

本期焦點

從網路聲量探測民意：公眾議題輿情報告

- 輿情剖析：熱門與潛力公眾議題排行大公開
- 民意拆解：潛力公眾議題關注面向與好感度分析

OpView放大鏡

▶ 熱門話題調查局 (熱門水上活動 / 六大瀑布秘境 / 十大皮膚困擾)

▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook)

民之所欲，長在我心，距離年底九合一大選僅剩不到半年的時間，究竟民眾關心什麼樣的公眾議題？又有什麼政策期待與痛點希望能被回應？除了在疫情影響之下格外受到矚目的防疫成績單之外，隨著疫情逐漸趨緩，公眾議題的討論也從防疫擴散至經濟、民生等方面，例如「產業轉型」、「旅遊業復甦」等，都是在後疫情時代下受到關注的議題。

現今有許多公眾議題是藉由社群平台散佈與發酵，政治人物也越來越常在網路上和民眾交流自己的理念與想法，因此在社群網路上累積了大量的輿情聲量，本報告參考《[我國民眾關心之百大社會課題](#)》進行延伸，旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤台灣民眾對於公眾議題的討論，透過網路聲量的角度來調查13大公眾議題【註1】，從非介入式的輿情內容分析方法，來了解民眾聚焦的公眾議題，探測民意、洞察民心。

主題大綱

PART 1. 公眾議題聲量剖析

1-1 熱門與潛力公眾議題排行

1-2 公眾議題好感度排行

PART 2. 健康議題 民意洞察

2-1 健康議題 民眾話題焦點拆解

2-2 健康議題 民眾關注面向剖析

資料來源:討論區、社群網站、新聞、評論、問答網站
資料時間:2022.01.01-2022.06.30



1-1 熱門與潛力公眾議題排行

健康議題熱度居首 烏俄戰爭帶動國防政治議題關注



▲ 2022上半年公眾議題【註1】關注度排行

觀察2022上半年的公眾議題討論，可發現其中以「健康」類議題獲得最高的關注，尤其年初本土疫情爆發後，不少民眾便開始針對國內「防疫」政策進行討論，包含是否應該再次升級三級警戒、疫苗採購與快篩試劑是否充足等話題。「國防政治」類則是討論度第二名的議題，主要是年初爆發烏俄戰爭，使得「國防外交政策」話題再度掀起熱論，包含是否恢復兩年兵制、如何提升國防實力，以及對兩岸關係提出見解。而面對「社會」類議題，網友則多聚焦於「治安」面上，每當「酒駕、暴力、縱火」等社會案件頻傳，便有民眾會針對現行法規與修法提出看法，期盼犯罪率降低。

| 公眾議題 | 半年成長率 |
|---------|-------|
| 國際政治與經貿 | 77% |
| 健康 | 51% |
| 勞動權利與薪資 | 12% |
| 經濟與產業 | 7% |
| 人口 | 5% |
| 國防政治 | 1% |
| 糧食 | -2% |
| 城鄉建設 | -2% |
| 能源與資源 | -3% |
| 教育 | -21% |
| 社會 | -22% |
| 環境 | -42% |
| 災害 | -55% |

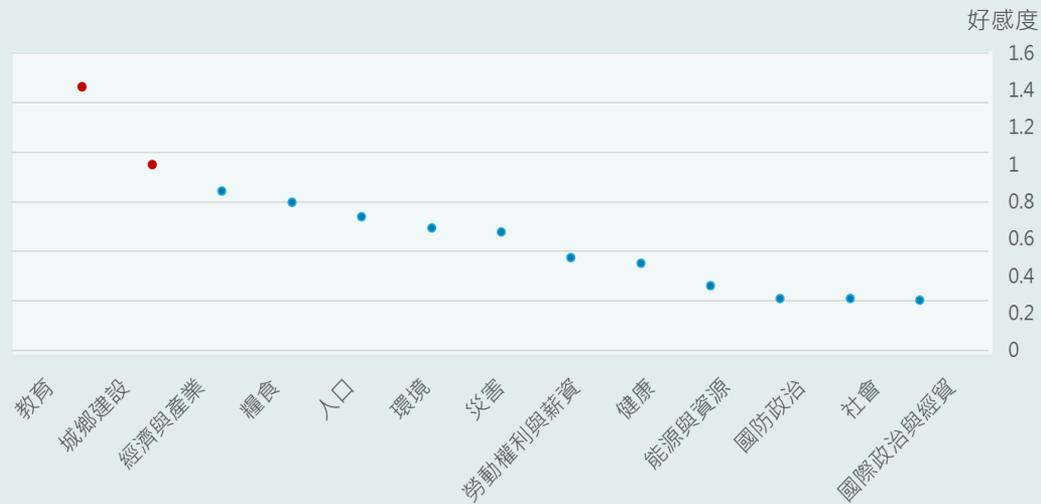
▲ 2022上半年公眾議題半年聲量成長率排行

接著再從半年聲量成長率來看，「國際政治與經貿」議題成為熱度上升最快的公眾議題，除了受國際政經局勢的動盪而帶動相關話題討論，民眾對於參選人的相關立場也格外關注，另一方面，六月時中國禁止台灣石斑魚的進口，也引發社群熱議，不少網友便發起呼籲，響應支持台灣漁民，也希望政府能協助漁民開拓多元外銷市場。而「健康」類的議題則是半年來漲幅超過一半，回顧今年三月初時本土疫情急速升溫，再加上近期猴痘病毒於多國散佈，社會大眾對於流行傳染病的防治意識抬頭，相關話題遂受到高度關注。「勞動權利與薪資」的議題，則是因先前台鐵工會以罷工爭取勞工權利而引起矚目，另外，近來整體物價上升，也引起民眾對於合理薪資的討論，在勞權意識抬頭的背景下，民眾對職場安全與薪資制度等勞動政策都更加關注。



1-3 公眾議題好感度排行

「教育」議題引家長共鳴 「城鄉建設」使用有感易收穫好評



▲2022上半年公眾議題好感度圖表

最後我們從各議題的好感度進行剖析，從上圖中可見，「教育」類議題獲得網友最高的好感度，如社群上常見關於協助「單親、育幼院」等弱勢族群而發起的公益活動，往往都能獲得廣大民眾的響應支持；另外因為疫情影響，「數位學習」模式興起，有許多網友會針對孩子在家遠端學習分享線上資源，如推薦線上課程、學習資源等，獲得網路上家長們的高度共鳴。

「城鄉建設」的議題則是位居好感度第二，觀察討論可發現，主要是因各項基礎建設或交通建設的完成，能有感提升該地區的生活便利性，因此較容易獲得網友們的矚目與正面評價，如六月底新竹「公道三路」正式通車，不少民眾便期待其能「紓解市區塞車」的問題，且對於多給予「一定有改善的」、「有感升級」等好評。

而相對來說，因國際政局的不穩定、社會事件頻傳等不利因素，加上此類議題不確定性與不可控程度較高，網友普遍對於「國際政治與經貿」、「社會」、「國防政治」等議題，持較遲疑、擔憂的態度，也使得好感度相對低落。

立即免費體驗

政治議題輿情分析

發掘民意 X 洞悉民情 X 傾聽民眾聲音

 小結

綜觀整份報告來看，健康類議題是民眾當前最關心的公眾議題，而受到國際情勢影響，其次則是關心國際政治與經貿、國防政治等議題，包含整體局勢變化以及參選人的政治立場。另外在社會議題上，則是因社會事件頻傳，且治安攸關民眾生活而受到熱論。

除了上述因傳染病或戰爭等突發性的事件而驅使民眾關注的議題之外，第五大熱門議題則是「能源與資源」的長期議題，自去年臺灣遇百年大旱，陸續實施減壓供水、限水、停耕後，加上今年303大停電後，全台各地又接連發生多起跳電事件，激起國民對於「能源與資源」議題的討論聲量，當氣候危機成為無法迴避的共同課題，政府該如何規劃與平衡有限資源的用途，受到民眾矚目。若對進一步的分析有興趣，歡迎點選下方連結下載完整報告，了解更多公眾議題的民意焦點。



 【註1】13大公眾議題說明

| 議題 | 說明 |
|---------|----------------------------------|
| 國防政治 | 兩岸關係、外交國防、政黨與選舉等國內外政策相關議題 |
| 社會 | 治安維護、人權保障、文化傳承與保存等社會關議題 |
| 城鄉建設 | 房屋土地建設、交通運輸等促進區域發展之相關議題 |
| 能源與資源 | 能源如核能、電力供應，及水資源、農業資源、石油、天然氣等相關議題 |
| 災害 | 颱風、地震、水災、環境污染等天然或人為災害防治議題 |
| 勞動權利與薪資 | 勞資關係、勞工權利、勞基法等勞動相關議題 |
| 健康 | 新冠疫情、長照、醫療糾紛等健康相關法規決策議題 |
| 人口 | 少子化、高齡化、原住民權益、弱勢權益等人口議題 |
| 教育 | 教育資源分配、創新教學、教育改革等教育相關議題 |
| 環境 | 大氣、水域、生態等環境保護相關議題 |
| 糧食 | 食安、食品管理等糧食生產與規範相關議題 |
| 經濟與產業 | 企業生產力、賦稅結構與法規、社會責任等經濟議題 |
| 國際政治與經貿 | 區域經濟發展、跨國貿易、國際合作與衝突等國際政治相關議題 |



Social Lab網路新聲量 觀測期間| 2022.07.11-07.14

熱門話題調查局

Social Lab每週追蹤特定主題·把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



炎熱酷暑去哪玩？熱門水上活動一次報你知！

- 網狂推「SUP立槳」上手快 想探索海底美景就選「浮潛」.....[繼續閱讀](#)



來場沁涼之旅！網激推六大瀑布秘境一次掌握

- 「十分瀑布」被譽為台灣版尼加拉瀑布「烏來瀑布」一日遊好去處.....[繼續閱讀](#)



你也有這些問題嗎？十大熱議皮膚困擾一次看

- 維持乾淨皮膚關鍵是「別手癢」 避免潮濕是抑制黴菌不二法門.....[繼續閱讀](#)

Opview
社群口碑資料庫

公共議題網路民意資料庫

針對地方選舉、民生經濟等議題
剖析網路民意 快速了解輿情動向！



點擊造訪 >



OpView放大鏡 觀測期間| 2022.07.04-07.10

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

看新聞其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-------|-----------------|---|
| 1 | 3,158 | LINE TODAY > 國內 | 參選台北！陳時中：責任來，我就扛 |
| 2 | 2,890 | yahoo新聞 > 熱門新聞 | 林智堅論文涉抄襲碩論 遭爆與竹科報告雷同 |
| 3 | 2,869 | yahoo新聞 > 焦點 | 悼安倍晉三對台貢獻 蔡總統下令周一降半旗一天 |
| 4 | 2,844 | LINE TODAY > 國際 | 日本前首相安倍晉三遭槍擊 心肺驟停搶救中 |
| 5 | 2,681 | yahoo新聞 > 大台北 | 民進黨拍板「龍中配」！雙北徵召林佳龍陳時中 |
| 6 | 2,534 | yahoo新聞 > 熱門新聞 | 張景森拋碩班不一定要寫論文 教育部：審慎研議 |
| 7 | 2,488 | yahoo新聞 > 社會地方 | 用國家資源作論文？林智堅駁斥：與指導老師共同... |
| 8 | 2,278 | yahoo新聞 > 亞澳 | 日本前首相安倍晉三背後中彈 傳心搏呼吸停止 |
| 9 | 2,128 | yahoo新聞 > 生活 | 少吃鮭魚救石斑？陳吉仲：一年少吃3成鮭魚就能... |
| 10 | 2,000 | yahoo新聞 > 政治 | 林智堅論文風暴延燒 蔡英文92字首發聲 |

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

看Facebook其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|--------|-------------|--|
| 1 | 1,8474 | 朱俐靜 Miu Chu | 來自俐靜家人的聲明：感謝各方的關心～總是開懷大笑... |
| 2 | 1,6730 | 【爆廢公社公開版】 | 麻煩請各位幫忙找一下新聞記者！！幫忙一下謝謝配合！... |
| 3 | 1,5656 | 民視新聞 | 你曾經被偷過什麼放機車上的東西？ |
| 4 | 1,2145 | 我是台中人 | 🙏集氣加油🙏台中工程師4米高鋁梯墜落命危搶救中 |
| 5 | 1,0451 | TikTok | 各種wee的爆笑畫面🤡！真的會笑到肚子痛👄 |

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

 看PTT其他時期排行榜

| 排行 | 新增回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-------|--------------|---|
| 1 | 2,152 | Gossiping | [新聞]快訊 / 安倍晉三搶救後宣告不治！ 享壽67 |
| 2 | 1,886 | Gossiping | [新聞]新北女遺失Apple Watch 報案一年後接到.. |
| 3 | 1,778 | Gossiping | [爆卦]安倍晉三確認死亡 |
| 4 | 1,749 | Gossiping | [問卦]為安倍晉三集氣加油 (發錢) |
| 5 | 1,678 | Gossiping | [新聞]林智堅碩論爆抄襲 台大：即起碩博生論 |
| 6 | 1,585 | Gossiping | [新聞]抄襲案大翻轉！指導教授親上火線：余正煌用... |
| 7 | 1,497 | Gossiping | Re: [爆卦]安倍槍擊殺手開槍影片 |
| 8 | 1,487 | joke | Fw: [新聞]抄襲案大翻轉！指導教授親上火線：余正煌用... |
| 9 | 1,450 | CN_Entertain | [閒聊]浪姐三五公舞台討論 (超雷) |
| 10 | 1,378 | HatePolitics | Re: [討論] DPP全黨賠下去是危機處理有問題嗎 |

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

 看Mobile01其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道 | 標題 |
|----|-------|----------------------|---|
| 1 | 314 | 時事_兩岸新聞 | 《中國製造2025》晶片自給率70%目標落空，目前實際... |
| 2 | 222 | 手機_Android_Sony / SE | 【比較】Xperia 10 IV vs Galaxy A53都是萬元防水... |
| 3 | 207 | 時事_國際新聞 | 俄烏之戰2:世界將會迎來新秩序 |
| 4 | 195 | 時事_國際新聞 | 頓巴斯會戰 |
| 5 | 188 | 汽車_汽機車七嘴八舌 | 台灣為何不大力發展電動車？難道台灣還造不出一個... |
| 6 | 186 | 單車_自行車活動與賽事 | 2022 Tour de France開賽了！ |
| 7 | 185 | 居家_空調家電 | 【網友體驗活動】美型舒適淨化一機到位... |
| 8 | 170 | 居家_空間設計與裝潢 | 【開箱】台北居大不易東區現代風+北歐風~有限預算... |
| 9 | 162 | 汽車_汽機車七嘴八舌 | 為何不讓重機上國道？腦袋有洞嗎？ |
| 10 | 141 | 汽車_汽機車七嘴八舌 | 我為什麼贊成重機上國道？ |

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



[【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】科幻片中場景竟成現實，人工智慧也有自由意識了嗎？](#)



[【錫蘭Ceylan】來台最不習慣！實況主錫蘭無法接受「狗仔跟拍」：非常瘋狂](#)



[【攝徒日記Fun TV】安倍晉三中槍，中國「小粉紅」各種情緒發言盡出](#)



[【從台灣看見世界的故事】日本前首相安倍遭刺 全球各國紛表遺憾](#)



[【台南Josh】樂天統一肢體衝突懶人包 網友直批：好精彩](#)