



本期焦點

看不見的龐大商機！虛擬貨幣話題網路聲量洞察

- ▶ 虛擬貨幣熱門話題有哪些？這件事後續影響最受網友關注
- ▶ 哪個虛擬貨幣交易所最受熱議？這一功能備受好評

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (燒肉必吃食材 / 頭痛原因排行 / 暈船行為排行)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / Instagram / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 虛擬貨幣話題聲量概覽

1-1 虛擬貨幣話題聲量趨勢

1-2 虛擬貨幣話題討論聚集地觀測

Part2 虛擬貨幣交易所品牌口碑洞察

2-1 虛擬貨幣話題熱議焦點

2-2 虛擬貨幣交易所選擇要素剖析

2-3 各大交易所品牌聲量分析

結論

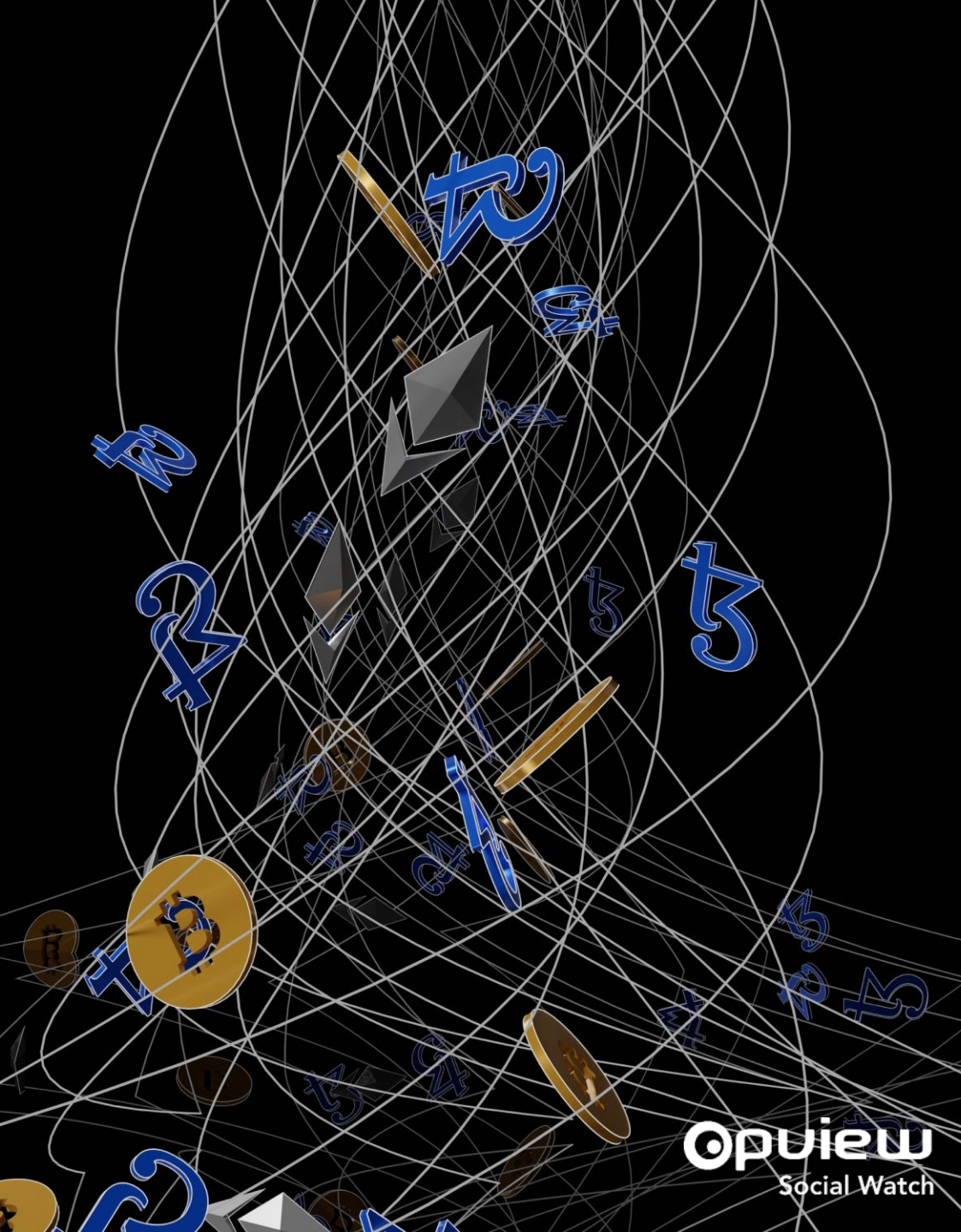
看不見的龐大商機！ 虛擬貨幣話題網路聲量洞察

主題目錄

前言

虛擬貨幣，顧名思義就是無實體的貨幣，且非由任何法定貨幣機構發行，設計初衷在於實現去中心化，而隨著時間演進，雖然交易機制已逐漸完善，但FTX宣佈破產、幣安遭駭客入侵等事件的發生，也促使投資者重新檢視虛擬貨幣交易的安全性與保障性，使得關於虛擬貨幣的話題討論逐漸熱絡。

而從網路討論聲量也可以看出，各個不同的虛擬貨幣交易所提供的服務，也成為網友關注的焦點之一，因此本次報告將透過《OpView社群口碑資料庫》追蹤虛擬貨幣話題之網路聲量，除了分析民眾對於虛擬貨幣的相關討論，也針對虛擬貨幣交易所品牌進行口碑觀測，提供最真實的社群口碑趨勢讓品牌作為參考。





研究說明

- ▶ 資料時間：2022/08/01~2023/01/31
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、部落格、新聞、App評論、Podcast評論（排除重複留言之抽獎文）

Part 1 虛擬貨幣話題聲量概覽

1-1 虛擬貨幣話題聲量趨勢

分析虛擬貨幣話題聲量趨勢，並進一步探索熱門話題為何。

1-2 虛擬貨幣話題討論聚集地觀測

統計話題聲量來源，並透過其分佈狀況洞察最受到社群熱議的頻道與內容。

OpView 於觀測範圍內設定「虛擬貨幣」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 2 虛擬貨幣交易所品牌口碑洞察

2-1 虛擬貨幣話題熱議焦點

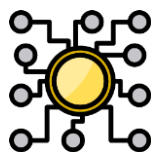
針對虛擬貨幣話題討論文本斷詞，以了解網友的關注焦點並歸納討論面向。

2-2 虛擬貨幣交易所選擇要素剖析

透過聲量、好感度分析網友在選擇虛擬貨幣交易所時的關注重點。

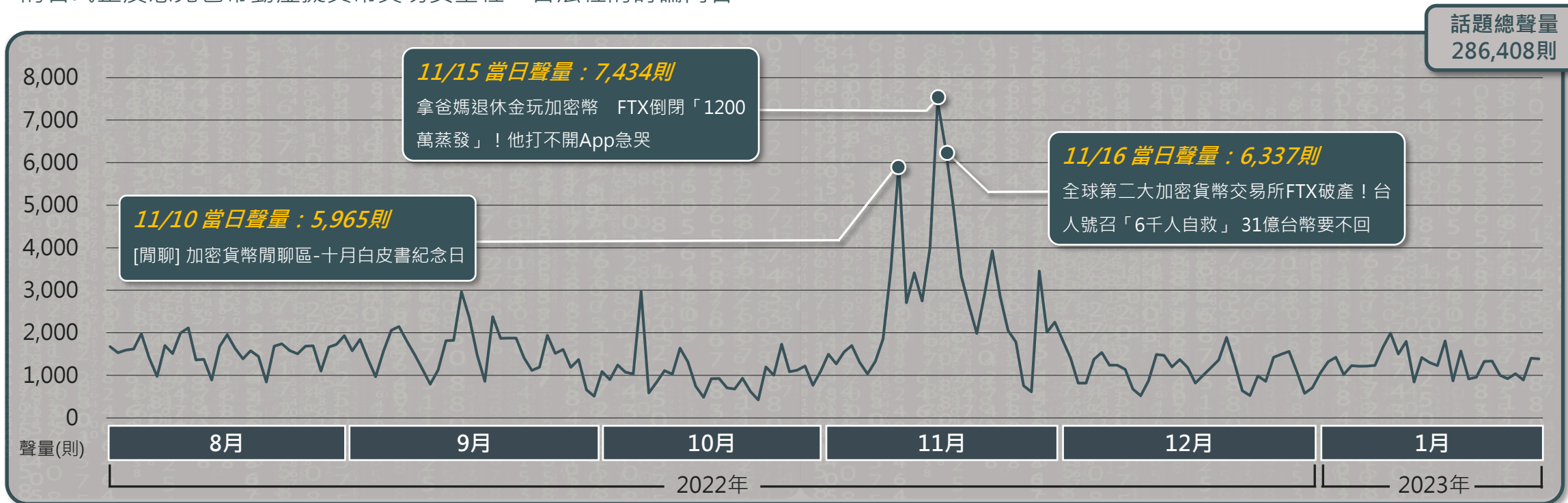
2-3 各大交易所品牌聲量分析

觀測各虛擬貨幣交易所品牌，比較各品牌間的聲量與好感度表現。

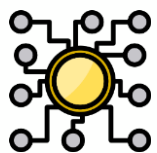


虛擬貨幣去中心化初衷受挑戰？FTX倒閉帶動社群討論成聲量高峰

首先觀察虛擬貨幣話題的整體討論趨勢，在半年期間內累積逾28萬則聲量，觀測趨勢圖之三大高點皆集中在2022年11月，其中在11月10日有網友於PTT閒聊板上發文，分享由比特幣創辦人中本聰發佈的虛擬貨幣白皮書《比特幣：一種對等式的電子現金系統》紀念日，吸引眾多網友關注與討論，而駭客攻擊區塊鏈的事件亦成為熱議焦點，許多網友認為中本聰原先提倡虛擬貨幣「隱私、防欺詐、非通貨膨脹」的初衷已遭受嚴峻挑戰，應該針對交易訂立更完善的規則，相關發言也引發「立法管制後是否與虛擬貨幣『去中心化』的核心理念有所矛盾？」的熱烈討論。而在11月中旬時，話題聲量趨勢高峰則是因為FTX倒閉所造成的影響之新聞引起，有許多投資客表示存放於FTX交易所帳戶內的錢無法提領，因而號召成立自救會，另外財政部也出面說明「若過去有申報加密貨幣財產交易所得，就可以申報損失」，網友的各式正反意見也帶動虛擬貨幣交易安全性、合法性的討論內容。



▲ 虛擬貨幣話題聲量趨勢圖與高點話題示例



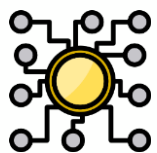
社群網站佔據過半討論聲量 YT頻道動態呈現技術分析獲高度關注

接著，再進一步觀察發現，社群網站成為虛擬貨幣話題聲量來源重鎮，當中以網友自發性的討論社團與經驗分享，為主要的討論管道。其中YouTube頻道「CakeBaBa」時常分享技術分析的經驗與邏輯，且不定時追蹤美股走向，以此作為虛擬貨幣交易時的參考，尤其透過影片的形式呈現技術分析過程與虛擬貨幣價格漲跌，對於網友、投資者而言也能更清楚知道分析的前後背景，成為社群網站中關注度最高的頻道之一。而在討論區方面，PTT的DigiCurrency板有許多關於虛擬貨幣交易心得、購買請益的文章，其中「手續費」、「出入金速度」為話題討論的焦點，顯示出無論是新手或是已經具備投資經驗的網友，對於各交易所的交易流程、額外花費尤為關注。



▲ 虛擬貨幣話題 聲量來源佔比圖

▲ 社群網站、討論區 TOP 3 熱門討論頻道聲量排行

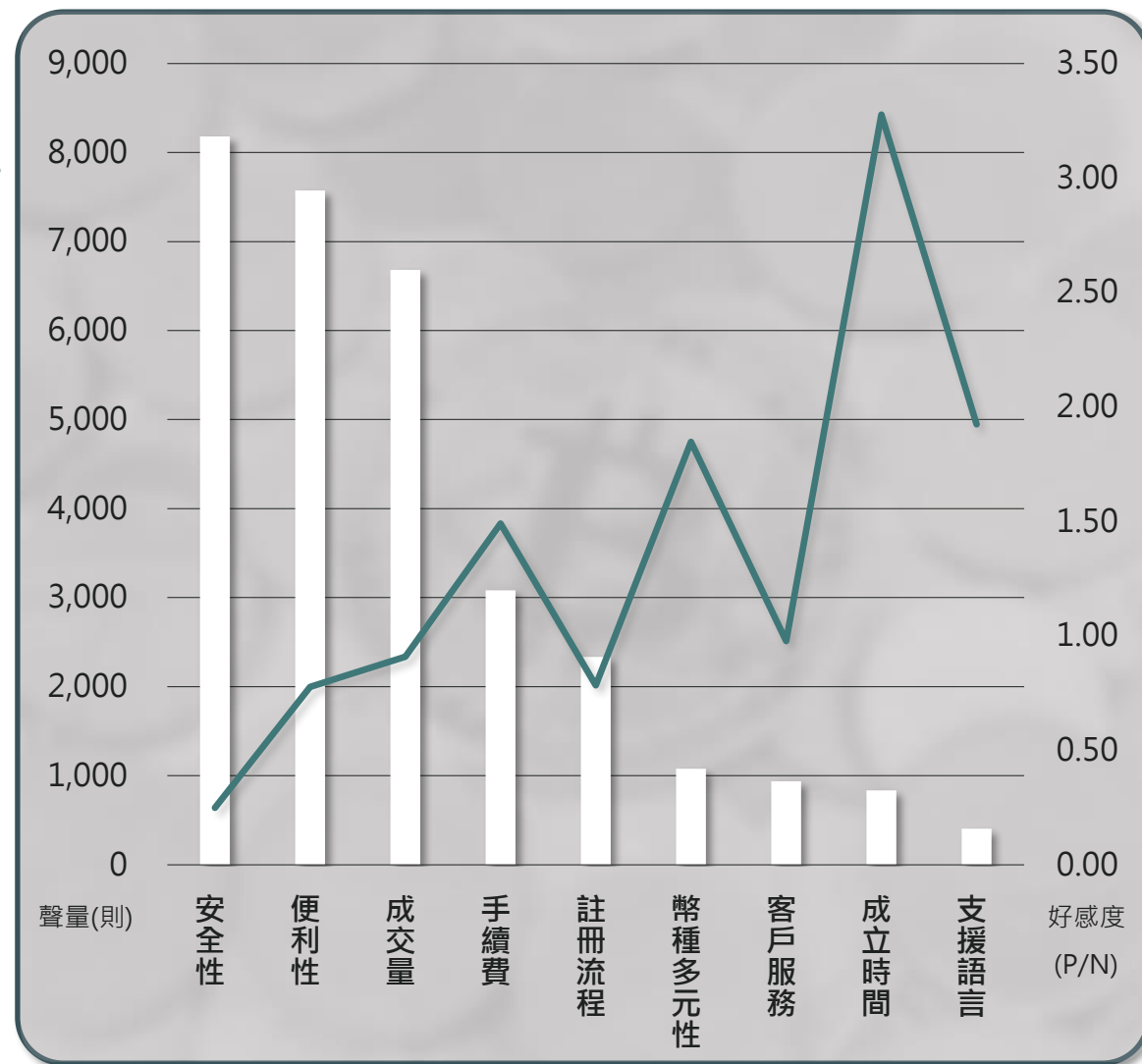


網對交易所「安全性」重視程度增 台幣信託契約成討論焦點

延續前一章節的分析，在虛擬貨幣熱詞的討論面向中網友除了關心各式幣種的價格走向外，對交易工具的選擇也尤為在意，因此本章節將針對虛擬貨幣交易所的各項選擇要素展開聲量與好感度的分析。首先從聲量的角度進行分析，網友對交易所「安全性」的重視程度提升，因全球第二大的虛擬貨幣交易所FTX宣布破產倒閉，而使網友在交易所的選擇上越趨嚴謹，相關事件也帶動關於交易所「安全性」的討論聲量成長，其中如ACE、BitoPro等交易所品牌因皆有與銀行簽訂台幣信託契約，替用戶的資產進行投保，而成為網友們的熱議焦點。另外「便利性」也是經常被提及的重要選擇要素之一，如「喜歡有跟單功能的，很適合懶人」、「入金不太會卡頓」等面向皆獲得廣大討論。

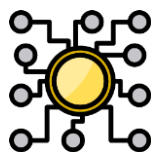
而若從好感度的角度進行觀測，可以看到交易所的「成立時間」有著最多的正面評價，歸納網友的看法發現多普遍認為，交易所成立時間若越長亦可推斷其交易的經驗越豐富，因此也可作為在選擇交易所時的重要指標之一。

綜合各項選擇要素能知道，除了交易所本身的介面操作、註冊難易度等，是否具備穩定的交易流程與個人資產保障也十分被看重。



▲ 虛擬貨幣交易所選擇要素 聲量與好感度【註1】分析

【註1】意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面（P）與負面（N）之文章比值（P/N比），數值越高代表好感度越高。



「Bianace」貨幣種類多引熱議 「BingX」跟單功能備受網好評

排名	交易所品牌	聲量(則)	好感度(P/N)
1	 Binance	19,912	0.34
2	 Coinbase	3,553	0.22
3	 ACE	2,192	4.20
4	 MAX	1,985	0.97
5	 Huobi	1,946	0.36
6	 AAX	1,583	0.29
7	 BingX	1,574	9.92
8	 Bybit	1,520	2.54
9	 Kraken	1,272	0.19
10	 Bitget	1,205	3.02
11	 BitoPro	1,091	1.49
12	 Crypto.com	1,010	0.47
13	 OKX	669	7.90
14	 Gemini	632	0.14
15	 Pioneix	620	1.91

在了解完網友們於進行虛擬貨幣交易時，選擇交易所時看重的要素後，接著從交易所品牌的角度出發進行分析。在聲量排名前15名的虛擬貨幣交易所當中，「Binance」獲得最多討論聲量，可以發現網友多提到「交易量夠大」、「貨幣種類多」等要素，因而成為在選擇交易所時的首選，不過除此之外有網友提到其缺少電話客戶服務，較難以及時解決客戶問題，因而成為另一討論話題。再從好感度的角度分析，以此了解備受網友青睞的交易所品牌。其中在關於「BingX」的討論中發現，網友除了對其提供的跟單服務給予好評外，也對品牌於去年9月中旬捐款300萬協助花蓮地震救災的善舉有著許多正面評價，使整體好感度的指標高居第一；另外，也有許多網友提到「OKX」在交易時的手續費相對較低，適合有大量交易需求的民眾使用，而模擬交易則是其另一個備受推崇的功能，有人就表示很適合新手練習，可以避免還沒開始投資就先白白「繳學費」。

對於品牌來說，透過分析聲量與好感度可以更清楚的知道網友討論的焦點內容，與引發好評的關鍵為何，也能藉此收集更多來自投資者的直接回饋，作為品牌完善服務品質、內容的重要依據，擴大虛擬貨幣交易市場上投資者的青睞。

◀ 各大交易所品牌 聲量與好感度【註2】分析

本期重點整理

Part1 虛擬貨幣話題聲量概覽



虛擬貨幣話題聲量趨勢：觀察聲量趨勢高點，FTX破產事件帶動聲量成長，使得投資者無法提領存於交易所內部之投資資產成話題焦點。

虛擬貨幣話題討論聚集地觀測：社群網站佔據超過五成的討論聲量，其中YouTube頻道「CakeBaBa」因經常分享技術分析過程，淺顯易懂的以動態形式呈現，獲得許多網友的關注。而討論區中的熱議焦點則多是虛擬貨幣交易的心得分享。

Part2 虛擬貨幣交易所品牌口碑洞察



虛擬貨幣話題熱議焦點：幣種相關中的「狗狗幣」因馬斯克的看好而備受網友討論，而在與交易需求相關的討論熱詞則是集中在「資安」、「駭客」等面向上。

虛擬貨幣交易所選擇要素剖析：交易所「安全性」有著最高的討論聲量；網多認同交易所「成立時間」越長代表其交易經驗越豐富、更受信賴，因而給予諸多正評。

各大交易所品牌聲量分析：「Binance」幣種多元、交易量大成網友選擇的重要考量，而無電話客服則是網友們期待改進的服務。另外「BingX」的跟單交易功能與「OKX」所提供的模擬交易則分別獲得網友們的諸多正面評價。

大數據開講Bar

從AI數據推敲市場趨勢 鍛造品牌核心競爭力！

社群全方位監測 x 預測爆點商機





Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2023.02.13-02.19

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



燒肉必點都在這 饕客推薦找到美味有密招！

- 「干貝」吃到飽真假難辨 小火慢烤「洋蔥」甜味超解膩.....[繼續閱讀](#)



頭痛困擾別輕忽！網議六大「頭痛原因」一次看

- 上班「壓力」大到頭痛 醫師籲：不可輕忽頭痛警訊.....[繼續閱讀](#)



焦躁等訊息、小劇場一堆？這些行為暈船仔超有共鳴

- 要不要「秒回」意見多 網建議「跟隨自己的想法，不要想太多」！.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2023.02.13-02.19



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,748	LINE TODAY > 自由電子報	中國男環台遭路燈電死判國賠463萬高地院：大陸人也是中華民國人民
2	1,546	LINE TODAY > 國內	林智堅撤回台大學位訴願案再為論文寫作瑕疵致歉
3	1,526	LINE TODAY > 新頭殼	月薪4萬男喊「活不下去」王美花曝經濟部因應措施
4	1,383	LINE TODAY > 國內	快訊 / 任期僅18天！陳宗彥請辭陳建仁准了代理發言人「他」接任
5	1,218	LINE TODAY > 國際	王毅：台灣是中國的一部分，以前不是獨立國家，以後也不會是
6	1,213	LINE TODAY > 國際	俄國侵犯烏克蘭「不能再繼續下去了」王毅：有些勢力不想停止戰爭
7	1,183	Yahoo新聞 > 政治	郭台銘請示媽祖、關聖帝君都「同意」
8	1,165	LINE TODAY > 國內	郭台銘出戰2024鬆口風「能為台灣做事義不容辭」
9	1,156	Yahoo新聞 > 焦點	遭控11年前召妓陳宗彥：選服陳情均依法處理
10	1,152	Yahoo新聞 > 焦點	林智堅撤回對台大學位訴願為學倫紛擾向社會致歉



看新聞其他時期排行榜



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,920	感情	跟學店妹交往會很丟臉嗎？
2	1,870	感情	男友太窮想分手了
3	1,111	心情	「我能放棄生命也不願意放棄妳。」
4	807	心情	拜託頂起來#制止霸凌
5	780	感情	週年旅行結果變分手旅行....
6	752	工作	要怎麼把新進同事弄掉？
7	702	心情	身高157公分，太高了
8	691	閒聊	小四女兒想買手機給我的一封信
9	675	感情	瘦大奶
10	636	感情	男友把我的貓打到住院



看Dcard其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1661	Gossiping	[新聞]農業補助排除檳榔惹議農民：乾脆把檳榔
2	1370	Gossiping	[問卦]我媽60歲想接頂讓的麥味登要怎麼阻止她啦？
3	1268	C_Chat	[閒聊]甜點真的是中華料理的弱項？
4	1247	Gossiping	[新聞]松山高中生訂外食被罰站舉牌青民協批侵
5	1224	basketballTW	[討論]聯盟應該明文禁止啦啦隊干擾罰球尺度了
6	1200	Gossiping	[新聞]快訊 / 星雲大師燒出「大量舍利子」照片曝
7	1177	Gossiping	[問卦] 70歲腎臟衰竭放棄治療是正確選擇嗎？
8	1142	Gossiping	Re: [新聞] PTT都是老人味？他曝「三轉變高齡化」網
9	1121	Gossiping	[新聞]壽司郎翻版！高雄爭鮮出現「口水壽司」
10	1067	Gossiping	[爆卦] cheap FB



看PTT其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,549	影音_行動影音	Sony Float Run離耳式耳機試聽 人、音樂與環境三位一體的聽感體驗
2	810	影音_行動影音	鐵三角ATH-WB2022獨家開箱 限量600台、收藏品級的木殼無線耳機!
3	385	汽車_德國車系_Volkswagen	開車門刮到對方車掉漆，求償金額是否合理？
4	359	時事_台灣新聞	寧可成為香港也不願台灣發生戰爭，這種話聽到下去嗎
5	275	閒聊_投資與理財	台灣一半人口55歲就不工作，「早退島」台灣比希臘糟！
6	236	汽車_汽機車七嘴八舌	不談政治!僅看" 交通"
7	227	時事_台灣新聞	郭台銘想由商轉政選總統的話，應該要先出清持股。
8	225	時尚_外套與上衣	UNIQLO UT「PlayStation」聯名系列 系列機款齊聚一堂！
9	219	閒聊_閒聊與趣味	UAG x三星Galaxy S23 Ultra保護殼 「筆」較方便的磁吸新設計！
10	207	電腦_電腦軟體_作業系統	現在的Windows是不是太臃腫了



看Mobile01其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	29,828	加藤軍台灣粉絲團 2.0	接下去
2	10,480	許富凱 Henry Hsu	今天凌晨我爸爸安詳的離開人世早晨我坐在祂身邊陪著一起等待日出...
3	6,696	ETtoday分享雲	這是邪教！(#阿周)影片授權：TikTok / leedrink #...
4	6,471	楊繡惠	今天真的是我的生日沒有人知道沒關係我就一個人過
5	5,573	台灣達人秀	學生時期做過最青春的事



看Facebook其他時期排行榜



Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	549	蔡英文 (@tsai_ingwen)	台灣國際搜救隊平安歸來！歷經超過100小時的任務，前往土耳其的...
2	380	Goris (@goris.sky)	歡呼！一下我的情人節禮物！他終於想來台灣了！這次情人節來日本...
3	343	ELLE Taiwan (@elletaiwan)	#ELLE時裝週直擊看看誰坐在@michaelkors前排準備看秀？#...
4	338	安 安 (@ooxxq60297ya)	天啊！居然還是很多人不會夾睫毛！立馬安排夾睫毛教學！！！！...
5	304	蔡英文 (@tsai_ingwen)	今天是個特別的日子，不管有沒有情人，愛別人也要愛自己。祝...



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)

1



【攝徒日記Fun TV】被指控酒後嗆警！網紅八

炯拍片澄清還原真相



看YouTube其他時期排行榜

2

遊戲橘子
到底告我什麼？

【Dinter】實況主丁特帶頭抗議 反
遭遊戲橘子控告妨害名譽

3



【陳老師來了】陸女拒付行李費！率
小粉紅出征馬來西亞亞航



【寒國人】寒國人指控「陳老師來了」
抹黑 搬證據對峙造謠假圖



【BBC News 中文】武漢老人醫保
資金遭削減 發起大規模集會抗議

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>