

本期焦點



觸碰虛擬宇宙：智慧穿戴裝置網路聲量分析

- 剖析受眾，了解重點族群及產業年度上升潛力熱詞
- 觀測智慧穿戴裝置市場熱門品項與關注焦點

OpView放大鏡



熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



熱門時事調查局 (銀杏熱門景點 / 超商店員安危 / 中西式醬料品項話題)

科技不斷演進、創新，曾經是奇異點的智慧型手機造就了人手一機的時代，然而如今開始令不少人感到厭倦，而透過穿戴型式解放人類雙手的「智慧穿戴裝置」則逐漸成為顯學。疫情時代下，民眾的自我健康監測需求大幅提升，智慧穿戴裝置涵蓋資訊娛樂、健康追蹤等功能，因此成了炙手可熱的產品之一，各式智慧穿戴如VR眼鏡、智慧手錶，除了延伸人類在虛擬網路世界的影響力，讓科幻小說中的「賽博格 (Cyborg)^{註1}」以貼近現實的方式具現化，更成為人們的貼身助理，融入日常生活之中。

本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤智慧穿戴裝置^{註2}市場的聲量概況及網友年度關注熱詞，並進一步剖析熱門關注族群及其在意的焦點，最後觀察智慧穿戴裝置類別中的熱門產品，以了解現有產品的口碑，提供最真實的聲音做為業者的參考依據。



資料來源：

討論區、社群網站、部落格、新聞
(排除重複留言抽獎文)

資料期間：

2020/01/01-2020/11/20、

2021/01/01-2021/11/20

【註1】賽博格 (Cyborg)：Cybernetic Organism之縮寫，意指混合有機體及電子機器的生物，廣義來說可用於描述人與科技的結合，人類透過電腦、網路等科技媒介達成遠距交流。

【註2】觀測範圍包括工研院定義之智慧穿戴裝置的五種基本型態產品，以及市面上熱門之智慧穿戴裝置之品牌如Apple、SAMSUNG等。

Part 1 智慧穿戴裝置討論趨勢

1-1 智慧穿戴裝置市場聲量趨勢

討論量因疫情出現第一次上升趨勢 聲量高峰由智慧手錶帶起

首先概覽

2021年1月

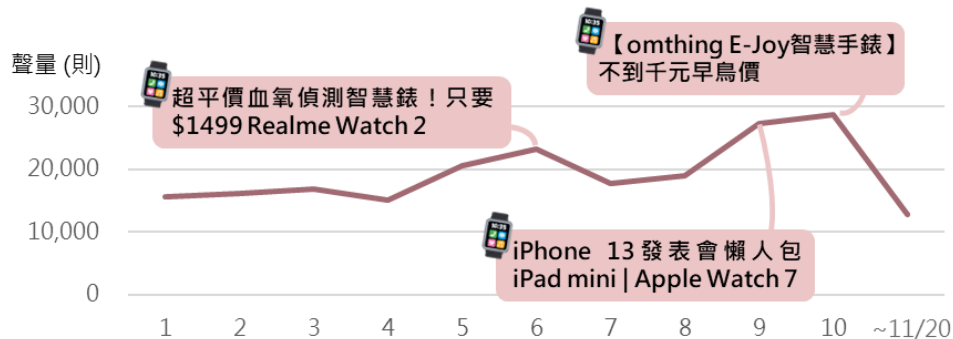
至11月底

的聲量趨勢

圖，總體討

論呈現緩步

上升趨勢，



▲ 2021年智慧穿戴裝置話題聲量趨勢圖及熱門貼文示例

細究文本內容可以發現主要由智慧手錶所帶起。5月之前民眾較關注智慧手錶的運動紀錄功能及外觀搭配，疫情爆發後，從熱門文章可觀察到以提及血氧偵測、血氧濃度等詞彙的文章更能引起迴響，品牌也開始主打這類型的功能，成功獲得網友關注。

1-2 產業關鍵潛力熱詞變化

健康管理、口罩解鎖相關字詞成疫情生活關鍵需求成長詞彙

#	2021 上升熱詞	相較2020 成長率	#	2021 上升熱詞	相較2020 成長率
1	濃度	1796%	11	口罩	50%
2	心律	317%	12	gps	39%
3	解鎖	272%	13	智慧	34%
4	血糖	254%	14	商品	34%
5	血氧	188%	15	指紋	34%
6	選手	99%	16	行動	32%
7	智慧錶	97%	17	螢幕	30%
8	居家	87%	18	保護	27%
9	聯名	59%	19	連結	27%
10	虛擬	52%	20	訊息	26%

▲ 2021年智慧穿戴裝置話題相關正面成長率詞彙排名

提升，一方面為了預防隱形缺氧^{註3}的狀況，不少人開始討論購入能夠追蹤身體「血氧」、「濃度」相關數據的穿戴裝置；此外民眾日常皆須配戴口罩，因此「口罩生活」詞彙熱度也大幅上升，手機的螢幕「解鎖」功能失去了過往的便利性，有智慧手錶品牌因此推出手錶解鎖功能，也成功吸引到大量討論。另外，2021年適逢奧運年，不少報導提及運動「選手」善用如VR等等智慧穿戴裝置輔助練習、增加訓練的精準度，而進入熱門上升詞彙榜單之中。

進一步對2020及2021年觀測時間內之相關討論文本進行斷詞，並計算兩年度的詞彙成長率，左方呈現2021年最具潛力的前20名產業熱詞。

除了一般需求，可以觀察到2021年疫情影響下，「健康管理」相關話題詞彙躋身前五大成長熱詞，由於民眾「居家」防疫，在家進行自我健康檢測的需求

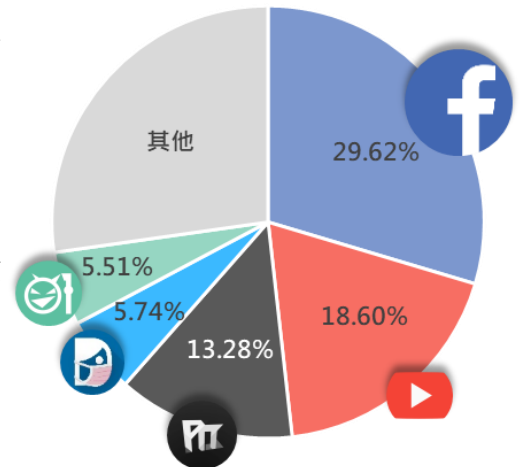
【註3】隱形缺氧又被稱為「沉默缺氧」或「快樂缺氧」，係指缺氧但身體沒有明顯症狀。疫情期間隱形缺氧的發生，主因是新冠病毒抑制大腦呼吸中樞的警覺性，在居家防疫且沒有血氧監測設備時，民眾不易察覺，而可能造成延誤就醫的嚴重後果。



1-3 智慧穿戴裝置網路聲量來源剖析

小米積極經營FB粉專 YouTube頻道之懶人包、實測影片最為熱門

接著從聲量來源角度切入，觀察智慧穿戴裝置話題在哪些網站吸引到大量的關注。各大來源網站中，Facebook、YouTube兩大社群網站合計聚集了將近一半的總聲量，內容以懶人包、產品實測等主題最受矚目；接著則是以互動為主的討論區，不少網友會分享自己的使用心得，也有消費者在購買前至此尋求品牌推薦，因而成為聲量聚集地。



▲ 智慧穿戴裝置話題來源網站占比

Facebook 頻道名稱	聲量 占比	YouTube 頻道名稱	聲量 占比	PTT 頻道名稱	聲量 占比
1 小米台灣 Xiaomi Taiwan	11.14%	1 3cTim哥 生活的日常	13.01%	1 iOS	29.29%
2 電腦王阿達	4.14%	2 阿康嚼舌根 GOODSKANG	11.90%	2 MobileComm	26.32%
3 Choc 恰女生	2.90%	3 蘋果爹	8.85%	3 Gossiping	10.24%

▲ 智慧穿戴裝置話題三大來源網站之頻道聲量占比

進一步觀察前三大來源網站的熱門頻道，首先「小米」做為社群中最活躍的官方粉絲團，時常發布新品開箱、提問獲得抽獎資格貼文，吸引不少網友互動，甚至有粉絲在留言處表示自己曾購買產品、使用上十分滿意，成功擴散好口碑；而「Choc 恰女生」粉絲團則是以分享Apple Watch與Hermès合作錶款的貼文吸引到大量女性網友回應。

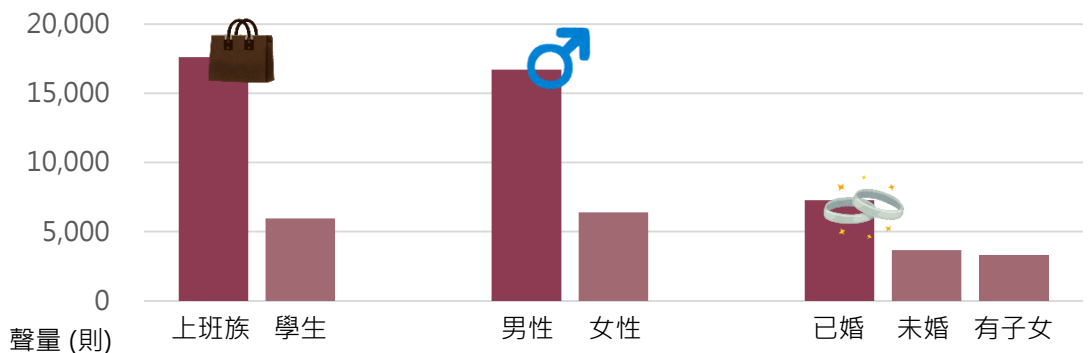
接著觀察YouTube網站，前三名上榜的頻道中皆以Apple Watch、發布會懶人包、產品實測相關主題影片最為熱門，由於影音分享性質，網友們除了能夠更直接地看到產品，更能透過YouTuber講解一併了解產品的規格等基本資訊，此外，民眾也會在留言區敲碗詢問是否能展示其他功能，抑或是在觀看開箱解說影片後留言分享自己認為可以新增的功能。

最後在討論區以優惠情報類型貼文吸引到最多網友關注，而在各頻道中，以iOS板聚集了近三成的聲量，網友多分享自己Apple Watch的使用狀況，或是列出需求尋求選購請益。

Part 2 智慧穿戴裝置關注者輪廓

2-1 關注族群分析

上班族、男性兩族群最關注智慧穿戴裝置話題



▲ 智慧穿戴裝置話題關注者聲量長條圖

透過剖析聲量的發言族群，觀察在各大族群當中，以哪一類型的人較關注智慧穿戴裝置話題。其中，以「上班族」、「男性」、「已婚」身為智慧穿戴裝置話題的主要關注者，上班族的討論聲量甚至是學生族群的近3倍，而男性在本話題的關注程度也顯著高於女性。接著將針對相對族群，透過代表詞分析，挖掘族群格外關注的焦點內容。

2-2 熱門族群關注焦點

男性注重產品使用與規格 女性常就使用情境與對象請益推薦



▲ 上班族(左)與學生(右)族群代表詞文字雲

▲ 男性(左)與女性(右)族群代表詞文字雲

接下來將最關注智慧穿戴話題的上班族以及男性族群，和與之相對的族群進行代表詞分析，以進一步了解不同族群有何偏重的話題焦點。從上班族與學生的討論熱詞可看出，上班族群相對關注「血氧」、「心率」、「睡眠」等智慧監測功能，而學生則是聚焦討論產品的使用問題與優惠情報。接著看兩性族群，從「設定」、「螢幕」、「充電」等詞彙可看出男性的話題更著重於產品的使用與規格，而女性則是更傾向就使用情境或對象尋求推薦，如有網友表示「個人有在運動健身，想紀錄運動狀態數值」、「小孩會亂跑，希望能推薦有定位與電話功能的兒童智慧手錶」。

Part 3 智慧穿戴裝置類型關注焦點



3-1 五大類穿戴裝置熱點產品

受疫情影響 民眾熱烈關注手錶型穿戴裝置健康監測功能

根據工研院的定義，穿戴裝置可分為五種基本型態，包括眼鏡型、手錶型、貼附型、穿著型、配戴型^{註4}。接著我們針對五種型態的穿戴式裝置分別統計聲量，了解民眾對於不同類別的關注程度與話題重點。



▲ 五大類穿戴式裝置聲量長條圖與討論文本示例

五大類別中以能夠發送通知，並具備資訊呈現功能之「手錶型穿戴裝置」最受熱議，其中智慧手錶以及配有液晶螢幕的智慧手環在11個月內吸引到近6萬4千則的討論量，居討論之冠。由於疫情影響，血氧機等器材需求大增而難以購買，民眾因此轉向有相似功能的「智慧手錶」，而進一步觀察討論文本，可以發現網友對智慧手錶的健康管理、血氧偵測功能有著諸多討論，提到透過智慧手錶時時自我檢測，能更輕鬆地追蹤、紀錄身體狀況，在疫情期間是不可或缺的功能之一；此外，也有不少人關注智慧手錶是否支援NFC無線通訊，認為整合行動支付功能的手錶非常方便。

「眼鏡型穿戴裝置」包含智慧眼鏡及智慧頭盔等等，由於近期不少大廠開始攻入「智慧眼鏡」這塊藍海而吸引許多網友關注，其中受到著重討論的品牌產品包括Apple Glass、Ray-Ban Stories、小米智慧眼鏡等，其中，Apple向美國商標局提出自動調整度數的智能眼鏡專利，引起網友熱烈猜測。網友熱議之智慧眼鏡話題，包括能夠像手機一般接聽電話、導航、聽音樂等等功能，甚至是支援拍照、錄影，這樣具有未來科技感的產品讓不少網友表示「大概五六年後就有我們想像中那種厲害的眼鏡了」。

【註4】根據工研院定義，穿戴裝置的五種基本型態包括：具近眼顯示器的「眼鏡型」；可顯示簡單資訊之腕戴式「手錶型」；與衣服整合之電子紡織品「穿著型」；以環狀或夾式附掛在使用者身上，僅具有極簡顯示的「配戴型」；及如貼布般可以固定在人體表面的「貼附型」。

小結

Part 1 智慧穿戴裝置討論趨勢



1-1 智慧穿戴裝置市場聲量趨勢

2021年觀測期間之智慧穿戴市場聲量趨勢高點皆由「智慧手錶」所帶起，其中5月疫情爆發後，血氧監測等功能備受矚目。

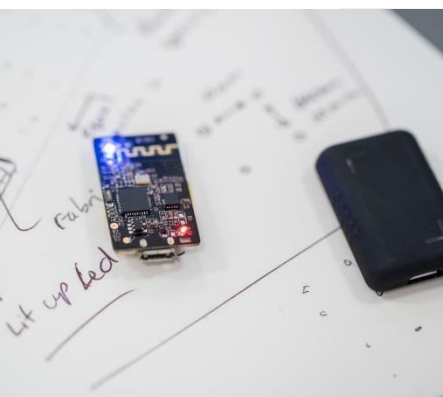
1-2 產業關鍵潛力熱詞變化

健康管理、口罩解鎖相關字詞成疫情生活關鍵成長需求，此外適逢奧運年，「選手」善用VR等等智慧穿戴輔助訓練也成關注焦點。

1-3 智慧穿戴裝置網路聲量來源剖析

熱門頻道中，社群網站聚集近50%的聲量，討論區則占有將近25%，YouTube頻道中之懶人包、實測影片最為熱門。

Part 2 智慧穿戴裝置關注者輪廓



2-1 關注族群分析

以「上班族」的討論聲量是學生族群的近3倍，而「男性」的討論量也是女性的2.6倍之多。

2-2 熱門族群關注焦點

在兩性族群當中，「男性」注重產品使用與規格，「女性」則常就使用情境與對象請益推薦。

Part 3 智慧穿戴裝置類型關注焦點



3-1 五大類穿戴裝置熱點產品

穿戴裝置可分為五種基本型態，包括手錶型、眼鏡型、貼附型、穿著型、配戴型，其中能夠發送通知，並具備資訊呈現功能之「手錶型穿戴裝置」最受熱議，吸引到近6萬4千則的討論量。

歡迎下載完整報告，查看更多分析內容

Part3 穿戴裝置類別關注焦點

Part4 智慧手錶品牌社群口碑剖析

報告中將會更深入地觀察、歸納民眾在智慧手錶話題的關注焦點，並剖析熱議品牌在各購買考量上的關鍵表現。



下載
報告



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間| 2021.11.29-12.05

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



秋冬必看！全台銀杏秘境大公開

- 金黃美景何處看？杉林溪全新銀杏湖成討論焦點.....[繼續閱讀](#)



超商店員安危亮紅燈，治安問題如何解套？

- 超商月月驚傳傷亡 駭人命案引網怒吼
- 超商店員可如何自保？網友熱議解決方案.....[繼續閱讀](#)



吃啥都要加醬？原來醬料還有這些神奇吃法

- 老饕這樣挑中式醬油、薯條沾醬絕配組合多
- 水果蘸醬油吃起來像生魚片？全網驚呼連連.....[繼續閱讀](#)

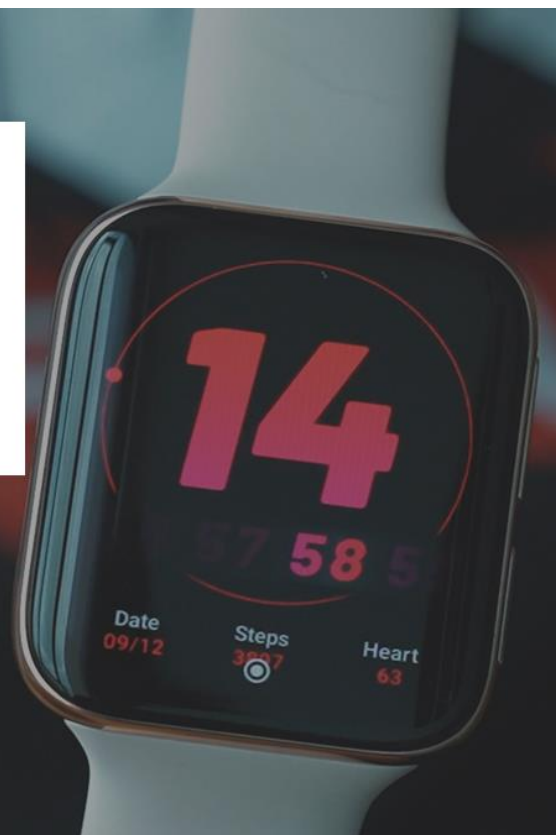
觸碰虛擬宇宙：



智慧穿戴裝置網路聲量分析

五大類穿戴裝置熱點產品 x 智慧手錶品牌選購關注面向

[智慧穿戴裝置完整報告>](#)





OpView放大鏡 觀測期間| 2021.11.29-12.05

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

 看新聞其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,593	LINE TODAY > 自由電子報	不滿國民黨變夥伴！民眾黨戰將宣布退黨
2	2,069	yahoo新聞 > 生活	LSE否認持有口試報告 遭質疑配合蔡英文串供
3	1,662	LINE TODAY > 自由電子報	列為最具影響力女性 蔡總統：有影響力的是台灣
4	1,638	LINE TODAY > CTWANT	發文稱「抵達台灣共和國」美議員受訪「故意的」
5	1,578	yahoo新聞 > 焦點	遭藍營研議祭考紀處分 國民黨中央委員道歉認錯
6	1,504	yahoo新聞 > 政治	黃士修嗆「爸媽該去死」蔡英文回應
7	1,456	LINE TODAY > 自由電子報	長庚「AZ混打高端」研究出爐抗體是2劑AZ的2.8倍
8	1,433	LINE TODAY > 國內	爆替林秉樞「壓新聞」詹宏志：獵巫可結束了
9	1,420	LINE TODAY > 自由電子報	去鄰居家玩 屏東5歲男童慘遭比特犬咬死
10	1,375	LINE TODAY > 國內	詹宏志捲入高嘉瑜事件 總統府回應

Dcard 聲量探索排行榜

 看Dcard其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,270	感情	真的不想努力，要和大30歲的女孩結婚了♥
2	1,136	閒聊	去夜店能破處的機率是不是很高==
3	1,070	心情	台大老師與女同學事件Part3之第三天了還是一樣的操作
4	1,030	心情	《黑特》涓xx 燙傷
5	1,029	結婚	女生不願意生小孩怎麼辦
6	982	追星	#閒聊喜歡王淨的女生多嗎
7	927	感情	#求助在男友家發現髒東西
8	830	閒聊	蝦皮花54元買到一台除濕機？☹
9	788	感情	得知女友不是處女想分手，但她好可愛好猶豫
10	776	感情	口交會懷孕嗎

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

 看PTT其他時期排行榜

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,232	DigiCurrency	[閒聊]加密貨幣行情閒聊區-Omicron
2	3,056	C_Chart	[Vtub] kson總長&利香& ぐーたら線下章魚燒
3	2,582	Gossiping	[爆卦]高嘉瑜家暴事件沒說到的幕後花絮
4	2,497	Gossiping	[新聞]高嘉瑜遭暴打...扯出網軍帶風向何志偉怒
5	2,158	Gossiping	[新聞]「你爸媽都6、70歲了是不是該去死一死」
6	2,083	Gossiping	Re: [新聞]逛日本超市驚「物價比台灣低」!
7	1,919	Gossiping	Re: [問卦]黃士修為什麼都用情緒勒索啊?
8	1,871	DMM_GAMES	[閒聊][神殺]新手寫的新手介紹
9	1,855	Gossiping	[新聞]比特犬咬死童恐處死 萌憨討摸撒嬌模樣曝
10	1,706	Gossiping	[新聞]撞裂機車屁股! 國中弟「超認真字條」逗笑

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

 看Mobile01其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	271	居家_空間設計與裝潢	讓居家也能像度假 日式與禪風的搭配 木質靜心宅
2	130	居家_房地產資訊	什麼方式才能讓房價下跌
3	124	時事_台灣新聞	彭文正又將鬧出國際笑話
4	120	時事_台灣新聞	蔡英文的論文是不是真的，有很重要嗎？
5	107	閒聊_閒聊與趣味	加油！高嘉瑜
6	106	時事_台灣新聞	英國判決出爐!彭文正：LSE沒蔡英文口試紀錄
7	100	時事_台灣新聞	你不願為台獨打戰?那請問甚麼是台獨?
8	94	時事_台灣新聞	如果上天無法懲罰民進黨 那乾脆讓共產黨來懲罰他們吧
9	92	時事_台灣新聞	誠心請問，到底誰在反美豬？
10	91	時事_台灣新聞	台灣人可以選擇不買美豬，也可以不吃美牛...

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

 看Facebook其他時期排行榜

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	55,932	Nico品筠&Kim京燁 【那對夫妻】	本來今天我們準備要去慶祝我跟老婆認識的第17週年...
2	25,520	紅逗 Redou	聽說有85%男生打『ㄣㄣ』會出現「約嗎」你打...
3	10,504	高嘉瑜	這幾天給我支持鼓勵的朋友，我知道有好多人在幫我加油...
4	9,827	高嘉瑜	首先要感謝大家、各位好友及媒體朋友的關心，對不起...
5	8,461	蔡英文 Tsai Ing-wen	距離公投越來越近，大家持續用各種方式，討論公投...
6	7,033	謝宜君 Yi Chun	今晚來唱唱組曲吧
7	5,854	Nico品筠	弟弟真的太有梗了～原本我跟老公說好，生產前要好好準備...
8	5,365	蔡英文 Tsai Ing-wen	謝謝全體國人團結努力，讓世界看見台灣的堅韌...
9	5,289	林志玲Chiling Lin	感謝母親，感謝生命。感謝每一顆真心～感謝每一個奇蹟～
10	4,687	藍心湄 Hsin-Mei Lan	既然答應了這次的評紅毯就是要說真話...

Facebook活動文 聲量探索排行榜

 看Facebook其他時期排行榜

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	21,998	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來了！...
2	21,717	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來了！...
3	17,336	南區國稅局	【線上申辦節能電器退稅-有獎徵答直播！...
4	12,580	蝦皮購物 (Shopee)	#蝦皮1212狂歡生日慶 我知道iPhone出到13啦！但...
5	7,122	開心水族箱	魚友們，對於魚缸中的魚兒你有多了解呢？...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前十名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【八大電視娛樂百分百】凹鳴狼人殺女巫視角 新手不懂玩遭網友嫌棄？



【Bit King比特王出任務】英國判決出爐
蔡英文論文門結案了？



【攝徒日記Fun TV】香港人遭海外中國人圍毆
· 外國人排華都有原因？



【波特王 Potter King】中國小粉紅願賭統一後
全台加薪兩萬？



【政經關不了】論文門英國判決出爐！
彭文正：LSE沒蔡英文口試紀錄