

本期焦點



小資理財術：數位帳戶市場網路聲量剖析

- ▶ 數位帳戶競爭白熱化，數據分析告訴你潛在客戶在哪裡
- ▶ 利率又降！這些面向影響消費者在品牌間的抉擇考量

OpView放大鏡

- ▶ 熱議文章大公開(新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 數位帳戶聲量趨勢分析

- 1-1 從年度聲量趨勢看數位帳戶市場
- 1-2 從熱門頻道尋找聲量聚集寶地
- 1-3 從熱門討論時間觀察消費者習性

Part2 數位帳戶網路聲量關注焦點分析

- 2-1 數位帳戶話題關注焦點探討
- 2-2 消費者六大關注面向剖析

小結

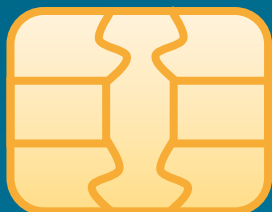
小資理財術

數位帳戶市場網路聲量剖析

主題目錄



前言



2020年可謂**數位帳戶**蓬勃發展年，根據金管會統計，截至2020年第四季，已有34家銀行開辦數位帳戶服務，而申辦戶數更是超過646.3萬戶，較第一季的414.9萬戶成長率超過五成，相當驚人。

由於科技趨勢加上純網銀步步進逼，傳統銀行力拼轉型，祭出數位帳戶「高利活存」迎戰以吸引客戶，引導整個數位帳戶市場競爭白熱化。在這樣的激烈競爭之下，貼近消費者心聲，根據網路上的回饋做規劃、調整經營策略，便成了從眾多競爭品牌間脫穎而出的方式之一。因此本報告旨在描繪客戶樣貌與需求，使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤市場網路聲量，提供最真實的社群口碑趨勢讓品牌作為參考。



研究說明

- ▶ 資料時間：2020/01/01~2020/12/31
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞
- ▶ 研究方法：

OpView觀測範圍內設定「數位帳戶」之關鍵詞組，框定相關研究文本。

Part 1

數位帳戶聲量趨勢分析

Part 2

數位帳戶網路聲量關注焦點剖析

1-1 從年度聲量趨勢看數位帳戶市場

觀察2020年全年關於數位帳戶的聲量趨勢，並針對年度聲量高點剖析文章。

1-2 從熱門頻道尋找聲量聚集寶地

透過頻道占比了解網友討論數位帳戶時的活躍聚集地。

1-3 從熱門討論時間觀察消費者習性

分別從一週7天、一日24小時兩種角度，觀察消費者的數位帳戶相關話題熱門討論時間，並透過回應比歸納出社群迴響效果最佳時段。

2-1 數位帳戶話題關注焦點探討

透過《OpView社群口碑資料庫》對2020年數位帳戶相關討論文本進行詞頻計算，產製視覺化文字雲，並觀察、分類話題中經常提及的詞彙，歸納出消費者針對數位帳戶的關注面向。

2-2 消費者六大關注面向剖析

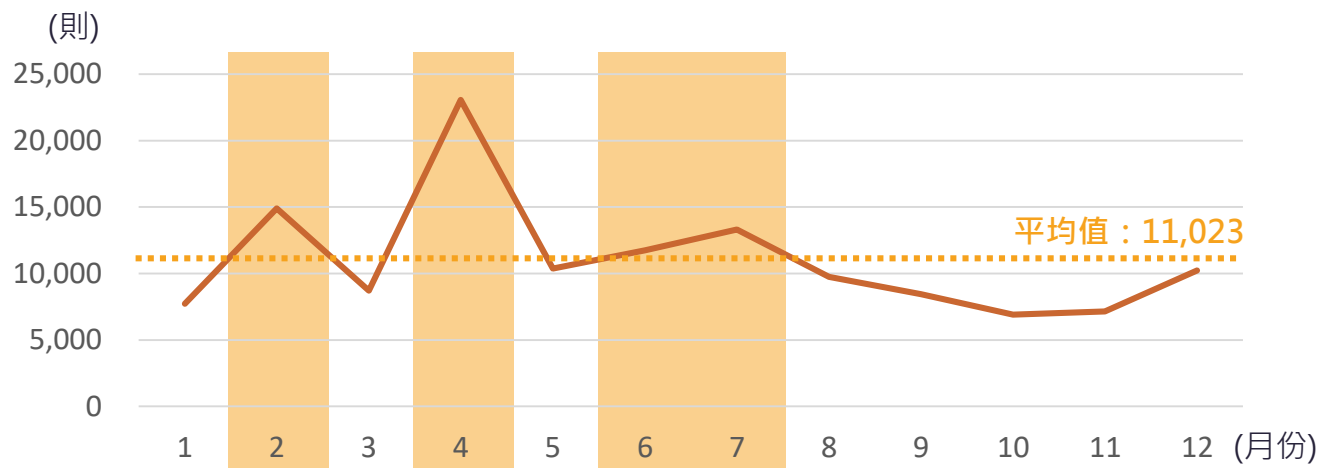
從文字雲歸納之六大關注面向作為切角，並進一步研究文本，從網友實際的正、負面回饋整理出消費者偏好或市場痛點。

【註】本篇僅以無紙本存摺之數位帳戶業務為觀測範圍，不包括一般銀行之網路銀行以及純網銀服務。

\$ 懶人包熱度超越抽獎文 官方祭出實用型獎品及遊戲機吸睛

首先觀察2020年數位帳戶話題聲量，高峰普遍落在年中以前的2、4、6、7月，進一步探討聲量高點月份的話題內容，當中**懶人包與資訊彙整**獲得最多網友迴響，甚至超越許多抽獎文，如粉專「寶可孟的理財記事本」整理了2020年數位帳戶回饋、免費轉帳提款次數表格等，都獲得網友熱烈留言索取，帶動數位帳戶的話題熱度與社群互動。7月份振興三倍券上路，銀行的**數位帳戶綁定優惠**也受到關注，如台新銀行推出綁定數位帳戶信用卡便能領取額外回饋等等登錄限額活動便引起許多討論。

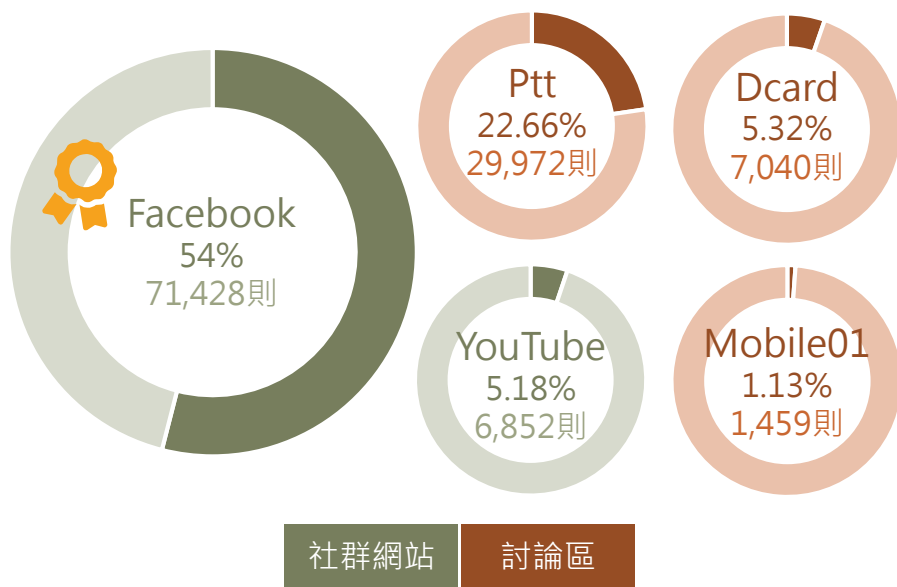
另一方面，官方與投資理財粉專所舉辦的抽獎贈禮活動也帶起不少聲量，觀察官方抽獎獎品種類，包含可購買貼圖、餐點、哩程等通用性高的Line Points，與2020年的爆紅電玩Switch，皆躋身當月熱門文章行列，實用的點數回饋與熱門遊戲機都成功吸引網友目光。



月份	文章	聲量 (則)	分類
2	分享2020數位帳戶神回饋排行榜...	8,039	懶人包、資訊彙整
4	數位帳戶的轉帳提款次數完整比較表格...	6,399	懶人包、資訊彙整
	兆豐數位帳戶理財好康多多？...	2,406	官方抽獎
	我整理了一組數位帳戶的優惠圖表...	1,910	懶人包、資訊彙整
6	分享最熱門2020數位帳戶神回饋排行...	2,173	懶人包、資訊彙整
	永豐大戶又有新贈品啦！新潮的墨綠色...	1,560	投資理財粉專的留言贈禮活動
	大戶生日 禮物送你...	1,100	官方抽獎
7	數位帳戶開戶好康大方送！...	1,617	投資理財粉專的留言贈禮活動
	[問題]台新@GOGO卡等一下搶登錄...	954	三倍券綁定
	雲霄飛車不能尖叫？不如抽台Switch...	574	官方抽獎



Facebook與Ptt囊括近八成聲量 Ptt討論內容更深入



▲ 熱門網站聲量佔比前五大排行

	Top 5 熱門頻道	聲量(則)	月份											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Facebook 粉絲團	寶可孟的理財記事本	38,892												
	中信卡優惠	5,366												
	永豐銀行	3,612												
	兆豐銀行	3,607												
	KOKO	2,670												
Ptt	Bank_Service	14,971												
	Creditcard	10,987												
	Lifeismoney	909												
	MobilePay	697												
	Gossiping	467												

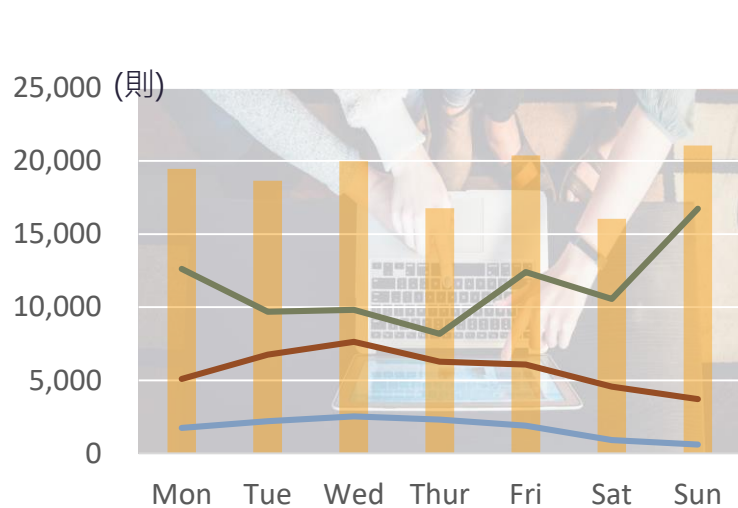
▲ 熱門頻道排名與月份聲量熱力圖

接著針對來源網站觀察數位帳戶的討論聲量分布，可以發現社群網站以Facebook為主，討論區則是以Ptt為首，兩者囊括了整體近八成的聲量。聚焦月份熱力圖來看，7月政府發送振興券時，在兩大網站的熱門頻道都維持著一定的聲量熱度，其中話題涵蓋數位帳戶申辦與綁定心得討論、各銀行回饋優惠比較，以及紙本三倍券與數位綁定的比較話題，此外銀行也紛紛發布下半年優惠公告，帶動數位帳戶話題在7月廣泛在各熱門頻道中被討論。進一步觀察這兩處聲量大本營，民眾更常透過Facebook接收數位帳戶的優惠資訊、參與官方抽獎活動，如「寶可孟的理財記事本」每每發文表示整理了各數位帳戶優惠資訊，都吸引網友留言索取衝高月聲量；Ptt則包含對於各種數位帳戶申辦請益、網友實際的帳戶使用心得分享等等，像是認為銀行回饋資訊不明確、使用體驗不佳的抱怨，以及各式獲取回饋的秘訣，相較於網友用以接收資訊的Facebook，Ptt對於數位帳戶的討論內容更為深入。



1-3 從熱門討論時間觀察消費者習性

週末為社群網站討論活躍時段 擁最高社群參與度



▲ 各來源一週聲量趨勢圖

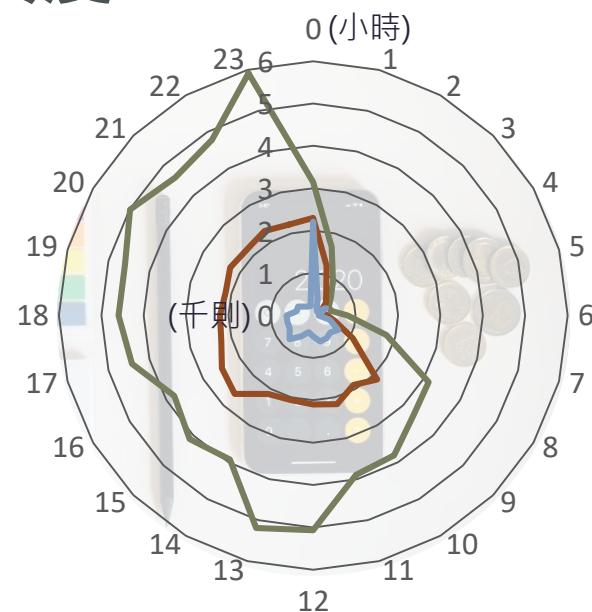
由一週7天作為切角觀察，社群網站在周末聚集較多聲量，討論區則是以平日較活躍。聚焦討論內容，社群網站大多為資訊情報與留言抽獎活動相關主題，網友以周末空閒時間的討論較為踴躍；而觀察討論區標題主題，平日的熱門討論文章較多與分享優惠回饋專案的[情報]相關，假日則多見[問題]、[閒聊]，分享自己的數位帳戶被盜刷的經驗，或是詢問其他網友對於App使用體驗、實際使用跨轉功能時遇到的問題等等。



▲ 各來源一週回應比趨勢圖

另一方面觀察各網站的回應比^{註1}，用以了解網友在一星期中的哪一天對於數位帳戶相關話題有較高的回應及參與度。在討論區無論平日或週末都維持著相近的熱度，而社群網站中週末尤以星期日可以吸引最高的社群迴響，因此對於以社群網站為主要對外溝通管道的各銀行品牌來說，週末會是與網友互動的良好時機。

【註1】回應比為回文數與主文數之比值。



▲ 各來源24小時聲量趨勢圖

接著從一天24小時，以另一個角度觀察聲量討論。除了社群網站在午休及午夜時分迎來聲量高峰，其他兩來源則較無明顯起伏。整體來說，無論是以週或小時為單位的聲量和回應比皆是社群網站表現最佳，其中周末、午休及午夜時分獲得最高的聲量，各銀行品牌可依據發文目的選擇最合適的時段。

接著透過《OpView社群口碑資料庫》對數位帳戶相關討論文本進行詞頻計算，產製視覺化文字雲，剖析數位帳戶相關文本以了解並勾勒網友關注焦點。

其他值得注意的討論熱詞如振興、防疫等等**疫情與政府政策**相關詞彙，由於防疫間接加速的生活數位化，數位帳戶申辦討論大增，許多銀行也順勢推出購買口罩的線上刷卡回饋，或是與居家防疫生活不可或缺的影音、外送平台合作、推出優惠，都吸引網友關注。

類別	詞彙
優惠與消費回饋	利率、通路、綁定、網購、手續費、無上限、1.2%...
投資金融服務	投資、理財、基金、美元、外幣、商品...
開戶與卡片申辦	開戶、申辦、核卡、新戶...
帳戶基本功能	App、轉帳、行動支付、ATM、繳稅、繳費...
疫情與政府政策	疫情、口罩、振興、防疫...
卡片外觀設計	卡片、聯名、限量...

回饋限制多、條款複雜惹怨 活存利率影響網友帳戶選擇

💰 優惠與消費回饋：回饋方式與上限受矚目；條款複雜惹怨



「回饋看起來都是現金回饋，這點我覺得是比較方便的地方」

「比較喜歡Richart當月可以馬上收到利息」

「最喜歡這種無上限的回饋了」

「永豐大戶卡也延到年底 開心」



「把條款訂得那麼複雜 到底要搞死誰」

「怎麼把外幣8%回饋給取消掉....這樣哪來的競爭力」

「居然沒有蘋果官網回饋了..這樣買iphone12要換卡了 QQ」

「當人很閒，還要記錄3個月刷多少」

▲ 優惠與消費回饋文本摘錄

在「投資與金融服務」相關討論中，以能夠當作交割戶的數位帳戶為投資人考量開戶的因素之一，而開啟外幣定存功能一同整合在數位帳戶中也十分方便，如Richart外幣告知每日計息、活存高利息資金每月給息皆受到網友大力的推崇；此外由於外匯的匯率浮動程度不一，使用App的流暢度也是消費者跨面向的考量因素之一。

對「優惠與消費回饋」討論內容進行質化分析，發現網友對於各家數位帳戶的優惠與回饋不見得能全盤理解，因此透過觀察包含新優惠情報的討論區，以及彙整最新數位帳戶資訊而吸引網友聚集留下想法的YouTube頻道SHIN LI李勛，能了解消費者對於各類型優惠的正負面評價。回饋方面，**無上限、現金**與「每月」給予利息的模式最能吸引網友讚賞，「延長」活動期間也提升了民眾的好感。另一方面，複雜的優惠與消費回饋若未能清楚說明，較容易引發消費者的不滿，而沒有App查詢累積型優惠回饋記錄的服務，則可能造成部分網友的負面觀感。

💰 投資與金融服務：數位帳戶兼交割戶，方便用戶投資



「最近被永豐的燒到，因為他們帳戶可以當交割戶，正考慮要申辦永豐大戶」

「最近用richart外幣定存，沿襲每日利息增加告知,也換算等同於多少價值台幣，利率也不至於太差，領現鈔也有手續費優惠。」

「永豐真的讚，我的投資也移來這，買複委託美股定期定額最低手續費1美元(約330美金)市面最低，且單筆又可談到很好價錢」



「稍早看到這個數位帳戶的廣告...美股ETF交易手續費0.3%... ETF交易需要30000美金以上，是在哈囉？這門檻也太高了吧？」
「看來不能太常抽股票，抽一抽利息少好多」
「有人覺得Richart的APP最近很慢嗎？尤其是外匯的部分...」

▲ 投資與金融服務文本摘錄

1001001
001000
0101100

2-2 消費者六大關注面向剖析

線上開戶流程方便省時 App使用體驗需持續維護

🔑 開戶與卡片申辦：網讚線上開戶省時方便；多次聯徵引議論



「臨櫃開戶主要就是很耗時，也會問妳開戶目的，辦數位帳戶就能避免這類問題」

「辦自然人憑證開數位帳戶跟報稅都超方便」

「國泰16:07申辦，16:34審核成功，效率超高」

「王道銀行開戶流程蠻順暢的，直接用手機進行開戶，過沒幾天就收到卡片了」



「我申請一波三折，還被拉三次聯徵」

「大頭照沒用自拍照，也會審核不過，網站應該提醒，可以避免申請人補資料，浪費雙方的時間。」

「今天又收到JCIC通知，又拉了一次聯徵，這是第三次了！」

「開戶成功了但一直沒收到卡片...」「1/8申請，2/3才核卡，這效率...」

▲ 開戶與卡片申辦文本摘錄

在「帳戶基本功能」方面，網友多對於數位銀行無卡化、且轉帳免手續費感到十分方便，加上一站式的投資理財整合服務，相較於傳統銀行，服務上也更為彈性。然而在App使用體驗上，多家銀行的操作介面都讓網友抱怨，內容大多與使用不直覺、不穩定、不美觀為主。

數位帳戶能夠透過線上開戶、追蹤審核進度，省去臨櫃辦理的時間，讓網友直呼開戶省時又方便，但由於線上開戶沒有專人現場檢查審核資料，因此造成資料不齊或不符規格的狀況，也引來民怨。另一方面，有民眾反應申辦數位帳戶時，被銀行多次聯徵^{註3}因而在網路上抱怨，引來大批網友的共鳴，紛紛分享自身經驗。

【註3】「聯徵次數」是指在一定期間內，銀行向聯徵中心查詢當事人信用資料的次數，聯徵查詢次數過多可能影響貸款辦理。

🔑 帳戶基本功能：數位帳戶一站式功能整合需求；App體驗容易遭詬病



「數位帳戶超方便，除了活存利息高外還可以買外幣、基金、保險等等，推薦辦Richart」

「本人和家人使用Richart一年半了，強友公認換匯優惠及基金扣款的好選擇」

「ATM要多只能選中信、台新、國泰了吧，其他都被扁打」

「數位又能無卡還轉帳免手續棒棒！」



「搭配信用卡用起來還行，勉強算及格吧，但App就請開發人員加油好嗎...雖然優惠給的很大方，但一下App打不開，一下又收不認證碼，推薦有耐心及包容心的人使用」

「App不能直接設定信用卡卡費自動扣繳，蠻麻煩的」

「聯邦沒有預約轉帳也很慘不能月初領錢完設定好所有繳費」

▲ 帳戶基本功能文本摘錄

國外消費回饋受疫情影響實用度降低 卡片外觀為申辦另類考量

📍 疫情與政府政策：搭時事優惠活動大獲好評；綁定優惠名額限制引發不滿



「中信數帳本來不太吸引人，現在有**口罩**優惠很好！」

「這次**口罩**的活動真的很好，值得稱讚！」



「沒高利活存也沒跨行提轉優惠...真的不吸引人、為了**口罩**回饋辦的」

「我有一張飛狗卡，當初因為會常出國所以辦這張，誰知道**疫情**關係這張卡有點不實用了...」

「現在都用@gogo卡，受到**疫情**影響幾乎都網購，其他網購卡的回饋額度根本不太夠」

「台新@GOGO卡**振興券**搶登錄，卡到放棄慢慢找別間沒限量的銀行好了QQ」

「**振興券**無法綁定數位帳戶，客服電話又打不通，好爛」

▲ 疫情與政府政策文本摘錄

「疫情與政府政策」方面，在疫情影響下政府祭出了**口罩**實名制購買與**振興券**政策，銀行也順勢推出數位帳戶購買**口罩**以及綁定**振興券**回饋，順應時事替消費者省荷包的活動提供不少潛在消費者申辦帳戶的動機；然而也是因為**疫情**導致民眾不能出國，許多國外消費回饋跟著形同虛設，連帶引發網購優惠回饋不足的抱怨，都是在討論中經常被提及的部分。

📍 卡片外觀設計：可愛卡面增加申辦衝動



「原本對黑狗卡沒什麼興趣，但因為蠻常網購，再加上看到這個有台灣的**卡面**就立馬辦下去了哈哈」

「最近發現自己辦卡好像只有一個標準，就是**卡面**一定要可愛!衝動之下辦了第一張信用卡就是黑狗卡，刷卡的時候領結會發光覺得很酷」



「話說富邦跟合庫的吉祥物**卡面**我真的不行...」

「玉山**卡面**就比較普通~就比較沒動力辦」

「熱愛**卡片**，但不會因為這樣就去開戶啦~」

▲ 卡片外觀設計文本摘錄

最後的「卡片外觀設計」，是網友在帳戶回饋、App使用體驗等等現實考量之外的抉擇因素，有不少留言提及自己申辦特定數位帳戶的理由僅僅只是因為無法抗拒可愛或是特殊的**卡片**設計；另一方面，也有網友表示某些帳戶的卡面是讓他們猶豫申辦與否的主要原因。由此可見，在年輕人較為活躍的數位帳戶市場當中，外觀設計也能成為與其他數位帳戶差異化的切點之一。



小結

Part 1

數位帳戶聲量趨勢分析

- **聲量趨勢剖析**：2020年以2、4、6、7月之討論聲量超越年平均值，網友最關注懶人包與資訊彙整主題。
- **聲量來源**：Facebook與Ptt涵蓋近八成聲量，網友以前者接收數位帳戶的優惠情報、參與官方抽獎活動；並關注Ptt對於數位帳戶申辦、回饋的請益，以及網友實際的使用心得分享
- **熱門討論時間**：社群網站在週末、午休、午夜時分有較高聲量與社群參與度。

Part 2

數位帳戶網路聲量 關注焦點剖析

- **關注話題**：透過斷詞分析可以將話題大致分類為**優惠與消費回饋**、**投資金融服務**、**開戶與卡片申辦**、**帳戶基本功能**、**疫情與政府政策**、**卡片外觀設計**六大類。
- **關注面向**
 - 優惠與回饋：民眾關心其**登錄方式**與**上限**，然而優惠條款太複雜、不夠清楚往往惹怨
 - 投資與金融服務：數位帳戶可身兼**交割戶**，方便用戶投資
 - 開戶與卡片申辦：網讚**線上開戶**省時方便；開戶前多次**聯徵**引議論
 - 帳戶基本功能：數位帳戶一站式功能整合需求；不夠直覺、順暢的App體驗易遭詬病
 - 疫情與政府政策：搭時事優惠活動大獲好評，然而綁定優惠名額限制引發不滿
 - 卡片外觀設計：可愛卡面會增加**申辦衝動**

健康產業資料庫 全新上線！

看最新品牌月排名

免費體驗資料庫

■ OpView研究團隊與知名健康生活媒體**早安健康**共同推出品牌健康服務力排行評比！

■ 持續追蹤健康相關19個產業、159個品牌，衡量各品牌在產業中的口碑影響力！

■ 每週持續觀測最即時的社群變化，每月針對品牌健康服務力排行榜進行評析。



觀測期間：2021.03.01-03.07



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,663	LINE TODAY > 國內	不滿BMW遭拖吊大媽飆警「王八蛋」 嫩警壓制遭插眼剪刀腳反擊
2	2,584	LINE TODAY > 國內	夾警黑絲襪貴婦現身大喊滿腹委屈 遭警誤導已驗傷
3	2,567	LINE TODAY > 國內	韓國瑜能「貨出去人進來」他：蔡英文一點辦法都沒
4	1,644	LINE TODAY > 國內	再損韓國瑜！鳳梨戰火延燒吳音寧：還好我當年裁撤北農國貿部
5	1,503	LINE TODAY > 國內	大內宣遭打臉！號召全球僑胞搶救台灣鳳梨 結果竟出不了台灣海關
6	1,455	LINE TODAY > 國內	台灣狂買鳳梨！國台辦急喊：嚴加管控
7	1,363	LINE TODAY > 國內	中國抽檢鳳梨釋迦變箱箱檢查 卡關讓台東農民崩潰
8	1,333	LINE TODAY > 國內	阿中部長背5407萬房貸 存款僅359萬
9	1,304	LINE TODAY > 國內	首批AZ疫苗抵台！蔡英文是否率先打 總統府回應了
10	1,289	LINE TODAY > 國內	罕見！領亡妻存款辦喪事 被兒子告偽造文書判刑確定



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,399	心情	刷條碼一定要碰到我的手機嗎？
2	1,353	感情	我的模特界時間管理大師前男友 (下)
3	1,023	感情	長得漂亮卻一直被分手
4	864	感情	我的模特界時間管理大師前男友
5	850	閒聊	高中就懷孕根本有問題吧
6	813	理財	27歲存款
7	729	心情	一直被喜歡的男生嫌棄
8	646	心情	騎機車的男生害女友很辛苦？
9	639	閒聊	動漫祭一群宅宅在唱「千本少女」
10	610	心情	這個大學的宿舍會讓你以為在緬甸



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,504	Gossiping	[新聞]鄉鎮市長改官派？蔡英文在黨務座談裁示
2	1,485	Gossiping	[新聞]真巧！中國阻台灣鳳梨進口 當天力推廣東...
3	1,483	marriage	[求助]結婚男女雙方各出多少，合理？
4	1,370	Gossiping	[新聞]心疼福原愛嫁高雄「是2個世界」！
5	1,264	KoreaStar	[新聞] DSP第二篇立場公告
6	1,258	marriage	[求助]關於補習費用
7	1,230	Gossiping	[新聞]莊凌芸被逼「姊夫3人同房」遭父搥掌
8	1,193	Gossiping	Re: [新聞]蔡英文回應藻礁公投：期許大家理解政治現...
9	1,185	Gossiping	[新聞]北投失智長照月收5.5萬挨轟貴 柯文哲：
10	1,177	Gossiping	[新聞]水情吃緊！王美花：旱災期間科學園區可鑿...



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	326	時事(台灣新聞)	台積電美國廠加大6倍,\護國神山\整座搬美國
2	235	汽車(汽機車七嘴八舌)	板橋黑絲襪貴婦夾警事件 錄影男喊燒掀眾怒
3	233	汽車(汽機車七嘴八舌)	【民主】國家，竟然可以搞【交通戒嚴】！
4	227	蘋果 (蘋果裝置消費經驗分享)	太扯！Pchome24h買到iphone12山寨假貨手機
5	205	汽車(汽機車七嘴八舌)	違停車遭拖吊 女車主不滿竟辱打員警
6	198	汽車(汽機車七嘴八舌)	(大)重機違停，這樣能檢舉嗎？
7	181	汽車(日本車系_Nissan)	我有保丙式，我的2019仙草發生大事故，車子全毀請問還要修嗎？
8	180	居家(空間設計與裝潢)	【開箱】現代簡約風之40年老屋的逆襲
9	180	閒聊(閒聊與趣味)	震精江宏傑被暴與福原愛離婚
10	175	居家(空間設計與裝潢)	【開箱】40年老屋翻新原來這種感覺叫Hygge

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	13,921	劍湖山世界	快去看看你的車牌！不是要看有沒有髒髒的啦☺是要看能不能...
2	13,877	Nico品筠&Kim京燁 【那對夫妻】	今天要跟大家分享一個好消息，就是...我們終於買了屬於自己的...
3	12,810	udn.com聯合新聞網	當你有一個寵貓男友時... 影片授權 / Dontstopmeowing
4	11,184	噓！星聞	#噓短片不能怪#二哈#哈士奇☐ 因為是#A5和牛#噓編也會輸...
5	9,882	台灣妞韓國媳	#說一個年輕人不會知道的東西-巴斯克林-
6	9,639	POPBEE	 adidas #世界最長的球鞋，認真販售中 -在網路上似乎看到什麼...
7	9,128	聯合報	哇！直接摔地上了！☹️☹️新北市板橋區一名員警昨天下午近5時...
8	8,564	食尚玩家	身分證有3個「2」爽吃牛排☯☐ 2021可以這樣玩→ http://bit...
9	6,718	爆料公社	Amber Tsai發表於爆廢1公社周子寒#吻和淚
10	5,490	ETtoday新聞雲	警察還被當眾質疑執法過當，但這個人也太扯了，戳眼睛唉！...



Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	49,026	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來囉！各位只要在此貼文留...
2	18,614	Big City 遠東巨城購物中心	現在健康的身體相當重要，所以我老闆說要送你們Apple Watch...
3	14,610	勞工保險局	文末有禮噢～你知道現在只要有「哪兩樣東西」，不用自然人憑證...
4	6,604	小三美日平價美妝	測你這個月的運勢如何？會有什麼好事發生？#默念題目後選擇一張...
5	6,319	蝦皮商城	#文末ㄟ ㄣ 不得了不得了這台咖啡機也太美了ㄟ～在廚房放一台...

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



21.03.01【觀點 | 正經龍鳳配】
重點不在鳳梨! 北京涉台策略大轉向



中共突然禁止台灣鳳梨進口的真正原因! | 波特王



劉沛的神奇寶貝! 美根懷孕了! 【劉沛VLOG】



【完整版上集】中共人大對台再提92共識



【深夜巴士】不用再解謎辣!! 羽毛離開的真正原因