



本期焦點

國外旅遊如何上網？ 出國上網話題社群輿情分析

- ▶ 出國上網話題趨勢洞察，社群對這上網方式討論熱度高！
- ▶ 熱門出國上網方式選擇要素探索，消費者選購關鍵是這些！

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (奧運中華隊賽事焦點 / 國外自駕注意事項 / 料理用家電排行)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / PTT / Dcard / Mobile 01 / Instagram / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part 1 出國上網話題趨勢焦點洞察

1-1 出國上網話題年度聲量趨勢概覽

1-2 出國上網話題焦點熱詞剖析

Part 2 出國上網方式市場需求解析

2-1 出國上網方式分析

2-2 熱門出國上網方式選購考量拆解

2-3 熱門出國上網方式意見領袖盤點

結論

國外旅遊如何上網？ 出國上網方式社群輿情分析

主題目錄

前言

出國旅遊期間，無論是想即時更新社群動態、分享旅途中的精彩瞬間，或是使用導航、查詢交通資訊等，都離不開網路。隨著科技的進步，出國上網方式也愈趨多元，除了過往常見的WiFi分享器、實體SIM卡或是電信業者提供的漫遊服務，近年來主打掃描QR Code即可完成設定的eSIM也成為民眾熱議的選項之一，供市場消費者可依個人需求自由選擇。

因此本期Social Watch透過《OpView社群口碑資料庫》追蹤出國上網話題的網路聲量表現，從社群數據的角度洞察社群上的話題焦點，同時進一步探索網友關注的上網方式與選購要素，更精準的找出消費者的動向與意圖，提供最真實的社群口碑趨勢以供品牌及相關業者作為參考。



研究說明

- ▶ 資料時間：2023.08.12~2024.08.12
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞、部落格、評論(排除重複留言之抽獎、直播文)。

OpView 於觀測範圍內設定「出國上網話題」之關鍵詞組，框定相關研究文本

Part 1 | 出國上網話題 趨勢焦點洞察

Part 2 | 出國上網方式 市場需求解析

1-1 出國上網話題年度聲量趨勢概覽

概覽出國上網話題的整體聲量趨勢，並探討趨勢高點熱門話題為何。

1-2 出國上網話題焦點熱詞剖析

透過斷詞剖析將網友討論文本製成文字雲，以了解話題討論焦點。

2-1 出國上網方式分析

透過聲量與好感度分析網友在選擇不同出國上網方式時的需求與考量。

2-2 熱門出國上網方式選購考量拆解

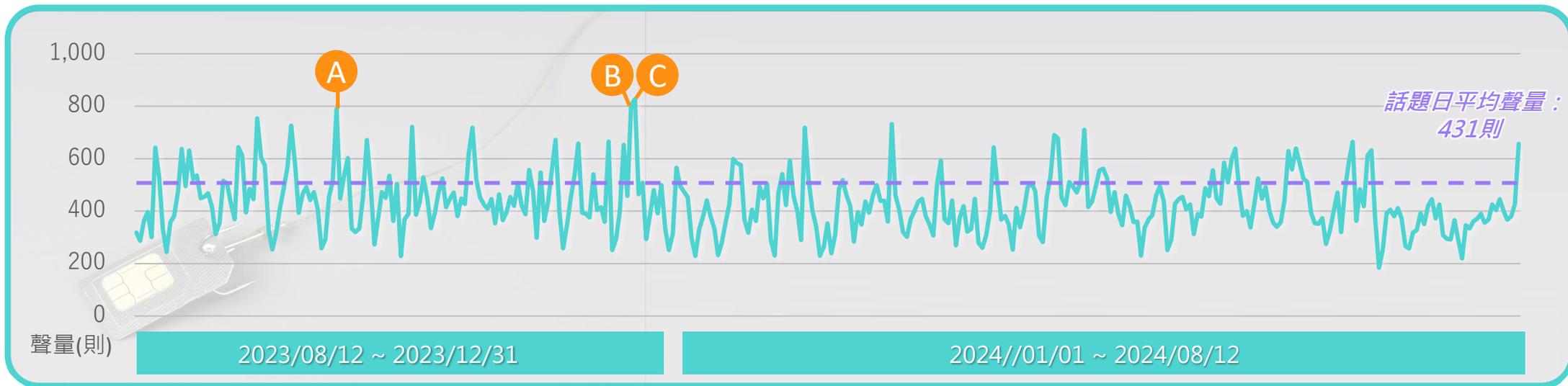
針對網友熱議的出國上網方式進行選購考量分析。

2-3 熱門出國上網方式意見領袖盤點

觀察帶動熱門出國上網方式討論的人物頻道，以尋找出話題意見領袖。



eSIM相關討論熱度高 設定費與裝置支援性限制受議



▲ 出國上網方式話題聲量趨勢圖與趨勢高點熱門文章

日期	當日聲量(則)	高點文章
A 2023/10/4	789	[新聞] 中華電信開放「eSIM 下載」...
B 2023/12/21	802	[討論] esim要收300根本暴利吧？
C 2023/12/22	827	[問題] 三星手機為什麼不開放esim？

在近一年內有關出國上網的聲量當中，每日平均有400則以上的討論，顯示出網友們對話題的關注程度。其中知名電信業者推出不需掃描QR Code即可在手機上透過簡單步驟完成eSIM設定的服務，引發不少有出國需求網友的熱議。另外，eSIM在不同裝置重新設定時需額外支付設定費之規定受到社群熱議，部分網友認為收費過高；另一派網友們則認為收費合理並表示「因eSIM僅能透過受認證之平台發行，電信業者需要定期支付系統維護費」。隔日則有人提問有關裝置支援eSIM限制性的相關問題，成為話題聲量高峰。



多元上網方式引熱議 流量吃到飽方案受市場關注

熱議面向	焦點字詞
上網方式	eSIM、SIM卡、預付卡、漫遊、WiFi機...
方案費用	吃到飽、月租、費用、優惠碼...
使用體驗	流量、網速、訊號、高速、降速...
旅遊國家	日本、韓國、中國、美國...
品牌業者	中華電信、台灣大哥大、亞太電信、台灣之星、遠傳、DJB...

接下來我們針對討論文本做進一步斷詞，從網友熱議的焦點字詞中歸納話題面向。其中社群討論區中便常見網友針對eSIM、SIM卡等各類型「上網方式」的請益與比較，另也有不少有出國需求的旅客發文詢問各家業者吃到飽的方案推薦，吸引留言討論如「原號漫遊吃到飽又快又順」、「我用eSIM每小時都在看影片也沒降速問題」等，帶動「品牌業者」、「方案費用」、「使用體驗」的相關討論。至於「旅遊國家」相關的字詞中，討論聲量大多集中在日本、韓國等亞洲地區，而翻牆功能與否則是有前往中國地區需求人士的一大討論焦點。



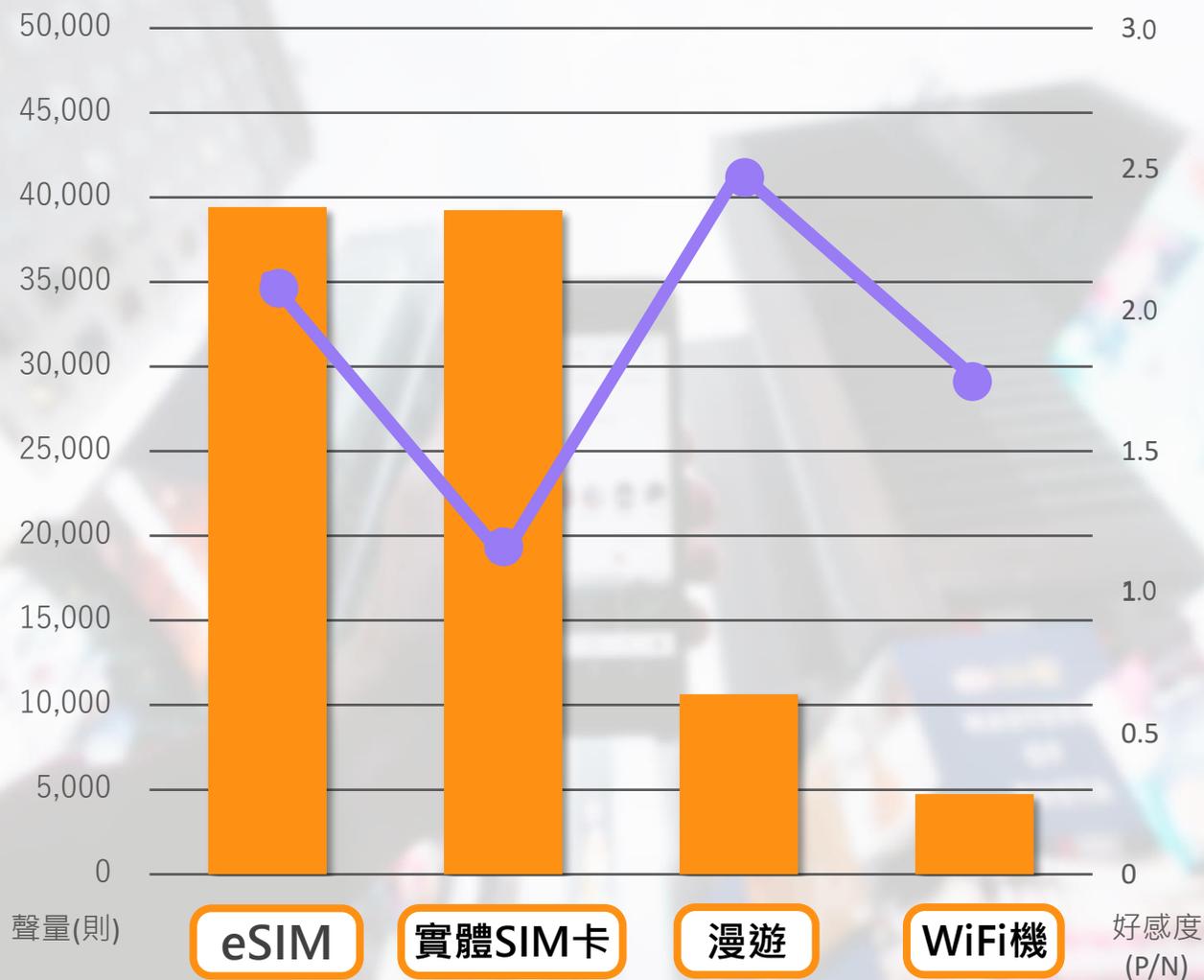
▲ 出國上網方式話題熱議面向與文字雲



eSIM便利性受高度關注 漫遊網路穩定度佳收穫好評

分析網友時常提及的4大出國上網方式發現「eSIM」、「實體SIM卡」獲得市場更高的關注。前者因免退卡更換、掃描QR Code即可完成設定的便利性，獲得眾多討論聲量，當中有網友分享經驗如「用起來很順暢、速度很好」，且不會有在出國期間實體SIM卡遺失的風險，表示若短期出國旅遊非常的合適。而實體SIM卡也同樣受到不少旅遊人士的討論如「不受裝置限定，插入後設定完就可使用」，認為實體SIM卡可以克服並非每種機型皆可使用eSIM的狀況，不必擔心適配性的問題。

再從好感度的角度觀察，「漫遊」雖然是4種方法中相對花費較多的出國上網方式，不過因其相對穩定的網路品質與使用體驗，而獲得網友們的眾多正面評價，成為不少想同時避免實體SIM卡遺失、手機不支援eSIM等限制的另一出國上網選擇。

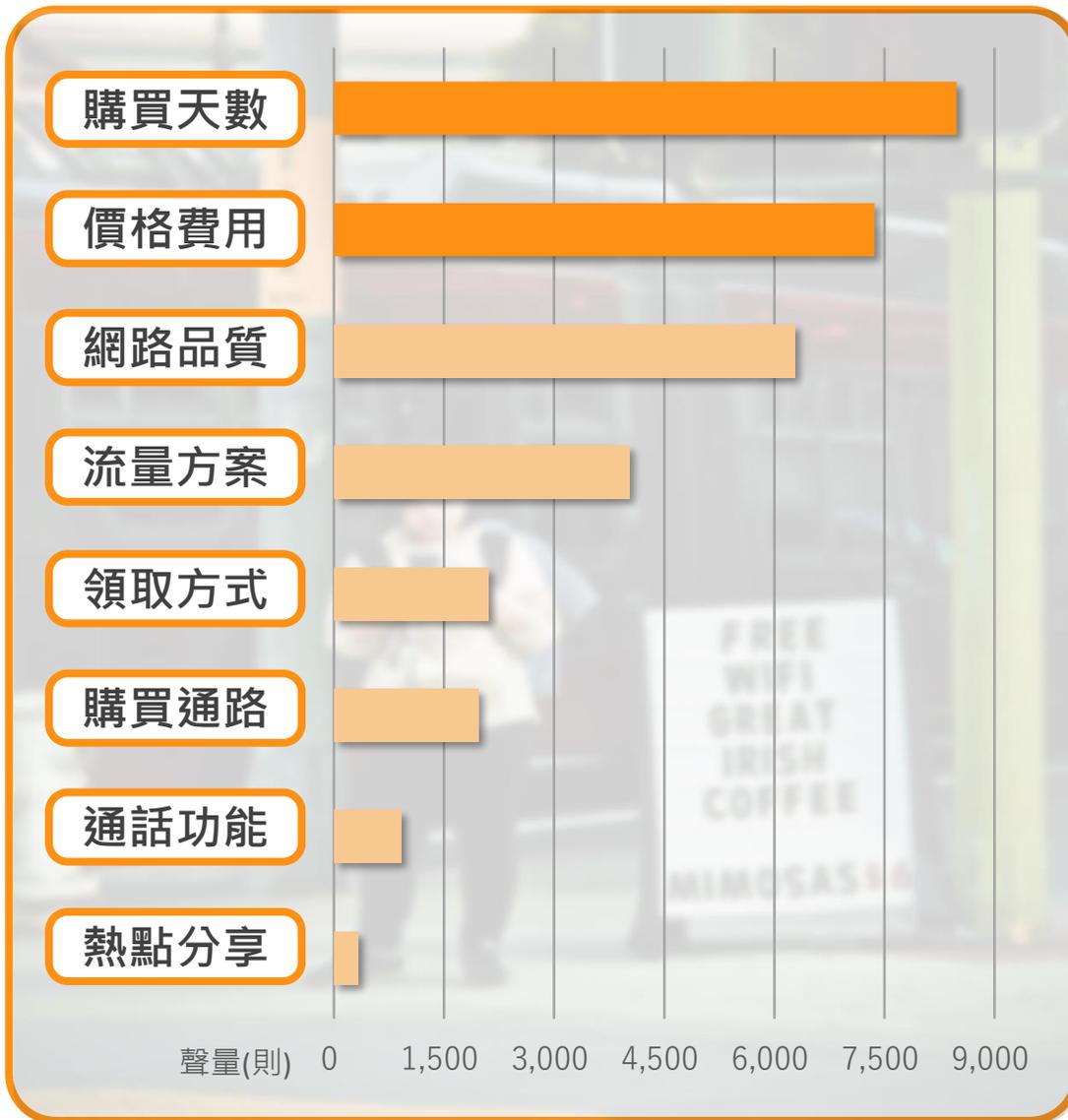


▲ 出國上網方式維度聲量與好感度【註1】

【註1】意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面 (P) 與負面 (N) 之文章比值 (P/N比)，數值越高代表好感度越高。



方案天數與費用成話題焦點 多元通路便利性受矚目



▲ eSIM選購考量聲量比較

再來針對近期有著高討論熱度的eSIM進行聲量探索，觀察網友在選擇eSIM作為出國上網的方法時的考量重點為何？不少網友於方案請益的文章中，均會提及自己欲「購買天數」與「價格費用」等需求，成為網友選購eSIM的重點考量。而針對「網路品質」則有部分網友說道「網速非常不穩，有時要找地圖、看導航等，都十分不方便」，不過也有人提出「不同手機型號有差」、「我在京阪神都很順暢」，從網友們的發言可以看出，順暢度、網速等若無法滿足否旅途中需要查詢資料的需求，可能會大幅影響選擇eSIM作為出國上網方式的意願。

另外，「領取方式」與「購買通路」也是不少旅遊民眾在挑選eSIM上的原因之一，便有人分享經驗如「在去機場的路上才買」、「email收信掃QR Code就開通設定好了」，可見eSIM便利性帶動的討論聲量。而其中還有網友提到「在台灣超商就可以買eSIM」，隨買隨用且還是紙本QR Code的形式，獲得有臨時出國上網需求消費者們的關注與青睞，多元便捷的「選購通路」也成為社群網友在出國旅遊時選擇eSIM時的一大選購因素。



網紅分享旅遊經驗獲關注 帶動eSIM使用經驗討論

最後，觀察與eSIM相關之前十意見領袖組成，多為分享旅遊主題的頻道，如「凱子凱の日本旅行大補帖」、「貧窮貴婦小愛的吃喝玩樂日記」、「2A夫妻」等，皆是透過紀錄旅遊經驗的方式，一邊同時分享eSIM的使用心得與好評，讓不少網友表示「下次也來試試看」，帶動話題關注度。另外如YouTube頻道「钟文泽」則是從行動裝置的角度出發，在評測的同時也對裝置本身是否支援eSIM服務展開討論，吸引一票網友留言提出自己的出國、旅遊等需求，社群互動與話題參與度高。整體來說，旅遊主題之頻道容易引起具相似旅遊經驗，或有相關旅遊需求網友的共鳴。

#	熱門意見領袖	觀測期間 聲量則數	該頻道熱門 相關主題文章
1	凱子凱の日本旅行大補帖	767	eSIM的便利性，確實是用過再也回不去了，價格比電信漫遊便宜太多...
2	貧窮貴婦小愛的吃喝玩樂育兒日記	612	[廉航驚魂記]剛剛下飛機才買esim卡，8天居然才200多塊，而且馬上能用...
3	2A夫妻	311	eSIM卡推薦！日本eSIM卡設定安裝教學，eSIM卡、SIM卡、WiFi機...
4	周曉涵	240	原來現在出國上網可以不用換SIM卡！eSIM只要掃碼就能上網太方便了🥰...
5	樂冠廷	204	日本最新原生網路eSIM，網路更穩，定是去二三線城市的首選JP...
6	钟文泽	198	iPad 10 eSIM版開箱：官方劇透iPhone 16？...
7	Helena.海蓮娜的韓國大世界	180	🌸新文到🌸 #首爾#仁川機場巴士懶人包.#仁川機場是#韓國最...
8	Mylife	158	中国手机卡及eSIM来到中国相信大家面对最大的问题就是...
9	奶茶團長/走走停停，教學旅行	154	以前用出國上網的eSIM是直接用手機掃描或讀取行動條碼！BUT...
10	日本自助旅遊中毒者	538	特樂通eSIM活動開跑！特樂通也開始推出eSIM了，大致上我在沖繩的...

▲ eSIM話題熱門意見領袖【註2】Top 10

本期重點整理

Part 1：出國上網話題趨勢焦點洞察

- **出國上網話題年度聲量趨勢剖析**：觀察出國上網話題討論聲量發現，eSIM設定費用與裝置支援性限制成為社群熱議焦點。
- **出國上網話題焦點熱詞剖析**：出國上網方式的請益文章帶動關於吃到飽、漫遊、eSIM、降速等與「上網方式」、「方案費用」、「使用體驗」相關詞彙的討論熱度。而在「旅遊國家」相關的熱詞當中，多集中在日本、韓國等亞洲地區，提及中國之相關內容中則以上網方案中是否包含翻牆功能最受到關注。

Part 2：出國上網方式市場需求解析

- **出國上網方式分析**：「eSIM」為最受到熱議的出國上網方式，免退卡、掃描QR Code即可使用的簡易設定方式帶動討論熱度。「漫遊」雖花費相對較貴，不過卻因為網路品質較穩定、任何裝置皆適用的特點獲得諸多正面評價。
- **熱門出國上網方式選購考量拆解**：「購買天數」與「價格方案」為最受到熱議的eSIM購買考量重點。至於「領取方式」與「購買通路」的便利性成為網友推薦選擇eSIM的一大亮點，同步帶動討論聲量。
- **熱門出國上網方式意見領袖盤點**：分享旅遊主題的頻道如「凱子凱の日本旅行大補帖」，藉由紀錄旅途中上網之使用經驗，帶動話題的關注度。而YouTube頻道「钟文泽」則分享支援eSIM之新機之相關資訊，引發社群對eSIM的討論。



用 AI 打造專屬知識助理

意藍整合生成式 AI、高速搜尋引擎、獨家 NLP 技術
全新推出「新一代生成式 AI 知識管理系統」

實現更卓越且智能的知識搜尋與問答服務
杜絕幻想、符合資安規範，打造組織專屬 AI 知識助理

免費申請試用



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2024.08.12-08.18

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



2024巴黎奧運精彩回顧！「麟洋配」再奪金將話題聲量推上最高峰

- 網心疼戴資穎盼其賽後能好好休息 麟洋配、林郁婷摘金網直呼感動.....[繼續閱讀](#)



出國自駕不是夢！注意「這六點」讓你無憂上路

- 「瞭解當地氣候路況」自駕更安全 「租車」眉角多須提前做功課！.....[繼續閱讀](#)



煮夫煮婦料理秘笈！精選「料理家電」各國料理手到擒來

- 「烤箱」太小竟會受熱不均 家電三機「洗碗機」成瑣碎家事救星！.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2024.08.12-08.18



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,031	LINE TODAY > 上報	快訊 / 民眾黨認了漏報1817萬元「41萬以上費用」漏報15筆
2	2,392	LINE TODAY > 國際	宏都拉斯前副總統：2025年若當選總統與台灣復交
3	2,154	LINE TODAY > 國際	犯台就反攻大陸？美學者建議台灣效法烏克蘭跨境攻俄：是正義之舉
4	1,767	LINE TODAY > 國內	中共「反台獨22條」來真的！台灣人嚇壞全想逃了台商：被檢舉恐沒命
5	1,580	LINE TODAY > 上報	行政院承認北部電力不足供需差200億度仰賴「南電北送」
6	1,560	LINE TODAY > 自由電子報	中國控楊智淵是「台獨頭目」將追究刑責陸委會批：荒唐罪名
7	1,559	LINE TODAY > CTWANT	嗆重判簽安樂！撞死婦人害2少女重傷「德東飆車王」未獲和解竟輕判定讞
8	1,398	Yahoo新聞 > 財經	禁陸令肥了進口車衝擊台廠供應鏈
9	1,333	LINE TODAY > 國內	她駕車高速暴衝出校園…連撞7車釀「1死4傷」！成大女職員：癲癇發作
10	1,255	LINE TODAY > 生活	北市名店蛋黃酥飆破160元天價業者：物價全面上漲成本無法壓低



看新聞其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,861	Gossiping	[問卦] D卡熱門：我爸被騙一千萬銀行嚴重失職
2	1,784	Gossiping	Re: [問卦]小草會變回青鳥嗎
3	1,669	Gossiping	[新聞]柯文哲96萬素食費真相！竟是會計師「沒
4	1,480	Stock	[新聞]不缺電但不夠用！經部喊話AI大廠：請投
5	1,471	Gossiping	[新聞]女外帶「入內吹冷氣」控老闆趕人業者駁
6	1,437	Baseball	[新聞]先發強制投滿6局美媒爆大聯盟研擬新規
7	1,432	Gossiping	[新聞]林郁婷奪金慘遭「PTT八卦板」欺負羞辱言
8	1,261	marriage	[求助]沒爭吵但考慮分開 (求諮商推薦)
9	1,154	KoreaStar	Re: [閒聊] aespa演唱會對嘴比例好像有點高？
10	1,133	Gossiping	[新聞]中高齡注意！65歲不再強制退休繼續工作3



看PTT其他時期排行榜



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,141	感情	這樣會太挑嗎
2	1,052	閒聊	王齊麟跟學姐的文怎麼不見了
3	788	感情	還是過不了身高那道檻
4	761	心情	男友說我讓他很丟臉要分手
5	681	女孩	會接受另一半開國產車嗎?
6	627	感情	女生請不要選擇後面80%的男生
7	601	心情	地震後對台灣人好失望
8	590	閒聊	王齊麟的開車限動合適嗎?
9	542	感情	去哪裡找這種男生
10	514	心情	台中霧峰餐廳，超後悔帶孩子去



看Dcard其他時期排行榜

Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	506	時事_兩岸新聞	巴黎長榮國際酒店
2	220	時事_台灣新聞	奧運 / 金牌林郁婷未來參賽有隱憂？恐無法參加奧運以外賽事
3	219	時事_國際新聞	英國名嘴現場拷問中國大外宣學者，智商碾壓瘋狂打臉！習近平不是獨裁者？中國有言論自由？從台灣到新疆，全程敏感話題，精彩辯論
4	218	汽車_汽機車七嘴八舌	日本自駕高速公路三百公里，一路上沒有路隊長
5	185	閒聊_投資與理財	神論，股海出擊的所有黑歷史。
6	173	汽車_汽機車七嘴八舌	驚悚，成功大學嚴重車禍，一人當場身亡
7	169	閒聊_軍事迷基地	和平吞併台灣？
8	169	汽車_汽機車七嘴八舌	請問機車騎路肩算不算違規？
9	167	汽車_日本車系_日本車系綜合	天人交戰之Civic 11與Camry 9的抉擇
10	166	時事_台灣新聞	在野陣營的主要敵人



看Mobile01其他時期排行榜

Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	380	52 🍷 \ 我餓 FOODIE / 美食旅遊 超商 餐廳 展覽 (@52_foodie)	Tag那個戀愛腦的朋友 ❤️ 超酷的大腦草莓奶酪 ~ *This is ...
2	365	公視 公共電視台 (@ptstaiwan)	這是中國紀錄片《二毛》的真實畫面 !! 導演賈玉川跟拍中國跨性別者李二毛·她一生...
3	353	Campfire 營火部落 - 達哥 (@campfire_tw)	去福壽山看流星雨，差點提早升天去看
4	342	中天新聞 CTI NEWS (@ctinews)	店家本來就規定不給打包你認為呢? #打包#外帶#吵架#爭議#規定#業...
5	318	G.E.M.鄧紫棋 (@gem0816)	32歲的最後一站演唱會，澳門6場！不敢相信“ I AM GLORIA” 已經...



看Instagram其他時期排行榜



Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	12,157	柯文哲	從錯誤中學習，以更高標準自我要求，我們會反省改進、持續進步，不讓支持者失望...
2	8,132	東森新聞	吃到飽還要打包高麗菜店長拒絕遭客訴態度不佳
3	6,358	柯文哲	今天和吳以名壯【吳春城博士·壯世代趨勢先鋒】委員及黨內幹部，一起跟日本...
4	6,275	TVBS 新聞	【長榮桂冠酒店登熱搜遭陸兩旅遊平台下架】真的吃飽太閒酒店裝飾也要管== #...
5	6,020	即新聞	氣到直接不住了！（#小蘋果）影片授權：抖音 / 张教官的有趣人生【相關報導】...



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



【攝徒日記Fun TV】各國都有就是沒五星旗 陸客拒住還干涉酒店裝飾



看YouTube更完整排行榜



【Ku's dream酷的夢-】軍訓系列又來了！8外國人挑戰涼山特勤全網敬佩



【陳老師來了】中國高官答非所問？
網讚主持人說到臺灣人心聲



【好味小姐腦波弱】為女兒們蓋雞豪宅？
46分大片從想像到現實超感動



【錫蘭Ceylan 片段】開酸愛莉莎莎算命
業配！粉絲反敲碗錫蘭體驗算命

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>