

本期焦點



屬於大人的煩惱：職場話題網路聲量調查報告

- 網路聲量剖析：拆解熱門職場話題與討論面向
- 職場常見煩惱洞察：網友熱議煩惱面向一次看

OpView放大鏡



熱門話題調查局 (邊境鬆綁懶人包 / 疫情後最想去國家 / 抗疫撇步)



熱議文章大公開 (Dcard / Facebook / PTT)

根據Cheers雜誌與Dcard在去年的調查，Z世代所展現的「多樣性」更勝以往，雖渴望追求夢想，卻同時又必須在意現實面的經濟、民生等問題與壓力，因此在現今多以X世代、Y世代為主管階級、Z世代多為基層員工的職場環境下，許多職場倫理、工作準則也因著各自想法、考量的不同，而激盪出不一樣的火花。

而如今職場上無論是哪個世代，因為其身份、價值觀不同，往往伴隨許多不一樣的思維與考量，如對於加班、責任制等問題的看法，都時常在社群討論區掀起熱烈討論。因此本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤台灣民眾對於職場議題的討論，透過網路聲量的角度來調查相關討論，從非介入式的輿情內容分析方法，來了解民眾聚焦的職場議題，探測職場生活中的種種問題與討論、了解網友的想法與看法。

主題大綱

Part 1 職場話題聲量剖析

1-1 職場話題聲量趨勢

1-2 職場話題社群討論聚集地觀測

1-3 職場話題熱門討論排行

Part 2 職場中常見煩惱議題調查

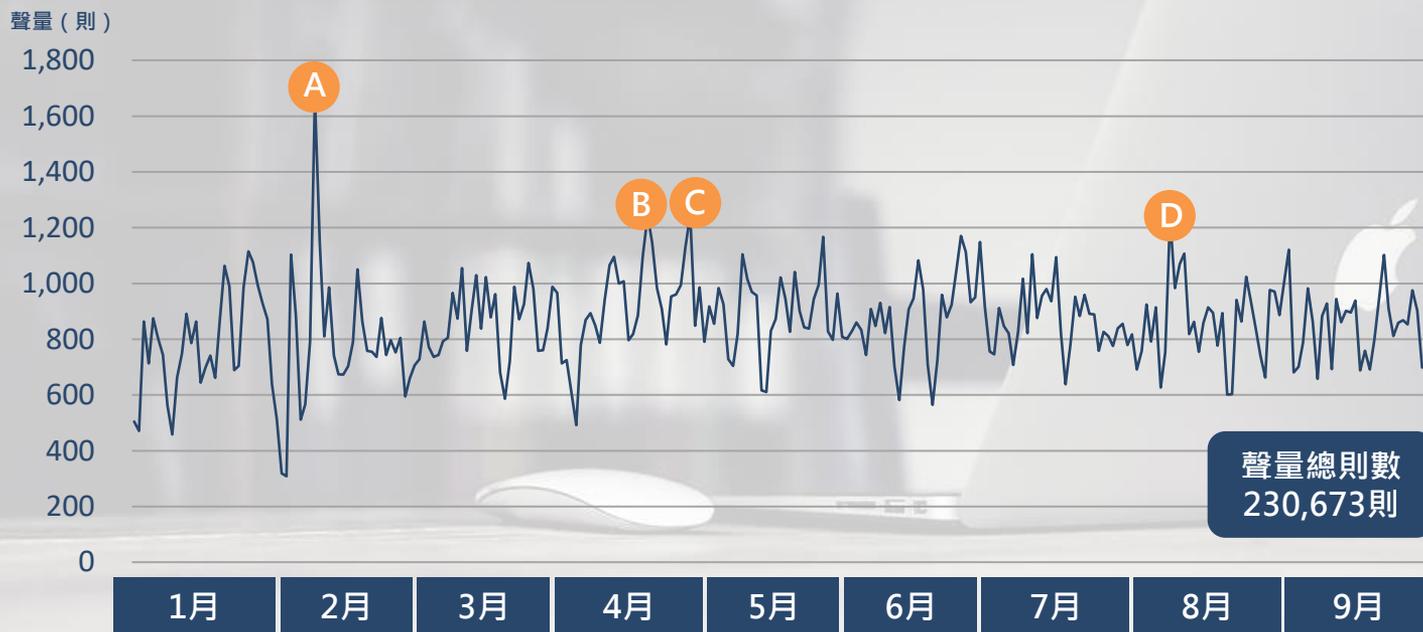
2-1 常見職場煩惱焦點面向

2-2 職員熱門職場煩惱排行



1-1 職場話題聲量趨勢

職場大小事請益文眾多 獨門技術經驗成果歸屬引社群熱議



日期	來源	標題	聲量
A 2/8		[請益]當主管要求員工留下獨門經驗的技術文件	1,669則
B 4/20		大家見過新人做過什麼讓你驚訝或讓你覺得誇張的事	1,243則
C 4/29		因為多問了上下班時間被面試主管封鎖...	1,247則
D 8/8		[討論]為什麼HR不喜歡職場空窗期??	1,240則

▲職場話題月聲量趨勢圖、高點話題示例

觀察職場話題的聲量趨勢中最高的4個文章討論內容，在2月8日時一名網友提問「主管要求員工留下獨門技術經驗的技術文件」，表示主管希望自己能一字不漏的寫出撰寫程式碼時的邏輯與內容，供接手同事參考，想向網友請益在工作期間的「成果」該如何歸屬，引發討論如「如果老闆有需求，還是盡量去做吧，不用為此槓上老闆」、「往後離職還是必須交接的，寫出來還能趁機釐清思緒與表達能力」，相關討論成為話題討論高峰。

再看到4月29日與8月8日兩天的話題，皆是以求職者身份出發，想了解作為人資的觀點，如網友提到自己詢問許多關於上下班、休假的問題，卻遭受人資冷處理，事件也引起關於職場禮儀及個人權益的多元話題，有人認為是在了解自己應有的權益，另一派網友則認為可待人資進一步通知再細問也不遲。另外，有網友也說到轉換工作期間的空窗期，為何是人資關心的重點？引來回覆如「也許是認為你有職場銜接障礙」，意指人資對其工作能力或工作態度可能有所疑慮。

綜上討論可以發現，聲量趨勢高點的文章多為請益類型討論，而網友的回應中多次提及如「禮儀」、「人際相處」等字眼，顯示出網友多一致同意，無論在職場上發生任何事，都應該要有基本的禮貌與尊重，事情也才能化繁為簡。



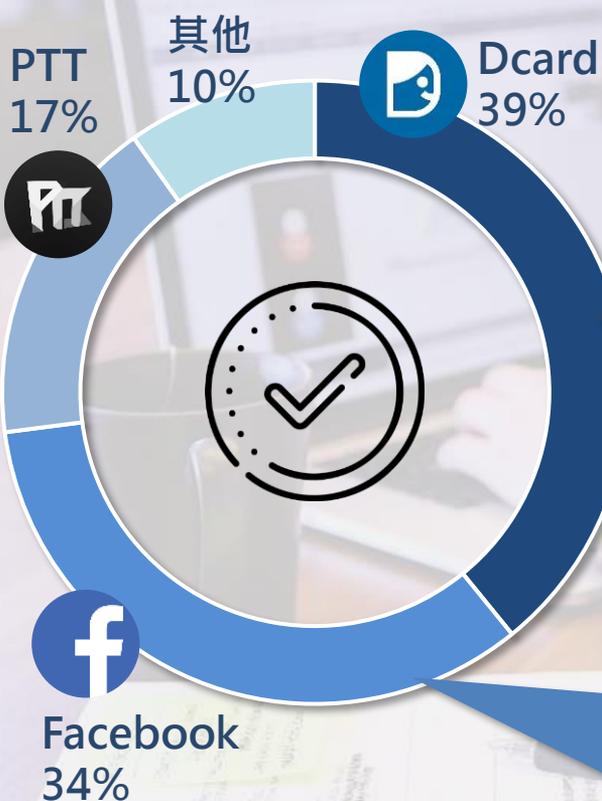
1-2 職場話題社群討論聚集地觀測

Dcard成求職話題熱門討論聚集地 職場抱怨文點出換位思考重要性

接著觀察各頻道來源中，關於職場話題的討論佔比，其中Dcard與Facebook囊括超過7成的討論聲量，成為網友最常聚集討論之處。在Dcard當中不乏許多以求職前請益為內容的文章，如有網友在工作板提問「台灣職場薪水對文組相當不友善」，直言自己在投遞許多履歷後，普遍獲得的薪資待遇皆不如預期，文章引發大量討論，如「僅有語言能力證書不夠，外文系英文好只是基本」、「文組比較看個人造化，多擁有技能不吃虧」等，直言文組所具備技能較無法具體化呈現，反而更該精進多元的技能，才能增加履歷的豐富度，獲得青睞。

另外，在Facebook當中，104人力銀行的粉絲專頁成為網友討論熱門聚集地，因時常分享眾多職場教戰守則形式的文章，引發網友的共鳴與討論，如有人抱怨主管硬要給意見、或是決策傳遞失真等，紛紛對於主管、上司在下決策時的考量難以理解，引發一般職員許多的埋怨，成為話題討論焦點。

綜合來看，Dcard頻道中有著眾多求職前的請益文章，內容則聚焦在所學技能與薪資待遇的討論，而在Facebook頻道上，則更多是網友針對於入職後職場上的指令、決策等面向的抱怨居多。觀察兩個頻道的討論，都是對於無法理解對方的考量，如不清楚職場看中的技能為何？不清楚上司指令背後的考慮是什麼？顯見先備知識或溝通、換位思考的缺乏，可能是導致許多職場相關煩惱的關鍵因素。



排名	頻道名稱	聲量
1	Dcard > 工作板	73,917則
2	Dcard > 科技業板	8,317則
3	Dcard > 公職板	1,532則
4	Dcard > 打工職缺板	1,182則
5	Dcard > 教師板	755則

排名	頻道名稱	聲量
1	Facebook > 104人力銀行	14,040則
2	Facebook > 純靠北工程師	5,708則
3	Facebook > 靠北血汗超商總部	3,501則
4	Facebook > 靠北設計師	3,245則
5	Facebook > 靠北社工	3,200則



1-3 職場話題熱門討論排行

職場霸凌網成關注焦點 心靈健康也不可忽視

排名	標題	聲量	文章類型
1	[討論]關於GG的職場霸凌	656則	煩惱面向
2	台灣職場薪水對文組相當不友善	642則	煩惱面向
3	[討論]職場升遷到底靠能力還是機運？	539則	請益面向
4	新人進來連三個月試用期都還沒過，就提出離職求去，老是得重新招募人才與訓練，耗時費...	505則	煩惱面向
5	【面試被主管嘲笑薪水開太高，7年經驗的PM，月薪六萬很過分嗎？】上週去一家公司...	452則	請益面向
6	[請益]當主管要求員工留下獨門經驗的技術文件	441則	煩惱面向
7	大家見過新人做過什麼讓你驚訝或讓你覺得誇張的事	397則	煩惱面向
8	大家可以接受上班一整天沒講話，同事冷漠的工作環境嗎？	392則	請益面向
9	#靠北社工7261為什麼當社工可以拿名牌阿？很誇張耶！上次無意間看到同事...	370則	煩惱面向
10	【提離職老闆幫我加薪5千，但新工作多一萬，該走嗎？】最近朋友開公司了，因為被挖...	354則	請益面向

▲職場話題熱門討論排行

從前段分析中，可以發現關於職場中大小事情的討論，網友已習慣於使用社群媒體作為抒發的管道，也會藉此來交流彼此的經驗。因此，接著將針對職場話題中最熱門的10大討論文章作分析，進一步了解網友關於職場話題的討論內容為何？可以看到一篇關於職場霸凌的文章成為熱議焦點，引發網友關於職場人際相處的討論，如「有些主管唸人真的很難聽」，直言最無法接受的是不針對事情作討論，而是開始謾罵或人身攻擊，長期下來導致心理疾病纏身的狀況。話題一出紛紛讓網友表示「遇到職場霸凌，真的趕快離開」，表示雖然薪資、成就感都很重要，但身體的健康一旦失去就更不划算了。

除了有煩惱面向的文章外，也有請益面向的討論，如有網友提問「職場升遷到底靠能力還是機運？」提出自己對於升遷制度的看法，想與廣大網友討論，引發眾多回應「中低階職位靠能力」、「能力是一定要的，但也要有機運。有機運沒能力，沒多久被拔掉的也大有人在」等，多認為機運與能力並存，但首要前提是有足夠的專業技能，才會有升遷機會時成為被提拔的名單之一。

另外，也有篇標題為「新人進來連三個月試用期都還沒過，就提出離職求去」的文章，當中提到「花費時間和精力真的很多，又要打掉重練」，表示雖能理解新人對於薪資、工作內容有更高要求或期待，但仍對於要反覆重新訓練的過程感到灰心與挫折。對此，網友也透過留言做出討論，如「離職理由參考就好，既然進來時談的薪資是滿意的，那就要想想是否公司制度、同事相處等出了問題」，直言有時離職人員基於禮貌，不會以太直接的答案說明求去的原因，反倒是人資或主管，應透過平時的觀察，去了解職員的狀況，如定期的面談等方式，都是進一步拉近主管、職員想法的方法，也呼應前段分析提到，其實溝通、換位思考才是促成良好職場環境的不二法門。



2-2 職員熱門職場煩惱排行

主管「消極態度」引共鳴 「訊息留底」才能捍衛自身權益

	職員常見煩惱面向	聲量
	主管常為自己的錯誤找藉口	1,312則
	主管推卸責任又偷懶裝忙	959則
	主管時不時干擾工作	948則
	主管對職員言語霸凌	600則
	主管仗著資歷深欺負新職員	540則

▲ 職員角度職場煩惱聲量排行

觀察網路上關於職場的各種煩惱，又可概分為職員對主管這類下對上的話題，以及主管對於職員的議題討論，此段將先聚焦於前者，歸納社群中常被提及之職員角度的煩惱做進一步聲量調查。

許多網友提到不滿主管總是用「各式理由」作為藉口搪塞，就有網友分享自己回報組內新人適應不良的狀況後，卻只得到「他會慢慢適應的」的回應，沒有實際關心員工們的工作狀況，反倒以打太極的方式敷衍回應，從而導致同樣的問題重複發生。主管「推卸責任又裝忙」亦備受討論，社群討論區中便常見網友抱怨明明是主管出錯，卻在與更高層回報時推卸到下屬的身上，導致長官對於下屬的能力產生質疑，對此就有網友提出建議，提醒大家於職場上時可將主管的指示內容以信件方式往來，將「訊息留底」以確保自身權益，以免日後回溯時雙方各執一詞。

還有網友說主管常藉故打斷自己工作，大聊與正事不相關的話題，從而導致工作進度落後而必須加班，引發網友廣大迴響。除此之外，也有對於主管或資深員工以資歷來仗勢欺人、要求作與工作無關之事，或甚至時常以嘲諷口吻去指責職員錯誤，引起許多埋怨。

綜觀從職員角度所出發的討論，無論是工作專業上、甚至是人際相處，都與主管的「態度」息息相關，對於這些討論，網友也提出相關的看法與解方，如信件往來、定期面談等都是可以嘗試的方法。另外，網友也提到，希望主管能對於職員有更多關心，而非一味責罵或甚至言語霸凌，應該多花點時間了解第一線員工的工作狀況，才能針對管理方式、內容做相對應調整，否則對於員工來說，再多的抱怨若始終未獲得改善，對於工作氣氛、意願都是會有所影響的。

本期透過職場話題聲量分析，深入了解網友對職場大小事的討論狀況與焦點，更進一步了解部屬、主管等不同職位的思考與想法，旨在更加深入探討彼此的立場，促進和諧、友善職場環境。若對職場中主管角度的煩惱，以及職員、主管於職場中常見的職能缺口等分析有興趣，意藍資訊與大專學院合作的完整報告現已推出，請至【[產業輿情分析及網路聲量報告下載區](#)】點擊下載，也歡迎探索其他產業與趨勢分析報告。

小結

Part1 職場話題聲量剖析

- **職場話題聲量趨勢**：農曆新年前後成為話題討論高點聚集處，離職前請益與求職相關問題討論備受熱議。
- **職場話題社群討論聚集地觀測**：Dcard因是以大學生為主體的社群平台，求職前請益文章成為熱門話題。Facebook則多為職場煩惱文章，累積眾多職場煩惱討論內容。
- **職場話題熱門討論排行**：抱怨文章佔6成，內容不乏職場人際相處、人事異動等討論內容。請益文章則多以升遷、薪資等面向討論為主。



Part2 職場中常見煩惱議題調查

- **常見職場煩惱焦點面向**：觀察文字雲中最受網友熱議的四大煩惱面向，其中「離職」、「請假」等詞彙備受討論，連帶帶動關於自身權益、職場潛規則的話題。另外，如職場霸凌、工作專業遭干涉、薪資待遇落差等也成為網友的熱議焦點。
- **職員熱門職場煩惱排行**：以職員角度對於主管的抱怨來看，其中又以主管常為自己錯誤找藉口、推卸責任等常見煩惱面向有著最多迴響。





Social Lab網路新聲量 觀測期間| 2022.10.03-10.09

熱門話題調查局

Social Lab每週追蹤特定主題 · 把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



邊境鬆綁近在眼前！網友熱議5大QA懶人包一次看

- 「0+7入境流程」最受網友關注 觀光客躍躍欲試「等入境」.....[繼續閱讀](#)



疫後出國旅遊潮正熱 網友最愛國家有這些

- 出國旅遊去哪裡？網友最推薦「這個地方」
- 出國有趣行程在這裡！大家都愛「異國風景」.....[繼續閱讀](#)



解決痘痘問題靠這招？網友推薦6大抗痘撇步報你知！

- 正確洗臉成網推基礎抗痘秘方 慎選保養品才不會越擦越長痘.....[繼續閱讀](#)

公共議題網路民意資料庫

針對地方選舉、政府施政等議題，剖析網路民意，快速了解輿情動向！

縣市政府施政議題排行榜

縣市首長候選人排行榜



OpView放大鏡 觀測期間| 2022.10.03-10.09

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

Dcard 聲量探索排行榜

看Dcard其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,807	心情	20歲我得了肺癌四期
2	1,173	閒聊	#原子少年小孩被未成年網紅公審遭他差點性侵
3	1,043	感情	如何原諒男友抱其他女生
4	933	閒聊	可悲的高中生奴性從小養成
5	910	原子少年	小孩太扯了吧
6	903	心情	(更新) 反骨溫蒂假人設，其實完全是事實。
7	897	感情	我收服了一個8+9
8	755	心情	被罵肉X器
9	740	心情	在超商被騙15萬
10	674	YouTuber	阿滴最新影片根本就在歧視黑人

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

看Facebook其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	12,429	壹蘋新聞網	許明杰Brent激動到開直播.....這潑出去的水有辦法收回嗎？
2	11,057	中時新聞網	小編連滑都滑不好了..還給我在板上華麗轉身勒(ಘ) (#V編)
3	10,442	東森娛樂	龍編：大家猜她遇到塞車該怎麼辦？ 150小隻女怎騎重機？
4	9,726	三立新聞	#瑪格麗特：剛出新手村就想打王，被撿裝了吧
5	7,185	韓國瑜	【新的一年，讓韓先生陪你過好嗎？】各位好朋友午安！

PTT批踢踢 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

 看PTT其他時期排行榜

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,807	Military	[新聞]俄軍接連敗退普京面臨“最危險時刻”
2	1,584	Gossiping	Re: [新聞]紐時：防共軍犯台美計劃將台灣變成龐大武器庫
3	1,558	Military	Re: [新聞]紐時:防共軍犯台美計劃將台灣變成龐大武
4	1,525	Gossiping	[新聞]不滿立委逼問「多元宇宙科」 蘇貞昌嗆：
5	1,366	Gossiping	[新聞]國慶叫「台灣國慶日」柯文哲:好歹中華民
6	1,354	Gossiping	Re: [問卦]八卦版立場也太鮮明了吧
7	1,270	C_Chat	Re: [新聞]小學兒自賺千元買Switch爸命令全部上繳
8	1,248	KoreaStar	[新聞] ITZY留真在直播中提及JOY♥CRUSH引起騷
9	1,244	Gossiping	[新聞]陳時中自評疫苗採購90分柯文哲直轟:去死
10	1,201	Military	[情報]克里米亞宣布開始管制糧食

知識補給站



網路聲量資料搜尋必學技巧！

3步驟關鍵字設定教學

聲量查詢工具概念解析 x 實際應用展示