



本期焦點

邁向居住正義之路： 租屋補助話題 社群輿情大搜查

- ▶ 租屋補助話題熱度居高不下，這些焦點面向備受關注！
- ▶ 申請困擾引社群熱議，這件事最讓網友煩惱！

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (暖身食材 / 傷眼行為 / 2023聖誕景點)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / PTT / Mobile01 / Instagram / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part 1 租屋補助話題趨勢探索

1-1 租屋補助話題年度聲量趨勢

1-2 租屋補助話題聚集地觀測

Part 2 租屋補助話題社群輿情洞察

2-1 租屋補助話題網友熱議焦點

2-2 申請租屋補助困擾排行

2-3 租屋補助話題意見領袖

結論

邁向居住正義之路： 租屋補助話題 社群輿情大搜查

主題目錄

前言

根據內政部統計，截至2022年臺灣共有300萬左右的租屋人口，約占全國人口總數的八分之一；而逐年攀升的租屋需求也使歷屆政府不斷修正及調整租金補貼等政策方案、盼能協助租屋族減輕負擔，不僅民眾對租屋市場話題的討論度有所提升，相關補貼政策的發展動態也持續受到社群的密切關注。

本期Social Watch透過《OpView社群口碑資料庫》追蹤租屋補助話題的網路聲量表現，從社群數據的角度洞察網友對租屋補助政策話題的討論焦點，藉由社群聆聽來掌握社群輿情的動向，提供最真實的社群口碑趨勢以供政府與相關單位作為參考。





研究說明

- ▶ 資料時間：2022.12.01~2023.11.30
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞、部落格 (排除非相關討論之抽獎、直播文)。

OpView 於觀測範圍內設定「租屋補助話題」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1 |

租屋補助話題趨勢探索

1-1 租屋補助話題年度聲量趨勢

分析租屋補助話題相關討論的整體聲量趨勢，並深入探討熱門話題為何。

1-2 租屋補助話題聲量聚集地

統計聲量來源以了解網友最常於何處討論話題，並進一步分析主要來源網站之熱門頻道。

Part 2 |

租屋補助話題社群輿情洞察

2-1 租屋補助話題網友熱議焦點

透過斷詞了解在租屋補助相關的討論中，最受網友熱議的話題焦點有哪些，並歸類出討論面向。

2-2 申請租屋補助困擾排行

統整社群中最常被提及的申請困擾類型，以了解網友申請租屋補助過程中面臨的煩惱為何。

2-3 租屋補助話題意見領袖

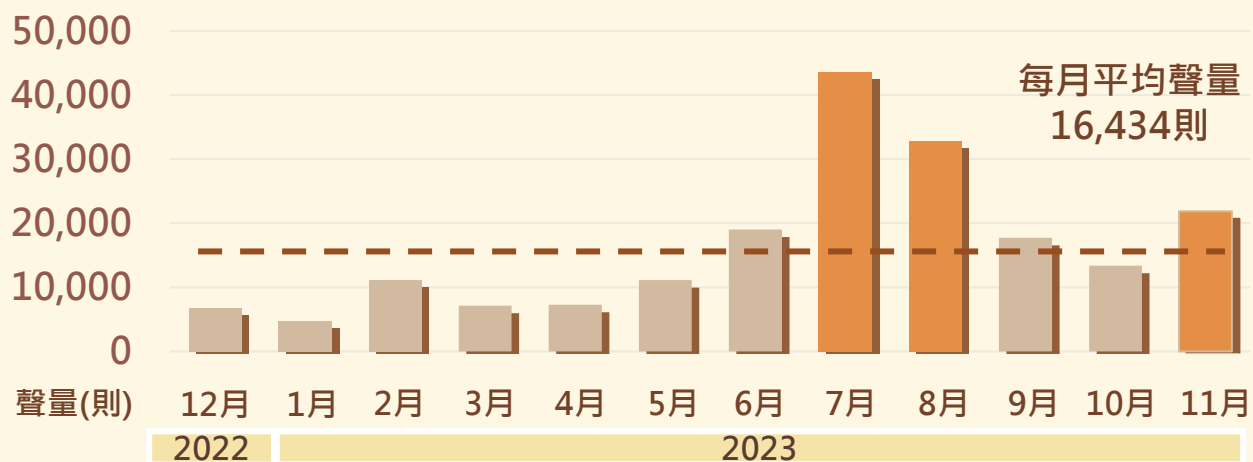
觀測租屋補助話題中帶動網友討論的人物頻道，尋找出話題的意見領袖。





1-1 | 租屋補助話題年度聲量趨勢

租金補貼2.0正式上路 柯文哲喊租市透明引熱議



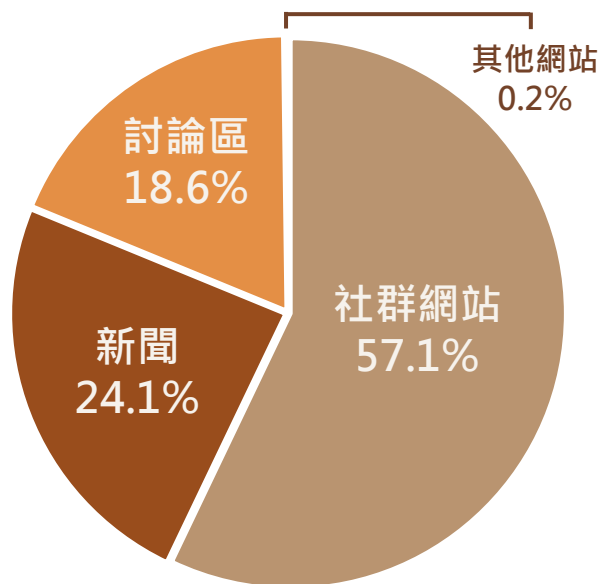
月份	當月熱門文章示例	文章聲量
7月	租金補貼是要補貼房客，不是要補貼房東。最重要的是讓台灣的租屋市場能夠透明化...	5,128
8月	[爆卦] 去你的租金補貼	1,887
11月	[新聞] 租屋補助吃不到？賴清德：建議跟房東說	527

▲ 租屋補助話題相關討論月聲量趨勢圖與當月聲量高點文章示例

首先觀察近一年內租屋補助話題的聲量趨勢，發現每月平均聲量突破一萬六千則，可見相關政策的發展始終受到社群高度矚目。進一步觀察聲量最高的前三個月，首先今年七月時，中央政府推動的《租金補貼2.0》方案正式開跑，總統候選人柯文哲在出席以訴求居住正義為核心的「716凱道大遊行」時，也順勢對租屋議題發表自身立場、喊話「讓台灣的租屋市場透明化」，認為這是租金補貼能有效執行的關鍵，其發言引來網友熱議。再看到8月時，一名網友於討論區發文，提到自己申請的租金補貼因「房東沒繳納房屋稅」而在金額入帳八個月後遭退件，造成留言區掀起一片針對補助審核流程正當性及方案可行性的討論。而對於民眾反映申請租屋補助卻遭房東拒絕或刁難，賴清德在11月出席青年論壇時回應，鼓勵租客試著向房東傳達政府為其所作的配套措施，如3項稅賦減免、補貼房屋修繕等，其說詞在社群上引發正反議論，部分網友認為該建議無法從根本解決問題，但也有部分民眾認為與房東適度溝通具有相當的必要性。



社群網站聲量占比過半 政治人物發言吸媒體關注



▲ 來源網站聲量占比圓餅圖

社群網站熱門頻道

- 1 Facebook公開社團 > 台中租屋、出租專屬社團3.0
- 2 Facebook粉絲團 > 東森新聞
- 3 Facebook公開社團 > 台中 學生租屋資訊分享
- 4 Facebook公開社團 > 台中租屋、出租專屬社團
- 5 Facebook粉絲團 > 東森財經

新聞熱門頻道

- 1 Yahoo新聞 > 焦點
- 2 LINE TODAY > 生活
- 3 Yahoo新聞 > 財經
- 4 Yahoo新聞 > 政治
- 5 LINE TODAY > 國內

討論區熱門頻道

- 1 Dcard > 閒聊
- 2 Ptt > Gossiping
- 3 Dcard > 租屋
- 4 Ptt > HatePolitics
- 5 Ptt > home-sale

▲ 前三大聲量網站之熱門頻道排行

接著分析整體討論聲量的來源，可以發現**社群網站**為租屋補助相關話題最主要的聲量聚集地，而上榜之熱門頻道包含「台中租屋、出租專屬社團3.0」、「台中學生租屋資訊分享」等租屋相關的臉書社團，許多房東會在此刊登欲出租的物件，且細究文本後觀察到不少人在介紹房屋資訊時，會主動於貼文內表明「可申請租屋補助」，以此做為吸引承租人的亮點條件。而**新聞**來源則有較多聚焦租屋補助政策發展之報導，媒體除關注各政治人物針對相關話題所作的發言及立場動向，亦會為民眾整理歷年來相似政策的內涵異同、執行成效等。此外，**討論區**中則有許多以請益、問卦為題的文章，如 Dcard 閒聊板、租屋板及 Ptt 的 Gossiping 看板皆有網友相互交流申請補助過程中遇到的問題，如詢問申請前該備妥哪些資料文件、兩人合租套房可否各自申請，抑或該如何向房東開口協商補助事宜等，更有熱心民眾根據自身經驗整理出「租屋補助全攻略及相關Q&A」，為同是租屋族的網友們解答相關疑惑，貼文獲得相當熱烈的迴響。



新舊制差異成熱論焦點 申請面臨之困擾受高度矚目

綜觀租屋補助話題的年度聲量趨勢與聲量聚集地後，接下來我們將針對討論文本進一步進行斷詞、歸納，以便了解網友關注的焦點有哪些。首先可以發現，**租屋補助政策的發展動向**為受到網友熱議的面向之一，其中租金補貼2.0與過去補助政策間的差異，便是大眾十分關心的重點，「政策」、「內政部」、「擴大租金補貼」等相關詞彙被頻繁提及。此外，社群上也有諸多與**申請租屋補助過程中面臨之困擾**相關的討論，網友提及包含無法和「房東」達成申請上的共識、「審核」等待時間過長，抑或申請多次遭駁回而需反覆「補件」等問題，都令民眾感到相當苦惱。而因租金補貼2.0主打照顧對象年齡下修至18歲、讓「學生」租屋族也能申請，並放寬每人每月平均「所得」之標準，相關的**申請條件與限制**亦是網友時常相互交流的話題。另一方面，也有網友欲探討租屋補助對房屋出租人帶來的影響，便有人說明主要是其所需繳納的**相關稅賦**可能增加，其中又以「房屋稅」、「地價稅」、「綜合所得稅」影響最多，指出政府目前雖有為房東擬定配套措施，但恐怕尚欠缺足夠有力的誘因。

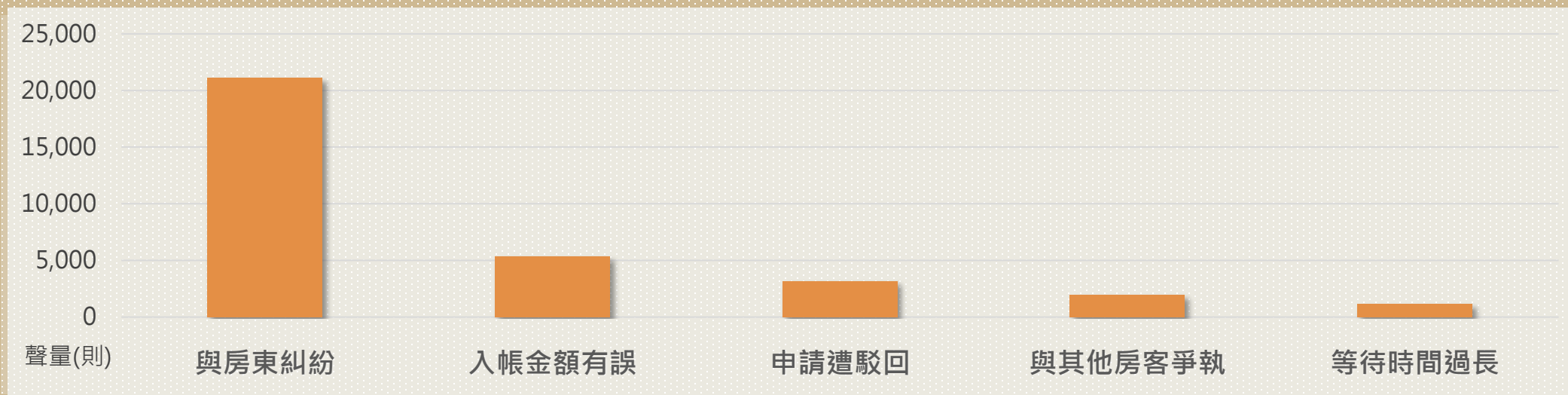


租屋補助話題

關注面向	關鍵字詞
政策發展動向	政策、內政部、政府、擴大租金補貼、營建署...
申請面臨困擾	房東、契約、租約、漲租、審核、補件...
申請條件/限制	租屋族、弱勢、資格、學生、身分、所得...
相關稅賦	房屋稅、稅率、團房稅、地價稅、所得稅...



與房東糾紛成申請最大困擾 補貼遭討回引民眾不滿



▲ 申請租屋補助困擾 聲量排行

從前段中得知網友對於申請租金補貼過程中可能面臨的困難與問題十分關注，因此本段我們將進一步分析租客們實際申請補助前後最常議論的困擾類型。由上圖可見「與房東糾紛」聲量高居第一，引起最多網友共鳴，許多人分享自己向房東表達申請意願卻遭拒絕的經驗，或者房東最初同意配合，事後卻以調漲租金的方式變相刁難、甚至要求租客搬家，也造成部分民眾為省去還需重新找房的時間成本，乾脆放棄申請補貼。而觀測期間內討論區上也出現多位網友陸續發文抱怨，自己成功申請到租屋補助、卻在數個月後被告知遭「撤銷」並需繳回津貼，引來諸多反彈及不滿，認為「審核流程有問題卻要民眾負責」並不合理，將已入帳的金額回收甚至可能造成民眾更大的經濟負擔。此外，「申請遭駁回」也是許多網友面臨的困擾，有人便提出希望審核退回時能附上更詳細明確的說明，讓申請者更清楚應如何補件，較能避免來回修改、提交和等待所浪費的人力與時間。



政治人物帶動話題討論 在野黨聚焦政策執行成效

#	熱門意見領袖	租屋補助話題 相關討論則數	該頻道熱門相關主題文章
1	 邱顯智 	525	民進黨看得到吃不到的 租金補貼 設計對白：申請不到 租金補貼 ，去跟你的房東說。
2	 桃園市議長邱奕勝 	444	📢 租屋族注意！300億元中央擴大 租金補貼 專案 ⌚ 7/3開始申請～
3	 賴清德 	421	「不好意思，可以借我 2 分鐘嗎？」想知道民進黨如何幫年輕人減壓？想知道什麼是賴清德提出的 居住三策 ？
4	 洪申翰 Sun-Han 	328	300億 租屋補助 ⌚ 弱勢邊緣民眾真的申請的到嗎？
5	 羅智強 	316	學生： 租金補貼 吃不到 賴神：去找房東講

▲ 租屋補助話題 熱門意見領袖前5名

最後我們觀察帶動租屋補助相關話題討論的意見領袖【註1】，發現排行榜前五名皆為來自不同黨派之政治人物，其中在野黨立委邱顯智、立委候選人羅智強皆曾對補助政策是否能確實為租屋族減輕居住負擔提出質疑，擔憂租客在申請前就遭房東拒絕造成補貼「看得到吃不到」，引起部分網友共鳴，但也有民眾認為，在野黨除扮演監督政策執行的角色之外，也應提出更實質且具建設性的建議來協助彌補政策上的不足、使其更臻完善。而桃園市議長邱奕勝則在租屋補助正式上路前，發文提醒民眾申請要點，貼文獲得許多民眾留言回覆、創造良好互動。總統候選人賴清德則於選前提出居住三策，並以兩分鐘的影音形式傳達自己對居住正義的關心和理念，收獲支持者聲援。

【註1】此處係使用OpView Insight「頻道屬性標籤」功能，篩選出「人物」類型頻道，並統計與租屋補助話題相關之討論聲量，藉此觀察實際帶動話題討論之熱門意見領袖。

本期重點整理

Part 1 租屋補助話題趨勢探索

- **租屋補助話題年度聲量趨勢**：近一年租屋補助話題始終維持一定討論度，今年七月《租金補貼2.0》正式上路、柯文哲於「716凱道大遊行」喊話租市透明化創造聲量高峰；八月網友發文怨租屋補助申請通過後卻遭退件，掀社群熱議。
- **租屋補助話題聚集地觀測**：社群網站為主要聲量聚集地，且上榜之熱門頻道多為租屋相關社團；新聞媒體關注政治人物發言及立場動向；討論區網友多相互交流申請補助過程中遇到的問題。

Part 2 租屋補助話題社群輿情洞察

- **租屋補助話題網友熱議焦點**：租金補貼新舊制差異為社群熱論焦點；申請租屋補助面臨之困難及申請相關資格限制受高度矚目。
- **申請租屋補助困擾排行**：與房東糾紛成民眾最大困擾；網憂入帳金額有誤遭討回恐造成更大經濟負擔。
- **租屋補助話題意見領袖**：政治人物帶動租屋補助相關話題討論；在野黨立委關注政策是否能對租客帶來之實質效益。

產業輿情分析及網路聲量報告

深入探索各專業領域網路聲量，觀測社群討論區、新聞、評論等超過22萬個來源網站，並結合OpView語意分析及數據處理技術，將大量數據轉化為可量化、可視化之資料所產出的分析報告

[點擊下載報告>>](#)





Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2023.12.04-12.10

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



寒冬凍到冷吱吱？試試網推8大暖身食材幫你抵禦寒冬！

- 堅果富含好油有效降低膽固醇、提升禦寒能力 牛肉滿滿蛋白質快速補充鐵質、維生素.....[繼續閱讀](#)



這些「用眼壞習慣」超傷視力！盤點5大傷眼行為快避開

- 長時間用3C眼睛恐提前老化 躺著用眼讓「眼壓升高」增加青光眼機率.....[繼續閱讀](#)



今年聖誕怎麼過？快直奔這10大超夯聖誕景點，感受聖誕氛圍！

- 帶您了解網友熱議的聖誕景點排行.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2023.12.04-12.10



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,119	Yahoo新聞 > 焦點	「無恥課綱」評語社群延燒學生團體：不符合多數學生感受
2	2,715	Yahoo新聞 > 生活	108課綱刪減文言文《廉恥》也沒了！北一女老師怒轟：無恥的課綱
3	2,463	LINE TODAY > 國內	藍白合涉「搓湯圓」侯柯朱馬均列被告！馬辦、柯辦、侯辦全發聲
4	2,344	Yahoo新聞 > 大台北	侯友宜搶年輕票拋青年首購屋可全額貸最高1500萬元
5	2,335	LINE TODAY > 生活	北一女師轟「無恥課綱」教育部駁：鼓勵學生思辨和實踐
6	2,261	LINE TODAY > 生活	學生批課堂充滿「偏頗政治立場」區桂芝：沒人需要為認同道歉
7	2,179	LINE TODAY > 生活	衛福部高官爆「車震外遇」沉寂1日道歉了！承諾：未來謹守本分、盼求原諒
8	2,122	Yahoo新聞 > 政治	北檢偵辦藍白合柯文哲：國民黨可惡民進黨更可惡
9	2,094	LINE TODAY > 中央通訊社	男子刺死勸戴口罩超商店員案二審改判無期徒刑
10	2,004	Yahoo新聞 > 焦點	北一女師批課綱「無恥」疑赴港研習潘文忠：瞭解實情再研處



看新聞其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,561	HatePolitics	[討論]能提早看穿柯文哲黃國昌的其實蠻厲害
2	2,274	Gossiping	[問卦]從沒想過詐騙這檔事也會被自己遇到
3	2,116	Gossiping	Re: [新聞]首次慘輸侯友宜！柯文哲民調一路掉 郭
4	1,926	Baseball	[情報]大谷去道奇
5	1,912	HatePolitics	[討論]柯文哲：我們外交、軍事按照小英路線
6	1,834	Gossiping	[新聞]分析民調！黃暄瀚喊話「柯粉同溫層」：
7	1,760	Gossiping	[新聞]賴清德老家被認證違建！ 民進黨團：全
8	1,693	HatePolitics	[討論]快訊新北市府公文曝光
9	1,658	HatePolitics	[討論]分享我遭遇到不知是否為網軍的事件
10	1,604	Gossiping	[新聞]柯文哲愛將搞上辣模人妻！3坪漏水官舍偷1

[看PTT其他時期排行榜](#)

Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	421	時事_台灣新聞	國籍戶籍歸化說明
2	269	時事_台灣新聞	柯文哲：我內心本質還是深綠的
3	268	汽車_汽機車七嘴八舌	如果同意開放重機上國道，猜猜下一個重機族的抗爭點是什麼？
4	266	汽車_Audi	這樣的銷售難怪AUDI賣不好
5	265	時事_台灣新聞	全世界的先進國家都不學古文，為何台灣人要學？
6	241	時事_台灣新聞	兩岸發生戰爭，歐美各國是否會出兵協防台灣呢？
7	235	時事_台灣新聞	國民黨貪不貪？
8	230	時事_台灣新聞	一次講清楚！蕭美琴首次公開談國籍「我從未放棄中華民國國籍」
9	216	時事_台灣新聞	北一女國文老師為台灣教育發出正義之聲
10	214	汽車_汽機車七嘴八舌	科技執法過頭，今年12月從新竹開始省道沿路滿滿的科技執法.....。

[看Mobile01其他時期排行榜](#)



Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	649	Netflix Taiwan (@netflix-tw)	垃圾不落地 #此時此刻現正熱播
2	419	外交部 MOFA Taiwan (@mofa-taiwan)	來！我們先請大家吃個「自由炒飯」！JW部長最近出席「台美會年度花園酒會」，與...
3	400	我ok你先看 (@wtfok7788)	生了個計算機
4	400	GIRLSTALK (@girlstalk.tw)	[#girlstalk美食] 肯德基「聖誕巨大桶、鹽之花可可蛋撻」肯德基又...
5	350	柏妍樺 BOBO (@bobo_oops)	學長...我暈船了



看Instagram其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	11038	每日桃園	原PO在《爆料公社》上傳影片，該名住戶門打開後有大量蟑螂竄出，鄰居驚呼「叫他門趕...
2	6080	東森新聞	看我這編：這些經典古文是高中回憶耶..北一女老師轟108「無恥課綱」！5分鐘超...
3	6023	udn.com 聯合新聞網	蕭美琴：台灣經濟亮眼但很多人沒享受到經濟成長果實
4	6020	爆料公社	你能不能用一句話不講到地名卻能讓別人知道你住在哪裡？
5	6020	五月天 阿信	今年可以過兩倍的生日，亞洲生日結束，還有歐洲時間等著我，比起往年，場面果然更加盛...



看Facebook其他時期排行榜



YouTube大熱門 (排除贈獎文)

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱



【百靈果News】宋楚瑜專訪談過往政治歷史 主持人態度引網熱議



看YouTube更完整排行榜



【新聞面對面】賴清德專訪闡述個人主張及理念 真情流露引支持者湧入留言區



【中天新聞】北一女教師批108課綱 網讚：針針見血



【cheap世紀帝國】網紅分析台灣街景醜的原因 中華民國美學導致？



【台客劇場 TKstory】台客劇場訪問 國民黨支持者 兩岸關係備受討論

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>