



本期焦點

通勤越野樣樣行！休旅車市場話題調查

- ▶ 休旅車市場熱門話題有哪些？這類型文章最受熱議
- ▶ 選購休旅車要考慮什麼？各車款、族群關注選購要素分析

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (基本工資調漲議題 / 連鎖燒肉店品牌排行 / 大學生必做清單)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 休旅車話題聲量概覽

1-1 休旅車話題聲量趨勢

1-2 休旅車討論聚集地觀測

1-3 休旅車熱門話題排行分析

Part2 休旅車選購要素剖析

2-1 車款選購要素考量聲量探討

2-2 男女族群選購看點熱詞探索

結論

通勤越野樣樣行！ 休旅車市場話題調查

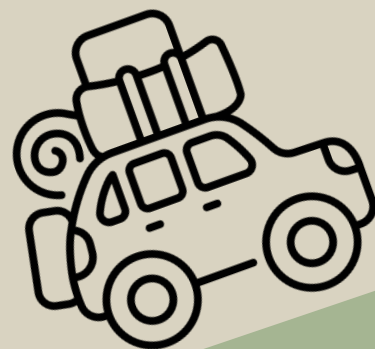
主題目錄

前言

隨著時代的演進，車不僅止於是平時上下班代步的工具而已，越趨多元的用途也使得車商不斷推陳出新，而休旅車則可說是近十幾年來市場上，最受熱議與討論的車種之一。

除了能在市區穿梭外，休旅車也同時能在山路或一些較複雜的地形上奔馳，能上山下海的範圍相較一般轎車更廣的優點，也讓休旅車深受許多人的喜愛。另外，也有人看中更大容量的空間、載客數或更高的視野等優勢，認為休旅車是一種更安全的開車選擇，因而在要選購何種汽車的討論中，也是常被提及的車款之一。

綜合來看，關於休旅車的討論在市場上始終保持熱度，且車市上越來越多款式的休旅車，也讓消費者的選擇更加豐富，而為了要更深入了解民眾的看法，本次報告將透過《OpView社群口碑資料庫》追蹤休旅車市場網路聲量，分享民眾對於休旅車的看法與討論，並分析各車款的選購要素，提供最真實的社群口碑趨勢讓品牌作為參考。





研究說明

- ▶ 資料時間：2022/01/01~2022/08/31
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、部落格、新聞、地點評論 (排除重複留言之抽獎文)

OpView 於觀測範圍內設定「休旅車」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1



休旅車話題聲量概覽

1-1 休旅車話題聲量趨勢

分析休旅車話題討論的整體聲量趨勢，並由熱門討論探討最容易引起迴響的話題為何。

1-2 休旅車討論聚集地觀測

觀察討論來源佔比與熱門頻道排行，藉以了解相關討論聚集地的話題分布與內容。

1-3 休旅車熱門話題排行分析

進一步分析熱門話題文章排行，剖析民眾關於休旅車的討論面向。

Part 2



休旅車選購要素剖析

2-1 車款選購要素考量聲量探討

列舉常見4款休旅車車款，並分析民眾在選購時，各自的考量因素為何。

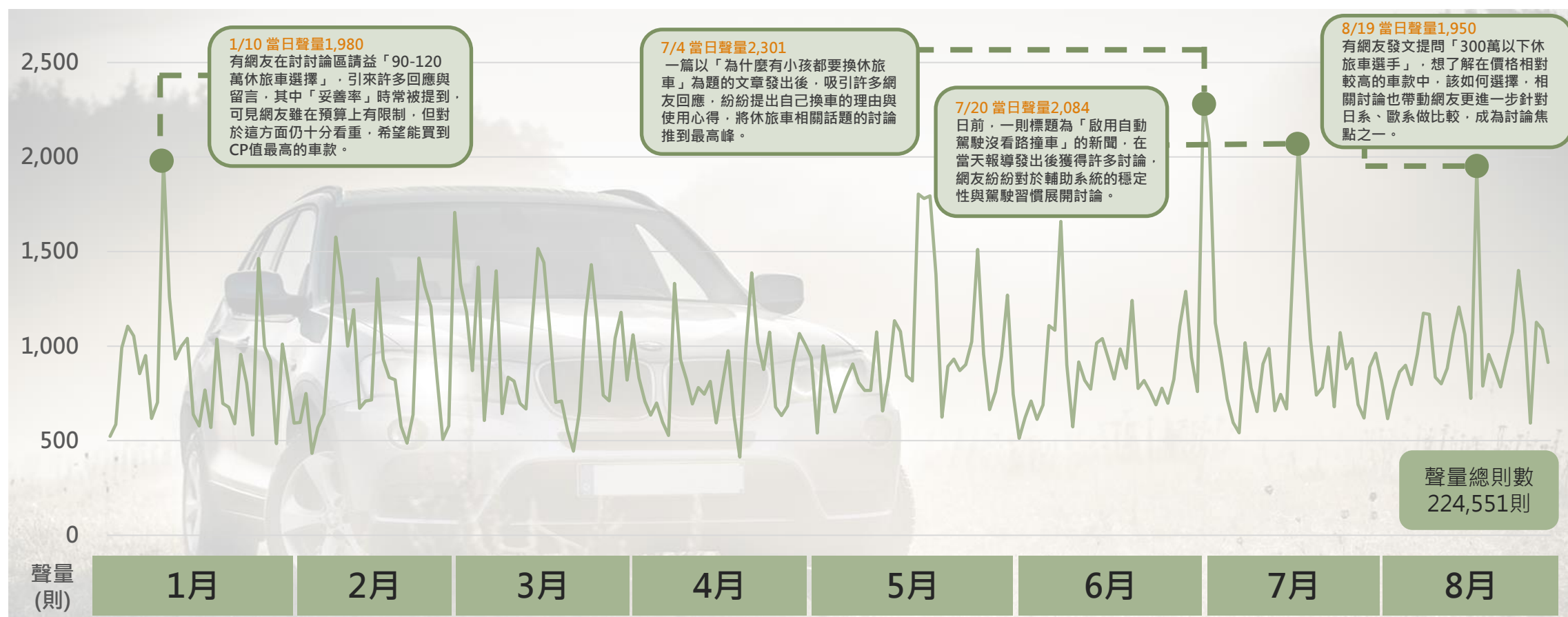
2-2 男女族群選購看點熱詞探索

從男女族群討論內容深入探索，洞察在選購休旅車時，各自最關注的選購焦點。



「妥善率」備受關注 盡信自動駕駛釀車禍成熱議話題

首先概覽年初至今關於休旅車話題的討論，可以發現在4個聲量趨勢高點中，有3則最受熱議的文章與購買請益有關，其中「妥善率」多次被提及，顯見民眾希望透過其他已經購車的網友經驗了解，車子本身零件可能折損的時間長短，以此作為選購時的參考。另外在7月20日時，一則標題為「啟用自動駕駛沒看路撞車」的新聞成為討論焦點，民眾紛紛對於休旅車上的輔助系統發表看法「自動駕駛技術感覺還不夠成熟」、「駕駛也該時刻注意路況吧」等，引起眾多關於選配功能的討論。

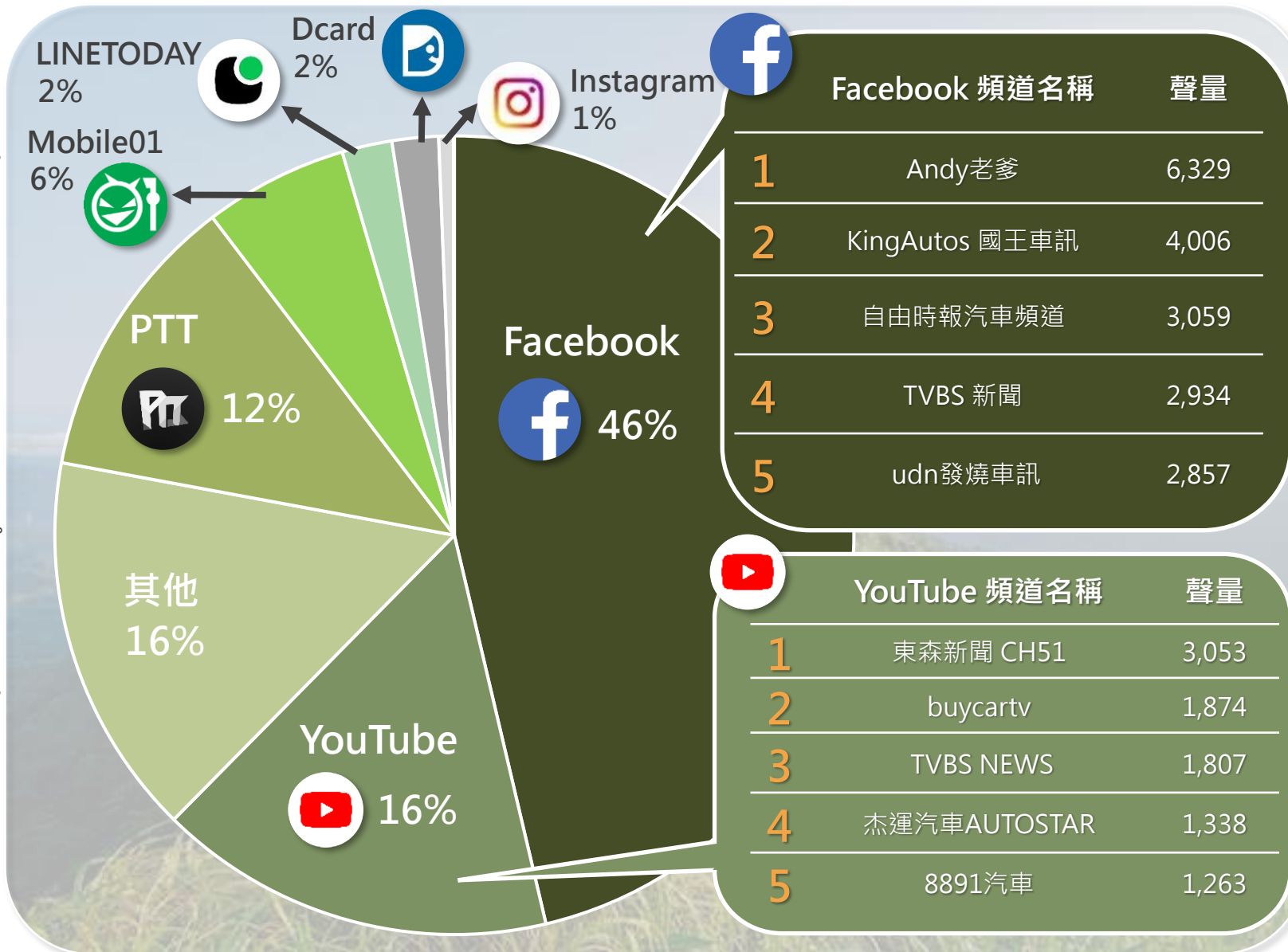


▲ 休旅車話題 日聲量趨勢圖與高峰當日熱門話題



意見領袖發文成Facebook焦點 第一手車市資訊最受民眾青睞

接著看到社群頻道來源網站，Facebook佔據整體近一半的聲量，其中又以「Andy老爹」有著最高的討論，觀察發文可以發現，Andy老爹因為長期接觸車市，已累積出厚實知名度，每次發佈第一手的新車資訊時，都備受粉絲關注，另外也時常會轉發粉絲的行車記錄器畫面，告誡大家正確駕車相關知識，關於車輛多方面的話題，也成為許多民眾獲取相關資訊與知識的首選管道。YouTube方面以「東森新聞 CH51」有著最多討論，當中如輔助系統未能正確判斷障礙物釀車禍的新聞便成熱議焦點，在影片下方累積眾多討論如「自駕不成熟真的先別賣吧」，認為自動駕駛功能若還不完善，車廠應該避免裝配，否則不僅沒幫助到駕駛，更可能釀成事故，得不償失，顯見民眾對此仍有疑慮。



▲ 休旅車話題來源網站聲量占比圓餅圖、前二大聲量網站之頻道聲量排行



1-3 | 休旅車熱門話題排行

休旅車購買因素請益帶動迴響 影片形式展示新車試駕心得成趨勢

再進一步分析關於休旅車的熱門話題排行，第一名是在PTT汽車板一則選購請益面向的文章，標題名為「為什麼有小孩都要換休旅車」的文章，面對網友的提問，許多父母也紛紛現身說法，如「上下車方便，抱小孩不用彎腰」、「後車廂擺娃娃車剛好」等，表示休旅車空間大、底盤高，小孩、長輩上下車時都較方便，顯見有家庭的消費者在買車時，更多是以可運用空間、乘坐者的舒適度與感受為考量依歸。

另外，眾多乘車報告面向的文章則成為討論大宗，如YouTube頻道「buycartv」、「美西太太」透過影片實拍分享的形式帶著民眾賞車，在疫情高峰期時，成為眾多消費者在前往現場賞車的前哨戰，精細的資訊彙整與實際駕車的心得分享，也引起消費者好感，如「嘉偉哥讚賞的車子真的都好讓人心動」，試乘影片帶來的臨場感與專家解析，進而了解新車細節的乘車報告呈現模式，也慢慢成為趨勢。

綜合來看，無論是購買請益或是乘車報告面向的熱門話題文章，越來越多的消費者傾向以社群媒體的形式來獲取車輛資訊，而這也是未來車商可以投注更多廣告與預算之處。

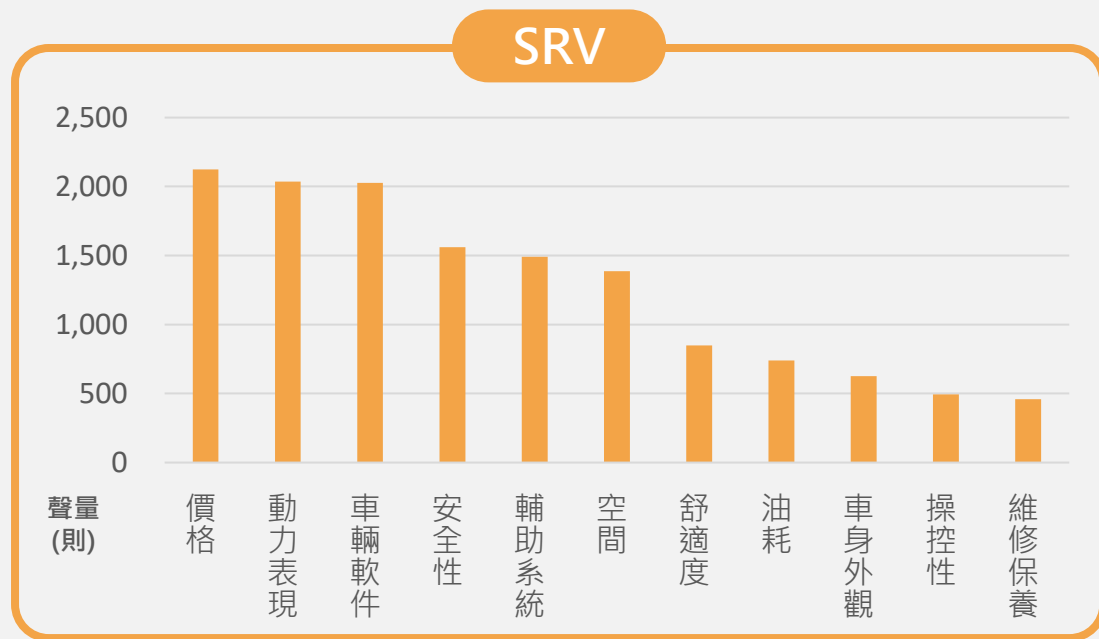
1	Car [問題]為什麼有小孩都要換休旅車 購車請益	2,051則
2	汽車_日本車系_Honda Acura RDX A-Spec SH-AWD試駕 不僅休旅 本質亮眼，運動性更是超乎期待！ 乘車報告	879則
3	buycartv 國產休旅優等生！體現絕佳優異體質 Hyundai Tucson L GLT-B新車試駕 乘車報告	565則
4	buycartv 鐵定大賣?!超越歐洲豪華品牌的百萬SUV?! Kia Sportage X-line 4WD新車試駕 乘車報告	551則
5	Yahoo! 奇摩新聞 花了380萬買休旅車，卻接連發生熄火 拋錨故障 駕駛經驗	527則
6	ETtoday新聞雲 鴻海「平價電動休旅」Model C要 來了確定10/18開放預購 新車預告	514則
7	美西太太 直接訂車了超強全能純電越野休旅 Rivian R1S SUV 乘車報告	510則
8	buycartv 暴力熊熱血登場！優異體質橫掃七座SUV 市場 Skoda Kodiaq RS新車試駕 乘車報告	498則
9	TVBS 新聞 【停車小心！三分之一車身超出格位 休旅 車下場GG了】罰單跟停車費都要繳 駕駛經驗	468則
10	Yahoo 財經 【恒大汽車】「恆馳5」純電豪華SUV聽 日晚上八時開始預售 新車預告	459則



想要小而實用車款首選SRV MPV車內軟件豐富度成焦點

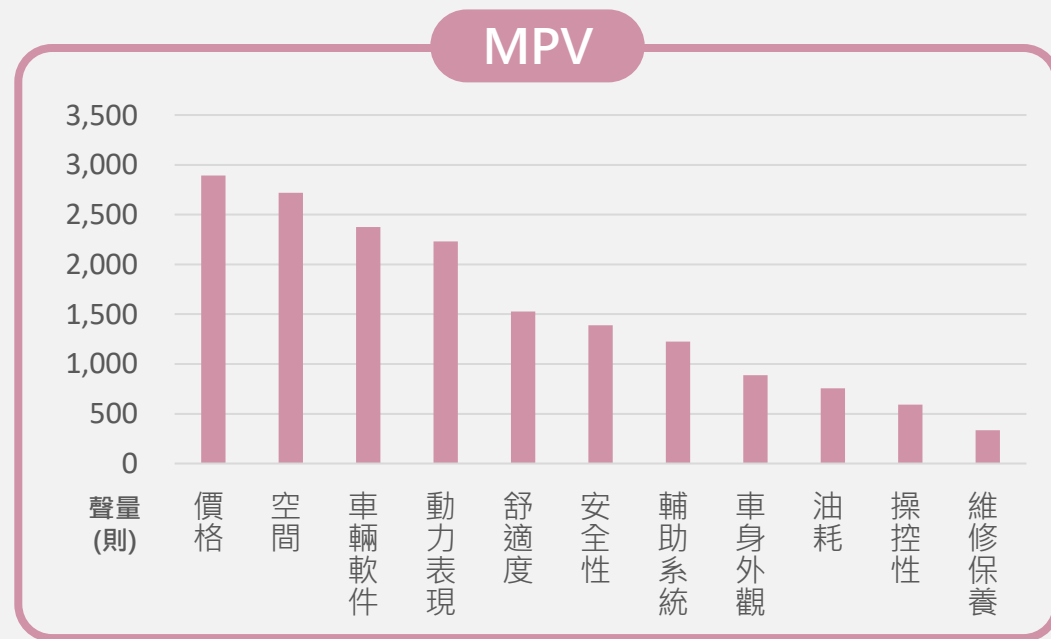
在了解完網友關於休旅車的熱門話題內容後，接著將觀察消費者選購休旅車時所關心面向的聲量表現，並進一步分析民眾對於市場常見4款休旅車車款的看法與討論。

SRV，意指小型休閒車，其中最被熱議的選購要素是「價格」，除了想以實惠的價格購買到最實用的車輛外，「動力表現」也是網友關心的焦點，如「雖然一般道路夠用，但如果走山路扭力也很夠的話會首先考慮」，能看出在選購SRV車款的消費者十分看重，能否在各式道路環境間，都可以行進自如，且動力表現不打折的能力。



▲SRV選購要素聲量排行

MPV車型則以極大的空間與低底盤聞名，不過在價格上就相對會更高一些，因此「價格」、「空間」則成為網友選購MPV車型的首要考量。除此之外，「車輛軟件」也經常被提及，如有網友對配有「車內通訊系統」的車款大力讚賞，表示即便開車時不便回頭也能關心後座狀況，另外「影音設備」也能讓家中孩子可在長途車程中也不無聊，可見消費者對於內裝品質的要求日益提升。

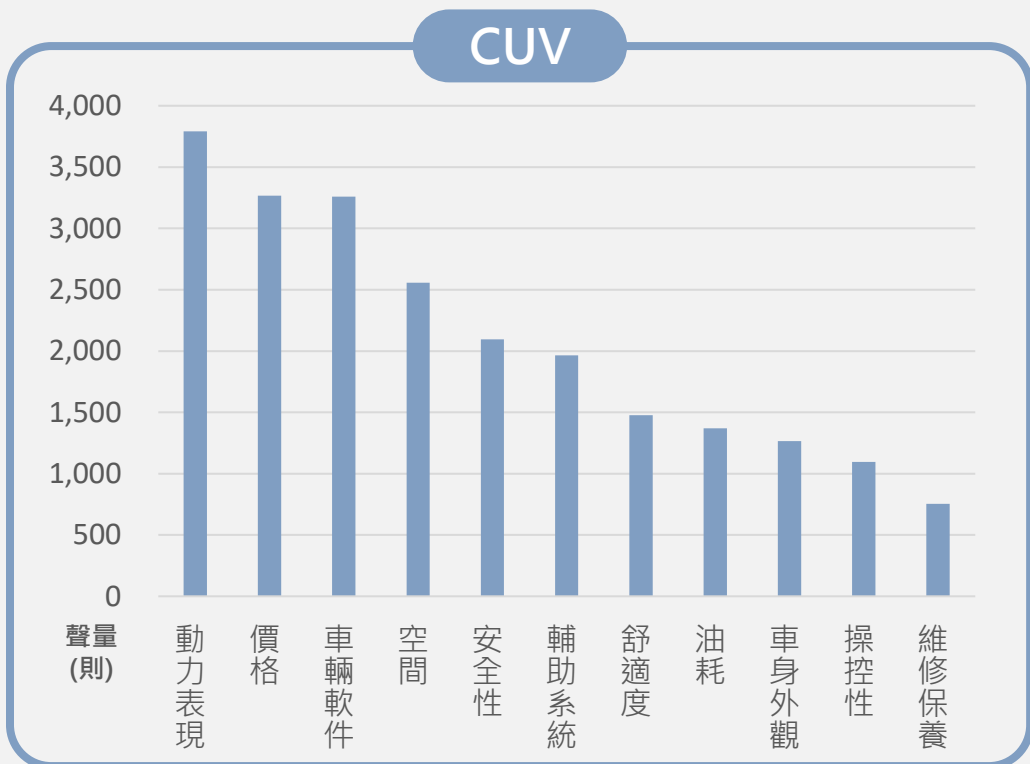


▲MPV選購要素聲量排行



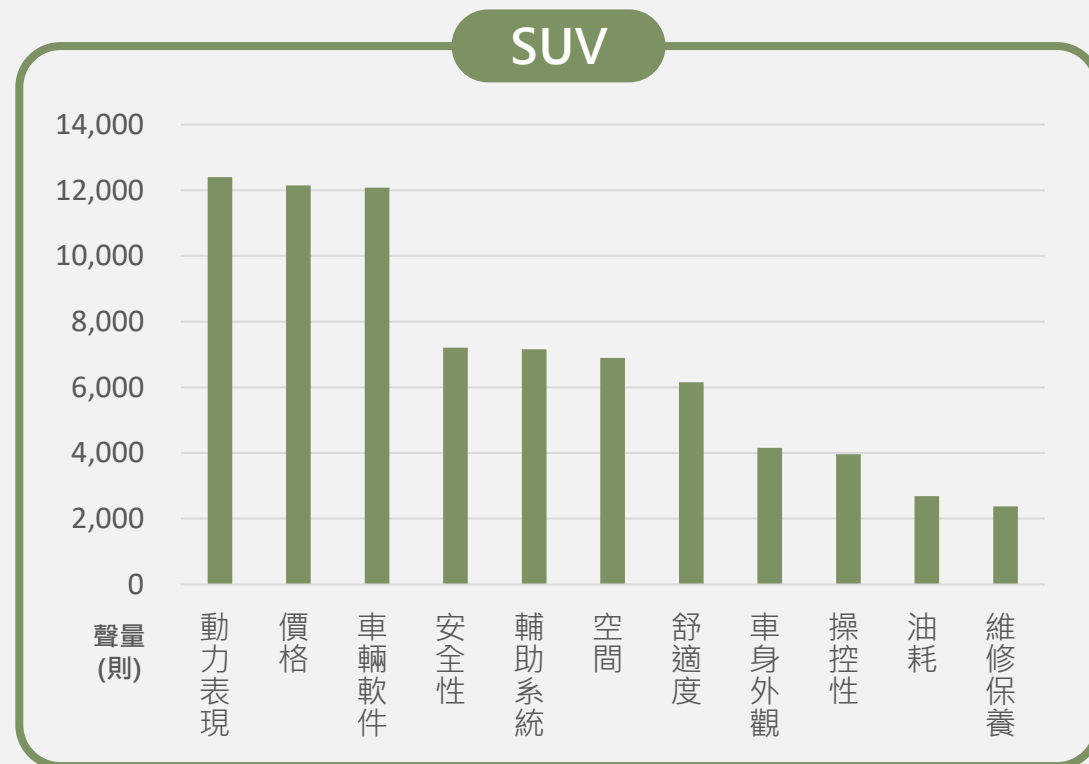
選購CUV、SUV看重動力表現 網提醒要山路試車才能一窺性能

CUV可說是近年來市場上最常見的休旅車車款之一，由於是以轎車底盤做基礎，整體穩定度高，是許多首購族在接觸休旅車時的首選，因此在「動力表現」面向有著許多討論，如「喜歡露營，換車想找個動力夠的最重要」。而CUV結合轎車的底盤穩定性與休旅車的越野性的混種優勢，也成為許多消費者心中高CP值的代表之一。



▲ CUV選購要素聲量排行

觀察SUV的討論可發現，有部分網友提出「龐大的體型在市區穿梭蠻不方便」的言論，認為在市區的便利性不足，但也有人從「動力表現」角度出發，認為SUV本身偏運動性格的特性，是上山下海的絕佳選擇。另外也有人提到「試車」的重要性，表示可向業務要求開至坡路測試動力性能，相關討論也成為SUV的熱議焦點，能從中發現，即便在疫情之下，民眾仍十分注重實體賞車的體驗與感受。



▲ SUV選購要素聲量排行



男女選購休旅車重點各不同 男看重動力表現、女更在意舒適度

最後以族群的角度來分析消費者在選購休旅車時，各自看中的要點是什麼？從圖表中可知，男性在休旅車選購要素的熱詞中，如「引擎」、「動力」經常被提及，另外「底盤」也是焦點熱詞之一，進一步從討論的文章中分析，能發現諸如「特斯拉山路動力沒話說」或是「電動車電池靠近底盤不知道開山路穩定性如何」等文章，多是從車輛性能與駕駛道路的種類出發，因此能了解到男性在選購時，更

注重車輛性能、操控性等實用導向的考量。而觀察女性在選購休旅車時的熱詞能發現，「空間」、「後座」、「舒適」等經常被提及，如有網友提到「重心高坐起來好暈」，表示休旅車雖整體空間寬敞，但相對高的重心，在乘坐時有會讓舒適度也會稍打折扣。另外，「視野」則是女性族群關注的另一焦點，有網友提到在後車廂有放置行李的狀況下，後視鏡視野經常被阻礙，只能依靠輔助系統、倒車雷達來停車，增加不少危險性，綜合來看，女性在選購休旅車時更關心駕駛與乘坐的舒適度。

男性與女性消費則群所關注的重點大不相同，透過此分析，也能使車商更了解消費者需求，針對客群對休旅車做進一步深化的設計與銷售。

男性 ♂		女性 ♀	
1	內裝	1	空間
2	價格	2	座位
3	引擎	3	後座
4	動力	4	舒適
5	外觀	5	暈車
6	油耗	6	操控
7	保養	7	視野
8	底盤	8	安全
9	尾門	9	小孩
10	駕駛座	10	座椅

本期重點整理

Part1 休旅車話題聲量概覽

- 休旅車話題聲量趨勢：在各高點趨勢上，最常見的討論文章為購買請益的形式，並會列舉出各自預算範圍，藉由網友自發性問答，交流購車資訊。
- 休旅車話題討論聚集地觀測：Facebook佔據將近5成聲量，進一步可發現如「Andy老爹」等意見領袖所發佈的相關資訊，相對於車商本身或新聞媒體報導更受網友關注。
- 休旅車熱門話題排行分析：「購車請益」、「乘車報告」面向文章最受到熱議，其中以影片形式拍攝車輛細節的方式，成為疫情時代下新的賞車管道之一。



Part2 休旅車選購要素剖析



- 休旅車車款選購要素考量聲量探討：各車款的選購要素討論面向中，「動力表現」與「價格」最受關注，而「車輛軟件」豐富度成為熱議焦點之一。
- 男女族群選購休旅車看點熱詞探索：男性選購首重「動力」、「引擎」面向的考量，女性則以「舒適」、「空間」為優先，顯見兩族群消費者重視要素截然不同。



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2022.09.05-09.11

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



學生打工族歡呼！基本工資連7調引發網友熱烈討論

- 基本工資漲幅高引熱議 臉書社群上話題延燒
- 時薪調漲成「學生、打工族」福音 網憂「物價上漲」使調薪無感.....[繼續閱讀](#)



肉肉控必吃！網友推薦「10大連鎖燒肉店」立即開烤

- 燒肉霸主副餐成焦點 烤牛肉首推「這部位」爽脆好吃！.....[繼續閱讀](#)



網友激推7項大學生必做清單 第一名居然這麼正經？

- 學長姐奉勸「認真讀書」為未來打底 要把握青春歲月「修戀愛學分」.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2022.09.05-09.11



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,272	yahoo新聞 > 政治	恩恩爸批市府無恥官腔侯：尊重家屬心情
2	2,427	yahoo新聞 > 政治	推女候選人形象影片蔡諷對手陣營對市政毫無關注
3	2,048	yahoo新聞 > 焦點	中天遭批「匪台」提告妨礙名譽曹興誠：將反告誣告求償50億
4	1,898	yahoo新聞 > 焦點	柯文哲：當總統就執行死刑不喜歡法令定出被百姓當參考
5	1,871	LINE TODAY > 娛樂	在台吃海鮮奢侈！台網友集體打臉酸爆楊丞琳急關IG留言
6	1,812	yahoo新聞 > 熱門新聞	慈濟買疫苗政商界大老都曾勸阻
7	1,807	LINE TODAY > 國內	內政部酸爆楊丞琳「笑死！」竟有人說在台灣吃海鮮很奢侈
8	1,779	yahoo新聞 > 熱門新聞	慈濟曝採購疫苗被政界、工商大老勸阻陳時中回應了
9	1,758	yahoo新聞 > 娛樂	內政部酸爆楊丞琳「笑死！」竟有人說在台灣吃海鮮很奢侈
10	1,517	LINE TODAY > 自由電子報	蔣萬安競選看板出包！口譯哥：連外媒都在轉傳.....



看新聞其他時期排行榜



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,701	穿搭	#詢問大一新生穿這樣上學會被排擠嗎？
2	1,220	心情	是不是我太胖了所以交不到男朋友口？
3	1,011	閒聊	英國女王逝世享耆壽96歲！
4	770	心情	被我抓到了...
5	732	女孩	我長相算醜嗎
6	732	心情	女生都停經了為什麼還可以請生理假？
7	662	閒聊	中國藝人楊丞琳：吃海鮮在中國台灣是奢侈的 🍤🍤🍤
8	648	心情	我的第一次給你了
9	609	閒聊	楊丞琳事件讓我知道媒體網軍抹黑一個人有多噁心
10	574	心情	婆婆暗示我出國拿學歷



看Dcard其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,463	Gossiping	[新聞]林穎孟要求簽「不投降」承諾書 柯文哲
2	2,382	Gossiping	Re: [問卦]大家不覺得台灣變得很爛嗎.....
3	2,122	Gossiping	[新聞]快訊 / 免治馬桶片遭二創與「熔爐」連結
4	1,889	Gossiping	[新聞]「買不到啦！」慈濟捐BNT屢被大老勸退
5	1,658	Gossiping	[爆卦]女王駕崩了
6	1,535	Gossiping	[新聞]陸官媒稱：「九二共識」只有「一中」，沒
7	1,530	Gossiping	[問卦]沒人發現楊丞琳很無辜嗎！
8	1,485	Gossiping	Re: [新聞]揭穿柯文哲虛偽人設簡舒培：明明是俗辣
9	1,476	Gossiping	[問卦]機車兩段式左轉要打右轉燈嗎？
10	1,475	Gossiping	[新聞]當選總統就執行死刑 柯文哲：不喜歡法



看PTT其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	297	時事_台灣新聞	覺得吃海鮮是奢侈錯在哪?
2	200	閒聊_閒聊與趣味	我有這麼小氣嗎? (客倌也請po圖) 藍
3	196	時事_台灣新聞	第一屆「笑死」造句大賽開始...
4	184	蘋果_iPhone	iPhone 14 Pro新臉孔瀏海變了、相機大了、性能強了、更Pro了
5	155	時事_台灣新聞	台灣一堆便宜進口海鮮可吃，那位楊小姐是吃不慣才亂說嗎？
6	154	時事_台灣新聞	好奇，台灣所有人都吃得起海鮮嗎？
7	153	時事_台灣新聞	【獨家】張善政計畫案涉抄襲農委會調查初步判定「違約」
8	147	閒聊_投資與理財	來了，台積電，關機，減產？
9	142	時事_國際新聞	歐盟與俄羅斯誰會先撐不下去？
10	132	時事_台灣新聞	綠媒就是無恥的製造業,楊丞琳怎麼說的?



看Mobile01其他時期排行榜

Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	23,751	東森新聞	#快訊柯文哲：當上總統就會執行死刑
2	15,038	噓！星聞	#噓汶編也想當個單純的觀眾但社畜做不到啊～
3	13,231	內政部	教大家一句面對詐騙的最佳回答：「笑死！」
4	7,425	路安專案	塞車夠疲勞了還要持續轟炸眼睛
5	7,399	加藤軍台灣粉絲團 2.0	有什麼不懂得儘管問



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)

1



我管你去死!
被要求簽「絕不投降」承諾書
柯文哲怒嗆趕林穎孟走

【中時新聞網】台北市議會火藥味濃厚「絕不投降」承諾書成導火線



【Bit King比特王出任務】柯文哲
議會怒飆髒話 批林穎孟問政不用心



【何新瑤927】中國媳婦初領身分證
驚見一關鍵感動落淚



【錫蘭Ceylan】與粉絲真心換絕情
喊話「不相信有人這麼過分」



【老高與小菜 Mr & Mrs Gao】你
不知道的「神隱少女」



看YouTube其他時期排行榜

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>