



本期焦點

AI革命下的產業機會？ ChatGPT話題網路聲量洞察

- ▶ 網友關注ChatGPT對產業、人類的衝擊，哪類型話題帶動討論？
- ▶ 民眾都如何使用AI工具？哪些應用面向最備受期待？

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (躺平族特徵 / 易暈船星座 / 週休三日話題關注焦點)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / PTT / Mobile 01 / Instagram / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part 1 ChatGPT話題討論狀況綜覽

1-1 ChatGPT話題聲量趨勢

1-2 討論來源分布與內容屬性概覽

1-3 話題好感度表現

Part 2 ChatGPT討論內容與話題作者剖析

2-1 ChatGPT話題面向剖析

2-2 ChatGPT應用

2-3 ChatGPT話題意見領袖

結論

AI革命下的產業機會？ ChatGPT話題網路聲量洞察

主題目錄

前言

2022年11月30日，OpenAI發布了ChatGPT聊天機器人 (Chat Generative Pre-trained Transformer)，AI全面、精準而高效的資訊處理與對話能力，在業界、民間投下了一顆震撼彈，成為使用者增長速度最快的應用程式。民眾逐漸從一開始的震驚、好奇轉至不安，對於其強大的功能產生危機意識：現有的工作、學習模式是否需要檢討修改？人類是否會被取代？在短時間內迅速成為備受矚目的話題。

順應這股潮流，不少網友將ChatGPT轉變為自我檢視甚至是精進的工具，認為AI輔助是為必然的發展，會擔憂自己被取代的只有「單純依賴科技」的人而非「懂得運用科技」的人。究竟在科技革命趨勢之下，網友大多聚焦討論哪些相關話題、又是如何使用這樣的新型AI工具呢？

本報告旨在使用《OpView社群口碑資料庫》追蹤ChatGPT話題的網路聲量表現，綜覽整體話題趨勢與討論聚集地，並進一步剖析話題討論焦點，了解網友對於該工具的使用情境以及備受關注的意見領袖，彙整最全面、最真實的網路社群口碑。

ChatGPT

⚡
Capabilities

Remembers what user said earlier in the conversation

Allows user to provide follow-up corrections

Trained to decline inappropriate requests

Examples

"Explain quantum computing in simple terms" →

"Get any creative ideas for a 10th birthday?" →

"How do I make an HTTP request in Javascript?" →



研究說明

- ▶ 資料時間：2022.11.30~2023.05.10
- ▶ 資料來源：社群網站、討論區、新聞、部落格 (排除重複留言與非相關討論之抽獎、直播文)。

OpView 於觀測範圍內設定「ChatGPT」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1

ChatGPT話題討論狀況綜覽

1-1 ChatGPT話題聲量趨勢

分析ChatGPT的整體聲量趨勢，並觀察高點熱門話題。

1-2 討論來源分布與內容屬性概覽

剖析話題主要關注族群分布，並透過頻道的內容屬性，了解ChatGPT話題結合什麼類型的頻道內容最容易受到矚目。

1-3 話題好感度表現

透過正評與負評相關討論文章，觀察網友對於新型AI工具的態度。

Part 2

ChatGPT討論內容與話題作者剖析

2-1 ChatGPT話題面向剖析

針對ChatGPT討論文本斷詞，以了解在相關話題之中最受網友熱議的焦點有哪些，並歸類出討論面向。

2-2 ChatGPT應用

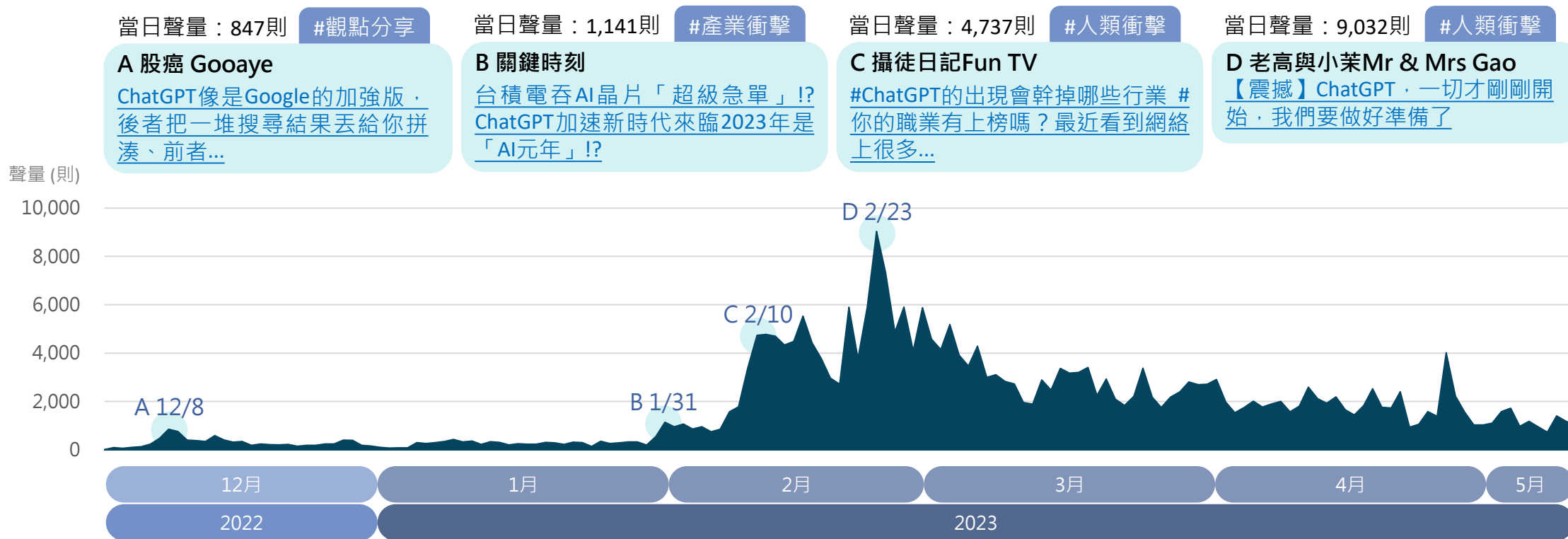
對ChatGPT各類型應用的關注度進行觀測，推敲網友對於工具發展性的現有想法與期待。

2-3 ChatGPT話題意見領袖

觀測ChatGPT話題中帶動網友關注的人物頻道，尋找出相關話題的意見領袖。



ChatGPT話題夯 網友關注AI對產業、勞動力衝擊

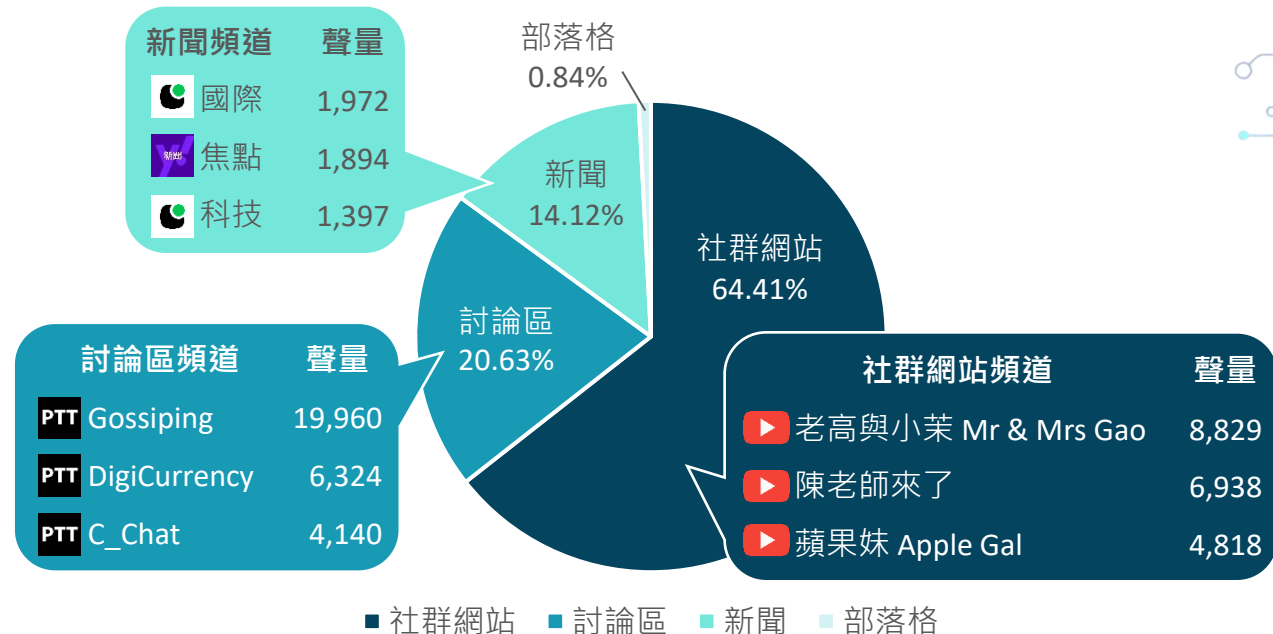


▲ ChatGPT話題討論趨勢與聲量高點話題示例

首先統計ChatGPT於2022/11/30發表後，至隔年5/10共約5個月的討論狀況，話題聲量總計28萬餘則。觀察整體趨勢，可以發現ChatGPT甫推出時，並沒有吸引到社群太多的關注，直至12/8由於「股癌 Gooaye」的貼文，分享ChatGPT對於投資的觀點而首先帶起一波討論度，又於2/9之後爆發，且而後每日聲量均維持在千則以上，成為社群上炙手可熱的時事話題，並在2/23迎來討論高峰。觀察聲量高點備受大量關注的內容，若是從文章內容類型進行剖析，可以發現網友大多關注這樣的新型AI工具是否會衝擊到產業與人類勞動力，感到憂慮進而著重討論；另外透過該工具彙整網路資料的觀點分享，也吸引到不少關注度。



社群網站、討論區聚集85%聲量 乾貨型文章受關注



▲ ChatGPT話題討論來源占比圓餅圖與各來源前3大熱門頻道



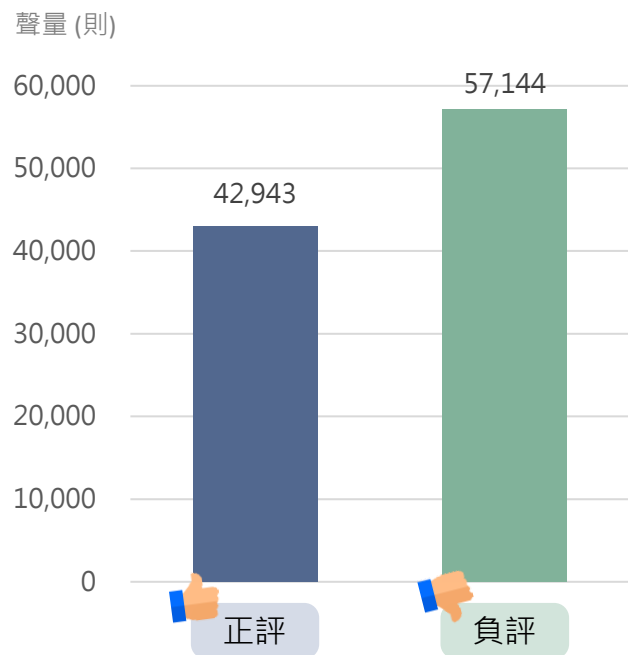
▲ 前9大ChatGPT話題相關討論頻道內容標籤^{註1}

而觀察網友討論集散地，可以發現以**社群網站**、**討論區**兩大來源涵蓋超過8成5的聲量，網友聚集在能夠雙向分享觀點、討論想法的管道。在**社群網站**及**新聞**來源，皆以討論「AI對人類的衝擊」、「ChatGPT對世界局勢的觀點」最受大眾關注；而**討論區**在八卦板上多聚焦「ChatGPT如何使行政更有效率」、以及在西洽板上不少網友討論由於ChatGPT的互動性，能否「使遊戲體驗更逼真」的相關內容。若是從頻道內容標籤的角度來看，能夠更精確地看出ChatGPT話題結合哪一類型的頻道內容，更容易受到矚目。首先，**新聞**頻道多分享新知，相關內容吸引網友的迴響討論；而**知識分享**、**生活分享**類型的頻道多於社群談論自己使用AI工具結合工作或是生活的使用心得，甚至是提供訣竅與教學，可見「乾貨型」的文章能夠吸引到網友的交流討論；此外，則大多為**政治**或**金融理財**等產業相關內容，民眾關注該技術對政府營運效率以及產業可能的轉機。

【註1】係使用OpView Insight之頻道內容標籤功能，頻道內容標籤為依頻道發布之內容進行標記，一頻道可有多個內容標籤，種類包含旅遊、美食料理...等等。



ChatGPT討論相對負面 網憂發展不確定性與未知性



▲ ChatGPT話題正負評討論聲量^{註2}及文章示例

#	正評文章	頻道	文章聲量
1	人類還剩幾集可以逃？ChatGPT + Midjourney + Clipchamp...	PAPAYA 電腦教室	261
2	馬來西亞吉隆坡超難玩？讓ChatGPT排行程！...	內內 Nene	238
3	ChatGPT五分鐘自動產生LINE貼圖上架...產生被動收入...	小礦工挖挖礦	225
4	您的ChatGPT機器人可有升級的裝備！7個超實用Chrome擴...	PAPAYA 電腦教室	178
5	誰說電腦只能挑土豆！讓ChatGPT指導草影來造景...	AC草影水族	171

#	負評文章	頻道	文章聲量
1	ChatGPT，一切才剛剛開始，我們要做好準備了	老高與小茉 Mr&Mrs Gao	1,797
2	[閒聊] 加密貨幣閒聊區-期待幣圈的ChatGPT時刻	PTT DigiCurrency	1,357
3	ChatGPT參加北京高考，能考上哪個大學？...	李永樂老師	752
4	Re: [討論] ChatGPT：日軍屠殺30萬台灣人	PTT HatePolitics	536
5	問了ChatGPT關於宇宙、外星人...它給出了意外的答案	曉涵哥來了	397

接著為了解網友針對ChatGPT話題的好感度，我們統計相關討論文本被標記為正、負評的則數，可以觀察出民眾普遍抱持著相對負面的態度。進一步透過質化分析藉以了解實際討論狀況，觀察正、負評文章示例，可以看出網友大多對於使用ChatGPT進行「創作」的題材影片較有好感，大多對於AI能夠達成的任務感到驚嘆，並且會積極討論如何將生成結果優化、或撰寫更具體的指令以獲得精確結果的方法；而在偏向負面的討論文章中，則能看出網友對於AI的強大感到擔憂，認為急速的科技發展就像雙面刃，若人類還未完整掌握AI的潛能就任憑其不斷進步，勢必會有遭到反撲的一天，甚至有人提到「人類終將毀滅於自己手中」，傳達對於ChatGPT技術的不信任，此外，也有網友用以查詢資訊，並在其提供之資料不符合想像時感到失望。

【註2】針對每篇文章進行文字內容的情緒辨識，以語意學習的模型預測各篇文章之正面、負面、中立情緒分數，並以具最高分的情緒作為該則口碑資料結果。

綜觀整體對於ChatGPT的討論狀況後，接下來我們將針對討論文本進一步進行斷詞、歸納，以便了解在該話題中的關注焦點有哪些，並將話題大致歸納為四個類別。

在各關注焦點中，以**發展與隱憂**最經常受到提及，ChatGPT作為強大的AI工具，激起了人們的危機意識，網友大多擔憂AI的發展是否有可能「取代」現今「人類」的部份工作，影響到尤其是重複性質工作的勞動力市場；而ChatGPT的**應用**潛力卻也同時是備受大眾關注的話題面向，從關鍵字詞中可以看出，網友對ChatGPT相關應用的討論十分廣泛，包括專業的「教學」、「翻譯」、「行銷」到娛樂性質的「創作」、「聊天」、「遊戲」，我們從質化分析的角度觀察，可看出民眾對於其抱持樂觀態度，並順應著科技發展的必然性進行更多應用上的延伸討論。

另外在**產業相關**話題，除了發布ChatGPT的「OpenAI」受到大量關注之外，網友也多將其與科技巨頭「Google」進行比較，觀察其對於產業所造成的各種震盪。



關注面向	關鍵字詞
發展與隱憂	問題、未來、發展、取代、人類、安全...
應用相關	學習、語言、學生、答案、設計、教學、分析、創作、影片、聊天、報告、遊戲、行銷、翻譯...
產業相關	OpenAI、Google、微軟、企業、市場、用戶、金融、工程師...
技術相關	模型、系統、訓練、運算、搜尋引擎...

▲ ChatGPT話題文字雲與話題面向歸納



生成資訊仍需自主查證 網議將取代高重複性作業



▲ ChatGPT前10大應用面向聲量與好感度二維圖

接下來，我們彙整並歸納ChatGPT最經常受到大眾討論的應用模式，透過維度分析觀察目前網友們最經常使用ChatGPT進行哪些任務，亦或是關注AI工具於該領域的未來發展，並從各項應用中擷取前10名呈現。

從聲量角度觀測各類型應用，目前以**內容創作**最受關注。由於過往普遍認為人類與機器最大的差別在於「創意」，然而現今AI不斷進步，其創作能力受到的肯定日增，民眾認為ChatGPT的創作成果雖缺乏較有深度的故事轉折、較細膩的描繪，但完成度仍讓不少人驚嘆，甚至引發「AI著作權」議題的辯論；此外，在專業技能方面如**編程**、**文案企劃撰寫**、**翻譯**等等，許多網友表達藉由ChatGPT生成再進行修改能夠節省大量時間，當中**翻譯**由於結合AI預測模型，較Google翻譯更貼近一般人的表達形式，進而延伸了其是否為AI普及之後優先遭到淘汰的職業之一。而若從P/N比觀察，**健康建議**成為好感度最高的面向，人類對於AI不會因重複作業感到疲勞的特性，認為能夠輔助如問診、衛教等較基礎的工作，但由於其主要是在分擔人類的負荷，而暫時不被認為有取代的可能性、又能提升效率，因此整體好感度較高；**學術撰寫**方面則因為動搖到「學術倫理」，例如是否能夠使用ChatGPT輔助撰寫作業、如何認定「抄襲」問題、以及可能會影響到學生獨立思考等議題，導致在該應用領域的好感度相對較低。總體來說，無論是哪個應用類型，目前網友大多認為在ChatGPT上蒐集到的資訊仍需查證，並非能夠完全信任倚賴。



影片分享形式較受矚目 ChatGPT的政治觀點引發議論

#	熱門意見領袖	觀測期間 聲量則數	頻道相關主題 熱門文章
1	 老高與小茉 Mr & Mrs Gao	8,829	【震撼】ChatGPT，一切才剛剛開始，我們要做好準備了
2	 陳老師來了	4,818	大叔撿回收被偷...街頭崩潰無人安慰...ChatGPT這句話...
3	 蘋果妹 Apple Gal	3,424	AI來襲！ChatGPT將如何改變世界？使用教學文字創作寫程式
4	 波特王 Potter King	1,891	中共財政危機嚴重？牆內銀髮族遭割韭菜...ChatGPT也辱華了
5	 LittleBoatTan小船	1,741	2023年最強副業？3個ChatGPT在家輕鬆賺錢的方法...
6	 曉涵哥來了	1,581	超級人工智能程序ChatGPT，我問了它關於宇宙...它給出了意外的答案
7	 攝徒日記Fun TV	1,427	推出愛國ChatGPT，大陸網友笑慘...
8	 追劇時間Emmy	1,258	網路阿里巴巴京東商城山寨ChatGPT叫ChatJD！...
9	 小礦工挖挖礦	1,189	ChatGPT五分鐘自動產生LINE貼圖上架AI繪圖賺錢產生被動收入...
10	 PAPAYA 電腦教室	1,162	人類還剩幾集可以逃？ChatGPT+Midjourney + Clipchamp AI...

▲ ChatGPT話題熱門意見領袖前10名

最後，為了解哪些意見領袖能夠帶起民眾對於ChatGPT話題的關注，我們篩選「人物」相關的頻道屬性標籤^{註3}，觀察帶動討論的人物有哪些，並且可以觀察到皆以YouTube頻道作者為主，可見在相關話題中，也是以影音分享最能吸引目光。

在各意見領袖間，以**老高與小茉**吸引到最多人參與話題，由於該頻道擅長以「故事」的形式傳遞新穎複雜的概念，並且結合自己的觀點向大眾分享，觀眾十分踴躍地於留言區互動，紛紛傳達自己對科技進步的隱憂亦或是期待；而**陳老師來了**、**波特王**等頻道，則多發布詢問ChatGPT對於政治、世界局勢看法的題材，並且吸引到正反兩派對於該話題的辯論；此外，**蘋果妹**、**小船**、**小礦工挖挖礦**等作者，以教學展示的形式帶動網友對於AI應用、提升人類工作效率的討論，吸引民眾分享自己的使用經驗。

【註3】係使用OpView Insight之頻道屬性標籤功能，頻道屬性為依頻道擁有者之特性進行標記，一頻道僅有一種屬性標籤，種類包含品牌、媒體...等等。

本期重點整理

Part 1 ChatGPT話題討論狀況綜覽

- **ChatGPT話題聲量趨勢**：ChatGPT推出後兩個月始吸引到大量關注，網友討論AI對於**產業**以及**人類勞動力**的衝擊。
- **討論來源分布與內容屬性概覽**：社群網站、討論區等能夠進行雙向觀點分享的管道聚集超過8成5的聲量，並以**知識型**的內容文章更受到大眾矚目。
- **話題好感度表現**：ChatGPT話題整體好感度相對負面，網友大多擔憂其發展不確定性與未知性。



Part 2 ChatGPT討論內容與話題作者剖析



- **ChatGPT話題面向剖析**：AI未來取代人類的可能性成話題焦點，民眾關注各種應用發展。
- **ChatGPT應用**：**內容創作**成最受關注的應用面向，另外民眾認為其生成的資訊仍需人類自主查證，但不排除未來AI將首先**取代高重複性**的工作。
- **ChatGPT話題意見領袖**：YouTuber畫面搭配聲音的分享形式在ChatGPT話題較吸引到網友矚目；頻道作者分享ChatGPT對政治的觀點、亦或是以教學展示自己對於AI工具的應用引發大量討論。



人氣意見領袖榜

專區全新上線！

利用《OpView社群口碑資料庫》頻道影響力功能，針對前三大社群網站Facebook、Instagram與YouTube，自動計算出每週網友關注的前10大人物頻道，讓您快速掌握社群最受熱議的意見領袖！



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2023.05.15-05.21

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



不想努力了！盤點「躺平族」四大特徵 你也躺下了嗎？

- 「房價漲得比薪水快」買房遙遙無期「不婚不生」自己過得更舒適.....[繼續閱讀](#)



曖昧卻已經暈得咪咪冒冒？盤點6大易暈船星座！

- 「雙魚座」是無可救藥戀愛腦？「雙子座」易陷入曖昧卻難捉摸！.....[繼續閱讀](#)



是否支持「週休三日」正式實施？網憂：將造成競爭力下降

- 週休三日充分休息「能提升工作品質」？網：企業負擔將更大.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2023.05.15-05.21



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,531	LINE TODAY > 國內	確定是侯友宜參選2024總統大選！郭台銘親自恭喜：支持侯勝選
2	3,476	Yahoo新聞 > 政治	直播 / 挑戰2024總統大位 國民黨預計徵召侯友宜參選
3	3,381	LINE TODAY > 國內	遭警開槍亡 楊男姊哽咽：他沒做什麼壞事啊
4	2,356	LINE TODAY > 國內	小學生「夥同3人共謀毒殺」同學 中市教育局證實：已依法調查處理
5	2,324	LINE TODAY > 上報	維持台海和平已是全球共識 蔡英文：台灣是不可或缺的存在
6	2,217	LINE TODAY > 國內	執法過當？警持棍爆打「超商浩克」遭依法送辦、記過2次
7	2,200	LINE TODAY > 國內	「週休3日」提案通過 勞動部：跨部會討論
8	2,196	Yahoo新聞 > 焦點	無預警宣布退出民進黨！郭正亮聲明曝光
9	2,162	LINE TODAY > 國內	搶在遭開鋤前出手！郭正亮突宣布退出民進黨 聲明曝光
10	2,134	LINE TODAY > 國內	快訊 / 中壢警「連K12下」制伏半裸浩克！懲處名單曝：最高層級到分局長



看新聞其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,078	Gossiping	[問卦]超商浩克第2段影片 警察這樣打支持嗎
2	2,229	Gossiping	Re: [新聞]快訊 / 520宣示選總統柯文哲喊：202
3	2,088	pharmacist	[問題]請問如果想要走藥劑師這塊
4	1,583	Gossiping	[新聞]民眾黨多次延攬黃國昌 時代力量：不可能
5	1,578	Gossiping	[新聞]不滿警執法浩克遭記過！網灌爆署長臉書：...
6	1,558	Gossiping	[新聞] 2024選將存款曝！柯文哲夫妻逾2千萬...
7	1,527	Gossiping	[新聞]獲民眾黨提名！柯文哲正式參選2024總統
8	1,509	Gossiping	[新聞]確定徵召！朱立倫邀侯出席明中常會
9	1,501	Gossiping	[新聞]「擁5億房產」高三生墜樓亡！離奇同性結婚
10	1,471	marriage	Re: [閒聊]你周遭有人結婚但沒生小孩的嗎？



看PTT其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	412	居家_空間設計與裝潢	(開箱)小宅也可以同時擁有和諧的生活與工作空間
2	411	影音_小惡魔影城	DC光榮時刻終於降臨！《閃電俠》國內外首波試片超好評
3	405	汽車_汽機車七嘴八舌	我暫停一下也沒妨礙到別人 不然怎麼下貨
4	362	機車_大型重型機車	重機被機車檢舉騎機車道
5	269	汽車_汽機車七嘴八舌	內地可以,台灣應該也可以
6	268	時事_台灣新聞	網軍實力驚人-中捷事故
7	260	汽車_汽機車七嘴八舌	以後路經無號誌 斑馬線時是否要先停車下來喊一下：還有人要過馬路嗎？沒有的話我要開車囉！
8	228	時事_台灣新聞	2024我們只支持藍白民調最高的候選人 集中票源
9	205	時事_台灣新聞	中捷責任有很高機率是大於建商
10	200	時事_台灣新聞	童子賢呼籲重啟核一核二「危害地球的是碳排而非核能」



看Mobile01其他時期排行榜



Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	103	彭千祐 Payne Peng (@peng_cian)	@ohnoherecomestrouble2023 昨晚大結局 謝謝這段期間給我...
2	103	Jay Chou 周杰倫 (@jaychou)	謝謝大家來參加我的演唱會 希望大家有個難忘的夜晚 看來七場是不夠的 對吧太陽之子這個稱號 我先拿走囉祝大家母親節快樂
3	102	地瓜球(@sweet.potato.ball)	感謝超渡～ 乙乙師兄的超渡神曲 @_evolvie_ 讓我們腦內無限循環一整個禮拜 真是謝囉～ 大家記得多吃水狗 – 越來越多水果經在流傳～
4	102	不要理他讓他尷尬 (@wtfok7788)	二寶媽：又要換尿布了
5	98	A Day Magazine(@a_day_mag)	#ADayMusic 日前周杰倫...



看Dcard其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	28,007	郭台銘	#我心長照中華民國 台銘投入爭取參與國民黨總統候選人徵召，純粹出於在國際局勢...
2	8,350	ETtoday新聞雲	賴清德：房價現在在降
3	8,285	侯友宜	團結一心，贏回國家的光榮、台灣的繁榮，政黨一定要輪替！謝謝所有同志和朱立倫主...
4	7,996	朱立倫	今天在中常會上，我以最隆重的心情、最莊嚴的態度，宣布徵召侯友宜同志代表參選20...
5	7,021	爆料公社	浩克大鬧超商事件，中壢分局警因涉執法過當，所長及分局長連同受處分



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



【新聞面對面】柯文哲直球對決！正面談論2024總統大選



【Jake的公開日記】中國網紅被驅逐出境 在台父母該何去何從？



【陳老師來了】當年台灣鉅款捐贈四川 現今中國卻將台灣名字從排名中抹去！



【B.C.&Lowy】美國實況主上日本電車 歧視言論不斷 韓裔美國人挺身出言制止



【攝徒日記Fun TV】網紅專訪台商！談論國民黨曾經的豐功偉業...



看YouTube其他時期排行榜

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>