



本期焦點

全民瘋運動！台灣職業運動產業聲量趨勢洞察

- ▶ 台灣職業運動熱門話題有哪些？這賽事成聲量成長關鍵
- ▶ 網友最關注什麼職棒產業內容？球團做這件事備受好評

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (母親節送禮排行 / 耳鳴原因排行 / 預防大腸癌四大習慣)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / PTT / Mobile 01 / Facebook / Instagram / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part1 台灣職業運動聲量概覽

1-1 台灣職業運動話題聲量趨勢概覽

1-2 台灣職業運動話題熱詞分析

Part2 台灣職棒產業聲量分析

2-1 職棒產業話題聲量來源分布

2-2 職棒產業網友重點討論面向

2-3 職棒產業網友正負觀點文本摘錄

結論

全民瘋運動！

台灣職業運動產業聲量趨勢洞察

主題目錄

前言

職業運動可以分為以團體為主的競賽或是以個人運動員之間的比賽模式，而近年來台灣的團體職業運動賽事正蓬勃發展，除了已經存在30餘年的中華職棒外，還有P.LEAGUE+、T1 League 兩個職業籃球聯盟相繼成立，再加上疫情解封、主辦經典賽等因素的影響之下，帶動職業運動市場的熱度提升。

因此本次報告將透過《OpView社群口碑資料庫》追蹤台灣團體職業運動（下稱台灣職業運動）話題之網路聲量，分析民眾對於台灣職業運動的相關討論並進行深入的維度分析與文本摘錄，提供最真實的社群口碑趨勢讓球團、企業品牌作為參考。





研究說明

- ▶ 資料時間：2021/05/01-2022/04/30；2022/05/01-2023/04/26
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞、部落格、評論（排除重複留言之抽獎文）

OpView於觀測範圍內設定「台灣職業運動」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1 台灣職業運動聲量概覽

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1-1 台灣職業運動話題聲量趨勢概覽 | 分析台灣職業運動話題聲量趨勢，並進一步探索熱門話題為何。 |
| 1-2 台灣職業運動話題熱詞分析 | 針對台灣職業運動話題討論文本斷詞，以了解網友的關注焦點並歸納討論面向。 |

Part 2 台灣職棒產業聲量分析

- | | |
|--------------------|---------------------------------------|
| 2-1 職棒產業話題聲量來源分布 | 統計職棒產業話題聲量來源，並透過其分佈狀況洞察最受到社群熱議的頻道與內容。 |
| 2-2 職棒產業網友重點討論面向 | 分析網友在關注職棒產業時的重點討論內容為何。 |
| 2-3 職棒產業網友正負觀點文本摘錄 | 摘錄正負情緒標記文本內容，深入探索網友的正負觀點。 |



職業運動話題聲量年增近7成 大型賽事帶動話題熱度

觀察近2年關於台灣職業運動的聲量趨勢，從2021年至2023年間整體聲量成長67%，若再進一步深入觀察聲量趨勢高峰話題的前三名，可以發現在2021年11月時的討論聲量多集中在2022年台灣大賽（中華職棒總冠軍賽），而在2022年7月時因為新竹棒球場場地的相關事件，帶動許多網友對於棒球、中華職棒的諸多關注，最後在2023年3月時，棒球員張育成於臉書發文向所有關注經典賽事的球迷致謝，引發大量迴響，成為整體聲量趨勢最高峰。綜觀近2年的聲量趨勢變化，因疫情趨緩、舉辦大型國際賽事等因素影響之下，帶動整體關於職業運動場地、球隊、球員的討論聲量成長。





經典賽話題最受熱議 職籃、職棒洋將戰力加盟備受關注

接著，將聲量討論內容整理並進行斷詞，在與聯盟、球隊相關的熱詞中，以冠軍賽事對決之球隊最受到熱議，如中職「兄弟」、「桃猿」，以及分屬P.LEAGUE+與T1 League兩職業籃球聯盟的「勇士」、「太陽」等。除此之外，P.LEAGUE+「攻城獅」則因為獨具一格的自嘲式行銷而獲得眾多關注，如攻城獅球團曾於單場比賽得分創新低後推出「得分創新低、折扣也創新低」的活動，反轉輸球氣氛，因而帶動口碑成長。另外，在球賽相關方面的熱詞方面，「經典賽」、「投手」等與棒球相關的內容，如投手調度安排、出賽時間等都引發網友的熱烈討論；而「洋將」作為台灣職業運動賽事中十分特別的存在，在有限制名額甚至上場時間等條件之下，球團如何找到最適合球隊球風的洋將，便成為網友關注焦點之一，如前NBA球員魔獸霍華德加盟T1、經典賽古巴隊強投雷法加盟樂天桃猿等都引發熱議。

統整文字雲的內容來看，網友對於職棒的討論相較於職籃來的多，一方面除了因職棒聯盟成立時間更長外，於今年年初舉辦的經典賽賽事也帶動許多網友對於棒球的討論聲量，相關話題熱度也持續延燒至中華職棒的新球季。因此在下一章節將會更深入針對職棒相關話題進行觀測分析。

熱議焦點	熱議詞彙
<u>聯盟、隊伍相關</u>	中華職棒、PLG、T1 味全龍、兄弟、桃猿 勇士、太陽、攻城獅
<u>球賽相關</u>	經典賽、熱身賽 球員、洋將、投手 先發、安打、籃板

▲台灣職業運動話題熱詞分析

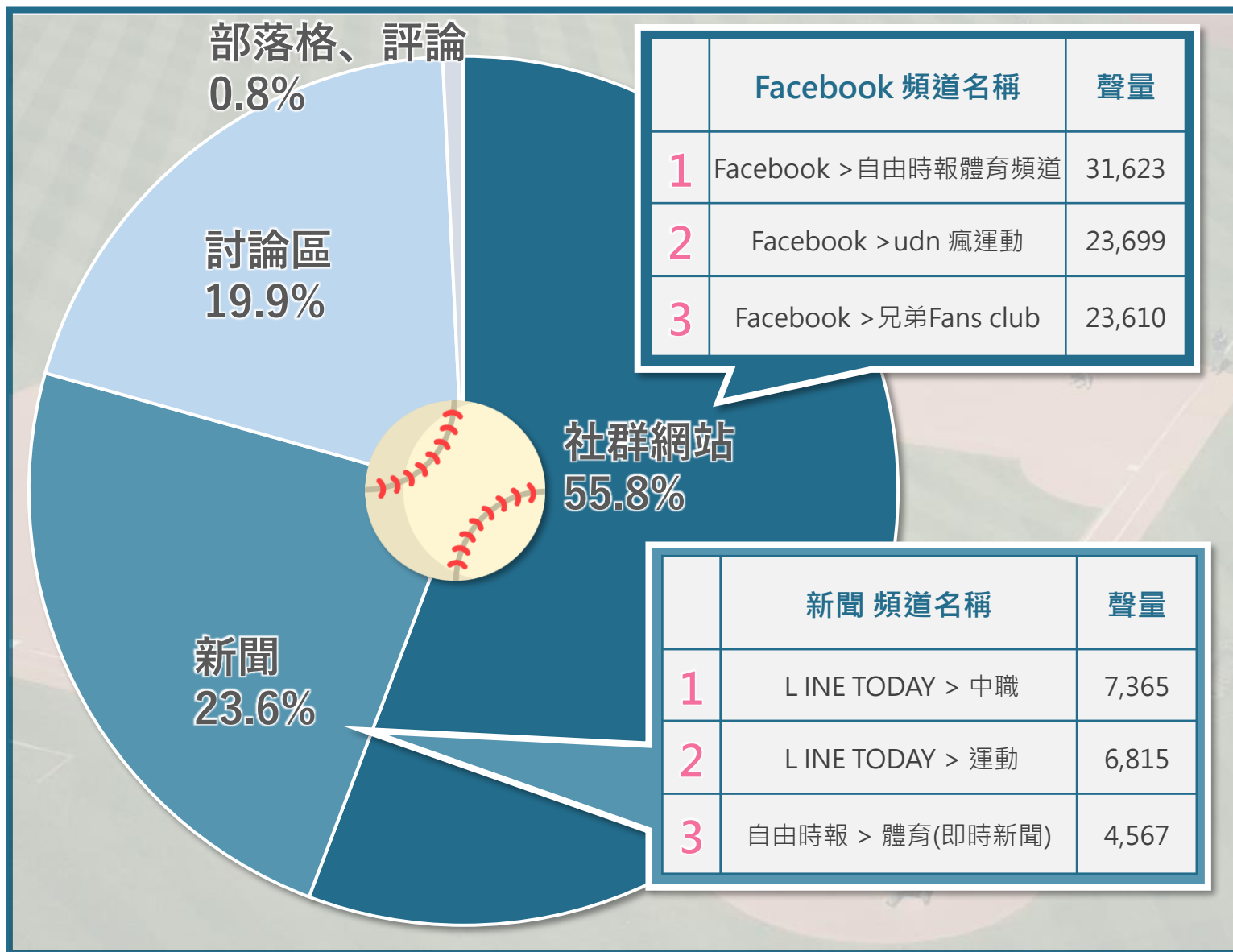




社群網站佔5成聲量成職棒討論大宗 網友對主題日活動關注高

本章節首先會針對職棒的討論內容進行來源分析，以了解主要的討論管道，以及不同來源中的重點話題，透過圓餅圖可以看到社群網站佔據5成左右的討論聲量，歸納發現在社群網站的前三名熱門頻道中，「自由時報體育新聞」、「udn 瘋運動」兩頻道有許多關於李多慧加盟樂天女孩的相關內容，因而引發大量討論聲量。另外，中信兄弟所舉辦的各式主題日活動則在「兄弟Fans club」頻道中獲得不少關注，如延伸至網路鄉民梗的「爪爪鄉民日」，結合蕉農推出入場看球送香蕉的活動，透過異業合作來協助消化滯銷的農產品，增加互動，創造討論話題。

而新聞與討論區則分別位居聲量來源佔比的二三名，其中新聞來源方面，以LINE TODAY的中職、運動兩個頻道最受到關注，前者話題內容聚焦在經典賽、新竹棒球場等事件的報導上，因而引發諸多討論，後者則因有提供定期的賽事轉播服務，吸引許多球迷的關注，如有上班族就提到「下班通勤時也能看比賽，非常棒」，直言是來不及進場看球的人的一大福音。



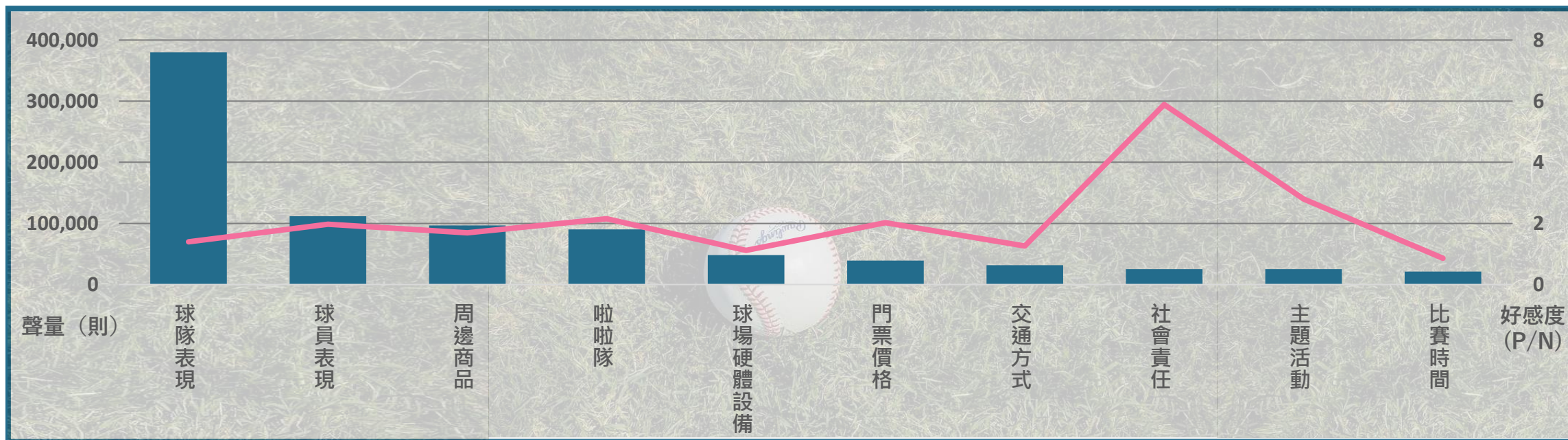
▲台灣職棒產業話題 來源分析圓餅圖



球隊、球員表現最受矚目 統一獅「歷史文物展」公益活動廣獲正評

接著，進一步針對網友對於職棒話題的討論內容進行分析，從聲量的角度可以發現，「球隊表現」、「球員表現」有著最高的討論熱度，其中有許多網友提到味全龍隊，對於其在成軍第二年即闖入季後賽的好表現，給予大力肯定與支持，紛紛對於球隊未來有著高度期待。而接著從好感度的角度觀察，球團的「社會責任」獲得諸多正評，如統一獅於2022年8月在泰安休息站舉辦的歷史文物展，除了展出統一獅隊伍歷史文物外，也透過販售紀念簽名球的方式，來將相關收入投入偏鄉棒球隊的發展，相關展覽活動也引起網友的諸多好評如「做公益給推」、「（贊助偏鄉）真的很有意義」等，成功為球團形象加分。

從相關聲量數據可以看到，球隊、球員的戰績及表現仍是眾多網友及球迷關注的重心，而對於球團在社會公益上的付出也是有目共睹，獲得網友高度的認同與肯定。



▲台灣職棒產業話題網友關注面向 聲量好感度【註1】分析

【註1】意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面（P）與負面（N）之文章比值（P/N比），數值越高代表好感度越高。



味全龍優秀表現引熱議 球迷關注球團選秀、簽約球員方針

球隊表現



龍龍（味全龍）成長超乎預期，新球隊第二年就打挑戰賽，真的有料。

我身為兄弟球迷，真的被龍隊球員嚇出一身冷汗啊！從例行賽要封王的兩戰被龍隊扳倒再到季後挑戰賽，龍隊球員的拼勁真的不容小覷啊！要給龍隊球員大大的掌聲！



個人認為不是（悍將）老將技術下滑，而是其他隊伍新人成長起來了，讓還在大量使用老將的悍將戰績不佳。

其實很好奇為什麼不培養自己球隊的年輕人，這幾年一直撿別隊不要的選手，不是他們不好，只是自己這幾年的選秀選手都只能打替補或2軍，這樣會有士氣嗎？

球員表現



人家說運動員光輝璀璨但短暫，林智勝不只打得好又能打的久，滿滿的天分跟努力，身為球迷每一球都是看回憶與感動

百轟時就覺得很強了，沒想到後來更變態。土洋強投，內外角，速球變化球，大師兄什麼都打得出去。



最近投這麼差，為何還不讓他（江少慶）下二軍調整，難道要等他崩潰了投球失憶症了，才要下二軍嗎？

所以江少慶沒上大聯盟不是沒有原因的，就跟林書豪想再回NBA沒有球隊選擇一樣，不得不佩服那些頂尖球探的眼光

▲台灣職棒產業話題網友 TOP 2 關注面向 正負情緒文本摘錄

最後，針對聲量最多的球隊表現與球員表現兩個維度，摘錄各自的文本內容，藉此提供球團、球隊更深入了解社群熱議的正負觀點為何。其中在球員表現方面，味全龍的戰績獲得不少網友的正面評價，而在負面情緒文本方面，許多網友提到富邦悍將的整體戰績不如預期，並期待球團能在「培養新秀」、「簽約老將」等方針上進行調整，才能增加球迷進場看球的意願。

而在球員表現的部分，許多正面評價的內容來自於「大師兄」林智勝達成個人的300轟紀錄，紛紛向這位台灣職棒的傳奇致敬。而現效力於富邦悍將的投手江少慶則是因為投球成績不理想，而備受網友的討論，如「應該先下放二軍調整」，認為雖然是旅外歸國的選手，不過若遲遲未能繳出好表現，也應該考慮讓其調整好狀態再上場，才能有效為球隊提供更多幫助。透過本章節文本摘錄的方式，便能迅速統整網路上對於球團、球隊相關話題的輿情聲量，以此作為未來行銷宣傳或球團策略上的重要參考依據。

本期重點整理

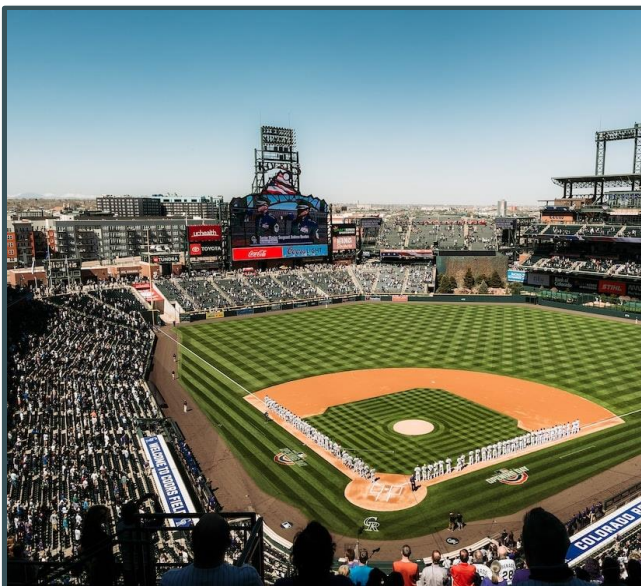
Part1 台灣職業運動聲量概覽



台灣職業運動話題聲量趨勢概覽：觀察聲量趨勢高點，中華職棒冠軍賽、經典賽及新竹棒球場爭議等事件引發整體關於職業運動的討論。

台灣職業運動話題熱詞分析：職棒、職籃聯盟冠軍戰球隊成焦點熱詞，另外，「攻城獅」藉自嘲式行銷反轉輸球氣氛，引發熱議。球賽相關熱詞則以經典賽為討論大宗，職棒、職籃各球隊的「洋將」人選則吸引大量關注。

Part2 台灣職棒產業聲量分析



職棒產業話題聲量來源分布：社群網站佔據約5成討論聲量，當中多以李多惠加盟樂天女孩、中信兄弟主題日活動為熱議焦點。新聞來源之討論則集中在經典賽及新竹棒球場相關事件之上。

職棒產業網友重點討論面向：球隊、球員表現為網友最關注之面向，球團所屬企業之社會責任則獲得網友的諸多正評，其中又以統一獅歷史文物展公益活動受到熱議。

職棒產業網友正負觀點文本摘錄：味全龍的優異戰績及林智勝的個人表現成為網友正評的重心，而富邦悍將戰績及球員表現則成為影響網友進場觀賽的重要考量。

大數據開講Bar

運用AI數據掌握商機， 開創品牌新局面！

商機探索 X 行銷監測

6/7(三) 專家現場互動





Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2023.05.01-05.07

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



送到心坎裡！網友熱議TOP6母親節禮物排行一次看

- 「彩妝保養」助媽媽逆齡抗老 微甜「蛋糕甜點」製造溫馨儀式感.....[繼續閱讀](#)



耳朵嗡嗡叫不停？小心是「這些」原因造成耳鳴！

- 「血管性疾患」造成耳鳴症狀加劇 「突發性耳聾」恐永久影響聽力.....[繼續閱讀](#)



大腸癌「沉默殺手」要人命？網推四個好習慣有效預防！

- 「健康飲食」是預防大腸癌重點 「定期篩檢」可及早發現並治療.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2023.05.01-05.07



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,029	LINE TODAY > 國內	阿扁又回來了！陳水扁預告明「重返凱道」行使首次請願權
2	1,947	LINE TODAY > 生活	千人上街批低薪、工時長勞動部：工時已比日韓還低
3	1,771	LINE TODAY > 國內	若遭入侵吳釗燮：不確定誰會幫助台灣、台灣必須自救
4	1,505	LINE TODAY > 國內	民眾赴陸注意了！國安局示警：手機進出海關恐被檢查入罪
5	1,489	Yahoo新聞 > 焦點	曹興誠：台灣已獨立要讓國家正常化
6	1,474	LINE TODAY > 生活	「台南40度高溫」太陽能光電板是幫凶？氣象局回應了
7	1,472	LINE TODAY > 生活	機師、空服員婉拒出席表揚王必勝：感謝機組員貢獻
8	1,470	LINE TODAY > 自由電子報	峨眉停車場命案陳福祥確定逃死最高院曝理由：曾揮手叫被害人離開
9	1,436	LINE TODAY > CTWANT	永康超商店員之死 / 人生最後大夜班驚恐中度過被「少年仔」欺負墜樓殞命
10	1,419	LINE TODAY > 國內	快訊！前總統陳水扁踩紅線沒事矯正署今同意展延保外就醫3個月



看新聞其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,215	Buddha	[心得]運用禪修跟巫術鬥法
2	2,095	Gossiping	[問卦]因為葬禮的事和家裡不合，如何解決？
3	1,862	Lakers	[討論]被勇士教練團完全壓制的一場比賽
4	1,857	Guardians	[分享]今日先發
5	1,793	Japan_Travel	[資訊]星宇航空SJX800成田轉降名古屋
6	1,738	Lakers	Fw: [情報]今日K湯
7	1,736	Baseball	[討論] CPBL例行賽#054味全VS統一@花蓮
8	1,719	HatePolitics	Re: [討論]中華民國憲法的存在是不是挑釁？
9	1,713	Gossiping	[新聞]台南38.8°C高溫光電板遭疑幫凶
10	1,692	Gossiping	[新聞]防堵「柬埔寨豬仔」案立院初審通過押人



看PTT其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	338	影音_行動影音	鐵三角ATH-SQ1TW2試聽報告 誰說入門耳機不能特立獨「型」？
2	302	閒聊_軍事迷基地	郭台銘喊AI治國！「對方上8萬個兵」：我用8萬個機器人去打
3	293	汽車_Porsche	在台灣~保時捷要出賣一個支持者，還需要這麼用盡心思
4	287	汽車_動力研究室	有人可分析台灣電動車發展卡在哪嗎，政府？車廠？人民？
5	271	時事_兩岸新聞	台灣人對大陸的認知離譜到了啥樣？
6	264	手機_SAMSUNG	你(妳)會因為手機取消記憶卡擴充就打消購買念頭嗎？
7	263	汽車_汽機車七嘴八舌	新竹女駕駛「禮讓行人」遭開單！聽取締原因傻眼：我心好痛
8	220	汽車_汽機車七嘴八舌	四輪大爺壓雙黃線，害重機正妹撞翻了
9	206	閒聊_兩性與感情	婚姻是這輩子的修行？
10	197	汽車_汽機車七嘴八舌	重機騎士1分鐘收5張罰單，氣炸投訴媒體



看Mobile01其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	10,170	Namewee 黃明志	照片裡是二十年前的我。當時我在台灣，半工半讀，存錢做音樂，寫了幾百首歌，沒有人...
2	6,886	ETtoday新聞雲	將入獄！無法陪吳淑珍過母親節 陳致中：放心不下她孱弱病體
3	5,158	黃國昌	剛剛，看到館長深夜傳給我的訊息，說他決定要辦上凱道的遊行，想找我討論。我的...
4	4,905	林叻囡仔 The Lins' Kids	經過這幾天的沈澱與反思，面對各界的批評和指教，想對大家說幾句話 首先，我想向...
5	4,855	黃山料	還沒跟我說「生日快樂」的人你們還有倒數3小時今年我也寫了新書當作送給自己...



看Facebook其他時期排行榜



Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	130	游書庭 (@chuckmeo)	每天一個小技巧#愛情
2	128	Vogue Taiwan (@voguetaiwan)	#VogueFashionNow BTS柺國(Jung Kook)最新出...
3	125	超強 Rene' (@rene_superawesome)	最新泰文歌MV《拿你的真心跟我換電話號碼》快去YouTube看完高清版，一起搖...
4	123	林詣 Igor 教練 Coach 演員 Actor (@igor_lin821)	寶貝沒事兒，送您Flower #吵架#dance #flower #...
5	122	陳郁方 cube (@cube456123)	這次cube遲到了！因為這一件衣服最近阿姨才做出來！你們喜歡哪一套呢！？ ...



看Instagram其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



【寒國人】網紅寒國人實地調查 街訪台灣中國
科大學生



【陳老師來了】中國網紅謊稱來自
台灣 支持「回歸祖國」賺流量



【攝徒日記Fun TV】網紅八炯起底中國
底層內幕 民眾表態：不願上戰場打仗



【三立LIVE新聞】曹興誠批國共污名化
台獨 怒嗆：復興中華民族是謊言



【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】網紅老高
介紹繩文人 比「已知古文明」還早一萬年



看YouTube其他時期排行榜

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>