



發行日期:2022/05/12

內容歡迎轉載引用

出處請註明《OpView社群口碑資料庫》

業務合作聯繫: 02-2755-1533

OpView體驗申請 | 電子報訂閱



本期焦點

築建夢想空間:居家裝修話題網路聲量洞察

- ▶ 居家裝修話題討論熱烈,網推這件事務必規劃完善?
- ▶ 地板材質怎麼選?這類油漆最受父母歡迎!

OpView放大鏡

- 熱門話題調查局 (人氣丼飯排行/吹風機選購訴求/兒童接種疫苗話題)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube)

研究說明

資料來源與研究方法

Part1 居家裝修話題聲量綜覽

- 1-1 居家裝修話題聲量趨勢
- 1-2 居家裝修話題社群熱議焦點分析

Part2 居家裝修熱門品項需求探索

- 2-1 熱門裝修品項社群口碑剖析_地板
- 2-2 熱門裝修品項社群口碑剖析_油漆

結論

築建夢想空間:

居家裝修話題網路聲量洞察

主題目錄





近來隨著大眾對於生活品質重視度的提升,居家裝修也 成為網友熱議的話題之一,期望能藉由裝潢、設計來打 造出屬於自己的品味空間。

然而居家裝修面向廣泛,多數人常因缺乏經驗或相關知識而不小心忽略細節,因此民眾也傾向上網參考網友說法來進行規劃、準備,故本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤居家裝修話題的網路聲量表現,解析聲量概況以及社群熱議焦點,並從熱門討論中挖掘重點品項,深入剖析社群口碑,提供最真實的聲音讓相關業者作為參考。





研究說明

資料時間: 2021.10.26~2022.04.26

▶ 資料來源:居家裝修話題相關之社群討論區等來源頻道,如Ptt homemaker板、 Facebook 社團_裝潢DIY研究室等。

Part 1

居家裝修話題聲量概覽

OpView 於觀測範圍內設定「居家裝修」之關鍵詞組,框定相關研究文本

Part 2

居家裝修熱門品項需求 探索

1-1 居家裝修話題聲量趨勢

分析居家裝修話題相關討論的整體聲量趨勢,並進一步探 討熱門話題為何。

1-2 居家裝修話題社群熱議焦點分析

透過斷詞了解在居家裝修相關討論之中,最受網友熱議的話題焦點有哪些,並歸類出討論面向。

2-1 熱門裝修品項社群口碑剖析_地板

針對討論度高的商品類別做進一步分析,深入探索如材質、 選購因素等面向的討論焦點,了解市場消費者需求。

2-2 熱門裝修品項社群口碑剖析_油漆

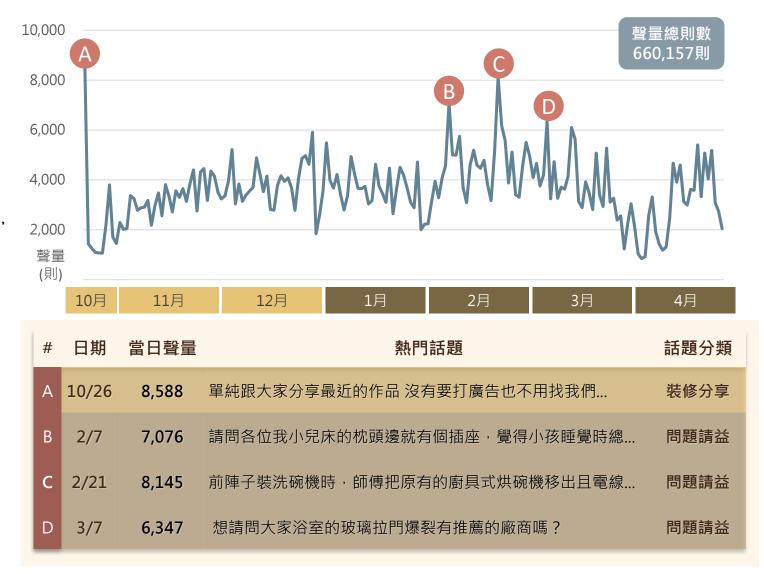
以網友關注度高的油漆為例,接續剖析消費者對於常見漆種的社群口碑,以及選購因素考量與熱議需求。



屈居家裝修多問題請益文 裝潢案例分享引熱議

首先回顧2021年10月底至2022年4月底的居家裝修話題討論,從右邊趨勢圖可看到每日相關討論留言皆在千則以上,可見大眾對於居家裝修話題始終維持著高度關注,市場需求旺盛。

進一步針對趨勢高點當日文章進行剖析, 可以發現大多是針對「問題請益」的討 論,網友多針對自家裝潢、水電等實際 案例提出討論、尋求解方,詢問有無推 薦廠商、設計公司、水電師傅, 每每都 能吸引不少熱心民眾留言回覆並參與討 論;另外也有許多人會於網路上分享自 家裝修情況,除了表達新居落成的喜悅 外,也會以過來人的角度分享經驗談, 相關話題易引起網友共鳴。





不同空間應用需求各異

室沙發

關注面向	關鍵字詞		
空間地點	廚房、空間、浴室、客廳、房間、陽台、廁所		
裝修面向	地板、磁磚、天花板、油漆、馬桶、插座、牆壁		
工程相關	水電、統包、工程、施工、漏水、防水、水管		
家具設備	冷氣、沙發、窗簾、系統櫃、熱水器、水龍頭		

▲居家裝修話題 相關討論熱詞文字雲及關注面向

居家裝修話題涵蓋範圍廣泛,接著我們將居家裝修相關來源之討論文本進行斷詞、製成文字雲,並歸納網友關注面向。 首先可以發現網友在討論裝修問題時,最常提及「室內」之「裝潢」與「設計」,且多先點出「空間地點」,再針對不同空間提出不同的應用要求,如「廚房」因常會有油煙,因此對於牆面、檯面等材質上多希望能以易「清潔」為主;「浴室」則因濕氣較重,因此以「通風」、「防潮」等設計較容易受到

歡迎。

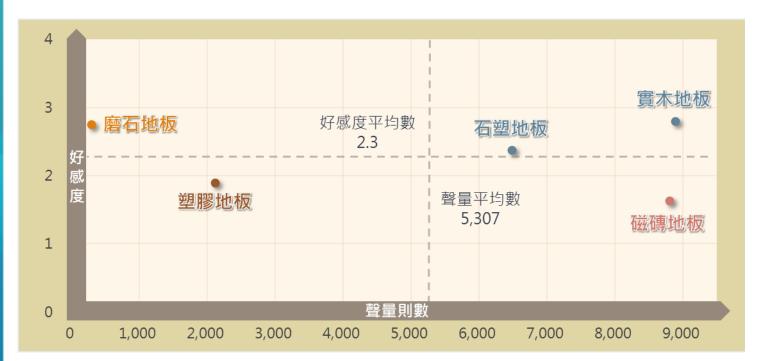
網推水電工程問題須重視

而在「裝修面向」上,則以「地板」(聲量39,840則)、「油漆」(聲量22,539則)等裝修品項最受到廣泛熱議,因其覆蓋範圍廣,將大程度決定整體居家風格與美觀,且根據不同應用情境,於材質、需求上亦會有不同的挑選重點,相關話題備受熱論。另外對於「工程相關」之「水電」、「統包」等問題同樣受到網友重視,因往後若需重新牽線、整修,整體耗費的金額龐大,且容易造成日常生活不便,因此也有網友提醒務必於施工前做好謹慎規劃,並與專業師傅溝通,完整表達自身需求。





實木地板最受歡迎 磨石材質打造高質感氛圍好感高



▲地板材質 聲量與好感度[註1]二維分布圖

接下來我們將聚焦於居家裝修中備受熱議 的一大裝修品項—地板、油漆,從材質種 類與選購因素等角度來進一步分析市場消 費者需求。

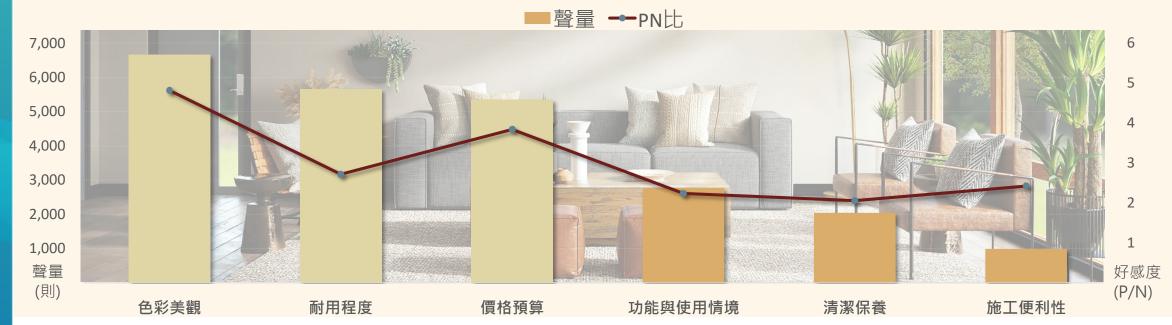
首先歸納出網友最常提及的五大地板材質, 由左圖中可見「實木地板」與「磁磚地板」 兩者的聲量分別為第一、二名,其中「實 木地板」因實際觸感溫潤且天然美觀,屬 天然建材、無汗染,日易營浩溫暖居家氛 受到不少網友喜愛,不過也有部分網

友擔心若使用完全實木的材質,容易受潮、產生蟲害困擾,需考量居家環境適用性。而「磁磚地板」具高耐用性與耐候性 且清潔便利,屬常用地板材質,其中如大理石、花崗岩等自然紋路更是受到不少民眾熱論。另外從好感度的角度來看,可 發現「磨石地板」討論度雖較低,卻有著網友的高度好感,此類材質較常見於早期房屋中,不過日前就有網友分享了幾個 使用磨石地裝修的案例,復古又具質感的設計令眾人感到驚艷,獲得廣大正面評價,也引來不少回覆如「磨石地板搭配, 質感真的不只加倍」、「磨石子弄乾淨,上蠟就很漂亮啦」。





地 地板挑選首重色彩美觀 耐用程度成另一選購重點



▲地板選購因素 聲量與好感度分析

觀察網路上民眾選購地板時所會討論到的面向,從上圖便可發現「色彩美觀」最受眾人關注,許多面臨選擇困難的網友也 會直接於社群討論區上請益「花色挑選」,並附上牆面、家具照片,請網友們投票選出與其最相配的地板顏色,而色調溫 和、具質感的地板設計也往往能獲得高好感度;另一方面因地板需每天踩踏,故網友挑選地板時也多會考量其「耐用程 ,如是否耐磨、耐刮,或不會因氣候、環境等因素而膨脹、龜裂。另外有不少民眾會依地板鋪設地點而考量「功能與 使用情境」,如浴室通常會選擇具防潮、防滑等功能之材質,使用地點之適用性成為網友們選購的一大評估重點;而「價 格預算」也是許多人在挑選地板時的關鍵考量之一,因其覆蓋面積廣,無論是請益或是開箱分享文,都可見網友會於文章 中附上自己所花費的金額、預算等等,因此「高cp值」的選擇也更容易受到歡迎,獲得眾人高度好感。



业乳膠漆更受網友討論

新手上漆網推水泥漆更省工

乳膠漆

聲量 1,883 則



乳膠漆比水泥漆細緻

乳膠漆的使用壽命較優於水泥漆



(乳膠漆)刷了牆面不透氣

乳膠漆硬度較高,但覆蓋性較低

▲ 乳膠漆話題 聲量與正負情緒文本

而水泥漆相比之下則單價較低,且容易刷塗、覆蓋性佳,施工難度與需耗費的時間成本皆更低,適合想要自己上漆的新手族群,因此獲得不少網友推崇,不過另一方面,使用水泥漆的缺點則是其抗水性差、不耐摩擦,時間一久便容易泛黃脫落,成為不少民眾卻步的原因之一。

比較乳膠漆與水泥漆,兩者均各有其優缺點與推崇者,網友亦多建議民眾於選擇時可評估自家環境與使用需求,再決定最適合自己的漆種進行粉刷。

接下來將探討裝修面向中同樣受熱議的「油漆」話題,並自室內裝潢常見的兩大油漆漆種——乳膠漆、水泥漆,進行深度分析。

首先從聲量的角度可發現市場上對於乳膠漆有更高的關注度,因乳膠漆質地較為細緻,於粉刷過後會形成一層乳膠薄膜,相較之下也更好保養,且不易褪色,使用壽命更長,因此受到許多有裝修需求的民眾歡迎,不過也有網友認為使用乳膠漆粉刷牆面較不透氣,無法調節室內濕氣,再加上覆蓋性較低,需多次施工才能遮蓋原牆面的顏色,不適合新手使用。

水泥漆

聲量 1,274 則



水泥漆,比以前用乳膠漆滑順

水泥漆還是cp值較高,便宜省工



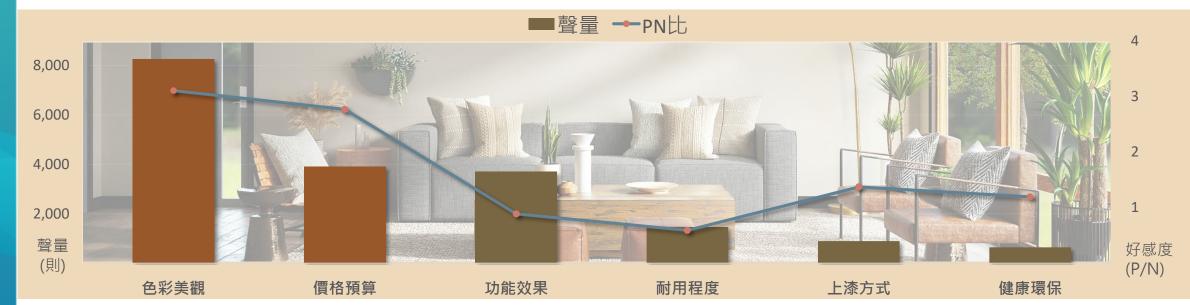
水泥漆的成分會被擦掉,經歲月光線熱氣與粉塵影響,會漸漸失去原有色澤

水泥漆很容易掉漆

▲ 水泥漆話題 聲量與正負情緒文本



出網推油漆選色為風格關鍵 無毒油漆受父母歡迎



▲油漆選購因素 聲量與好感度分析

最後看到網友挑選油漆時所會考量的關鍵因素,發現最受熱議的便屬「色彩美觀」,因牆面顏色大程度的決定了裝修設計的風格,日前有網友於社群上的裝潢社團中發起靠現成家具與油漆成就各式風格的挑戰,於社群上激起廣大迴響,還有網友感嘆表示「油漆選色做好成功一半」,換了個油漆顏色就彷彿換了家,故也有人認為若想要低成本的對居家設計進行改造,便可從油漆下手,也因此帶動了「價格預算」上的討論度。

另外「功能效果」也有著不低的關注度,如有些民眾考慮到居家地理位置、裝修空間等環境因素,便會傾向選擇具防霉、防潮等特性的漆種;而再從好感度的角度來看,「上漆方式」也獲得了不少青睞,近來流行起DIY改造居家環境的潮流,容易塗刷、上漆便利的漆種與刷色方式獲眾人推崇,另外也有不少毛孩爸媽、新手家長請益裝修問題時,會強調須為「健康環保」認證的油漆,希望能為小孩、寵物打造無毒的環境,故主打健康無毒的油漆亦容易獲得網友好評。

本期重點整理

Part1 居家裝修話題聲量綜覽

- **日聲量趨勢分析**:話題討論聲量穩定,網友間話題參與度高,社群討論區常見「問題 請益」相關文章,「案例分享」則易引起社群迴響。
- **社群熱議焦點觀察**:透過對相關討論文本進行斷詞,「裝潢」、「設計」為居家裝修 話題熱詞,進一步歸納討論面向,發現網友討論時多針對不同「空間地點」提出不同 的使用需求,另外「工程相關」之「水電」、「統包」因後續改造不易,施工前的妥 善規劃也受到網友高度重視。



Part2 居家裝修熱門品項需求探索



- **地板類**:材質部分以實木地板最受網友熱議,磨石地板則因能兼具復古與高質感的特色而備受好評,消費者選購亦多以「色彩美觀」與「耐用程度」等面向為討論焦點。
- 油漆類:油漆常見漆種中,乳膠漆的聲量更高於水泥漆;另外自消費者選購因素來看,網友多認為油漆「色彩」上的選擇大幅度的影響居家裝修風格,而主打「健康無毒」特色的油漆則受到父母、有養寵物族群的青睞。



立即了解詳情>



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

Social Lab每週追蹤特定主題,把網友想法一次說給你聽!

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章!

















簡單卻不失美味 熱議日式丼飯有這些!

• 「海鮮丼」去漁港吃新鮮又便宜 超商微波「雞丼」不柴不死鹹一樣好吃……繼續閱讀



夏天不怕手痠滿頭汗!網推大風量、速乾款吹風機都在這

- 「Dyson」風量大頭髮超快乾!網推「Panasonic」吹完不毛躁
- 吹風機「速乾又省時」最重要!受損髮質首推「負離子吹風機」......繼續閱讀



手心手背都是肉 「兒童」到底該不該接種疫苗引家長熱議

- 網友提出希望有更多疫苗選擇 兒童重症死亡案例引發父母兩難
- 兒童疫苗打不打?父母苦惱「染疫風險」、「副作用」……繼續閱讀





觀測期間:2022.05.02-05.08

② 網友熱議文章大公開

OpView放大鏡





⑥ 新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,011	yahoo新聞 > 政治	藍質疑圖利陳時中證實高登棄標 1700萬劑快篩再想辦法
2	3,963	yahoo新聞 > 政治	高登環球快篩標案遭告發瀆職 陳時中:國民黨意見這麼多來投標看看
3	2,809	LINE TODAY > 生活	爆黑箱?「小吃店」高登棄快篩標案 陳時中:政治干預商業
4	2,665	LINE TODAY > 理財	<u>產險業哀號恐賠天文數字</u>
5	2,575	yahoo新聞 > 生活	台灣快篩試劑價格貴?經長:便宜快篩都是中國製
6	2,021	LINE TODAY > 生活	網傳「政府採購快篩試劑較他國昂貴」絕非事實切勿以訛傳訛
7	1,997	LINE TODAY > 自由電子報	蔡總統:1億劑快篩本月到貨優先供應北北基桃通路
8	1,978	yahoo新聞 > 生活	陳時中遭打臉?議員揭「真有30元快篩」:準確度還更高
9	1,945	yahoo新聞 > 健康	蔡英文:5月預計取得快篩試劑1億劑
10	1,907	LINE TODAY > 生活	新北確診產婦高燒昏迷 胎兒昨不治 搶救3天產婦今晨逝世







② Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,203	問聊	<u>陳時中為什麼討人厭</u>
2	856	心情	<u>社交負面人格測試(444)</u>
3	754	心情	<u>朱李一家)確診消息</u>
4	744	心情	<u>我好累不想買房了</u>
5	722	工作	我以為確診夠倒霉了,沒想到連工作都沒了
6	722	心情	24歲財富自由了好空虛
7	708	感情	拿了兩次孩子,男友卻不願體驗分娩痛
8	693	感情	理想男友條件
9	672	心情	<u>因為梳妝台,我被悔婚了</u>
10	597	門 聊	<u>討厭的emoji</u>







PTT 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	·····································
1	5,597	NBA	<u>勇士@灰熊</u>
2	2,448	Gossiping	[問卦]我是個確診者趕快封3級吧
3	2,074	Gossiping	[新聞]高登老闆背景曝光 金主代表發聲:決定棄標
4	2,037	Gossiping	[新聞]藍委緊咬高登環球體質差 陳時中動怒
5	1,944	Gossiping	[新聞]不要塞急診! 陳時中宣布:即起「快篩陽性」
6	1,885	Gossiping	[問卦]剛剛有位大學生被牙醫嗆爆笑死
7	1,783	Gossiping	[新聞]獨/台鐵5/1有出勤的全被記功 引員工
8	1,766	HatePolitics	[討論]一直鼓吹高端沒用的,害死了多少人??
9	1,738	Gossiping	[新聞]快訊/指揮中心修訂「新冠肺炎」定義:快篩
10	1,733	Gossiping	[新聞]快訊/國民黨團爆:快篩試劑進口商竟是





(G)

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	·····································
1	185	汽車_日本車系_Honda	【採訪】Honda HR-V大改款雙車型現身,公布完整配備規格
2	175	居家_空間設計與裝潢	【開箱】日式印象~仿侘寂風小宅分享
3	169	汽車_汽機車七嘴八舌	住全新透天別墅要買什麼車呢?
4	141	時事_台灣新聞	99.9%是輕症,何懼之有?
5	139	汽車_汽機車七嘴八舌	道路上撞到堆高機牙
6	133	時事_台灣新聞	<u>團爆:快篩試劑進口商竟是「小吃店」變身!陳時中踹共</u>
7	118	手機_Android_SAMSUNG	三星Galaxy A33 5G體驗 防水、效能一把抓的超值之選!
8	116	汽車_汽機車七嘴八舌	區間好像快成殺人公路了!
9	116	汽車_汽機車七嘴八舌	慘!高中生騎士不小心連續刷卡三台車刮中賓士凌志
10	103	閒聊_投資與理財	今周刊"買不起房不要買,養不起小孩不要生"



Facebook 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	44,482	東森新聞	店員不爽遭客檢舉!失控砸椅:服務業容易嗎●不
2	16,623	五月天 阿信	我問你一件事你要好好的回答噢因為有可能會變成真的。如果有機會在
3	12,046	媽媽經	研究指出:聞愛人的屁可能活得更長久
4	10,144	FSC	真的有人關車燈超車□_
5	9,780	udn.com 聯合新聞網	【狗狗接力賽!最後一棒派出臘腸網:牠盡力了】 影片
6	8,401	東森新聞	連千毅直播飆罵昆妮!她淚崩離場:我做錯什麼影
7	8,254	關鍵時刻	店員不爽遭客檢舉!失控砸椅:服務業容易嗎
8	7,643	ETtoday寵物雲	原來是滑鼠啊!(Iris)影片授權:IG/hamsters.macau睡
9	6,518	冠杰起瘋了	<u>Harden</u>
10	6,343	蜡笔小新 Crayon Shin Chan	祝小新生日快樂Happy Birthday╧





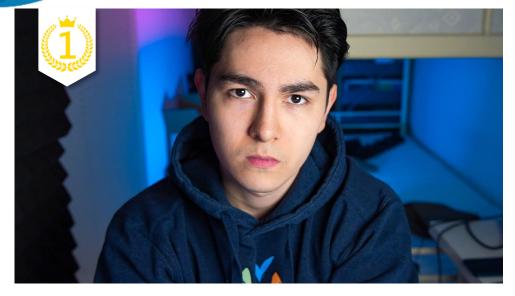
⑥ Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	·····································
1	14,808	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來了!各位召喚師只要在此
2	14,629	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔之塔Tower of Saviors派獎活動又來了!各位召喚師只要在此
3	9,553	開心水族箱	#開水好康充滿溫馨氣息的母親節要到啦~留yan裡說一說對母親的
4	5,494	i屏東~愛屏東	【屏東購好禮抽獎活動-05/05第三十場】屏東購最大獎輕豪宅
5	4,813	蝦皮購物 (Shopee)	#文末彳丩還記得小時候放學回家,等待媽咪煮飯的雀躍嗎 今年不





YouTube大熱門(排除贈獎文)



【錫蘭Ceylan】網紅因「肚子餓」離開上海 上海網友

淚回:恭喜你逃離但我走不了

看YouTube其他時期排行榜



【瑩真律師】律師評勾惡時事 網友

嘆:要有思辨能力才不會被人操弄



【勾起你心中的惡】回應雙標爭議 批 網友模糊焦點:勾惡沒有斷章取義!



【錫蘭Ceylan】台灣料理是流量密碼? 外國人吃遍比利時的台灣餐廳!



【斯坦-波蘭ê台灣囡仔】檢討勾惡

網友捏冷汗:你真的很勇敢!



欲了解更多 請與我們聯繫

聯絡電話:02-2755-1533

業務信箱:sales@eland.com.tw

https://www.opview.com.tw/contactus

OpView Insight 免費體驗

https://go.opview.com.tw/

