

內容歡迎轉載引用

出處請註明《OpView社群口碑資料庫》

業務合作聯繫：02-2755-1533

[OpView體驗申請](#) | [電子報訂閱](#)



本期焦點

守護你的甜甜夢鄉：寢具市場網路聲量分析

- ▶ 寢具市場話題聲量趨勢：從社群數據探索消費者需求
- ▶ 寢具用品口碑討論：熱門商品材質與消費者選購因素

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (冬季溫泉景點 / 人氣拉麵店排行 / 懷舊經典卡通)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 寢具市場話題聲量概覽

1-1 寢具話題聲量趨勢

1-2 消費者討論聲量來源

1-3 寢具熱門商品類別排行

Part2 寢具用品潛在市場分析

2-1 被毯類商品消費者需求探索

2-2 床墊類商品消費者需求探索

結論

守護你的甜甜夢鄉： 寢具市場網路聲量分析

主題目錄

前言



寢具為我們每晚的睡眠品質把關，更陪著我們交織出無數美夢，是人類生活中必不可少的用品之一，而因為是屬於要長時間使用的用品，許多人在選購前也會透過網路評價作為參考依據，再加上寢具用品從枕頭、被毯、床包到床墊，市場龐大，且材質與類型更是隨著消費者的需求而日新月異，因此對於業者而言，透過網路聲量來了解消費者關注焦點，便成為十分重要的一課。

本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤寢具市場的網路聲量，解析寢具市場的聲量概況以及市場中的熱門討論商品，並根據熱議商品深入探討消費者需求，提供最真實的聲音讓業者作為參考。



研究說明

- ▶ 資料時間：2021.06.01~2021.11.30
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、部落格、新聞 (排除直播、團購及重複留言之抽獎文)

OpView 於觀測範圍內設定「寢具^[註1]」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1

寢具市場話題聲量概覽

Part 2

寢具用品潛在市場分析

1-1 寢具話題聲量趨勢

分析寢具話題相關討論的整體聲量趨勢，並進一步探討熱門話題為何。

1-2 消費者討論聲量來源

統計聲量來源了解網友最常於何處討論話題，並進一步分析主要來源網站的討論類型。

1-3 寢具熱門商品類別排行

從整體寢具話題的討論概況，觀察市場上最常被提及的商品類別，以了解消費者需求。

2-1 被毯類商品消費者需求探索

針對討論度高的商品類別做進一步分析，深入探索如材質、選購因素等面向的討論焦點，了解市場消費者需求。

2-2 床墊類商品消費者需求探索

以網友關注度高的寢具商品為例，接續剖析消費者對於各式材質的口碑，以及選購因素考量與熱議功能。

[註1] 本報告中「寢具」話題之研究範疇，包含枕頭、被褥、床包、保潔墊及床墊等臥具。



秋冬寢具話題聲量上揚 冬被請益話題多

觀測寢具話題2021年6月至11月底網路聲量，近半年共累計了9萬多則話題討論，再從右圖中的月聲量趨勢來看，7月底時我國東奧選手反應飯店床墊太軟，引發社群熱議，並有不少網友針對床墊使用的經驗與材質進行分享，8月時則是因網紅豬豬隊友發布的新家開箱影片帶動話題，許多粉絲針對影片中出現的寢具如床墊、床包、收納床架等進行討論、心得交流。

而到了11月換季入秋冬，開始出現季節性的需求，整體的寢具話題討論度也較夏季上揚，網路上陸續出現不少請益冬被選擇、保暖材質的寢具討論，觀察相關文本，又以「羊毛被」、「羽絨被」等，最常被網友詢問、比較。



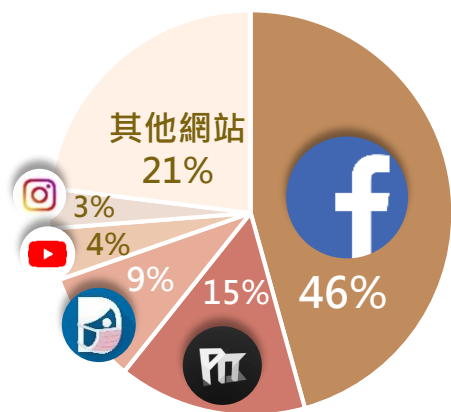
月份	標題	回文數	內容類型
7月	東奧射擊隊反應飯店床墊太軟！體育署：已請駐日代表...	416	時事話題
8月	開箱18坪小兩房新家！沒有梳妝台的主臥房，打造木質調溫馨極簡風格Feat. Emma床墊	339	商品推薦
9月	網友郝桑心 想找一件和他外公送他的被子款式一樣的...	235	用品討論
11月	暖到就像在烤箱裡面一樣的羽絨被☺☺☺	228	商品推薦

▲ 近半年寢具相關討論月聲量趨勢圖與當月聲量高點文章



FB社團聚焦嬰兒用寢具

Dcard新生季版討論多



▲ 來源網站聲量占比圓餅圖

Facebook 頻道名稱
1 Costco好市多 商品經驗老實說
2 Norns
3 快樂媽咪孕兒經

Ptt 頻道名稱
1 LivingGoods
2 Gossiping
3 BabyMother

Dcard 頻道名稱
1 居家生活
2 新生季
3 美妝

▲ 前三大聲量網站之頻道聲量排行 [註2]

從來源網站角度了解寢具市場相關討論的聲量聚集地，從上方圓餅圖中可見，前三大來源網站分別為Facebook、Ptt、Dcard，其中Facebook囊括了近半聲量，當中又以「Costco好市多 商品經驗老實說」社團聚集最多討論，除了分享產品的優惠資訊外，也常見網友請益關於「被毯、枕頭、床墊」的使用心得，而第二名的雜貨專賣品牌「Norns」則是因為常有與聯名卡通聯名的新品資訊，博得眾多粉絲目光，而第三名的頻道則與母嬰相關，社群討論中就常見新手爸媽們請益嬰兒適用的枕頭、床墊，每每都能吸引許多熱心網友分享自身經驗。

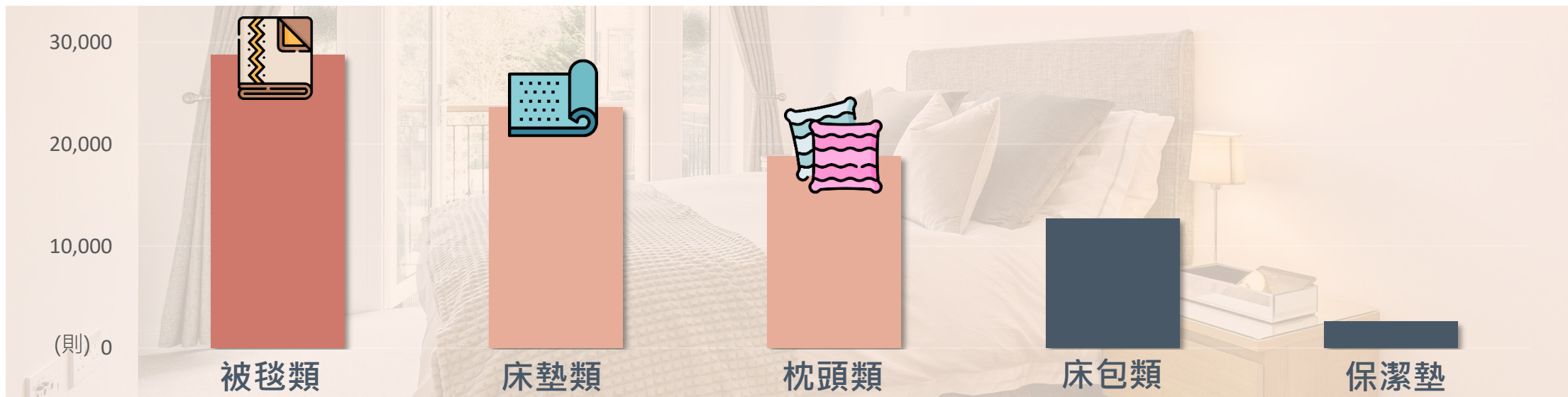
而再看到討論區的兩大聲量來源—Ptt與Dcard，兩邊的網友除了都會在「LivingGoods」版與「居家生活」版上分享寢具推薦之外，Ptt「BabyMother」版多與母嬰相關寢具用品的討論，Dcard則多為學生族群會於「新生季」版中請益各位學長姐們推薦的宿舍床墊，另外「美妝」版上也會有網友分享寢具材質、乾淨與否，會影響皮膚的心得。

[註2] 頻道聲量占比=頻道聲量/網站聲量



1-3 | 寢具熱門商品類別排行

被毯討論熱度不減 網友大推睡眠品質關鍵在枕頭

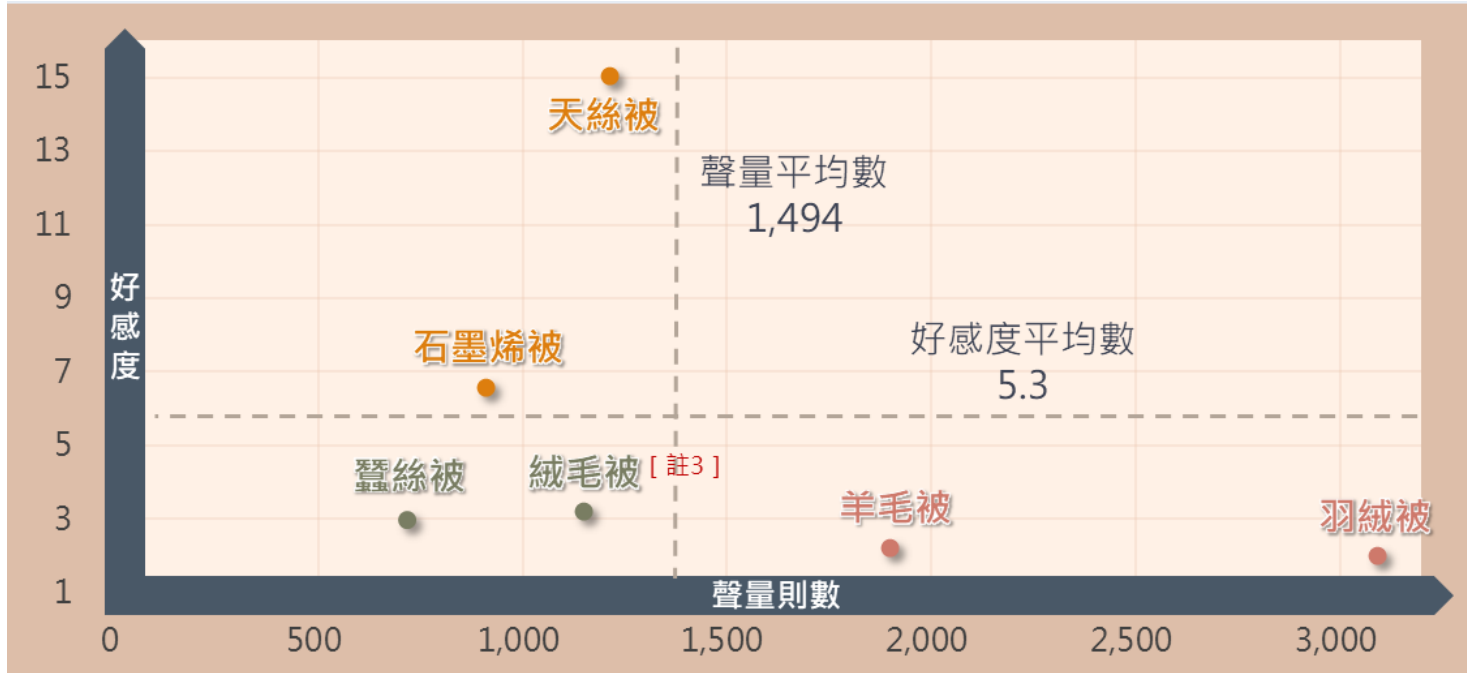


▲ 寢具商品類別網路聲量排行

接下來看到寢具市場下，消費者對於什麼樣的寢具商品類別有最多關注，從上圖可見，被毯類的聲量最高，其次則是床墊、枕頭類用品。被毯類的熱門話題包含「涼感被開箱」、「幫忙挑選冬被」、「羽絨被選擇推薦」等，可看出從夏天的涼被到冬天溫暖的冬被，人們對被毯的需求始終不減。而再看到聲量第二名的床墊類，作為寢具用品中價格較高、使用時間長的耐久商品，多數人在選購前會上網請益，包含不同床墊材質「軟硬度」、「支撐性」、「厚度」，或詢問特定材質的推薦品牌，以期能夠購得符合需求的床墊。另外枕頭亦是網友們的關注焦點，網友除了討論枕頭的好壞對「睡眠品質」的影響，也有人提出每個人所適合的枕頭「高度」都不同，引起不少共鳴與討論，而針對各類的枕頭討論，像是獨立筒、乳膠枕、記憶枕等材質與舒適度比較，也都是常見的討論話題。



冬季羽絨被需求飆升 天絲被絲滑觸感大受好評



▲被毯類商品 各式材質聲量與好感度 [註4] 二維分布圖

接下來我們聚焦於寢具市場最熱門的二商品類別—被毯、床墊，從材質與選購因素等角度來進一步分析消費者需求。

首先從被毯類的材質來看，由左圖中可見「羽絨被」與「羊毛被」兩者的聲量分別為第一、二名，10月天氣轉涼後，民眾對於冬被的需求激增，再加上雙11時許多店家紛紛推出優惠活動，帶動相關的討論聲量，然而因日前有素食主義者求推薦保暖被時，備註表示「不蓋羊毛、羽絨被」

，也有人提出使用「蠶絲被」是否不人道的問題，引發網友正反議論，相關爭議使得「羽絨、羊毛、蠶絲」等動物來源的被毯在好感度表現上相對低落。而6、7月時因為天氣炎熱，市場上對於涼被有較多的關注，其中「天絲被」又以「涼感、絲滑」的特性收獲大批網友的正面評價，獲得好感度第一，網上就有人表示「天絲涼感材質真的很涼很舒服」，並大力推薦。另外近期藝人林美秀與吳淡如代言品牌的「石墨烯被」，吸睛的組合與趣味的廣告內容引來不少注目，再加上石墨烯的材質兼具保暖、不厚重的特性，網友對該材質好感度高，更成為網友心目中的「抗寒睡眠好物」。

[註3] 絨毛被係指原料混合化學纖維、化工處理之棉料等毛絨材質之被毯，如法蘭絨、珊瑚絨、金絲絨。

[註4] 好感度係意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面(P)與負面(N)之文章比值(P/N比)，數值越大代表網友對該面向的好感度越高。



使用舒適度成評比關鍵 涼感透氣最討網友喜愛

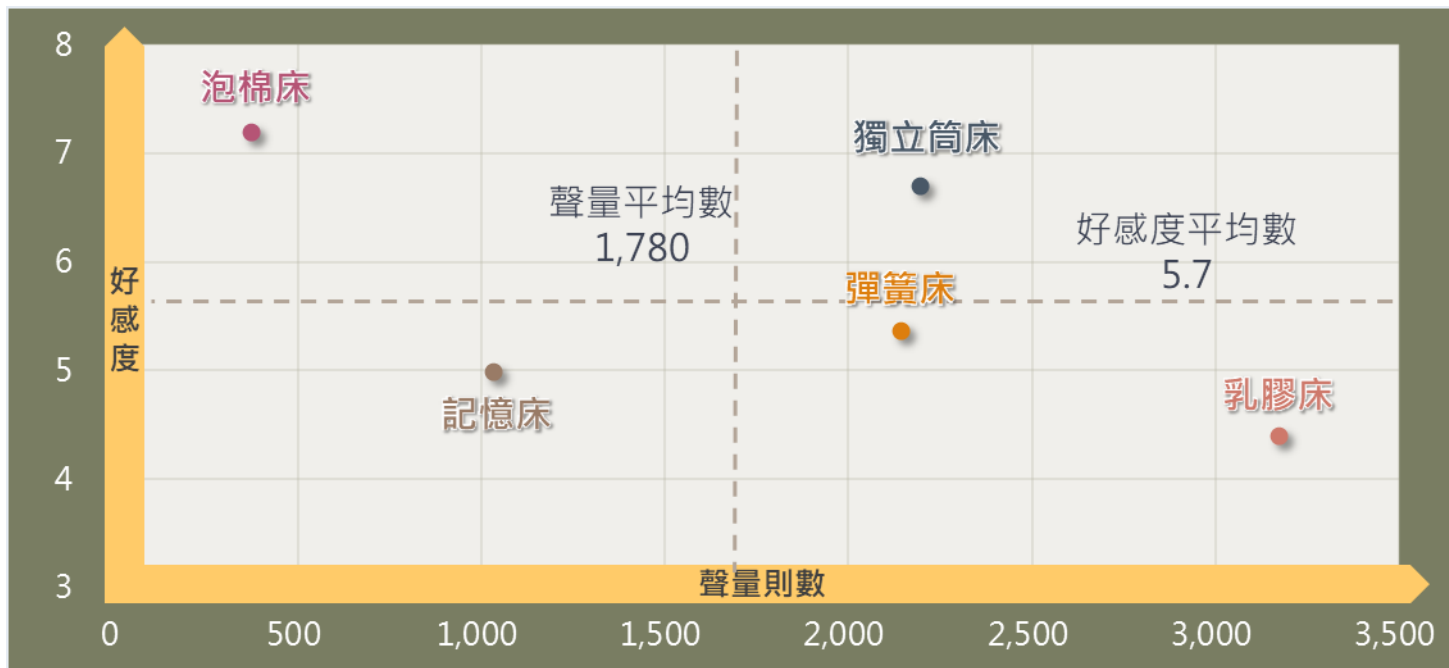


▲被毯選購因素 聲量與好感度分析

觀察網路上民眾選購被毯時所會討論到的面向，除了對於各個賣場、通路的「價格優惠」情報給予高關注度之外，在被毯使用起來的「舒適度」與「外觀花色」方面亦多有討論。觀察「使用舒適度」的相關文本，「觸感、親膚、柔軟」是常被提及的詞彙，如有網友表示「天絲被涼感又親膚」，或是評價羊毛被「很好摸，毛軟很舒服」等。另外從好感度的角度出發，可發現「涼感透氣」與「抗菌防霉」兩者雖非最熱門討論，然而在好感度的表現卻相當亮眼，「涼感透氣」的維度中多為對夏天涼被的討論，炎夏裡民眾對於被毯多追求「輕薄、透氣、涼感、降溫」，如推薦涼被時表示「輕薄透氣，瞬間涼感降五度」，成為眾人心中的抗暑神器；而換季時拿出棉被才發現已經發霉，是許多人心中的一大困擾，因此對於具「抗菌防霉」功能的被毯，往往都能獲得不少正面評價。



乳膠床討論度高 泡棉床高包覆力獲好感度之冠



▲床墊類商品 各式材質聲量與好感度二維分布圖

再看到寢具用品中聲量第二的床墊類商品，首先從聲量來看，「乳膠床」獲得最多的討論，有網友提出因為所居地較潮濕，希望能找「透氣、防臭且不容易發霉」的床墊，就有不少人紛紛推薦購買乳膠材質，不過也有人提出乳膠床墊若使用化學乳膠，容易產生刺鼻的化學藥味，對人體可能有害，選購時需要謹慎挑選品牌。而因應不同的取向、偏好，對於床墊也會有不同的

需求，討論區中就常見網友會將「獨立筒床」與「一般彈簧床」做比較，「獨立筒床」因為相較「彈簧床」而言，更能降低翻身干擾的情況，且彈簧獨立，能夠平均受壓，較符合人體工學也更服貼，故多獲得正面評價，但也有網友理性提出，「獨立筒彈簧若製作不佳，易發生歪斜」，認為「不是大廠的最好不要買」。

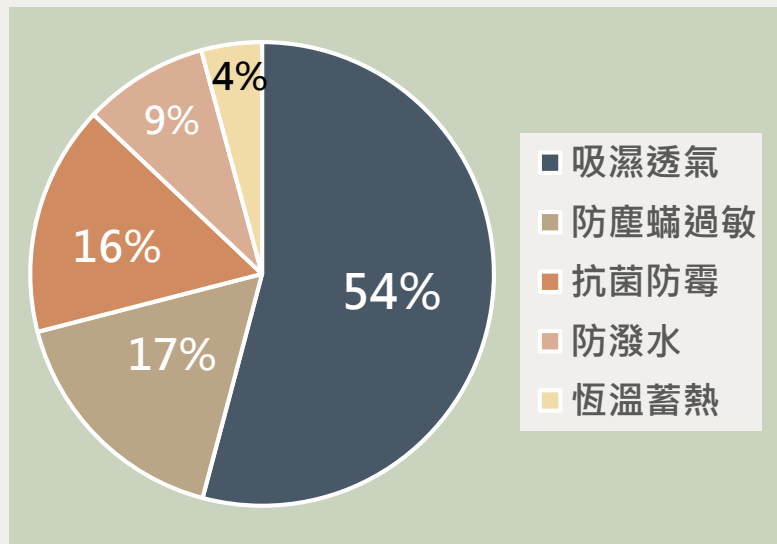
而獲得最高好感度的「泡棉床」，也是市面上十分常見的材質，如IKEA便推出了多款泡棉床墊，價格相對較親民，再加上兼具軟Q、包覆感強的特性，成為不少人心目中的首選，另外對於泡棉床的挑選，也有網友表示「泡棉的密度」是重點，要有足夠的彈力，才能「坐了也不觸底」。



可供「試睡」才心安 吸濕透氣成床墊選購關鍵



▲ 床墊選購因素 聲量與好感度分析



▲ 床墊機能 聲量圓餅圖

在床墊的選購因素部分，從左上圖中可見除了對於「價格優惠」的討論，網友亦相當重視「服務體驗」，其中，「試躺試睡」的服務最受熱議，由於床墊種類眾多，個人的喜好需求不盡相同，再加上床墊為寢具中價格較高、替換性低的產品，因此店家能否提供實際體驗的服務也成為消費者抉擇的條件之一。再從好感度的角度分析，發現「收納便利性」獲最多網友推崇，因為床墊體積龐大、搬移相對不便，對於許多租屋族、住宿生而言是一大困擾，因此「好收納」、「輕巧」、「可折疊」的床墊往往能獲得外宿族群的青睞。

最後，我們進一步分析同樣受到消費者熱議焦點的床墊機能，更深入探討市場需求，從右上圖可發現大眾最聚焦的功能正是「吸濕透氣」，因人在睡眠時會排汗散熱以調節體溫，就有網友提到「若床墊透氣度不佳，容易睡起來感到悶熱」，另外塵蟎作為許多過敏兒的天敵，許多家長們在為孩子選購寢具時，也會求推薦「防塵蟎過敏」的床墊。

本期重點整理

Part1 寢具市場話題聲量概覽

- **月聲量趨勢分析**：話題討論聲量穩定，秋冬為寢具討論高峰季節，亦多產品開箱、請益文章。
- **網路聲量來源剖析**：Facebook聚集整體來源網站近一半的聲量，購物通路社團中多為產品優惠情報分享；討論區Ptt與Dcard除品牌選手請益文之外，也有不少宿舍新生會於Dcard新生季版上請益學長姐推薦床墊。
- **整體市場觀察**：被毯需求因應季節冷暖而有所不同，討論熱度始終居高不下；而床墊位居寢具用品中聲量第二。



Part2 寢具用品潛在市場分析



- **被毯類**：以羽絨被材質最受網友熱議，天絲被則因「絲滑、涼感」的觸感而備受好評，消費者選購亦多以「使用舒適度」與「外觀花色」面向為討論焦點。
- **床墊類**：床墊材質中，乳膠床的討論度最高，泡棉床則因高包覆力、市面常見等因素獲得高好感度；另外自消費者選購因素來看，「服務體驗」中能否提供「試睡」成為重要關注焦點，而「吸濕透氣」則是網友首重之床墊功能。



觸碰虛擬宇宙： 智慧穿戴裝置網路聲量分析

下載報告 >





Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2021.12.13-12.19

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



冬季泡湯何處去？盤點網友熱議全台九大溫泉景點

- 溫泉從北泡到南，「關子嶺」泥漿溫泉滑溜引熱議
- 泡湯前後熱議注意事項，小心一次別泡太久！.....[繼續閱讀](#)



熱議拉麵店網路聲量排行出爐 各式配料也是關鍵

- 「一蘭」進駐台中引排隊潮「鬼金棒」辣度破表
- 肥瘦叉燒各有支持、海苔該怎麼吃掀討論.....[繼續閱讀](#)



懷舊人氣卡通來了！七、八年級生的經典回憶

- 前三名開播超過二十年人氣不減，卡通聯名商機無限再創話題.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2021.12.13-12.19



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	5,351	LINE TODAY > 國內	【不斷更新】四大公投陸續開票中
2	3,152	LINE TODAY > 理財	郭台銘：明年一定缺電工業民生都會缺
3	2,409	LINE TODAY > 國內	4大公投雪崩式大敗朱立倫出面「公投已死」
4	1,855	LINE TODAY > 國際	兩名台灣人越南運毒遭胡志明市法院判死
5	1,826	LINE TODAY > 國內	反萊豬公投未過美：與台就食品議題持續接觸
6	1,797	LINE TODAY > 自由電子報	縣市公投結果12縣市「4案全同意」、8縣市全不同意否決
7	1,748	LINE TODAY > 國內	外媒看台灣公投：蔡政府2022地方選舉前一大勝利
8	1,611	LINE TODAY > 自由電子報	王力宏父親揭李靚蕾設計懷孕威脅結婚索數億贍養費
9	1,529	LINE TODAY > 自由電子報	四公投大敗！蔡詩萍指國民黨還有「更慘的事」
10	1,290	LINE TODAY > 自由電子報	胡志強不服須繳還163萬溢領退休金興訟敗訴



看新聞其他時期排行榜



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,350	閒聊	公投案四案皆未過關，附上詳細開票統計
2	3,996	追星	#集中討論李靚蕾深夜爆發式聲明“王力宏太渣了吧”
3	1,585	感情	女友到家裡吃頓飯就鬧翻
4	1,172	閒聊	大家身邊有喜歡說中國用語的朋友嗎？
5	1,119	感情	我完全懂欸...
6	1,076	心情	長得好看但身材不好該怎麼辦
7	958	感情	「我到了」三個字告訴另一半很困難嗎
8	889	女孩	19歲還是處女...？
9	859	閒聊	現在學校是強制消費嗎？
10	839	閒聊	月老有這麼難看？



看Dcard其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,540	Gossiping	[新聞]郭台銘大膽預測：明年一定缺電！到時不要
2	2,420	Gossiping	[新聞]快訊 / 王力宏爸爸手寫信曝光！ 控李靚蕾「再三威脅」：他
3	2,316	Gossiping	[新聞]死者胞姊痛罵開庭像替死刑犯砍價SOP要凶
4	2,136	Gossiping	[問卦]蕾神回應by2妹了！
5	2,073	Gossiping	[問卦]為什麼連萊豬也輸
6	1,911	Gossiping	[新聞]四大公投「中共表態了」！國台辦：台灣
7	1,809	Gossiping	[新聞]三接傷藻礁環盟：「藻礁有復原能力」
8	1,790	Gossiping	[新聞]批蔡英文把反萊豬扭曲成反美豬 柯文哲：
9	1,653	Gossiping	[爆卦]公投各縣市得票統計
10	1,638	Gossiping	[問卦]因為賭爛而投四個同意會很不理性嗎？



看PTT其他時期排行榜

Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	196	閒聊_軍事迷基地	假如，我說假如，真的發生戰爭，應該怎麼辦？
2	158	閒聊_閒聊與趣味	大學生沉迷運彩，結果傾家蕩產，把40多萬存款都輸光了，誰能幫我戒賭!!
3	147	時事_台灣新聞	入竹科太太團！她學歷差、穿390元衣遭鄙視被踢揭黑幕
4	133	時事_台灣新聞	侯市長加油-新北與雲林的解析
5	126	親子_婚姻感情	觀點正確~女生要求要有房才肯結婚
6	123	時事_台灣新聞	頻繁降壓引發質疑台電：適度降壓有助節電
7	103	親子_婚姻感情	除夕一定要在夫家過嗎？
8	103	時事_台灣新聞	侯友宜的政治路也算到此為止了
9	99	居家_其他_管委鄰里大小事	為什麼樓上小孩跑跳聲樓下得承受
10	96	時事_台灣新聞	四大公投全軍覆沒,國民黨的前途在哪裡？



看Mobile01其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	25,720	王力宏 Wang Leehom	靚蕾和我的私生活很簡單很單純，所以不會再回應任何媒體...
2	18,957	侯友宜	《我對公投的看法》我思故我在，每個人之所以獨一無二，不只...
3	16,785	朱立倫	這次四大公投的結果並不理想，我身為國民黨主席，在此要正式向全國...
4	15,033	TVBS 新聞	【兒摔斷手求償麥當勞7千萬消防夫妻:小孩無價】大家覺得這求償金...
5	8,252	蔡英文 Tsai Ing-wen	反美豬公投不同意，請大家一定要出門投票！
6	7,431	韓國瑜	前往公投途中！#你投票了嗎#快快快
7	7,033	徐若瑄 Vivian Hsu	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=...
8	6,907	ETtoday新聞雲	妻快生產...王力宏還在約砲！李靚蕾痛訴：違反法規也要去找她
9	6,886	爆料公社	吳家芸發表於爆怨公社阿木看到女兒房間的狀況就覺得快爆炸...
10	6,848	陳漢典	不要再說我割雙眼皮了，我12年前就長這樣👁👁 #致青春



看Facebook其他時期排行榜



Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	20,592	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來了！各位召喚師只要在此...
2	8,626	Klook	看了《華燈初上》是不是很想要去條通走一走？...
3	8,501	Humans of Taipei 我是台北人	📢臺北市「失智友善社區」人氣票選活動開跑啦!! ...
4	6,500	開心水族箱	#開水好康【冬至歲末倒計時】二十四節氣中的重要節氣-冬至就要...
5	5,264	PTT01 娛樂新聞	想在哪張床上休息？👉至FB收件匣查看答案👈



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



[【寒國人】你對南京大屠殺的了解有多少？街訪年輕人的看法！](#)



[【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】揭秘傳說中的封印事件 網友狂讚小茉反應](#)



[【波特王 Potter King】年底笑話精選特輯 辱華RAP出現了！](#)



[【志祺七七 X 圖文不符】核四重啟的利弊？公投懶人包看這裡！](#)



[【寒國人】大陸福州到台北的支線建設怎麼看 各方想法各不同](#)



看YouTube其他時期排行榜

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>