



本期焦點

美味佳餚的靈魂配角 食用油社群口碑分析

- ▶ 煮夫煮婦食用油選購面向討論，「這個」居然比價格重要？
- ▶ 植物油社群熱門度比拼，適合高溫烹調的油品大受歡迎！

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (熱門調酒排行 / 辦年貨話題 / 情緒勒索語錄)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube)





前言

俗話說「民以食為天」，在飄散著騰騰熱氣的佳餚當中，食用油脂往往是不可缺少的靈魂配角；然而2014年爆發的地溝油事件，卻為美食天堂蒙上了一層陰影，民眾驚覺要吃得安心，「油品」這個最基礎的角色也必須精挑細選，選購食用油脂時也因此愈發重視品質、健康。

對於食用油脂廠商來說，低價銷售策略已經不再是吸引消費者的必勝公式，究竟消費者在挑選食用油脂時關注什麼、在意什麼？透過將網路上的討論文本進行量化、質化剖析，更能協助廠商及品牌了解食用油脂的市場討論焦點。

本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤食用油脂市場的網路口碑，解析市場的聲量概況以及重點油品的社群討論內容，從非介入性的角度觀察，提供最真實的聲音讓業者作為參考。

研究說明

資料來源與研究方法

Part 1 食用油脂市場聲量綜覽

1-1 食用油脂討論聲量趨勢

1-2 食用油脂話題聲量來源

1-3 食用油脂消費關注面向

Part 2 植物油脂市場消費者話題剖析

2-1 植物油脂市場討論焦點

2-2 熱議植物油脂消費者需求探索

2-3 熱議植物油脂烹調料理

結論

美味佳餚的靈魂配角 食用油脂社群口碑分析

主題目錄



研究說明

- ▶ 資料時間：2021.07.01~2021.12.31
- ▶ 資料來源：社群網站、討論區、新聞、部落格

OpView 觀測範圍內設定「食用油脂」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1

食用油脂市場聲量綜覽

Part 2

植物油脂市場消費者話題剖析

1-1 食用油脂討論聲量趨勢

觀察食用油脂話題討論下半年聲量趨勢，並呈現高點之熱門討論。

1-2 食用油脂話題聲量來源

了解聲量集中之來源網站占比，並觀察不同來源的話題重點。

1-3 食用油脂消費關注面向

劃分消費者在討論油脂時提及的考量，剖析大眾關注的考量面向；此外，也觀察食用油脂當中以哪一類別最受到關注。

2-1 植物油脂市場討論焦點

針對熱門油脂類別中植物油脂的討論文本進行斷詞，以了解網友在植物油相關話題的討論焦點。

2-2 熱議植物油脂消費者需求探索

呈現熱門植物油脂種類的聲量與好感度，剖析消費者著重討論的熱點商品。

2-3 熱議植物油脂烹調料理

透過對前兩大熱門植物油脂種類的討論文本進行斷詞，分別找出其中最受網友關注的料理。



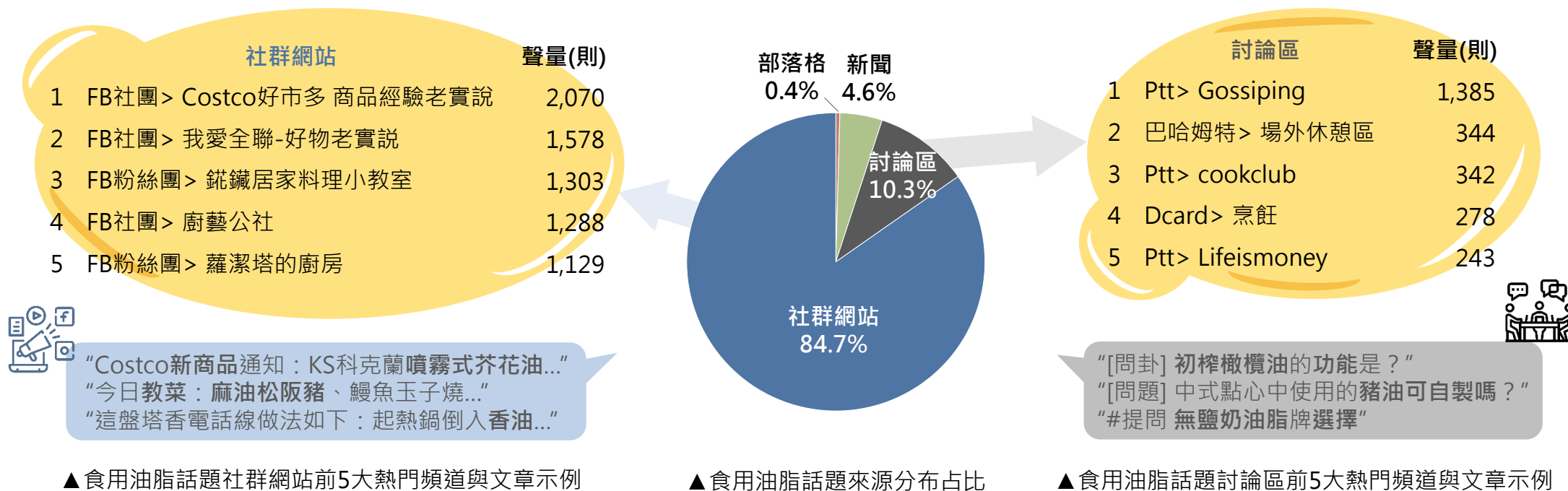
直播料理秀迴響高 烹飪類型網紅團購觸及目標客群

觀察2021下半年食用油脂相關話題日聲量趨勢，可以發現10到12月聚集較多聲量高點，網友對於整體油脂話題的關注在冬季相較7、8月的夏季為高，民眾開始大量參與冬季麻油進補料理話題。而針對聲量高點當日之熱門文章剖析，大多是以Facebook粉絲團的直播影片類型文章吸引較多網友關注，其中搭配教學、互動等料理秀內容更能吸引迴響；此外，與烹飪類型的KOL合作油脂團購，也成功為品牌帶來大量目標客群關注。若是從油脂種類來看，高點文章皆以「植物油」受到更多關注。



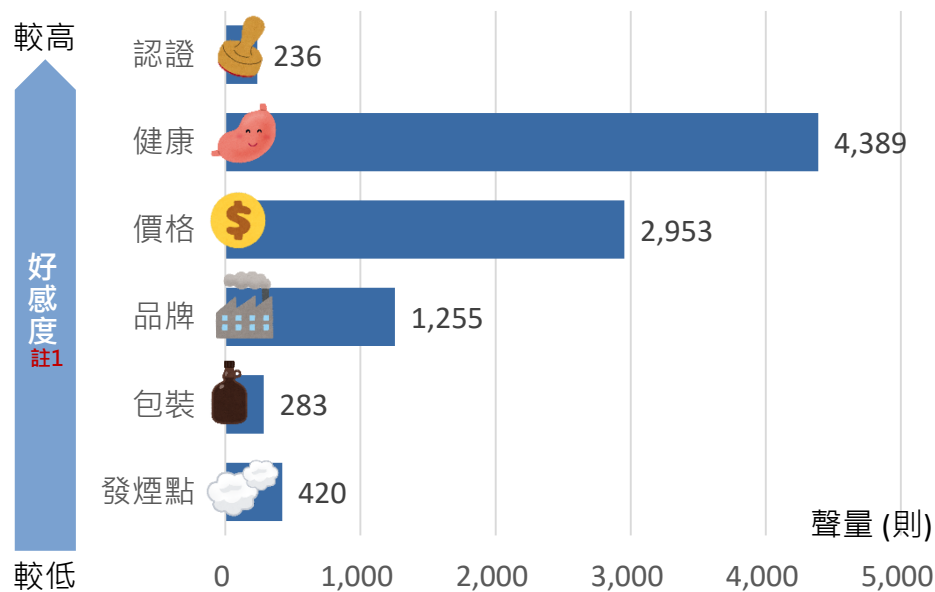
# 話題分類	熱門文章	文章作者	油品種類
A 直播影片	今日教菜：麻油松阪豬、鰻魚玉子燒、春川辣炒雞...	Facebook粉絲團 銚鐵居家料理小教室	麻油
B 團購文章	西班牙巴狄尼絲莊園頂級初榨橄欖油，買六大送六小...	Facebook粉絲團 蘿潔塔的廚房	橄欖油
C 推廣影片	認識大溪的另一項寶藏，黃金「苦茶油」...	Facebook粉絲團 桃園市議長邱奕勝	苦茶油
D 直播影片	你到底要吃什麼東東啊？印加果油12/22開放預購囉...	Facebook粉絲團 陳霆 Pharmacy 2	印加果油

社群網站匯集大量購買資訊與食譜 討論區多聚焦油脂使用



接著針對食用油脂話題之來源分布觀察，可以發現8成以上的聲量高度集中於社群網站，其次是討論區、新聞來源。進一步剖析各來源討論內容，當中**社群網站**以通路購買資訊與經驗、食譜與料理分享為主，民眾除了在通路購買油脂前會詢問網友是否推薦，也分享許多自己的鹹食料理食譜如麻油松阪豬等等。而**討論區**如Ptt較多針對油脂本身的討論，聚焦各類油脂的功能、該如何使用，另外在Dcard討論區則出現較多烘焙料理文章，如巴斯克蛋糕、蛋黃酥等甜點類型料理。最後，在**新聞**來源大多以養生資訊、營養師推薦食譜備受關注。

具健康認證之油脂令消費者安心 植物油為最受關注油脂

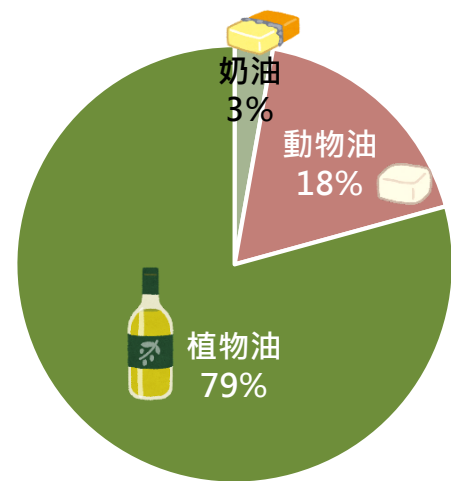


▲ 食用油脂選購面向聲量與好感度

觀察網友討論內容，我們彙整6大食用油脂選購面向，並分別衡量聲量與好感度，以了解消費者的討論焦點以及印象表現。

首先從聲量角度觀察，**健康**為最受關注的面向，有網友表示豬油等動物油炒出來的菜餚雖然好吃，但也擔心長期吃多，會對身體健康造成負面影響而上網詢問，其他民眾紛紛推薦橄欖油、苦茶油等植物油，表示從油脂開始謹慎挑選才能吃得安心；而對於如何挑選具品質保障的油脂，有民眾提到可以到衛福部官網查詢是否有標章認證，並表示「還是挑有認證的比較安心」，可見受**認證**的油脂較能得到消費者青睞、信任，也因此成為好感度最高的面向。

值得注意的是，除了油脂本身特性相關考量，外在的**包裝**面向相對受到網友較多的負面討論。由於台灣目前在各大型通路販售的油脂主要以塑膠罐裝為主，經常有消費者在討論區質疑「為什麼食用油可以用塑膠罐裝？」，甚至提及就算是橄欖油這種具有健康印象的油脂，一旦裝在塑膠罐而非玻璃材質「就不是好油」，由此觀察到民眾目前大多希望包裝面向能夠有所改善。而根據[食品藥物管理署](#)，食用油脂大致可以分為三大類別，我們分別追蹤各類別聲量討論占比，當中以種類較多、也較被認為能代表健康的**植物油**最受關注。



▲ 食用油脂各類別討論占比

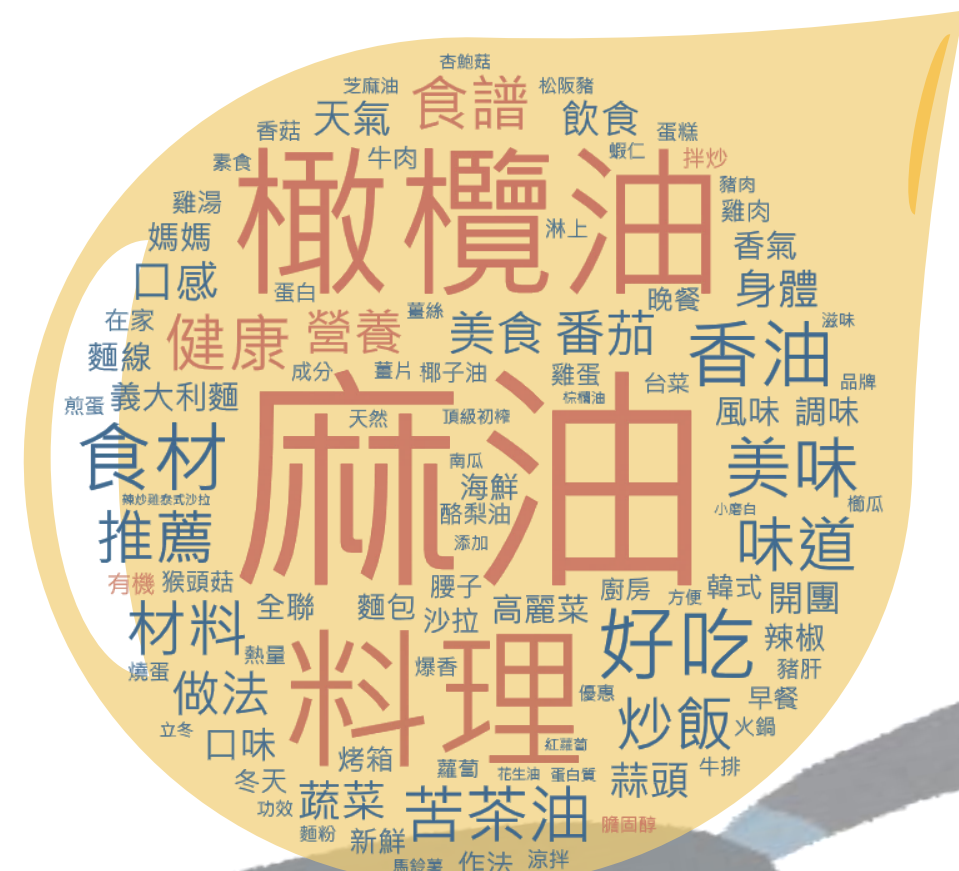
【註1】好感度：係指P/N比，為意藍資訊使用文字語意分析技術自動判讀文章情緒所獲得的正面文章(P)與負面文章(N)之比值。

網友聚焦植物油之料理分享討論 並以拌炒為熱門烹調手法

接下來將剖析三大食用油脂類別中，最受到網友關注的「植物油」話題討論。首先針對植物油2021下半年相關討論進行文本斷詞，以彙整、了解該話題的討論內容與焦點。

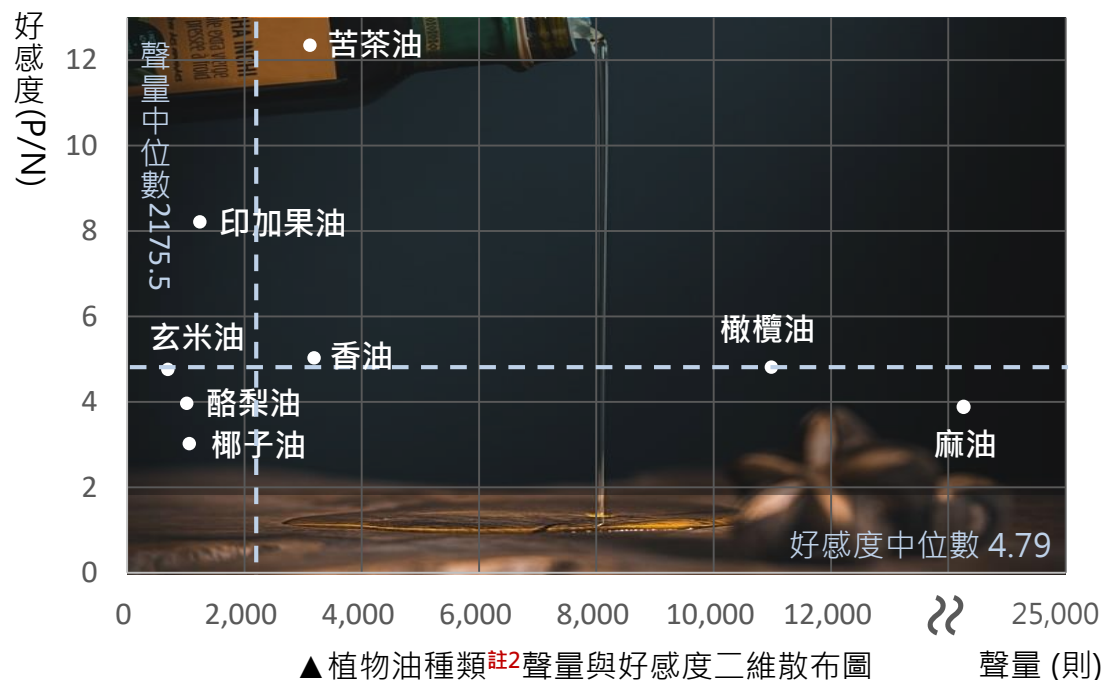
從右側文字雲可以觀察到，網友十分樂於分享自己的「料理」與「食譜」，包含**料理食材**與各**植物油脂種類**的搭配，其中「麻油」由於下半年時序進入秋、冬季，而其烹調出來的料理性溫、適合進補，因此成為最經常被提及的植物油脂；而從植物油討論中觀察網友習慣的**烹調方式**，民眾大多將食材加入油鍋後，以中火「拌炒」等方式為主。此外，攸關**健康**的滋補「身體」、使用什麼油脂才能降低「膽固醇」等等，也是民眾在話題談論中經常提及的詞彙。

► 植物油脂相關話題討論文字雲與話題焦點歸納



話題焦點	關鍵字詞
植物油種類	麻油、橄欖油、香油、苦茶油...
料理食材	料理、食譜、炒飯、蕃茄、義大利麵...
健康	健康、營養、身體、有機、膽固醇...
烹調方式	拌炒、涼拌、爆香、淋上...

網友偏好適高溫烹調與減肥油脂 味道特殊油脂好感度相對低



了解話題焦點後，我們進一步追蹤各類植物油脂的討論聲量及好感度，以了解最受網友關注、偏好的油品，接著我們將挑選2021下半年社群討論度最高的8種植物油脂來呈現說明。根據[2021食品產業年鑑](#)，雖然葵花油、芥花油等為消費者較常食用的植物油脂，然而從社群討論角度切入，可發現在植物油脂的話題中，相較於葵花油、芥花油等市場上較常見的油品，網友更聚焦於有健康功效或具料理特色的油品。

在各植物油脂中，以麻油、橄欖油的討論聲量高於平均，其中，**麻油**可用於煎炒烹調又可點綴提味，特殊的溫潤香氣受到不少台灣人喜愛，加上下半年時序進入秋冬，暖身的麻油料理備受關注，因此相關話題討論高居聲量之冠。

從好感度角度觀察並參考相關討論文本，**苦茶油**、**玄米油**、**酪梨油**適合台灣中高溫烹煮的料理習慣，是不少網友心中的烹調好油，經常帶給消費者養生健康的感受，因此備受偏好；但其中由於**酪梨油**的味道較特殊，喜好因人而異，好感度相對其他油品低落。而**印加果油**則是以「減肥聖品」、「剋三高」等健康取向受到網友推崇，成為好感度第二名的植物油脂。而在植物油當中好感度相對較低的**椰子油**，因富含奶香味適合烘焙料理，若是搭配鹹食烹調，味道較不能為大眾所接受，甚至有網友在討論區以一篇文章「用椰子油煎東西，噁心到想吐」，吸引不少網友的強烈共鳴，認為椰子油能應用的料理烹調類型較少，使好感度為8大熱門油脂中相對低的油脂。

【註2】

本處共觀測24種油品，包括葵花油、棕櫚油、大豆油等，並擇其中聲量最高之8種植物油脂呈現。

溫潤麻油料理於秋冬易吸引迴響 橄欖油烹調以西式料理較受矚目

▶ 麻油料理文字雲



猴頭菇 桂圓 煎蛋 藥膳 松阪豬 米酒 蒜頭 麻油雙花 麵線 薑 杏鮑菇 九層塔 雞湯 豬肝 腰子 麻油 枸杞

料理食材	猴頭菇、豬肝、腰子...
調味搭配	薑、米酒、蒜頭、枸杞...

▶ 橄欖油料理文字雲



麵包 洋蔥 青醬 披薩 義大利麵 義 海鮮 海鹽 松露 辣椒 南瓜 大蒜 檸檬 鮭魚 酪梨 沙拉 黑胡椒 起司 蘑菇 橄欖 巴薩米克醋

料理食材	義大利麵、大蒜、沙拉...
調味搭配	奶油、黑胡椒、巴薩米克醋...

最後，針對聲量最高的兩種植物油脂——麻油、橄欖油，從討論文本斷詞中挑選料理相關之關鍵字，藉以了解該油脂搭配什麼樣的料理，最能吸引到網友的關注討論。

麻油自中醫領域而言，由於加熱之後轉為熱補性質，在各食譜經常將菇類、豬內臟等主食材以麻油烹煮後上桌，作為秋冬進補的熱門料理；另外，麻油配上薑、米酒等煊香調味，便成了民眾習慣的麻油雞湯底，在轉冷的秋冬更容易吸引網友迴響。而**橄欖油**富含抗氧化物，在消費者心中是健康的油脂之一，但由於其中的維生素E等營養素在高溫時易流失，低溫烹調方式才能發揮最大的營養價值，因此觀察網友針對橄欖油的討論，可以發現以中小火拌炒、涼拌類型的西式料理較受關注，也有不少網友會直接在大蒜淋上橄欖油，放入烤箱製成油封大蒜，可單吃、配菜、抹醬，以多元食用方式受到偏好。

本期重點整理

Part1 食用油脂市場聲量綜覽

- 食用油脂討論聲量趨勢：2021下半年以**直播影片**類型文章較受到關注，其中內容以**料理秀**迴響較高；此外，與烹飪類型網紅合作油脂團購，成功為品牌帶來大量目標客群關注。
- 食用油脂話題聲量來源：社群網站集中大量網友分享之**通路購買資訊**與**食譜討論**；而討論區多聚焦**油脂使用**，如各類油脂的功能、使用時機等等。
- 食用油脂消費關注面向：**健康**為油脂話題中最受網友關注的面向，而具健康**認證**之油脂令消費者安心、更願意購買。另外在三大食用油脂類型中，以**植物油**最備受討論。



Part2 植物油脂市場消費者話題剖析



- 植物油脂市場討論焦點：在植物油相關討論中，網友樂於分享關注料理與各類植物油的搭配，此外也聚焦如何以植物油**滋補身體**、及使用什麼油脂才能**降低膽固醇**等等。
- 熱議植物油脂消費者需求探索：**苦茶油**、**玄米油**等適合中高溫烹煮的植物油，以及減肥聖品**印加果油**擁有高好感度。
- 熱議植物油脂烹調料理：麻油由於加熱之後轉為熱補性質，溫暖的**麻油料理**在秋冬更容易吸引網友迴響；橄欖油則因營養素高溫易流失，以低溫拌炒、涼拌類型的**西式料理**較受關注。



觸碰虛擬宇宙： 智慧穿戴裝置網路聲量分析

下載報告 >





Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2022.01.17-01.23

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



微醺好滋味 熱門調酒排行一次看！

- 「莫希托」口味冰品名眾搶嚐鮮 琴酒系列調酒大受歡迎！.....[繼續閱讀](#)



辦年貨必看 今年年貨跟著網友這樣買！

- 「北迪化·南中街」雙雙上榜 網推這裡「外省菜天堂」
- 過年年貨怎麼買？網推「糖果」絕對必備！.....[繼續閱讀](#)



「我都是為了你好！」 這些情緒勒索語錄讓人好窒息

- 家人情緒勒索逃也逃不掉 網友無奈分享「慣老闆金句」.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2022.01.17-01.23



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,975	LINE TODAY > 生活	未掃實聯制衍生匡列漏網之魚！陳時中嘆：大家應維持警戒
2	1,405	LINE TODAY > 生活	桃園工廠再炸60例確診 王必勝：2移工至少發病一週 不知傳染多少人
3	1,390	LINE TODAY > 國內	新店隨機殺人案大逆轉！一審判死 二審改判無期徒刑
4	1,346	LINE TODAY > 國內	台灣相挺！立陶宛蘭姆酒運抵基隆 台酒拚過年前上市
5	1,310	LINE TODAY > 娛樂	方芳喊中國教訓台灣 嗆「打兩巴掌才知道厲害」！
6	1,029	LINE TODAY > 國內	COVID-19疫情最新狀況指揮中心說明
7	1,000	LINE TODAY > 國際	得罪北京的代價》這個國家幾乎從中國市場消失！但它的下一步仍是...
8	1,000	LINE TODAY > 國內	藝術攝影師沒到場可惡！竟是被開車睡著酒駕男撞死
9	968	LINE TODAY > 國內	海軍康定級主力艦爆醜聞！女上兵連劈5已婚士官 全遭汰除
10	941	LINE TODAY > 生活	新增130例COVID-19確定病例，分別為82例本土及48例境外移入



看新聞其他時期排行榜



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,395	心情	被偷走的那些日子。
2	1,382	結婚	我先生騙了他爸媽
3	1,162	親子	我們一次就中了，女兒血型是B型
4	941	閒聊	KT跟øzi是來真的
5	913	心情	我覺得台灣人防疫心態有點太病態了
6	829	閒聊	會想再唸一次高中嗎？
7	718	感情	差點被白牌司機硬上
8	650	女孩	女生可以注意的10個細節
9	627	結婚	因為貓我悔婚了
10	571	閒聊	Keanna是不是該閉嘴了..



看Dcard其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,384	lol	[閒聊]現在選手的合約都會簽清楚嗎？
2	2,015	Gossiping	[爆卦]小商人更新文章啦
3	2,015	lol	[閒聊]雷茲的造型「部落精神」有什麼特效
4	1,699	marriage	Re: [求助]不知道還能怎麼做 能夠讓兩人好好繼續相處
5	1,570	Gossiping	Re: [新聞]快訊 / 小商人搜集25受害人提告！ 青青道歉了：年輕氣盛
6	1,556	Gossiping	Re: [新聞]才女赴南科拍集體結婚 竟遭酒駕撞飛慘死
7	1,532	Gossiping	Re: [問卦]紫微斗數的「夫妻宮」，交往能算嗎？
8	1,493	Gossiping	[問卦]壓力大到想哭的八卦
9	1,315	Gossiping	[新聞]快訊 / 桃園移工群聚擴大！一夜驗出60人
10	1,226	Gossiping	[新聞]社區Omicron多點爆發 陳時中：大家要有和



看PTT其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	150	汽車_汽機車七嘴八舌	一個月被檢舉兩張罰單.....
2	143	汽車_汽機車七嘴八舌	貼超黑隔熱紙 是不是開車素養低怕人看？
3	143	汽車_汽車消費經驗分享	賓士GLE交車日車況慘不忍睹
4	132	居家_房地產資訊	房價飆年輕人喊貴！「就直說多少買得起」神人點出一關鍵
5	131	汽車_汽機車七嘴八舌	酒駕最重死刑 法務部：只是在騙老百姓-難得有官員說出真相...
6	130	時事_兩岸新聞	不愿做奴隶的人们啊，你们要如何抗中保台？
7	113	時事_台灣新聞	為什麼台灣這麼多人..希望當中國人？
8	113	時事_台灣新聞	按時繳納健保費卻要求不要看病?這是衛福部長該有的態度?
9	108	汽車_汽機車七嘴八舌	士林百齡高中女學生過斑馬線被撞飛
10	104	親子_婚姻感情	【受夠了】每年春節陪老婆回娘家4到5天跑三個家，只有我是個案嗎？



看Mobile01其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	15,342	ETtoday分享雲	ØZI的「Ø」到底怎麼打？iPhone長按O、電腦一招秒成功
2	8,699	ETtoday星光雲	講到員工們，憲哥就有滿肚子的火
3	7,594	謝和弦 R-chord (阿扣)	ØMG ØMG ØMG ØMG現在一切終於真相大白，兩年多前妳根本預謀...
4	6,845	鏡週刊	「憑什麼你叫我剪掉健保卡我就剪掉！」高喊已有中國公民身分的#方芳...
5	6,667	東森新聞	#太陽打從西編：這牙醫484太狠了？她拔智齒遭猛搖1hr！獵奇畫面網嚇傻
6	6,487	柯文哲	今天我上班搭公車刷悠遊卡，很多乘客對我投以羨慕(憂心？驚恐？)的目光
7	6,306	快樂瘋人院	男友辛苦了QQ
8	5,146	好想去喔	📍新北滿山滿谷的喵星人🐱！遠離都市的可愛貓咪仙境！...
9	4,996	媽媽經	婆婆去算命說女兒三歲前我不能回娘家 我該聽話嗎🙄
10	4,787	崔佩儀	今天是我的生日，雖然家人都不在身邊，現在還在隔離當中...



看Facebook其他時期排行榜



Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	31,293	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來了！各位召喚師只要在此...
2	6,953	貓咪大戰爭	農曆新年SNS活動進行中！💡活動日期：1月17日(一)...
3	6,634	蝦皮購物 (Shopee)	#文末ㄟㄣ Ella解接來作客，蝦編也要來請客😁過年要幹嘛？...
4	5,447	麥當勞	【哆啦A夢哆點好食光，限量販售要搶要快】
5	5,096	Big City遠東巨城購物中心	快過年了，你需要一台吸塵器幫你打掃...



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)

1

達成和解
聲明真相

【Toyz】周周與劉偉健達成和解，經谷阿莫見證的雙方聲明



看YouTube其他時期排行榜

2

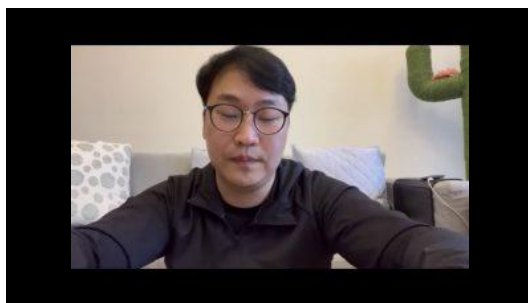
中共軍力分析
用科學破解五箇謠言

【波特王】破除中國武力神話！認識中共軍力及台灣戰力

3

不屑健保卡
教訓中國台灣人

【攝徒日記】吐槽方芳發言邏輯 宛如華為最好但愛用蘋果？



【胃酸人】南韓Youtuber談兩岸關係，解釋發言立場



【全明星運動會】季中賽事檢討會，靠關鍵一句話凝聚團魂！

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>