

本期焦點



「寵」出無限商機！寵物話題網路聲量調查

- Z世代寵物話題討論熱度穩健 這些事件帶動討論高峰！
- 網友熱議焦點解析 寵物食品選購要素有這些？

OpView放大鏡



熱門話題調查局 (全台熱門夜市 / 落羽松景點 / 出國吵架原因)



熱議文章大公開 (新聞 / Facebook / PTT / Mobile 01 / Dcard / Instagram / YouTube)

現代社會中，隨著生活水平的提高、家庭結構與社會觀念的改變，越來越多人選擇飼養寵物、並將其視為家庭的一員，願意投入更多的時間、精力和金錢於寵物照護上，也帶動寵物美容、寵物醫療、寵物旅遊等相關服務的商機，「毛經濟」潛力無窮。同時，隨著社群媒體普及，網路上的話題交流日益活躍，飼主除了分享寵物的照片與日常點滴外，也踴躍參與各類產品、服務和體驗心得的討論，形成豐富的社群口碑。本期Social Watch摘錄意藍《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》中寵物議題相關的分析，探討Z世代族群關注的話題重點，並透過《[OpView社群口碑資料庫](#)》進一步擴大觀測社群討論區、新聞與部落格等來源，追蹤近半年整體的話題的討論狀況，彙整最全面、真實的網路社群口碑供相關業者作為參考。

Part 1

Z世代寵物話題聲量趨勢調查

- 1-1 Z世代寵物話題年度聲量趨勢
- 1-2 Z世代寵物話題關注族群
- 1-3 Z世代寵物話題熱議面向

Part 2

熱議話題社群輿情分析

- 2-1 寵物醫療話題討論焦點
- 2-2 寵物飲食話題討論焦點

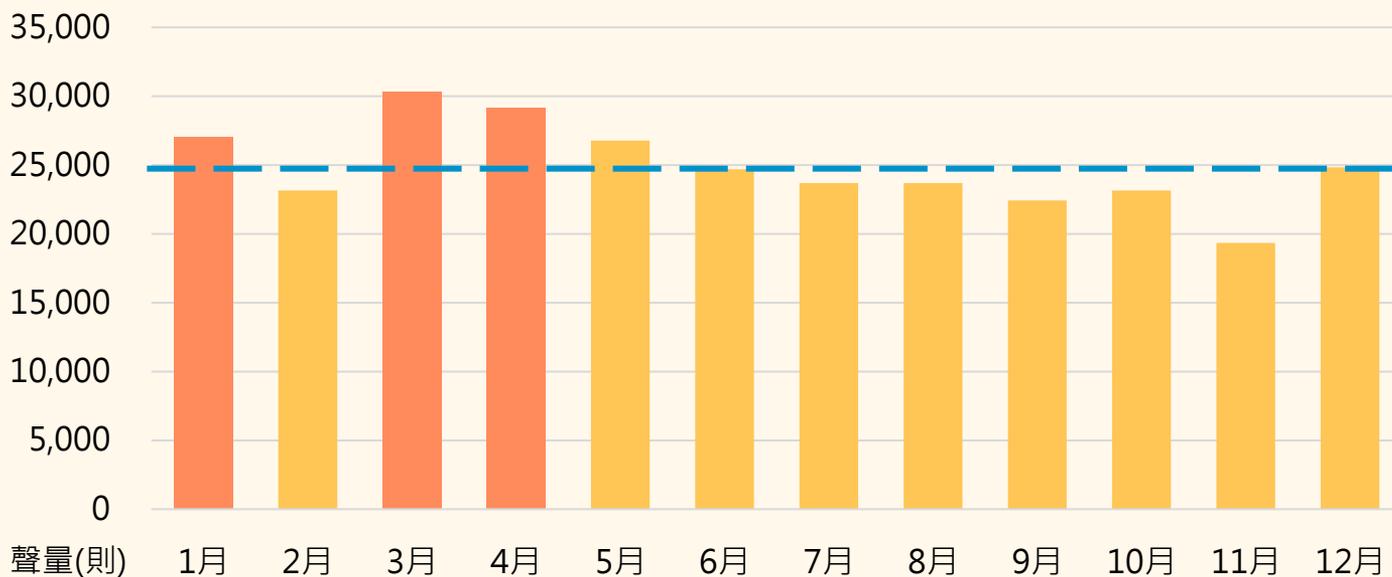




1-1 Z世代寵物話題年度聲量趨勢

毛孩領養評估事項引熱議 網友替寵物逗趣命名方式掀迴響

2023年話題總聲量298,238則 / 每月平均聲量24,853則



月份	當月熱門文章示例	文章重點	文章聲量
1月	事隔多年... (文長慎入)	領養/退養糾紛	371則
3月	你們的寵物都有名字嗎	寵物命名方式	289則
4月	#新手 品種貓可以窮養嗎?	毛孩窮富養議題	187 則

▲ 2023年Z世代寵物話題討論聲量趨勢與聲量高峰月份熱門文章

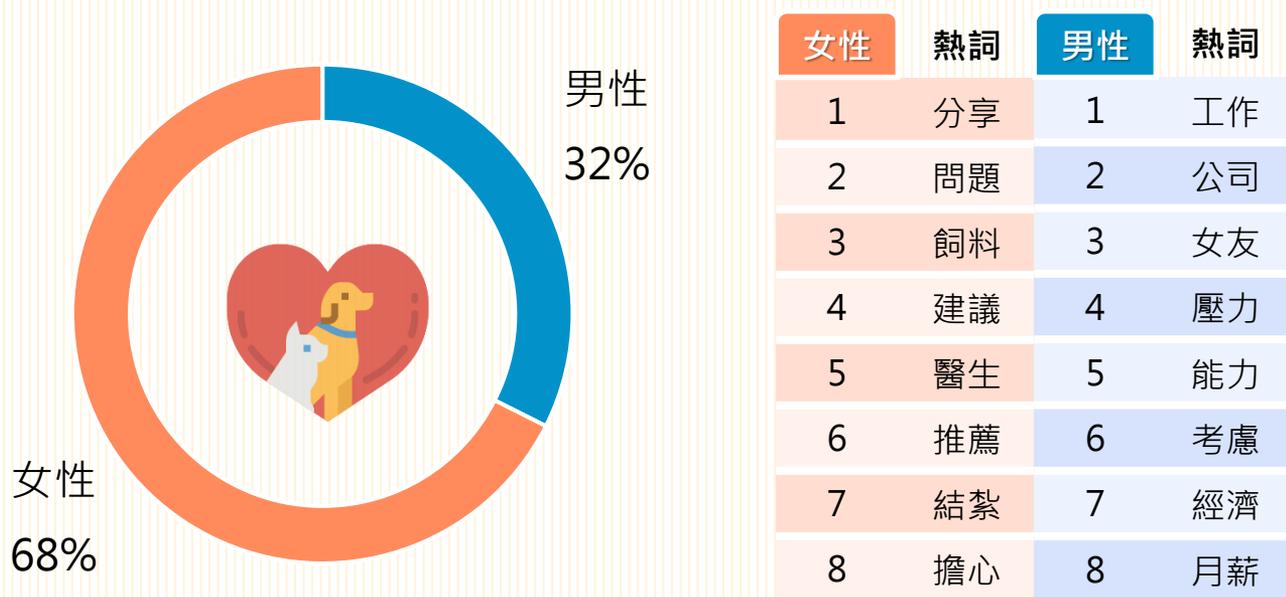
首先觀察Z世代族群在2023年針對寵物相關話題的討論趨勢，發現每月平均聲量突破2萬則，全年度討論聲量更將近30萬則，話題熱度穩定，足見寵物是Z世代生活與社群互動中的重要一環，亦顯示相關資訊、產品與服務具備了一定的需求。進一步觀察聲量高峰月份，首先在1月時，有網友發文回憶自己曾自中途之家領養一隻狗狗，但由於新來的狗與家中原先飼養的狗無法和平共處，甚至反覆出現攻擊行為、經訓練也未有顯著改善，使原PO最終做出退養決定，也因此導致與送養單位間的糾紛；對此網友立場觀點不一，也引發了不少對於領養寵物時應評估面向的討論。接著在3月時，一名網友表示帶寵物就醫時，診間人員以寵物名字叫號，令他好奇「大家是否都會幫家中寵物

取名」，留言區許多網友踴躍分享自己幫寵物命名的巧思，逗趣貼文引發熱議。最後在4月時，有民眾於討論區詢問能否以每月1,000左右的預算「窮養」品種貓，引來網友留言「以目前的物價來說不夠，寵物用品與飼料都有在持續漲價」，並分析飼料、貓砂乃至保健品、醫療費用都是不小的開銷，呼籲飼養前應全面審視評估。



1-2 Z世代寵物話題關注族群

女性為話題主要關注者 男女討論面向大不同



▲Z世代寵物話題 關注族群佔比圖與族群代表詞

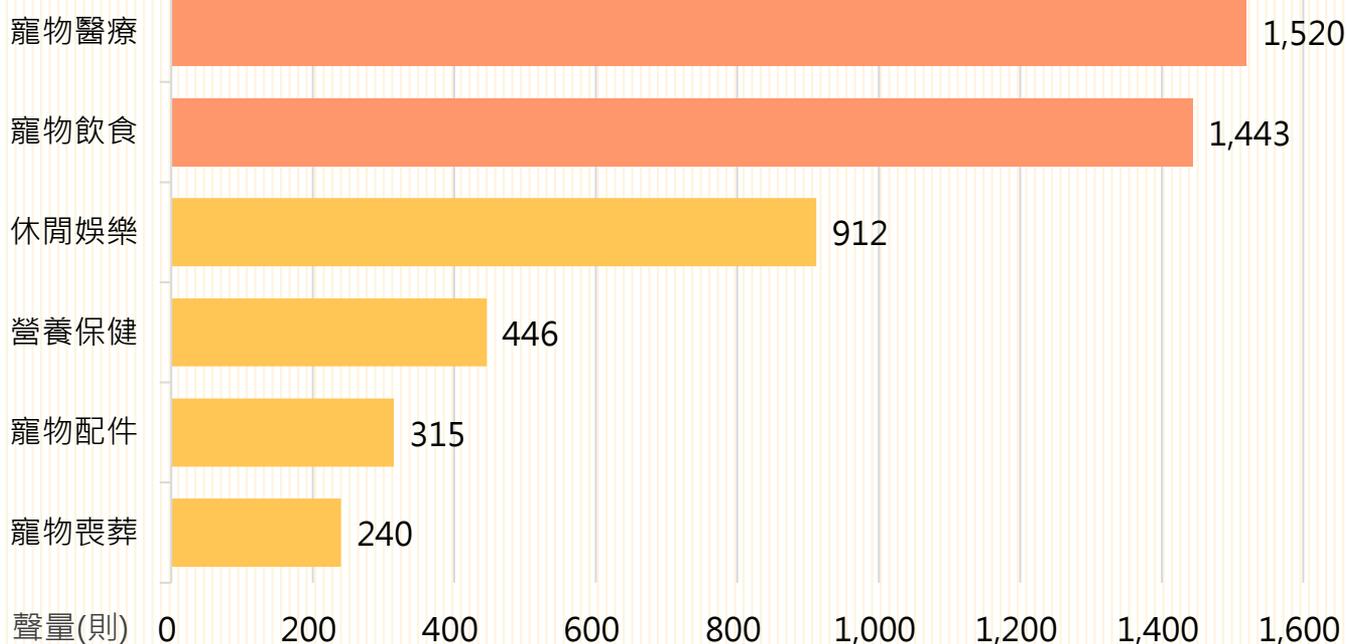
接著分析參與話題討論的族群，上圖自兩性的角度切入，可見女性為寵物話題的主要關注者；再進一步透過**代表詞**【註1】瞭解男女之間的關注面向差異，發現女性族群更常分享與寵物相處的生活點滴，如曬出毛孩睡姿搞笑的照片、錄下牠們學習新指令的過程等，相關貼文往往能吸引其他飼主留言交流，社群互動成效佳。另一方面，女性網友也更常於社群討論區中發問、尋求他人建議，從飼料的選擇乃至結紮醫生的推薦，皆希望藉由參考其他飼主經驗來降低不確定性、避免踩雷。而男性族群的討論則更聚焦經濟層面，關心自己是否有能力在現有條件下妥善飼養寵物，並將工作穩定性、月薪能否支持養寵物所需的預算開銷等因素納入規劃考量。

【註1】族群代表詞係透過演算法計算，得出一族群相對於另一族群更關注的詞彙，進而了解各族群關心的話題重點。



1-3 Z世代寵物話題熱議面向

寵物醫療所費不貲網籲盡早投保 毛孩挑食問題成飼主共通煩惱



▲ Z世代寵物話題熱議六大面向

而將寵物相關話題下切多個子議題，發現在Z世代族群中討論度最高的面向分別為**寵物醫療**與**寵物飲食**。首先，許多網友將寵物視為家庭成員，為了守護寵物健康不遺餘力，從例行性的健檢、疫苗接種到病危時的住院治療，皆是飼主們十分關心的話題；不少人也提到，寵物一生的醫療開支相當可觀，部分毛爸媽甚至考慮以分期付款、貸款的方式支付費用，引來他人建議「提早為寵物投保專屬保險」，降低突發狀況時的經濟負擔。在寵物飲食方面，除了考量適口性及產品價格外，飼主們也會根據寵物個別的健康需求如腸胃敏感、腎臟疾病等問題，挑選特殊配方或具功能性的食品。另也自文本中觀察到，許多飼主苦惱於寵物挑食、吃膩飼料的問題，因此經常以不同品牌、口味的食品「交替餵食」，更有人會親手為寵物自製鮮食，使試吃心得、寵物料理食譜等貼文受到關注。而當飼主因工作或外出無法陪伴寵物時，玩具、跳台等休閒娛樂用品便成為分散寵物注意力的重要工具，常見網友發文請益如「有沒有什麼玩具適合給老狗自己打發時間玩的？」、「求推薦耐咬貓咪玩具」等等，重視產品耐用性與安全性，傾向選擇經得起寵物長時間使用的商品，並希望能減少寵物的無聊與焦慮、同時滿足其運動量需求。



2-1 寵物醫療話題討論焦點

寵物常見疾病討論度高 醫療方式與評估面向成交流重點

從前段可知，Z世代網友相當關注寵物醫療相關話題，故本段進一步將觀測範圍拓展至社群討論區、新聞與部落格等來源，觀察近半年（2024/06/01 ~ 12/15）整體話題的討論狀況，發現總討論聲量突破85萬則。



熱議面向	關鍵字詞
常見疾病	心臟病、傳染病、腫瘤、心絲蟲...
飼主責任	飼主、晶片、絕育、結紮、牽繩...
醫療方式	疫苗、手術、藥物、施打、定期...
醫療評估	風險、專業、費用、推薦、醫生...

▲ 寵物醫療話題熱詞文字雲與熱議面向

接著透過對相關文本進行斷詞與歸納，瞭解網友的討論焦點為何，從上方文字雲圖中可看出，寵物的常見疾病如心臟病、心絲蟲、各式腫瘤等，是網友的討論重點之一，當寵物生病時，多數飼主會感到焦慮無助，因此經常於網路上尋求他人的建議與照護經驗分享，以瞭解如何提供寵物更有效的治療。飼主的責任也受到熱議，如有網友便提及晶片植入、結紮絕育等醫療措施的重要性，「萬一走失可以提高尋獲機率」、「結紮利>弊，不然老了容易有很多生殖相關的問題」，相關貼文討論度高。而面對手術開刀、藥物治療等不同的醫療方式，飼主往往會進行多方面的評估，將風險與副作用、療程的整體費用與醫生和機構的專業度等因素皆納入考量。



2-2 寵物飲食話題討論焦點

寵物食品挑選成飼主課題 網交流購買通路與試吃心得



熱議面向	關鍵字詞
食品種類	飼料、零食、凍乾、肉泥、罐頭...
挑選要素	營養、體型、成分、天然、標示...
品牌通路	蝦皮、品牌、賣場、免運、商場...
心得分享	食慾、大便、眼屎、皮毛、軟便...

▲ 寵物飲食話題熱詞文字雲與熱議面向

而寵物飲食相關話題近半年於整體社群討論區的討論聲量則超過45萬則，我們同樣利用斷詞與文字雲剖析網友的討論重點，首先，市面上提供的寵物食品種類日益多樣化，包括飼料、零食、凍乾、罐頭、肉泥等各類產品應有盡有，滿足了寵物不同的需求與喜好，而如何挑選適合的食品也成為飼主日常需面對的重要課題。

從網友討論中可見，不少飼主在為寵物選擇食品時，除了注重適口性以及營養均衡外，亦會仔細檢視成份標示是否清晰、選用食材是否天然等，這些因素不僅高度影響消費者對品牌的信任度，同時也反映了飼主對寵物飲食品質和安全的重視。另一方面，許多網友也會相互交流不同的品牌與購買通路，並在家中寵物試吃後分享心得與各類食品的實際評價，如哪些產品有效提升了寵物食慾、改善大便型態等，此類資訊與貼文不僅成為其他消費者選擇時的參考依據，也是品牌口碑傳遞的重要管道。

小結



Part 1 - Z世代寵物話題聲量趨勢調查

- **Z世代寵物話題年度聲量趨勢**：2023年Z世代族群針對寵物相關話題的討論熱度穩定，領養毛孩的評估事項、為寵物命名的方式成熱議焦點。
- **Z世代寵物話題關注族群**：女性為寵物話題主要關注者，常分享與寵物相處的生活點滴，男性討論則更傾向經濟層面。
- **Z世代寵物話題熱議面向**：寵物醫療、寵物飲食與為最受關注的子議題，醫療開支、寵物挑食問題等話題帶動討論。

Part 2 - 熱議話題社群輿情分析

- **寵物醫療話題討論焦點**：寵物常見疾病成網友熱論重點，針對不同病症對應的各項醫療措施，飼主多將療程風險、所需費用等要素納入評估。
- **寵物飲食話題討論焦點**：市面上寵物食品選擇日益多樣化，如何挑選成飼主關注重點之一，適口性、成分標示等皆為關鍵要素；網友分享的寵物試吃心得與評價成消費者重要參考根據。

媒體社群聲量全解析 · 掌握公關戰場致勝關鍵！

媒體監測及公關影響力報告

從新聞好感度、曝光量、社群擴散度等多項指標
綜合評估企業組織在媒體和社群平台上的影響力

成為企業形象監測、公共議題推動或ESG成效追蹤的強大利器！

點擊瞭解更多

意藍AI Search for KM知識管理解決方案
榮獲多項人工智慧技術
服務機構能量登錄認證



前往申請試用



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間| 2024.12.16-12.22

Social Lab每週追蹤特定主題 · 把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



台灣最強夜市在哪裡？全台TOP10夜市排行出爐！

- 「逢甲夜市」老饕狂推臭豆腐必吃「士林夜市」評價兩極討論熱烈.....[繼續閱讀](#)



全台TOP8落羽松景點 季節限定金紅樹海別錯過！

- 「向山落羽松」山水相映成趣「月眉人工濕地」水天一色如「天空之鏡」.....[繼續閱讀](#)



出國旅遊是感情試金石？盤點5大出國吵架原因

- 「不參與行前準備」沒做功課又抱怨最煩人「時間觀念不佳」耽誤行程.....[繼續閱讀](#)

OpView 免費試用版

Opview
社群口碑資料庫

9個固定展示主題 + 2個自選主題

- ✓【全方位觀測】搜索6大來源網站 | 收錄21萬+頻道 | 100億個中文字
- ✓【一鍵產出】提供視覺化即時報表及多項網路聲量資料
- ✓【爬文不間斷】24小時讓您觀測最完整的網路口碑
- ✓【專利技術】AI智能語意分析技術、自動判讀網友情緒

立即申請試用





OpView放大鏡 觀測期間| 2024.12.16-12.22

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

[看新聞其他時期排行榜](#)

	新增回文	來源頻道	標題
1	6,850	LINE TODAY > 今日新聞	國民黨輾壓通過三法案賴清德回應了
2	4,727	LINE TODAY > 國內	青島集結國民黨中央黨部前抗議藍營播電音反擊
3	4,441	Yahoo新聞 > 社會地方	青島聚集近千人欲衝入立法院推倒圍欄與警爆發衝突
4	3,685	Yahoo新聞 > 亞澳	柯建銘點名韓國瑜傅崐萁黃國昌癱瘓台灣3大惡...
5	2,312	LINE TODAY > 自由電子報	言論遭斷章取義卓榮泰深夜發文：容許我再說明一次
6	1,809	LINE TODAY > 自由電子報	被抓開會看「中國武統台灣」影片！謝龍介：...
7	1,725	Yahoo新聞 > 政治	民進黨發出黨公職行動指令號召「撐國會...
8	1,526	LINE TODAY > 國內	阻《選罷法》審議！綠委「夜襲」兵分三路突圍...
9	1,397	LINE TODAY > 國內	邱議瑩遭抓包穿「簡體字外套」！本人親揭真相...
10	1,329	Yahoo新聞 > 焦點	考試院人事同意權表決黃珊珊蓋錯票道歉

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、直播文)

[看Facebook其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	14,051	賴清德	立法院是國家最高民意機關，象徵台灣的自由民主。...
2	7,099	朱立倫	三大護民主法案通過全民勝利新財劃法落實地方自治...
3	6,346	亞洲統神-張嘉航	今天晚上打完拳上賽事的結果我輸了我只是質疑裁判...
4	6,143	韓國瑜	Let's call it a day!到家晚餐大家辛苦了！今天是冬至...
5	6,020	ETtoday新聞雲	【大師新作品寫「巧芯」：拿反了，我寫的是垃圾】

PTT批踢踢 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

[看PTT其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	1,997	Tech_Job	[心得]台達電人資和主管聯手霸凌勞工真實事件簿
2	1,992	lol	[新聞]拳上今登場！統神揭舊怨始末 約Toyz出獄
3	1,902	Gossiping	[爆卦]黃捷Threads:革命還怕踩到草皮嗎？
4	1,824	HatePolitics	[黑特]再說一次為什麼要反對憲法訴訟法修法
5	1,789	HatePolitics	[轉錄]賴清德FB
6	1,572	KoreaStar	[閒聊]上海中客團將來台台追星族擬租卡車抗議
7	1,502	Gossiping	[問卦]為什麼不能是討厭中共也討厭綠？
8	1,498	Gossiping	[新聞]選罷法一分鐘就喊送出委員會綠委氣炸拍
9	1,414	KoreaStar	[新聞]p
10	1,378	Gossiping	[新聞]黃靜瑩、陳智茵等4人恐轉被告！利用「折扣碼」...

Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

[看Mobile01其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	511	汽車_汽機車七嘴八舌	台中最智障的設計：庇護島「40天13撞」
2	239	時事_台灣新聞	國民黨親中這麼多年，讓他救個人，理由一堆...
3	223	時事_台灣新聞	聲明一下，一直刻意用蟾蜍辱罵特定族群我都會檢舉...
4	213	時事_台灣新聞	民黨害怕不能再於連署書作假？
5	204	時事_國際新聞	如果亞歷山大大帝當年沒有攻擊印度改攻擊中國...
6	198	汽車_日本車系_LEXUS	《50歲，人生第一台高級車— NX350h，從改變到...
7	187	汽車_汽機車七嘴八舌	吃罰單超速達151公里？車主喊冤：儀表板頂多才140
8	186	汽車_汽機車七嘴八舌	幫女友換車會太火山孝子嗎
9	184	閒聊_軍事迷基地	兩岸開戰台灣能撐多久？前空軍副司令給答案：4天內
10	181	時事_台灣新聞	其實這個三個惡法雖然通過，但要反制就比照之前...

Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

[看Dcard其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	1,263	心情	亡國感好重...
2	1,010	感情	女友想結婚但我喜歡大胸
3	643	感情	因為吃夏慕尼萌生了想分手的念頭很荒謬嗎?
4	632	閒聊	欠炎上👉👉
5	588	感情	去男友家羽絨衣被弄髒了，竟被說「擦一擦就好」...
6	555	感情	老公對不起
7	546	閒聊	現在銀行行員都這麼不會溝通嗎?
8	544	心情	隔壁房女生打炮聲超吵
9	527	彩虹	我弟變同性戀後也變了一個人
10	524	閒聊	博愛座又起爭議，阿伯：柯P這個王八蛋

Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

[看Instagram其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	114	YURI · 品妍 旅遊 · 探店 · 開箱 (@y.3.1.4)	你們說誰的實力比較強?? 🧑‍🦰♀️ #健身房#gymreels #...
2	91	蕭伊 소이 (@11.sns)	❌網傳一人要8000❌ 全台最難訂的私廚喜相逢實際...
3	81	舒子晨NIKITA♥️ (@nikita.hsu)	祝大家聖誕快樂嚕腸久久天賜地久 🌲🌲📺 @natali...
4	81	JIRO 汪東城 (@jirorocker)	#犬夜叉#cos #cosplay #汪東城#jirorocker
5	77	相信音樂 B' in Music (@binmusic.ig)	現在開一個演唱會到底有多難啊? 舞台60個貨櫃究竟...

新增回文：於觀測期間內所新增之回文留言數。

閒聊天：① 特定頻道週期性發起之聊天性文章。② 主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



[【攝徒日記Fun TV】八炯誓死視國民黨為敵人 粉絲支持：你不孤單！](#)



[【志祺七七 x 圖文不符】攝徒日記統戰紀錄片 志祺怎麼看？網讚分析透徹](#)



[【異色檔案】遭爆翻車DK回應了！粉絲支持DK 論點有理有據](#)



[【Bit King比特王出任務】黃國昌首次召委就遭圍剿 綠委中途離席網：耍流氓](#)



[【勾起你心中的惡】訪問台南幼兒園性侵案家屬 網一面倒相信DK：更客觀](#)