



本期焦點

尖端運算科技浪潮：人工智慧技術輿情分析

- ▶ 人工智慧技術的不法應用，引爆民眾對科技倫理的討論？
- ▶ 剖析人工智慧領域年度討論熱詞，疫情對AI話題造成什麼影響？

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (觀葉植物 / 抽獎型玩具 / 牛排話題)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 AI人工智慧話題聲量總覽

1-1 AI話題年度聲量趨勢

1-2 AI話題總體聲量來源

Part2 AI人工智慧社群討論洞察

2-1 AI應用之社群討論焦點

2-2 AI應用類別熱門討論排行

2-3 熱門應用類別討論剖析

結論

尖端運算科技浪潮： 人工智慧技術輿情分析

主題目錄

前言

「科技始終來自於人性」。人類文明自18世紀出現對於工業革命的定義之後，現今已經從工業革命3.0的「自動化」，發展到近年德國政府所定義的4.0「智能化」。人類正處於演變更為快速的科技革命時代，AI人工智慧、區塊鏈等技術與思維浪潮鋪天蓋地而來，現代人所面對的是更為便利的生活，隨之而來是大量的資訊與不斷的學習。

在這樣的時代浪潮之下，一般民眾對於這種似遠而近的人工智能相關技術，究竟抱持著怎樣的看法呢？本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤AI人工智慧相關應用的聲量概況，以及網友對於各項技術應用的討論焦點，了解現有應用面向在民眾間的輿情討論狀況，提供最真實的聲音做為相關業者的參考依據。



研究說明

- ▶ 資料時間：2021.01.01~2021.12.31
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞、部落格、問答網站

OpView 於觀測範圍內設定「AI人工智慧」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1

AI人工智慧 話題聲量總覽

Part 2

AI人工智慧 社群討論洞察

1-1 AI話題年度聲量趨勢

分析AI人工智慧相關話題在2021年的整體聲量日趨勢，並剖析聲量高點當日熱門文章了解網友話題關注重點。

1-2 AI話題總體聲量來源

統計聲量來源以了解網友最常於何處討論話題，並進一步分析主要來源網站的話題焦點。

2-1 AI應用之社群討論焦點

透過斷詞了解在AI相關討論之中，最受網友熱議的話題焦點有哪些，並歸類出討論面向。

2-2 AI應用類別熱門討論排行

針對網友熱議之AI相關應用類別設定維度做進一步分析，探索各應用類別受到民眾關注的程度，以及對於該應用類別的討論焦點。

2-3 熱門應用類別討論剖析

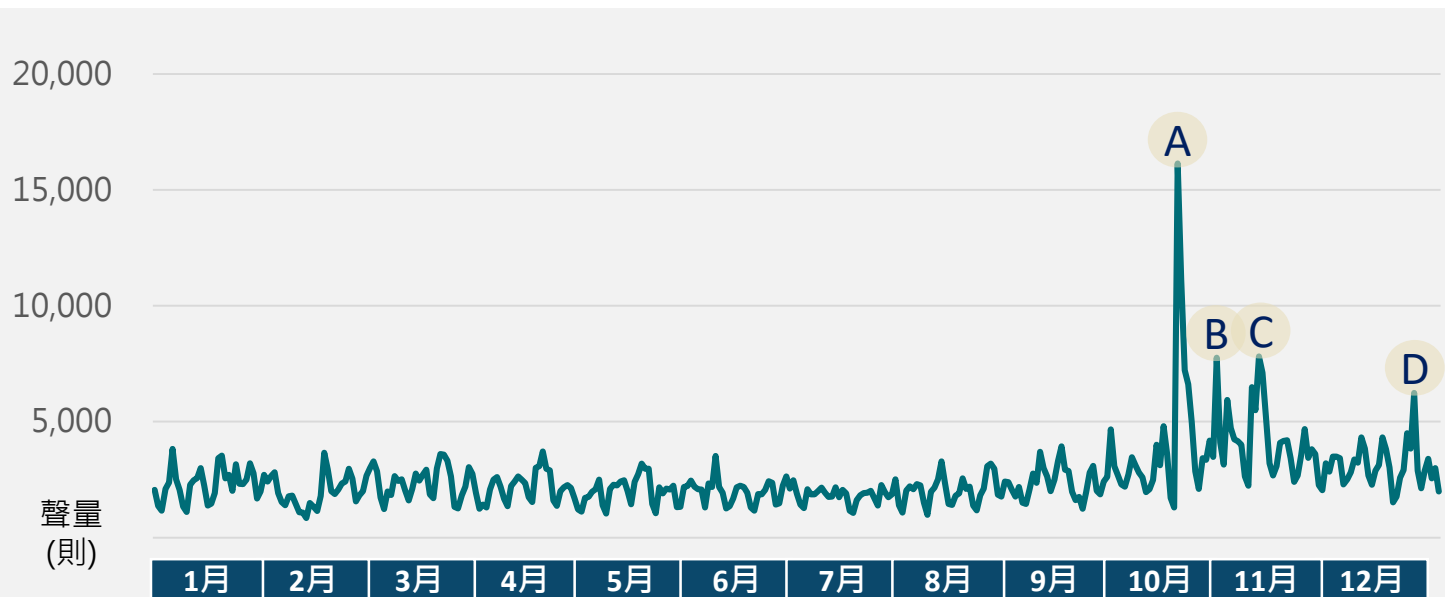
從最受熱議的話題中挑選出關注度最高的應用類別，了解網友對於該應用面向的實質看法。



新技術不法運用引熱議 產業龍頭政策受民眾關注

回顧2021全年度，AI人工智慧相關話題累積突破90萬則的網路聲量，平均每日皆有千則以上的討論則數，可見AI話題始終維持一定的社群熱度。

進一步針對趨勢高點當日文章進行剖析，可以發現大多是針對「新應用」的討論，並在技術受到「不法運用」時引發社群熱議，如10/18日當天爆出網紅小玉不當利用AI換臉技術的消息，除了撻伐聲量，也吸引更多人關注新型科技技術應用的道德問題；此外，AI應用產業的龍頭品牌話題也備受關注，如Facebook公司的轉型政策、及意見領袖對於新技術的看法等。而從「老高與小茉」的議題討論影片，也能看出民眾對於新技術應用可能性的期待，相關話題同樣受到社群的高度關注。

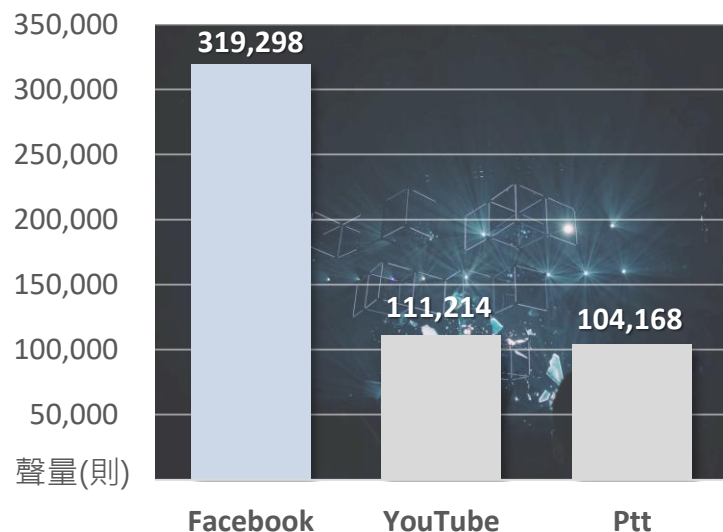


#	日期	當日聲量	熱門話題	話題分類
A	10/18	16,132	我們一起勇敢一次，共同站出來提告！今天得知AI換臉賣A片...	AI換臉犯罪
B	10/29	7,878	臉書改名了！祖克伯宣布：更名為Meta以元宇宙為願景	公司轉型
C	11/11	7,109	千萬不要錯過，將會徹底改變世界的元宇宙 老高與小茉...	元宇宙討論
D	12/24	6,242	Re: [新聞]馬斯克再潑元宇宙冷水「誰想把螢幕整天...	元宇宙討論

▲ AI話題日聲量趨勢圖與高峰當日熱門話題



FB匯聚大量討論 民眾認為本土AI技術仍有發展空間



▲ AI話題聲量前三大來源網站

	Facebook 頻道名稱	聲量 (則)
1	台灣之星	7,734
2	經濟日報	7,266
3	中華電信 客服Q博士	5,953

	YouTube 頻道名稱	聲量 (則)
1	老高與小茉 Mr & Mrs Gao	8,114
2	TVBS NEWS	3,189
3	3cTim哥 生活的日常	3,031

	Ptt 頻道名稱	聲量 (則)
1	MobileComm	25,154
2	Gossiping	22,999
3	Stock	21,911

▲ AI話題前三大來源網站之頻道聲量排行

接著觀測聲量來源以了解相關討論聚集管道，當中以社群網站**Facebook**匯集近32萬則的聲量。進一步觀察各來源網站的熱門頻道，其中**Facebook**以電信品牌「台灣之星」、「中華電信」粉專備受關注，網友聚集討論業者之5G通訊穩定性與合約方案，也吸引不少對5G不熟悉的民眾洽詢；「經濟日報」則以台灣自產電動車的報導受到熱議，民眾討論產品可能性與前景，留言中雖不少網友表示拭目以待，但也有人認為台灣本土之AI技術發展未臻成熟，尚需淬鍊成長。

而**YouTube**網站除新聞報導外，則以AI技術的應用前景以及現有5G通訊的評測主題影片受到關注，其中「老高與小茉」頻道講述元宇宙、NFT等主題吸引到最多人的討論，由於老高總能以說故事的方式，深入淺出帶網友了解新技術的要點，因而備受歡迎；至於討論區**Ptt**則也針對與一般民眾較切身相關的5G、電動車與人臉辨識技術等話題受到網友矚目。



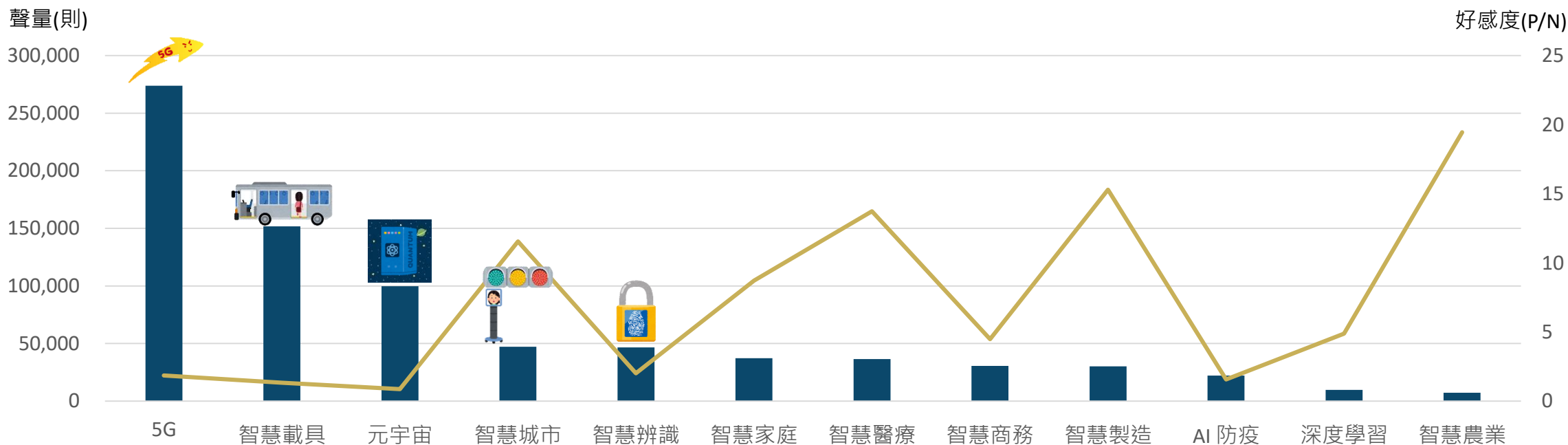
關注面向	關鍵字詞
智慧載具	無人機、自駕車、車聯網、無人駕駛、無人車、無人載具
智慧商務	無人商店、智能客服、聊天機器人、智慧物聯網
智慧城市	智慧城市、智慧交通、智慧運輸
智慧家庭	智慧生活、智慧音箱、智慧家電、HomeKit、智慧監控
AI防疫	科技防疫、熱顯像儀、口罩地圖
智慧辨識	人臉辨識、臉部辨識、影像辨識、語音辨識、生物辨識

▲ AI話題 相關討論熱詞文字雲及歸納面向

接著針對AI話題的討論文本進行斷詞、製成文字雲，並歸納網友關注面向。首先「5G」、「元宇宙」等詞彙可以說是2021年AI人工智慧技術領域的最熱門詞彙，新技術的應用成為大眾熱議焦點，「無人載具」如無人機、自駕車等也備受關注，如鴻海去年底發表的自駕轎車Model E，便一度成為討論區最受矚目的話題。此外，近年也有更多企業朝向能增進生活便利性的「智慧商務」、「智慧家庭」等面向發展，如不少餐廳開始使用智慧機器人送餐，除了能落實防疫、減低人力短缺所帶來的困擾，更成為社群話題噱頭。值得注意的是，疫情也帶起了人們對於相關AI技術的需求，如「科技防疫」便扮演本次國內疫情防治的重要角色，包含店鋪門口設置的「熱顯像儀」、「入境檢疫系統」等等；而由於配戴口罩所帶來的不便，不少iPhone使用者引頸期盼Face ID的口罩解鎖功能，對於「人臉辨識」相關技術給予高度關注。



5G通訊最受關注 民眾讚賞智能技術對產程的優化



▲ AI人工智慧熱門應用類別之討論聲量與好感度^{註1}排行

接著我們根據AI人工智慧技術相關討論的斷詞，歸納追蹤議題類型，並呈現其中熱度前12名的應用面向。從關注度觀察，可以發現以**5G**、**智慧載具**由於在民眾間較為普及而廣受熱議。**5G**作為所有AI應用的基礎，其發展出的5G通信相關話題吸引到超過27萬則的聲量，大量網友針對各電信業者的服務品質、穩定度進行討論，成為最受關注的AI話題焦點；**智慧載具**則是因近期出現「無人機」空中立體光雕表演、及疫情影響下無人機的應用而同樣受到大量討論。

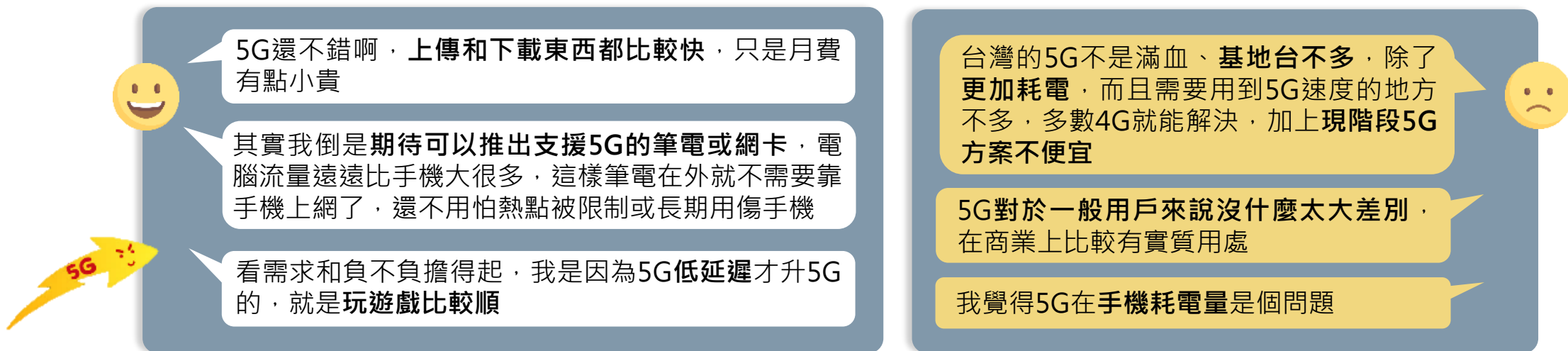
而從好感度角度來看，則可以發現以**智慧農業**、**智慧製造**、**智慧醫療**等讓現代人生活更加便利的應用受到偏好，民眾大多讚賞智能科技對於製造業、農業等產程的運用，以及在智慧醫療能夠提升精準度。

【註1】好感度係意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面(P)與負面(N)之文章比值(P/N比)，數值越大代表網友對該面向的好感度越高。



5G低延遲受遊戲族群偏好 通訊技術未臻成熟引討論

接著針對關注度最高的兩個AI人工智慧相關應用技術：5G、無人載具，觀察網友對於這兩項技術類別的現有輿情看法。

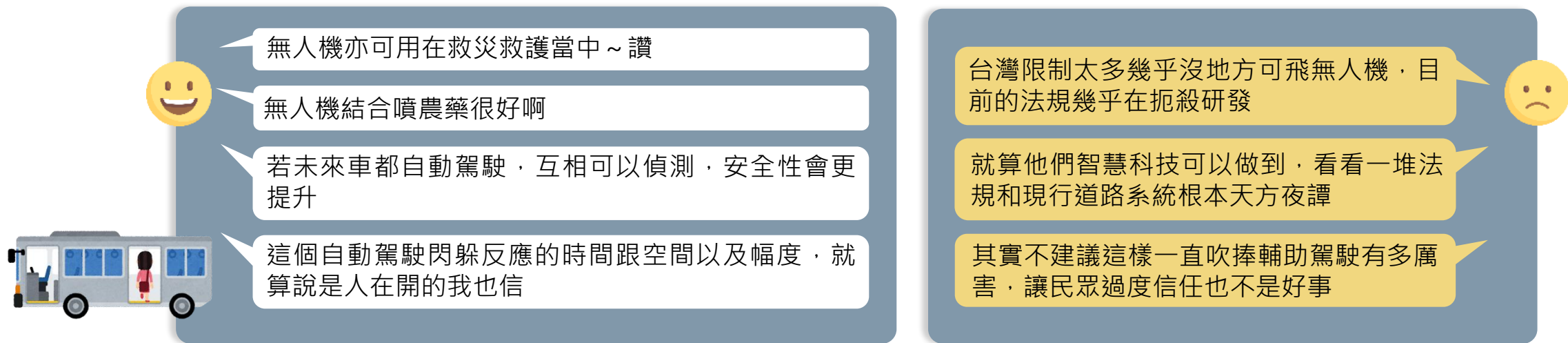


▲ 5G技術 話題正負面討論文本

首先觀察網友對於現階段「5G」技術的討論文本，以了解民眾對該技術類別的印象。從正負面討論文本中可以了解到，5G通訊技術之於一般民眾來說，以大量資料需求者以及遊戲族群會有較顯著的使用差別感受，大多推崇其「上傳、下載速度」以及「低延遲」，此外，也有網友提及對於未來相關產品的期待，認為在應用面上會以支援5G通訊的筆電有更高的實用性，並且能同時解決5G無法分享熱點訊號的限制；然而在輿情較負面的印象文本中，不少民眾提及台灣現有的5G通訊技術尚未成熟，除了因為基地台限制導致網速下降、以及間接形成的高昂月費外，更造成手機發燙、提升通訊載具耗電量的問題，都是網友認為未來能夠改進的面向。



智慧輔助補足人類反應限制 網擔憂警覺性相對降低



▲ 智慧載具技術 話題正負面討論文本

最後對「智慧載具」相關討論文本做質化分析，民眾對於智慧載具中的「無人機」、「自動駕駛」技術有較多的討論，其中在正面文本除了表演應用相關討論，網友認為無人機主要的發展性在於能夠深入救災、智慧農業等應用領域，有效減少人類的負擔；而自動輔助駕駛的計算及反應，能夠補足人類在先天生理構造上的限制，有時甚至能救人一命，可以說對於智慧載具相關技術抱持相當大的期待，認為能降低人類面對的危險性以及補足先天限制。然而，也有不少人提出技術在現階段的發展，除了法規仍待重新審視之外，更多的討論是在於這些智慧科技進入人類生活之後，是否反而可能因為過度信賴，而降低人類對於危機的警覺性，雖然認可智慧科技帶來的便利性，卻也相對提出擔憂。

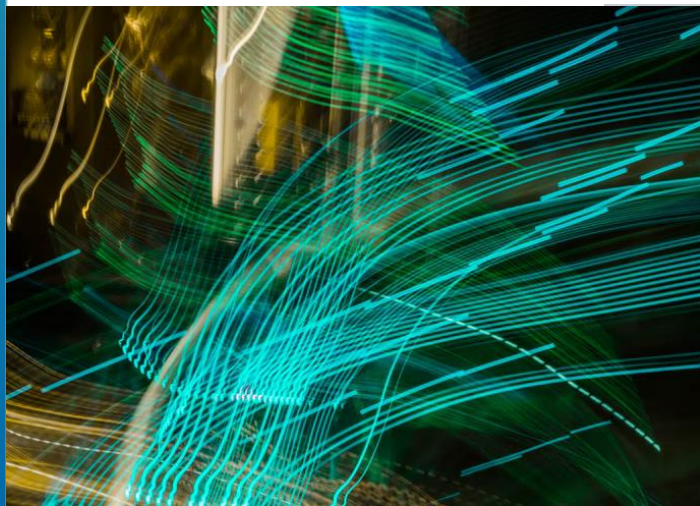
本期重點整理

Part 1 AI人工智慧話題聲量總覽

- **話題年度聲量趨勢：**從2021年度日聲量趨勢圖觀察，其中AI技術遭到不法運用引爆網友討論，紛紛對科技倫理提出質疑，而產業龍頭頒布品牌轉型政策也更受到民眾關注。
- **話題總體聲量來源：**Facebook匯聚超過31萬則聲量討論，從各頻道討論內容剖析，了解到民眾對於AI技術處於認知階段，並認為本土AI應用仍有發展空間。



Part 2 AI人工智慧社群討論洞察



- **AI應用之社群討論焦點：**透過對相關討論文本進行斷詞，5G、元宇宙為2021年AI熱詞，進一步歸納討論面向發現疫情帶起AI應用需求，影響AI防疫、智慧辨識等關注度。
- **AI熱門應用類別討論剖析：**各AI人工智慧技術的應用類別之間，5G做為整體基礎最受討論，民眾關注其通訊品質，低延遲受遊戲族群歡迎；從好感度角度觀察則發現民眾讚賞智慧技術對於產程的優化，智慧農業、智慧製造應用面好感度高。

政治議題輿情分析

發掘民意 X 洞悉民情 X 傾聽民眾聲音

立即免費體驗



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2022.04.18-04.24

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



室內綠化正流行 熱門觀葉植物都在這！

- 「龜背芋」耐陰特點最受歡迎 「虎皮蘭」頑強生命力根本外星人
- 觀葉植物哪裡買？花市、網購各有優缺點.....[繼續閱讀](#)



你是臭手嗎？網友熱議扭蛋、一番賞一抽入魂！

- 「扭蛋」最平易近人 限量「一番賞」收藏家趨之若鶩
- 被壽司耽誤的扭蛋店？小巧可愛「吊飾」、「場景」網友愛不釋手.....[繼續閱讀](#)



外酥內嫩的好滋味 連鎖牛排館大比拼

- 王品集團品質服務兼具最受喜愛「孫東寶」本體竟然是濃湯？
- 牛排該點什麼部位好難選？油脂分佈多寡成重點.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2022.04.18-04.24



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,957	yahoo新聞 > 娛樂	周玉蔻確診新冠肺炎 打3劑高端突破性感染
2	2,586	LINE TODAY > 國內	蔡英文特赦2國軍將士 兩大原因曝光
3	1,943	yahoo新聞 > 社會地方	兒童確診死亡首例！新北2歲重症男童搶救無效宣告不治
4	1,920	LINE TODAY > 國內	新 / 重症2歲童走了！侯友宜哽咽證實
5	1,771	yahoo新聞 > 焦點	華視為新聞台誤播台海戰爭快訊道歉 人員作業設定錯誤將遭嚴懲
6	1,669	yahoo新聞 > 健康	最快何時有輝瑞BNT兒童疫苗？陳時中歎實在不敢期望商業合約
7	1,643	LINE TODAY > 國際	全韓國都火大了！台灣電視台把韓國國旗做成太極旗病毒 今道歉
8	1,586	yahoo新聞 > 健康	直播 / 國內最新疫情、兒童送醫指引 指揮中心下午2時說明
9	1,547	yahoo新聞 > 首頁生活	點出兒童BNT「要不到的都比較好」心態 何美鄉曝真實數據
10	1,492	LINE TODAY > 生活	誤報「新北遭共軍導彈擊中」引恐慌！華視新聞嚴重疏失道歉



看新聞其他時期排行榜



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,838	感情	女友拒絕我的求婚 現在不想娶她了
2	1,283	感情	孩子可能不是我的...
3	1,230	閒聊	小時候爸媽都拿什麼東西打
4	924	心情	為什麼都要叫女生妹子？
5	918	有趣	因為這個名字，我從小被取笑到大
6	878	感情	妳各位交出另一半來源！
7	790	心情	20歲還是處很丟臉嘛
8	730	網路購物	買蝦皮買到要被告...
9	691	心情	現在的小朋友都那麼狂嗎？
10	666	心情	21歲發現媽媽其實是男生



看Dcard其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,112	Gossiping	[問卦]民調你支持台鐵罷工嗎
2	2,007	Gossiping	Re: [問卦]目前重症全死這告訴我們什麼？
3	1,716	Gossiping	[問卦]猜今日本土確診數？
4	1,699	Gossiping	[新聞]快訊 / 新北重症2歲童 侯友宜證實：昨天
5	1,662	Gossiping	[新聞]快訊 / 周玉蔻確診！ PCR檢測陽性
6	1,518	Gossiping	[爆卦]總統頒布特赦令
7	1,513	Gossiping	[新聞]老舊公寓居隔怎麼取物陳時中：鑰匙綁繩
8	1,481	Gossiping	Re: [新聞]獨家 欠20萬償300萬還不夠！特戰士官不
9	1,417	Gossiping	[問卦]為什麼藝人那麼吃阿翰的梗？
10	1,407	Gossiping	[新聞]全韓國都火大了！台灣電視台把韓國國旗做



看PTT其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	222	時事_台灣新聞	祝福盡速確診。超狂專家何美鄉：打三劑盡速 被感染Omicron是祝福
2	132	時事_台灣新聞	當小王與當小三無罪?那以後可以亂交?[兩性與感情]
3	126	時事_台灣新聞	本日最療癒，周玉蔻臉書發文確認PCR檢測陽性
4	123	汽車_汽機車七嘴八舌	年收百萬真的就開得起百萬的車嗎？
5	122	時事_台灣新聞	兒童BNT疫苗的保護力三周後只剩12%,台灣人還指望這種疫苗嗎？
6	121	機車_電動機車_Gogoro	GOGORO致命的缺點就是沒有超衝??
7	118	時事_COVID-19專區	美國「860萬兒童」打BNT國民黨轟陳時中：把台灣小孩當成白老鼠
8	111	汽車_汽機車七嘴八舌	紅旗進挪威，台灣媒體只剩酸？
9	107	時事_台灣新聞	假若兩岸開戰，台灣人是不是應該腦力激盪一下，一般人的生活會變成怎樣？
10	102	時事_台灣新聞	莫斯科號被擊沉的重要警示澳媒：犯台船艦很容易被屠殺



看Mobile01其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	13,942	東森新聞	腳交千金踩椅背！被問1句暴怒逼聞腳
2	12,861	加藤軍台灣粉絲團 2.0	給這位兄弟取一個超兇的饒舌藝名
3	10,630	ETtoday星光雲	徐小可夫妻暴怒了！網酸還帶小孩出遊 他飆罵2點反嗆：我怎麼了嗎
4	10,503	東森娛樂	機智媽1招教娃開口說！1關鍵強化訓練秒見效
5	9,301	孕媽咪的話匣子	請用「一句話」證明你是有小孩的人XD
6	7,648	加藤軍台灣粉絲團 2.0	台灣有甚麼塔？
7	6,845	ETtoday新聞雲	台中「腳交千金」踩椅背！暴走逼司機聞腳掌：香不香
8	6,221	爆料公社	男朋友做這些是應該的嗎
9	5,688	噓！星聞	賽車教父-廖老大 的機關槍打打打～
10	8,649	關鍵時刻	女持棍毆狗猛推8句嬖！囂張嗆聲結局療癒反轉



看Facebook其他時期排行榜



Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	13,545	神魔之塔 Tower of Savors	神魔之塔 Tower of Savors 派獎活動又來了！
2	12,343	小三美日	【心理測驗】根據情境回答問題，測你身邊最近是否有小人！
3	10,460	開心水族箱	#開水好康 水族箱中的黃蓋鵝膏可真是不得了
4	6,435	PTT01 娛樂新聞	你還能想到什麼？看透你後半生婚姻
5	5,838	麻古茶坊macu	麻古珪藻土杯墊組抽獎



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



【老高與小茉】外星人與人類的首次衝突！

老高解密道西事件曝外星人秘密



看YouTube其他時期排行榜



【勾起你心中的惡】勾惡幫幫主踢爆

NTF爭議！控訴連千毅割韭菜



【攝徒日記Fun TV】上海封城近況曝

光 竟遭同胞連線舉報！



【蒟蒻真人秀】從國際政治角度分析

「為何習近平堅持清零政策？」



【陳老師來了】中國饒舌歌手創作諷

刺北京當局 竟遭逮捕封殺

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>