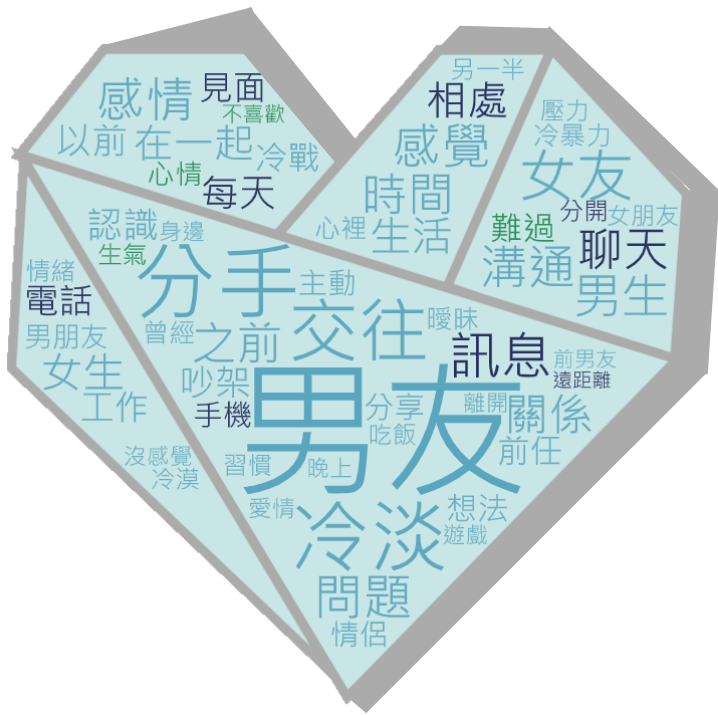
▲ 情侶感情不忠熱議文字雲



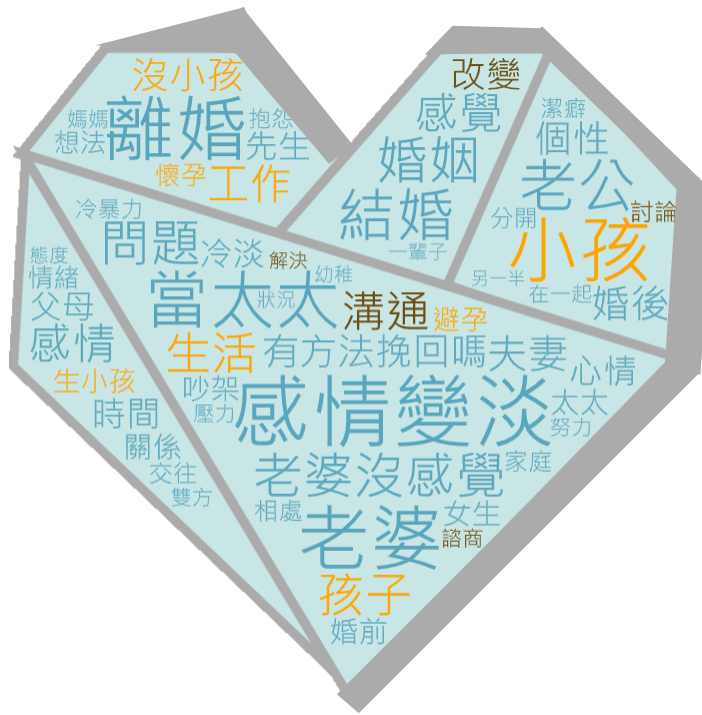
▲ 已婚人士感情不忠熱議文字雲

對伴侶不忠誠，是為情侶以及夫妻之間的相處大忌。隨著愈多交友平台的出現，認識陌生異性有了更多管道，也成為許多情侶在關係中的困擾，從左方文字雲中可見「約炮」與「交友」等字詞頻繁出現，除了有未婚網友表達對伴侶使用交友軟體心有芥蒂，也有人表示伴侶使用交友軟體在生理或心靈上出軌而憤憤難平，因此在表達用詞上也較為直接、激烈。另一方面，對已婚網友而言，當遇到伴侶外遇出軌時，除了表達事情始末、現狀與兩人的相處模式之外，最常提及對「配偶權益」及「贍養、撫養費」等字詞，在面對伴侶感情不忠誠的時候，相較情侶，已婚男女在面對伴侶感情不忠誠的時候，會較沉著地尋求自身權益的保障與建議。

情侶看互動習慣頻率



▲情侶感情冷卻熱議文字雲



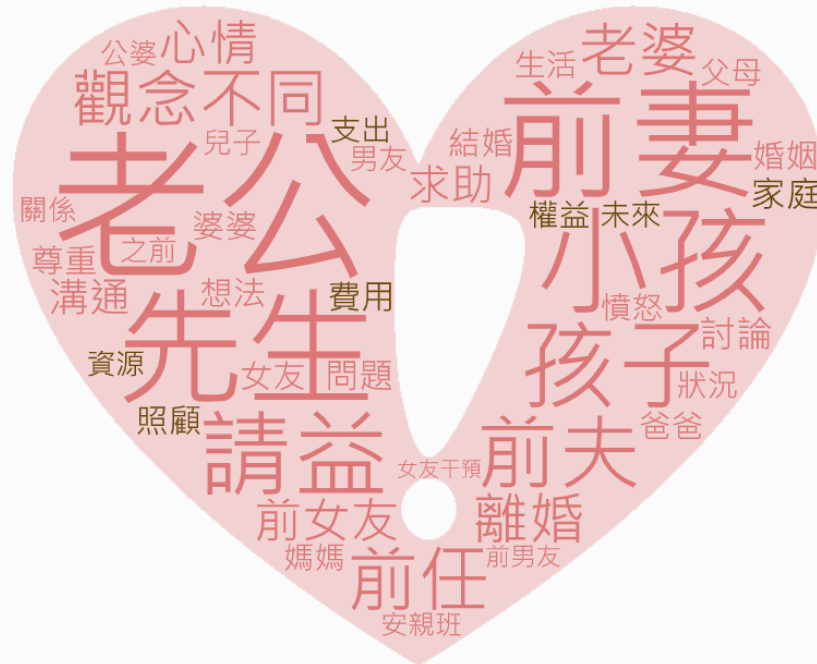
▲已婚人士感情冷卻熱議文字雲

在男女交往之際，感情冷卻的討論多半是在於相處時間與互動習慣的差異，如雙方見面相處時間減少，或電話聊天與回覆訊息的頻率下滑，使被冷落的一方對感情的不安感越趨上升。而在婚後，則可見多數字詞與「懷孕」、「小孩」、「生活」、「工作」等有關，有網友提到當頂客夫婦各自投入工作時，缺少孩子在家中的聯繫感，容易使雙方感情漸趨冷卻，也有網友認為在有了孩子之後，夫妻忙於工作與照料家庭，加上雙方話題多半圍繞在孩子身上，缺乏兩人之間的情感經營，而使感情趨於平淡，面對這樣的感情困擾，也可見已婚者提及「挽回」、「改變」、「諮商」等，希望透過自身調整或尋求外界幫助，找回被柴米油鹽淹沒的兩人關係。

未婚在意過去關係連結



▲ 情侶前任因素熱議文字雲



▲已婚人士前任因素熱議文字雲

一段未走完的感情，有多少是船過水無痕？觀察未婚與已婚網友討論發現，兩者在面對前任議題時的關注焦點不盡相同。從文字雲可看出，對情侶而言，當發現伴侶保留前段感情的物品或前任伴侶的聯繫方式時，如「照片」、「ig」等，皆容易引發爭執。而觀察已婚者的文字雲中，常見因與前配偶有孩子，而延伸的「照顧」、「費用」、「權益」等問題，或現任伴侶需負擔前段婚姻的贍養費、子女教育等相關費用，如「前夫的女友干預我跟孩子的權益」等求助文，整體來說，未婚在前任議題上較關注伴侶與「過去關係的連結」，而已婚者則多是聚焦前段婚姻所延伸的費用支出與相關權益。



最新年度感情困擾重點整理

💔 **感情話題討論**：與年初相比，12月的感情話題討論聲量攀上高峰，且當遇上感情問題時，不論男女，皆不排斥上網請益，與網友討論自身感情狀況。從熱門話題可看出，雙方的價值觀與想法差異，常是磨合爭吵的原因之一。另外，在感情困擾的幾大面向中，以「感情不忠」、「性觀念」與「金錢觀」為未婚與已婚者最關注的三大感情困擾；而從負面指數排行來看，「感情不忠」、「感情冷卻」與「前任因素」則是最容易引發負面情緒的三大共同困擾面向，同時也可看出婚前婚後對於感情關係的處理態度差異。

💔 **感情不忠：**

- **情侶**：面對交友軟體的興起，男女雙方對彼此使用網路交友平台皆容易有所疑慮。
- **已婚**：當配偶出現外遇情況時，多數已婚網友會在網路上請益離婚後贍養費等問題。

💔 **感情冷卻：**

- **情侶**：相處時間與互動習慣的差異是致使未婚情侶不安、感情冷卻的因素之一。
- **已婚**：當夫妻感情越趨平淡之際，已婚網友較容易思考「孩子」在感情維繫中的重要性。

💔 **前任因素：**

- **情侶**：戀愛男女較忌諱現任伴侶持有與前任的物品或保有聯繫。
- **已婚**：步入婚姻的男女，對此議題多是聚焦前段婚姻所延伸的費用支出與相關權益。



附錄、感情困擾各面向說明

困擾因素	困擾面向	內容
個人認知	體態外表	在感情經營中，對伴侶外表儀容的變化提出想法。
關係互動 (雙方對關係 階段之定義)	感情冷卻	隨著愛情萌發之際的熱戀期結束，感情進入冷淡期階段，所衍伸之感情降溫焦慮。
	相處認知差異	在感情關係下，雙方對私人領域的時間或空間上的認知差異。
關係互動 (價值觀)	性觀念	雙方對於性議題的價值觀未有共識。
	金錢觀	因雙方在金錢、理財觀念有所異同而產生的爭執。
	育兒觀	雙方在養育孩子的價值觀上有所殊異。
社交網絡	親友關係	感情關係受到親友的影響，可能是反對，可能是在與伴侶家族相處上遇到的困難。
	異性容忍度	雙方對於伴侶與其餘異性相處的界線與態度的拿捏，看法有所分歧。
	前任因素	對於伴侶與前任的互動，或對伴侶的前段感情關係感到沉重與不安。
	感情不忠	伴侶劈腿或精神出軌，對現有的感情關係不忠誠。
環境外力	遠距離	因遠距離戀愛產生的感情維繫問題。

▲感情困擾面向說明一覽

參考自：張思嘉、李雅雯(2009)。擇偶歷程中影響關係發展的關鍵因素。《中華輔導與諮商學報》，25，179-212

健康產業資料庫 全新上線！

看最新品牌月排名

看最新品牌評析

■ OpView研究團隊與知名健康生活媒體**早安健康**共同推出品牌健康服務力排行評比！

■ 持續追蹤健康相關19個產業、159個品牌，衡量各品牌在產業中的口碑影響力！

■ 每週持續觀測最即時的社群變化，每月針對品牌健康服務力排行榜進行評析。



觀測期間：2021.01.04-01.10



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,244	yahoo新聞 > 各家新聞	「每天都在談萊豬，不可思議」李遠哲：糖也是毒大家還是吃
2	2,061	LINE TODAY > 國內	你手刀、我掄拳！讓座起爭執 中一中學生與阿伯上演「公車格鬥賽」
3	1,779	LINE TODAY > 生活	餵7年流浪狗被毒死 愛媽氣炸開車撞飛下毒者
4	1,583	LINE TODAY > 國內	嚇壞了？富王鴨肉店長明天道歉 盼平息「毛長齊」風波
5	1,387	LINE TODAY > 國內	強！台灣媽媽曝海外鎖國血淚：萊豬來你X豬
6	1,374	LINE TODAY > 國際	川普卸任大禮 國務院取消美台交往限制
7	1,356	LINE TODAY > 國內	搭錯車在捷運迷路3小時 面試GG怒提國賠敗訴
8	1,291	LINE TODAY > 理財	博達案葉素菲坐一天牢抵16.4萬 預定10日出獄
9	1,283	LINE TODAY > 國際	撇「解除台美交流限制」拜登陣營：將落實台灣關係法與一中政策
10	1,197	yahoo新聞 > 政治	川普支持者闖入國會大廈 一女混亂中中彈亡



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,997	心情	我姐大四就存快6桶金
2	1,193	有趣	女友說她沒有FB
3	1,054	感情	因為女友堅持婚後性行為我們分手了
4	1,031	感情	前男友的新對象太優質
5	1,017	女孩	超級喜歡歐陽娜娜💕💕
6	1,006	心情	千萬不要買大電視...否則會...
7	992	有趣	上吊自殺未遂
8	915	時事	台灣女權是亞洲第一，導致台灣生育率倒數第一？
9	888	追星	邱鋒澤被爆戀愛對象為同公司女藝人
10	835	感情	這樣的女友還能留嗎



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,637	Baseball	[閒聊]睽違已久奪下榮耀的國中棒球隊季後花絮2
2	1,535	HatePolitics	Re: [黑特]叫綠共也沒啥不好吧?
3	1,487	Gossiping	[新聞]快訊！美國取消對美台關係的所有自我限制
4	1,480	Gossiping	[新聞]【獨家有片】中一中學生公車上拒讓座
5	1,444	Baseball	[閒聊]睽違已久奪下榮耀的國中棒球隊季後花絮
6	1,428	Gossiping	[新聞]羅智強指蔡政府對中出口創新高
7	1,418	Gossiping	Re: [新聞]全台首例！北市議會通過「萊豬條例釋憲」
8	1,374	Gossiping	[新聞] 55歲邵智源花9個月拚考試！
9	1,324	HatePolitics	川粉進攻國會大廈
10	1,168	Ptt > Gossiping	[新聞]美台交往限制取消 拜登陣營：落實台灣



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	324	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	悲！新莊直行重機情侶雙載撞上左轉轎車 一死一傷
2	296	新聞與時事(生活娛樂)	夭壽A害,賣台...台灣對中國出口創新高
3	206	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	最近天氣變冷了,女友跟我爭吵暖車這件事情
4	192	小米手機 (Android)	請問買大陸手機要注意什麼？
5	191	Honda (小惡魔的動力研究室)	看了很吃驚的車禍新聞・HR-V的車禍
6	168	新聞與時事(生活娛樂)	川粉闖國會暴動傷亡增至4死 1女遭警射殺
7	148	空調家電	變頻冷暖開28度吹整夜只有23度
8	148	新聞與時事(生活娛樂)	###政府無法解決問題・那就解決提出問題的人
9	138	LUXGEN (小惡魔的動力研究室)	納智捷車款居然都沒在排名內
10	138	動力研究室綜合區 (小惡魔的動力研究室)	【國內新訊】台灣汽車市場2020年12月銷售報告



Facebook粉絲團 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	10,347	ETtoday新聞雲	長齊毛的我，中午吃碗鴨肉飯好了...
2	10,082	小甜甜 張可昀	我說過有什麼好消息都讓我自己來證實跟宣布！真的非常感謝...
3	8,002	TVBS 新聞	就這樣連人帶車的劫走....太可怕了吧..... #焦點新聞影音都在TVBS ...
4	7,828	關鍵時刻	這搶匪到底是嗑了什麼呢XD?女車主獅吼罵哭搶匪！...
5	7,767	鍾沛君	我是鍾沛君，我曾經是記者、模特兒、主播。現在是台北市議員...
6	7,551	中時新聞網	阿伯...出事了啦！😱(#海編) #台灣#三寶#汽車#機車#騎進海...
7	7,357	羅智強	為鍾沛君集氣稍早，得知沛君因右肺異常增生變化，馬上就要開刀...
8	7,257	蔡英文 Tsai Ing-wen	今天早上，超過五十位香港民主派人士遭到警方拘捕。凜冬的肅殺...
9	7,112	關鍵時刻	4歲萌娃被說像爸爸！下秒崩潰爆哭喊不要...
10	5,440	東森新聞	嗆女外送員惹風波！毛齊哥神隱6天現身道歉：大家還願意繼續支持...



Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	45,898	衛生福利部	#抽獎「貼文下tag一個親朋好友並提醒他/她維持防疫好習慣」...
2	42,887	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來囉！各位只要在此貼文留...
3	20,687	小豪 – Siouhao	【小豪無塵室包膜】到底有多強大？？【抽Iphone12 pro max】...
4	10,919	Dream Chef Home 夢幻廚房在我家	#夢幻廚房在我家#食譜調查
5	8,343	創奇蹟 彪萬力量	此文公開分享+分享社團+留言此文 分享留言最多次送亞曼尼...

YouTube大熱門 (排除贈獎文)

1

神的名字



天邇岐志國邇岐志天津日高日子番能邇邇藝命

【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】講解日本神話故事



【攝徒日記Fun TV】中國投票議題



【木曜4超玩】邵智源考取職業駕照，擔任一日公車司機



【少康戰情室】川粉攻佔國會大廈造成傷亡



【觀點】美國國會爆發流血衝突，討論美國民主