



本期焦點

遠離喧囂的小島假期： 離島旅遊市場社群數據洞察

- ▶ 離島旅遊話題熱度穩定，這些事件創聲量高峰！
- ▶ 網關注離島旅遊行程安排，這類貼文關注度高！

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (口臭改善方式 / 建物類型 / 熱議韓國男團)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / PTT / Dcard / Mobile 01 / Instagram / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part 1 離島旅遊話題聲量綜覽

1-1 離島旅遊話題年度聲量趨勢

1-2 離島旅遊話題聲量聚集地

Part 2 離島旅遊市場商機探索

2-1 離島旅遊話題社群熱議焦點

2-2 離島旅遊行程規劃重點

2-3 離島旅遊熱門目的地排行

結論

遠離喧囂的小島假期： 離島旅遊市場社群數據洞察

主題目錄

前言



台灣四面環海，周邊散佈許多自然景觀豐富而獨特的離島，從澎湖的白沙灘和蔚藍天空，到蘭嶼特殊的原住民部落文化，每個離島各有無可取代的特色，提供遊客遠離都市繁囂、融入大自然懷抱的絕佳機會，更成為夏季假期中的熱門出遊目的地。

本期Social Watch透過《[OpView社群口碑資料庫](#)》追蹤離島旅遊相關話題的網路聲量表現，從社群數據的角度洞察社群熱論焦點，同時透過社群聆聽來解析消費者的需求，提供最真實的社群口碑趨勢以供品牌及相關業者作為參考。





研究說明

- ▶ 資料時間：2023/06/01~2024/05/31
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞、評論、部落格（排除重複留言之抽獎、直播文）。



OpView 於觀測範圍內設定「離島旅遊」之關鍵詞組，框定相關研究文本



Part 1 |

離島旅遊話題聲量綜覽

1-1 離島旅遊話題年度聲量趨勢

分析離島旅遊話題相關討論的整體聲量趨勢，並深入探討熱門話題為何。

1-2 離島旅遊話題聲量聚集地

統計聲量來源以瞭解網友最常於何處討論話題，並進一步分析主要來源網站之熱門頻道。

Part 2 |

離島旅遊市場商機探索

2-1 離島旅遊話題社群熱議焦點

透過斷詞瞭解在離島旅遊話題相關討論中，最受網友矚目的焦點有哪些，並歸類出討論面向。

2-2 離島旅遊行程規劃重點

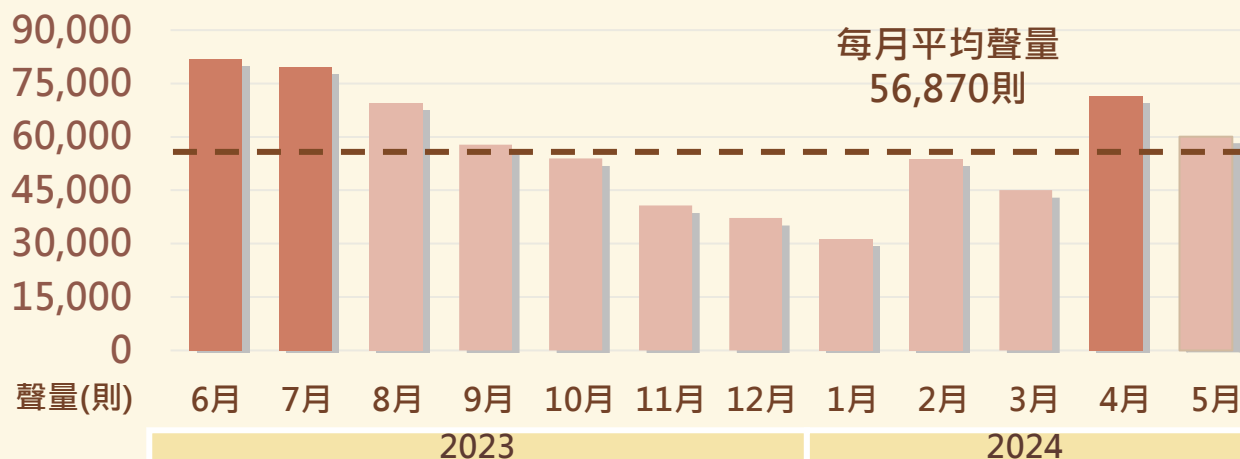
探索網友在規劃離島旅遊行程時的考量重點，以瞭解影響消費者決策的關鍵。

2-3 離島旅遊熱門目的地排行

觀測熱門的離島旅遊目的地，探索網友熱議的行程與景點。



離島旅遊話題熱度穩定 意見領袖評價食宿引熱議



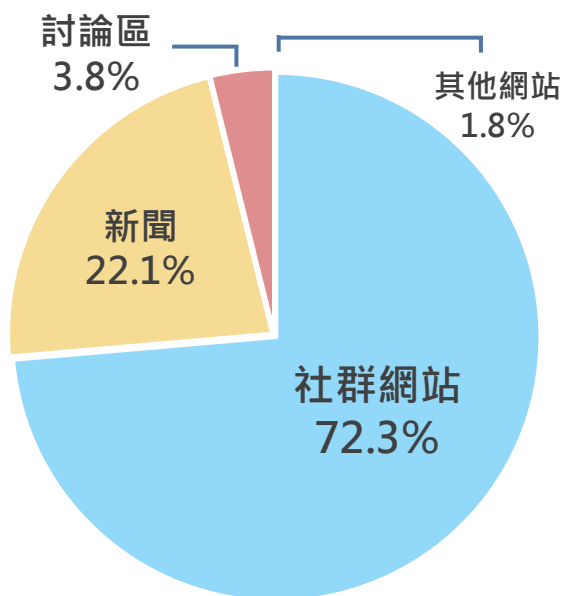
月份	當月熱門文章示例	文章聲量
6月	怎麼說實話又被告了.. 葉韓毅先生，敢開黑店還...	2,597 則
7月	🐾 路過新到連地標都還沒有的秘境等級神美民宿	1,411 則
4月	快訊 / 陸恢復「福建赴馬祖旅遊」再開赴台旅行團	1,932 則

首先觀察近一年內離島旅遊相關話題的聲量趨勢，發現每月平均聲量突破五萬則，可見民眾對於離島旅遊保持高度興趣。進一步觀察聲量最高的前三個月，首先在去年6月時，有民眾全家至澎湖一餐廳吃「無菜單料理」被收費4萬1，菜色曝光後，實況主「丁特」直批該店「坑殺觀光客」而遭業者提告，引發社群熱議，也帶動網友對離島觀光價格公正性的討論。接著在7月時，一名KOL以短影片介紹心儀的澎湖民宿，提及該處有超好拍的「私人海灘」，而影片中出現的酒桶外型房間亦引起網友好奇，紛紛敲碗公布地址，顯示意見領袖以自身經驗推廣住宿易引發迴響。最後在今年4月時，陸方宣布恢復福建居民到馬祖旅遊，消息一出引來網友正反議論，部分民眾看好此政策將刺激國內經濟、活絡旅遊業，然而亦有人針對疫情擴散、兩岸政治衝突等風險表達擔憂。

▲ 離島旅遊話題相關討論月聲量趨勢圖與當月聲量高點文章示例



社群網站聲量占七成 新聞媒體關注國旅熱度變化



▲ 來源網站聲量占比圓餅圖

社群網站熱門頻道

- 1 Facebook社團 > 金門部落社團
- 2 Facebook粉絲團 > ETtoday新聞雲
- 3 Facebook粉絲團 > 樂遊金門
- 4 Facebook社團 > 金門行程規劃與特色景點諮詢網
- 5 Facebook社團 > 騎車環島趣

新聞熱門頻道

- 1 LINE TODAY > 生活
- 2 Yahoo新聞 > 焦點
- 3 LINE TODAY > 國內
- 4 蕃新聞 > 即時新聞
- 5 Yahoo新聞 > 生活

討論區熱門頻道

- 1 Ptt > Gossiping
- 2 Dcard > 旅遊
- 3 Ptt > HatePolitics
- 4 Dcard > 穿搭
- 5 Mobile01 > 時事_台灣新聞

▲ 前三大聲量網站之熱門頻道排行

接著分析整體討論聲量的來源，可以發現**社群網站**為離島旅遊相關話題最主要的聲量聚集地，且前五名中有三個「金門」相關頻道上榜，其中在「金門部落社團」中，即有不少網友樂於分享自己於金門服役的「戰地記憶」，認為時至今日該地的軍事文化仍相當珍貴、值得遊覽。而**新聞**媒體則關注觀光產業的熱度變化，多篇報導提及離島等觀光區訂房率低迷，引來民眾議論背後原因，點出現今國旅「住宿費用佔旅行費用總額比例太高」、「房價超高、塞車、景點四處都是人」等問題，讓海外旅遊或國內當天來回成為更熱門的出遊選項。另外在**討論區**中，常見網友於Dcard旅遊板分享遊記，詳述出遊心得與各項花費，供他人參考或避雷；值得一提的是，Dcard穿搭板也成為熱門頻道之一，因民眾在離島多安排玩水行程，使「海邊穿搭」、「比基尼分享」相關文章討論度高。



網多交流行前規劃 懶人包、攻略形式貼文互動佳



離島旅遊話題文字雲

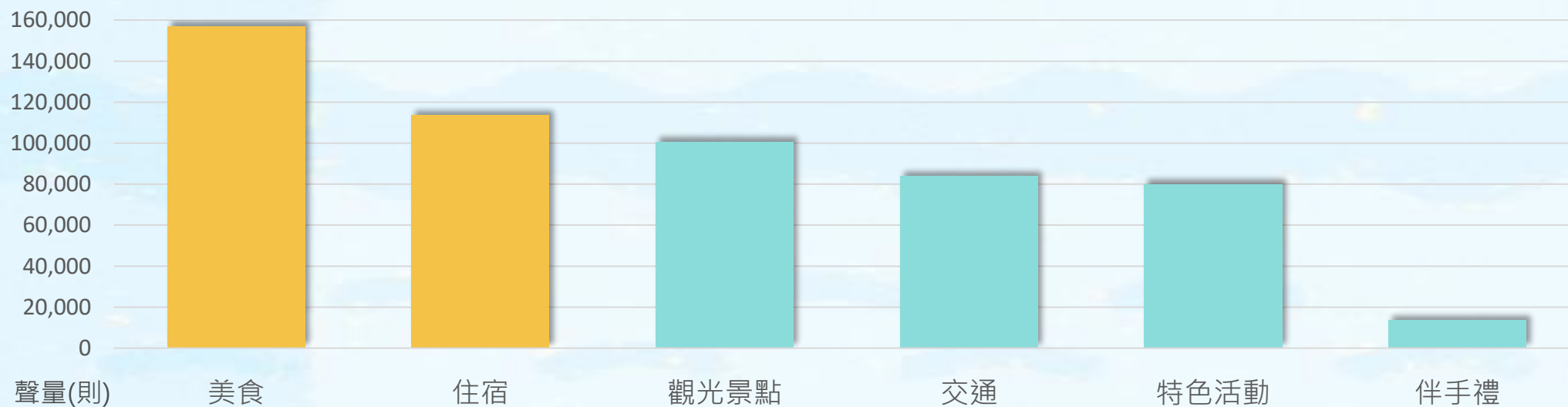
關注面向	關鍵字詞
行前規劃	景點、住宿、美食、規劃、一日遊...
遊玩心得攻略	推薦、攻略、懶人包、必吃、評價...
國旅相關消息	國旅、政府、業者、房價、出國...
出遊時機	假期、中秋、連假、暑假、跨年...
水上活動	跳島、浮潛、SUP、溫泉、獨木舟...

▲社群熱議面向歸納

本段進一步針對討論文本進行斷詞、歸納，以便瞭解網友關注的焦點有哪些。首先可以發現，行前規劃為最受熱議的面向之一，不少人會PO出自己所安排的景點、住宿、預計前往天數等，請求有該地旅遊經驗的人為其「健檢」。而許多網友在旅遊之後，還會熱心整理遊玩的心得攻略，以懶人包形式提供必吃必去的清單，並分享對餐廳、民宿的真實評價，吸引他人回覆與收藏。此外，國旅相關消息的關注度亦高，諸如政府補助之政策、業者為刺激觀光而祭出的宣傳手段、房價漲跌等文章皆能帶動討論。另一方面，從文字雲中也可以看出網友前往離島旅遊的時機多集中在中秋連假、暑假、跨年等檔期，並常將跳島、浮潛、SUP等水上活動納入行程。



當地特色小吃討論度高 民宿代訂行程成加分項



▲ 離島旅遊六大行程規劃重點

從前文得知大眾相當關注如何安排離島旅遊的行程，因此本段我們將進一步剖析網友規劃行程時的六大考量重點，以瞭解市場消費者的抉擇關鍵。從相關討論中觀察到，網友多於出遊前先在社群討論區上打聽必吃**美食**，鎖定在地人推薦或當地限定的特色小吃，同時在意熱門店家的排隊時長，並會將可否先打電話預訂、本島是否也能吃到納入評估。而在**住宿**方面，網友則傾向選擇有特色或CP值高的民宿，例如附贈早餐、提供機場接送、有私人海灘，或者能為旅客代訂行程，皆是受到民眾青睞的加分項。此外，網友在行前也會蒐集值得遊覽與拍照打卡的地標，對離島特有的自然風光和文化景點感興趣。



澎湖花火節商機大 金門獨特戰地風光吸人潮

	離島	聲量(則)
1	澎湖	250,402
2	金門	180,868
3	小琉球	100,072
4	馬祖	85,313
5	綠島	38,381
6	蘭嶼	33,529

▲ 離島旅遊熱門目的地排行



▲ 澎湖、金門熱門行程景點



最後我們分析熱門的離島旅遊目的地，從網路討論聲量來看，澎湖最受遊客歡迎，而細究文本發現許多民眾是看準澎湖「花火節」前往該地旅遊。今年度澎湖花火節與知名動漫IP「航海王」聯名，結合經典角色煙火與無人機的展演，收穫不少好評，網友分享心得如「值得一看，無人機的編排很震撼」、「覺得不輸給跨年」等，而花火節帶來的人潮也帶動澎湖旅宿的巨大商機。此外，排名第二的金門則以不同於本島的軍事戰地文化聞名，如金門大橋、戰備坑道皆是熱門觀光打卡景點，富含該地特色的商品如砲彈鋼刀、高粱酒亦成為遊客必買的伴手禮。

本期重點整理

Part 1 離島旅遊話題年度聲量趨勢

- **離島旅遊話題年度聲量趨勢**：近一年離島旅遊話題維持穩定熱度，實況主「丁特」批澎湖餐廳坑殺觀光客而遭提告一事，帶動網友對離島觀光價格公正性的討論；KOL拍攝短影片推廣心儀民宿引發迴響。
- **離島旅遊話題聲量聚集地**：社群網站為聲量聚集重鎮、占比逾七成，且多金門相關頻道上榜；新聞媒體聚焦觀光產業熱度變化，引民眾議論離島等觀光區訂房率低迷的原因；討論區旅遊、穿搭看板夯。

Part 2 離島旅遊市場商機探索

- **離島旅遊話題社群熱議焦點**：「行前規劃」為主要熱議面向，網友常貼出自身安排之行程，請求他人為其「健檢」；懶人包形式的遊玩心得攻略熱度高，吸引多人留言收藏。
- **離島旅遊行程規劃重點**：網友多於出遊前打聽必吃美食，鎖定在地人推薦或當地限定的特色小吃，同時在意熱門店家所需排隊時長；住宿方面，網友傾向選擇有特色或CP值高的民宿，附贈早餐、提供機場接送、能為旅客代訂行程等皆為住宿加分項。
- **離島旅遊熱門目的地排行**：澎湖為最受民眾歡迎之離島，花火節與動漫IP聯名獲好評，帶動周邊龐大旅宿商機；金門排行次之，以獨特軍事戰地文化吸引人潮。

[看更多意見領袖榜>>](#)

AI 解讀 Z 世代： 從輿情分析看年輕世代價值觀與意向

掌握 Z 世代價值觀，引領企業洞悉潛在商機

[點擊瞭解更多報告內容 >>](#)

《2024會員數據資產管理力大調查問卷》

隨著數位轉型的加速，會員數據資產管理在提升企業競爭力和增進客戶忠誠度方面扮演著愈發關鍵的角色。然而，許多品牌企業在設計和管理CRM與會員數據資產管理部門時，往往面臨諸多的資源挑戰和決策困境。

本問卷《2024會員數據資產管理力大調查問卷》係由 Merkle (美庫爾數據商務顧問股份有限公司) 與天下雜誌共同發起2024會員數據資產管理力大調查，並由Salesforce擔任策略夥伴。希望透過您的回饋深入探討企業品牌對於CRM與會員數據資產管理議題的重視程度、投資態度、部門設計策略以及專業人才需求，以了解目前因應的痛點分析，給予台灣企業理者對部門的設計與管理新思維。

MERKLE

敬邀您撥冗於
7/2(二)前完成問卷填答，
謝謝您的參與！

[點擊填寫問券 >>](#)



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2024.06.17-06.23

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



擺脫口腔異味！網推十大口臭改善方式 還你清新好口氣

- 使用「漱口水」即時消除口腔異味 定期「洗牙」去除牙結石杜絕口臭.....[繼續閱讀](#)



住宅建物怎麼選？4大「建物類型」一次看 幫你輕鬆搞清房屋類型！

- 「大樓」包裹代收管理員代管好方便「透天」土地持分大且較不受鄰居干擾！.....[繼續閱讀](#)



魅力席捲全球！討論度超高8組「韓國男團」一次看

- 帶您了解最受熱議的韓國男團TOP8.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2024.06.17-06.23



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,559	LINE TODAY > 國際	快訊 / 中國國台辦發布制裁台獨新規
2	2,078	LINE TODAY > 國內	藍白共提新聞台執照永遠有效！記協5點聲明揭荒謬：後續影響極其惡劣
3	1,835	LINE TODAY > 國內	北捷再爆搶博愛座傷人！老翁強逼男子讓座甩耳光正義女嗆：再活沒幾年
4	1,696	LINE TODAY > 理財	最低工資往調升方向走！工商界喊吃不消傳產、小型企業恐陷失業潮
5	1,636	LINE TODAY > 國內	藍鷹戰青島！藍支持者動員遊覽車赴立院5百警戒備
6	1,586	LINE TODAY > 國際	日本怒了！靖國神社石柱遭惡搞取消11家中國旅行社「簽證代辦權」
7	1,476	LINE TODAY > 新頭殼	藍白否決國會擴權覆議案行政院將申請釋憲
8	1,407	LINE TODAY > 國內	富少李宗瑞性侵十多女判刑29年10月認「關太久」聲請釋憲結果出爐
9	1,363	LINE TODAY > 國內	疑陸最新核潛艦「上浮」台海中线！還有軍艦護送顧立雄回應了
10	1,360	LINE TODAY > 國內	獨家 / 孫鵬住家驚遭搜索！孫安佐「被警方帶回偵訊」



看新聞其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,677	Gossiping	[問卦]製作這種噁心節目公視到底是在衝殺洩！
2	1,659	Gossiping	Re: [問卦]認真問，癌末要做什麼？
3	1,594	Gossiping	Re: [問卦]是什麼樣的遠見，在七十年代蓋3座核電廠
4	1,418	Gossiping	[新聞]民眾黨慘了！最新支持度曝光 大選後
5	1,392	Gossiping	[新聞]習近平：美刺激我打台灣我不上當
6	1,351	Gossiping	[新聞]快新聞 / 投錯一次票就可能被併吞 王宏
7	1,336	Gossiping	[爆卦]青島嗆民進黨台北黨部:臨時退租遮雨棚
8	1,269	Gossiping	[新聞]快新聞 / 「講台灣缺電是認知作戰！」
9	1,251	Gossiping	[爆卦]關冷氣吧，用電量超過台電7%防線了啦!!
10	1,207	Gossiping	Re: [問卦]娶超正檳榔西施當老婆算頂嗎

[看PTT其他時期排行榜](#)



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,022	感情	饗食天堂是窮人吃的？
2	967	心情	不願意努力就去被幹
3	913	感情	情侶在一起多久全壘打的
4	806	閒聊	又一博愛座爭議！老人動手打人了！
5	706	心情	每個見面的網友都想跟我約炮
6	698	感情	同事變砲友
7	689	感情	男生不建議碰的20種女生
8	625	汽車	為什麼男友買了車後變了一個人？
9	613	理財	蜜月壓在10萬內很過分嗎？
10	605	感情	女友薪資少又不上進怎麼辦？

[看Dcard其他時期排行榜](#)



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,074	時事_台灣新聞	若中華民國統一大陸，台灣國人要算什麼？
2	278	時事_台灣新聞	大陸地區要懲台獨頑固份子，民進黨會改黨綱嗎？
3	225	汽車_汽機車七嘴八舌	驚悚，休旅車不停輾壓機車
4	220	閒聊_投資與理財	幾乎沒天都在漲不無聊嗎？
5	205	汽車_汽機車七嘴八舌	騎重機遭鳥擊，騎士摔車命危
6	196	汽車_汽機車七嘴八舌	Ubike疑搶黃燈，小車右轉不察輾死
7	188	時事_台灣新聞	爆「文化統戰」遭藍白小粉紅瘋狂攻擊！波特王：看來我真掀開中共遮羞布！
8	186	汽車_汽機車七嘴八舌	對方全肇責，保險公司怎麼可以不理賠代步車費?(氣炸了)在談妥理賠...
9	178	時事_台灣新聞	中國懲戒台獨最高判死刑！
10	167	時事_台灣新聞	博愛座再成世代對立戰場衛福部擬變更適用對象



看Mobile01其他時期排行榜

Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	392	劉書宏 (@kingkevinliu)	遊戲王
2	364	濃濃 (@ii_n_o_n_g)	讓我幫這趟榮耀號遊輪打分數真是一顆星都不想給建議郵輪大家選別艘或選擇歐洲...
3	363	榆兒の美食日記 超商 超市 手搖 省錢優惠 (@foodiee_diaryy)	#全台美食#711 #優惠7-11又有新優惠 🍕 6/21-6/23連續3天.....
4	292	Jay Chou 周杰倫 (@jaychou)	根本一幅畫#mom #lifestyle
5	275	Restsol Protein 睿獸高蛋白 (@restsoltw)	胖不是重點，重點是..認不認真上不上進 🤔 🤔 #健身#...



看Instagram其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	8,797	聯合報	這是什麼情況??
2	7,228	娛樂星聞	#芹菜：孫鵬帶著30萬元為孫安佐辦保！ 孫安佐30萬交保！爽笑比出《咒術迴...
3	6,683	韓國瑜	感謝所有好朋友溫暖的生日祝福！願國泰民安，百姓安居樂業。也希望所有好朋友...
4	6,158	TVBS 新聞	小時候媽媽用什麼打你？
5	6,027	即新聞	看了好心酸...(#阿周) #即新聞



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)

內容歡迎轉載引用
出處請註明《OpView社群口碑資料庫》
業務合作聯繫：02-2755-1533
OpView體驗申請 | 電子報訂閱

1



【波特王 Potter King】波特王慘遭圍剿！網諷：就是被拆穿才刻意抹紅！



看YouTube更完整排行榜



【Ru儒哥】因親妹妹遭炎上 粉絲支持：每家都有不同相處模式



【小施汽車生活頻道】小施收到調錶車 善後態度受粉絲狂讚



【攝徒日記Fun TV】統戰網紅5證據竟也含原住民 網哀慟：祖靈都哭了！



【三立LIVE新聞】翁曉玲立委質詢國防部長 荒謬發言引網酸：搞得大家很亂

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>