

本期焦點



職場新生代登場！Z世代工作觀社群輿情探索

- 揭密年輕世代工作觀話題趨勢 他們都關注這些議題！
- 男女族群關注面向大不同 薪酬待遇這件事成關鍵？

OpView放大鏡



熱門話題調查局 (孕媽咪考量 / 2024熱門話題 / 《魷魚遊戲2》角色排行)



熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube / Instagram)

隨著網路原生的第一代正式進入職場，1990年中後期出生的Z世代已成為不容忽視的職場新主力，他們不僅打破傳統職場文化，對工作價值觀、管理模式與工作環境提出全新挑戰，更是未來職場主流的重要推手。根據國發會預估，2030年Z世代將占台灣勞動人口近三成，如何理解並與這群「網路社群世代」共事，已成為企業管理者刻不容緩的重要課題。故本期Social Watch將延續意藍《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》對於Z世代工作觀的剖析，透過《[OpView社群口碑資料庫](#)》深入年輕用戶聚集的Dcard討論區，全面拆解年輕世代工作觀的多元面貌，並從網友關注的熱議面向中做進一步追蹤與輿情拆解，提供最完整、真實的網友想法供業者參考。

主題大綱

Part 1 Z世代工作觀聲量趨勢探索

- 1-1 話題聲量趨勢
- 1-2 話題熱議焦點

Part 2 Z世代工作觀五大話題面向

- 2-1 關注話題面向
- 2-2 族群關注面向比較

Part 3 Z世代工作觀熱門話題分析

- 3-1 職業發展與規劃聚焦觀點
- 3-2 薪酬與福利聚焦觀點



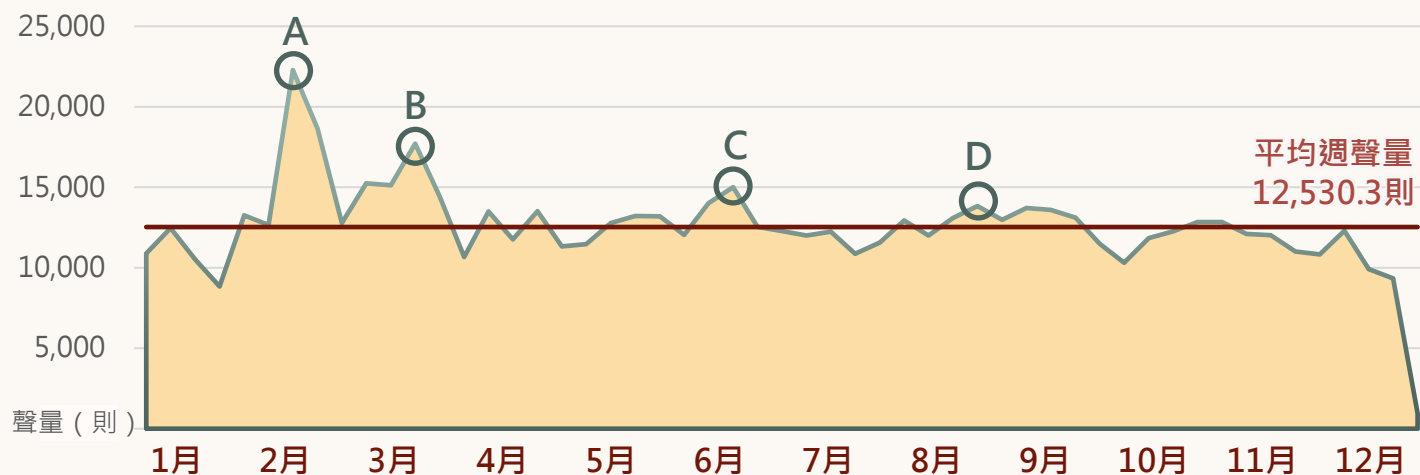
資料來源：Dcard 工作話題相關討論板位

資料時間：Part 1-Part 2：2023/01/01 – 2023/12/31；Part3：2024/01/01 – 2024/12/20



1-1 話題聲量趨勢

工作話題受年輕世代穩定關注 求職焦慮引社群網友高度共鳴



#	熱門話題示例	話題面向	當週話題聲量(則)
A	工作真的很難找嗎...	求職焦慮	22,281
B	在佛心公司工作，但快撐不下去了該離職嗎	身心健康	17,709
C	#閒聊 要解決薪資不夠問題，就是兼兩份工	收入增加方式	15,004
D	#閒聊 到底是同事奴性堅強還是我太草莓？	工作意義	13,834

▲2023年Z世代工作觀話題 討論聲量週趨勢與當週熱門話題示例

首先，根據《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》內容，綜覽2023全年度工作相關話題網路聲量趨勢，由上圖中可看到話題週聲量平均突破1萬則，社群網友討論火熱。觀察熱門話題可發現，網友時常藉由請益、閒聊等形式分享自身工作困擾。如2月時便有畢業在即的網友以「工作真的很難找嗎」為標題，表達自身求職焦慮，吸引眾多職場前輩分享自身經驗，其中便有不少人強調應是「好工作」難尋，提出理想的工作內容往往與待遇不成正比，也有網友建議應該要調整自己的期待，優先考慮工作與自身的契合度。此外「身心健康」、「工作意義」議題於近年來也愈受到重視，3月時即有網友發文提到自己雖在待遇優渥的企業，卻仍因身心健康問題而考慮辭職；後8月時討論區也出現對於「奴性堅強」的反思，即有網友指出在職場上難以平衡自我與工作的需求，整體留言區呈現出對工作環境低薪與無薪加班的不滿，以及對於工作意義的不同價值觀討論。綜上可見，年輕世代對求職、薪資待遇、工作環境等議題抱以高度關注，並逐漸展現出對於自身身心健康、生活品質、工作意義的重視。

1-2 話題熱議焦點

Z世代求職考量要素多元 「福利待遇」成熟議焦點



關注面向

關鍵字詞

福利待遇	薪水、獎金、加班費、底薪、津貼...
求職相關	履歷、新鮮人、找工作、學歷、科系...
職務/職缺	助理、職位、人資、工程師、專員...
工作條件	工作地點、工作時間、工作環境、行業...

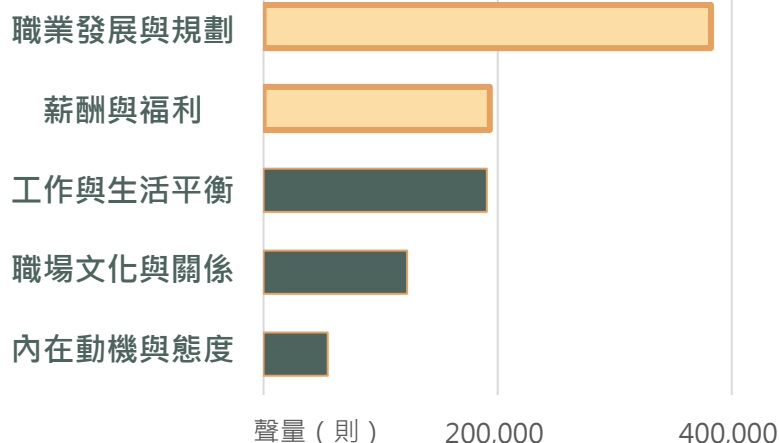
▲工作話題文字雲與話題面向歸納

接著我們透過對網友討論文本的斷詞與歸納，可看到**薪水**、**加班費**、**獎金**等與「福利待遇」相關之討論為網友熱議的一大核心；另一方面，**履歷**、**找工作**等詞也反映出網友對於「求職」相關話題的關注，並多會提及「職務/職缺」、「工作條件」等內容，如**職位**、工作的**地點**與**工時**、職場**環境**等，均成為網友選擇就職時的考量要點。

綜合觀察，網友討論文本多聚焦於工作所延伸出的各項要素，關注求職、薪資待遇相關話題，同時也深入探討職務內容與工作資訊等實際條件，呈現出年輕世代對職場選擇有著務實且多面向的評估標準。故下一章節，我們將把工作話題切分為五大面向，先以聲量剖析網友聚焦之重點話題，再以性別角度了解族群關注差異，全面探討Z世代網友工作觀點。

2-1 關注話題面向

個人職業發展與規劃話題獲最高關注 工作與生活平衡成網友期望



▲工作話題 網友關注面向聲量排行

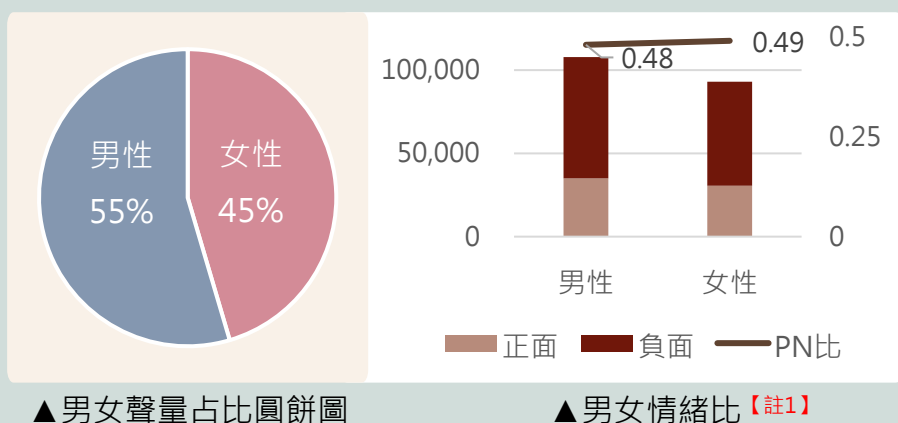
首先看到左方圖表中，以「職業發展與規劃」獲得最高的討論度，針對「待業、求職、職業選擇、離職」等話題，社群話題參與度高。而作為衡量職場滿意度和企業吸引力的關鍵指標，「薪酬與福利」也獲得極高的關注，討論區中更常見網友針對市場薪資條件、公司福利提出詢問，如「大家覺得公司有什麼

福利是很加分的」、「你的公司有什麼好的員工福利」等文章出現，希望能藉此了解其他企業的待遇行情。另外「工作與生活平衡」也於近年成為許多年輕職場人士關注的核心議題，網友多對於加班文化和傳統工作倫理提出質疑，認為「人生不是只有工作」，並提出「如果(工作)真的做不完，是公司管理或人力控管問題，本身跟員工無關」，對於工作期望尋求的是一種更加平衡的生活方式，能夠在實現職業目標的同時也享有充足的個人時間和身心健康。



2-2 族群關注面向比較

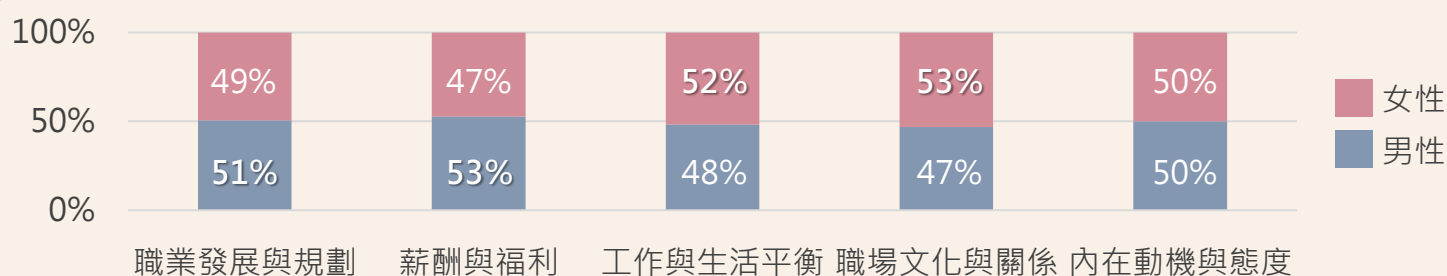
話題主要關注族群為男性 女性更注重職場同事間的相處



▲男女聲量占比圓餅圖

▲男女情緒比【註1】

進一步看到工作觀話題中的性別分析。在整體話題中，男性討論聲量略多於女性，兩者分別占 55 %及 45 %；若將討論文本再分為正負面不同情緒，則女性相較男性更為正面，不過整體兩者皆仍以負面情緒居多。



▲男女五大話題參與占比

而比較男女性對於五大話題面向的討論聲量占比，其中「職業發展與規劃」、「薪酬與福利」話題主要關注者為男性，女性則更聚焦於「工作與生活平衡」、「職場文化與關係」。觀察討論區文章，多數男性網友僅將工作視為賺錢的手段，故討論主題更放在薪酬本身，關於基本工資的政策議題更是受到廣泛熱議；至於女性則更重視職場文化與人際關係，討論主題多與同事間的相處與比較相關，如「同事被叫姊爆氣五天不理我」、「你有遇過很安靜的同事嗎？」等。整體而言，男性的討論重點相對實用主義，重視金錢和個人發展，而女性則較少單純以自身為出發點或談論工作待遇。

【註1】：情緒比係指P/N比，為意藍資訊使用文字語意分析技術自動判讀文章情緒所獲得的正面文章(P)與負面文章(N)之比值，數值越大代表網友對該話題的正面情緒越高，反之亦然。



3-1 職業發展與規劃聚焦觀點

2024年度話題關注持續升溫 「世代工作態度」引熱議

最後，我們自上一章節中最受關注的兩個話題面向再做進一步分析，同樣針對Dcard工作話題相關版位之熱門文章來做近一年（2024/01/01～12/20）的調查，從中了解Z世代網友最新熱議焦點。首先在「職業發展與規劃」話題中，2024年已累積逾46萬則討論聲量，熱度突破該話題2023全年度聲量，顯示Z世代網友對此之關注度仍在上升中。

#	日期	熱門文章示例	話題焦點	聲量 (則)
1	3/12	#閒聊 八九年級生的工作態度	世代工作態度	612
2	4/8	#閒聊 大家為了上班都幾點起床？幾點到家？	工時討論	535
3	6/4	#請益 才打兩個字就沒有面試機會	職場文化	483
4	4/14	#閒聊 24歲的你，工作/工時/薪資	職業選擇	476
5	6/20	#工作心得 年輕世代．．	世代工作態度	385
6	1/8	#閒聊 女朋友希望我換工作	職業選擇	366
7	7/16	#閒聊 現在的畢業生都不急著找工作嗎？	世代工作態度	363
8	5/18	#工作心得 全公司只有我一個員工，上班很孤單也很無聊怎麼辦？	轉職和跳槽	358
9	6/23	#閒聊 找工作到想自殺	求職焦慮	337
10	3/27	#工作心得 迷X夏第一天上班被罵到臭頭	職場文化	325

▲近一年「職業發展與規劃」話題熱門文章示例

而從上方熱門文章中，則可發現世代工作態度受到廣泛熱論，不少網友便針對自己所觀察到的年輕一代工作狀況提出討論，如不滿便直接離職、認為工作不是唯一、有話直說、不著急求職等，皆吸引眾多網友留言參與話題，即有網友提出「當然是不爽就離職呀」、「活得下去就好」，整體討論區呈現出當年輕世代評估工作不適合或是想要更好的發展時，轉職和跳槽都是可考慮的選項，不對於工作抱持過度留戀，如不適合便果斷離職，針對職業選擇，也多認同「人生不是只有工作」，偏好既能提供財務安全又不會侵蝕個人生活

品質的職業，另也有部分網友分享自己斜槓、副業的經驗，認為不一定需要透過換工作來達到職涯上的發展，抱持開放態度，並支持以更有彈性的方式來組合出自己理想的工作模式。



3-2 薪酬與福利聚焦觀點

「薪資討論」成核心議題 Z世代展現對於高薪之渴望

#	日期	熱門文章示例	話題焦點	聲量(則)
1	7/3	年薪不唬爛公開區	薪資討論	483
2	7/4	#資訊 年薪不唬爛公開區(非科技業)	薪資討論	363
3	11/15	#閒聊 月薪3萬5~5萬的各位都在做什麼工作呢？	薪資討論	337
4	8/28	#請益 有什麼工作可以月收4萬以上？	職業待遇請益	330
5	4/14	#閒聊 24歲的你，工作/工時/薪資	薪資討論	312
6	11/4	#請益 大家的年薪實際上多少	薪資討論	270
7	11/28	#閒聊 還有什麼正當工作薪水是快10萬的？	職業待遇請益	227
8	9/7	#工作心得 月薪60000的工作	工作心得分享	222
9	5/11	#閒聊 從0開始未來能年薪百萬的工作	職業待遇請益	195
10	6/23	#工作心得 明明大部分人薪水3萬多，為何感覺一堆人都4萬以上	工作心得分享	190

▲近一年「薪酬與福利」話題熱門文章示例

再觀察「薪酬與福利」面向，近一年話題聲量突破18萬則，同樣以熱門文章來分析網友熱議焦點，可看到薪資討論是網友關注的核心話題，許多網友積極於討論區公開分享自身年薪、月薪範圍，或請益關於各行各業之職業待遇，探討不同行業間的薪酬水平，相關社群互動成效極佳。從網友討論文本中，便可發現網友對於對薪資透明化、工作穩定性以及長期職涯發展的多面向關注，也反映出Z世代族群對具體薪資範圍與高薪工作的需求與渴望，更突顯了「薪酬與福利」在職業選擇中的核心地位，故對於企業而言，徵才時如能主動且清晰地溝通薪資待遇、相關福利政策，對於求職者而言將更具吸引力。

小結 Z世代工作觀社群數據洞察

Part 1 Z世代工作觀聲量趨勢探索

- ✓ 2023年全年度，工作觀話題備受年輕世代熱論，除了表達世代求職焦慮外，整體討論區亦反映年輕一代對於工作意義及自我需求的日益關注，展現出職場價值觀的多元轉變。

Part 2 Z世代工作觀五大話題面向

- ✓ 「職業發展與規劃」獲得最高關注，待業、求職、職業選擇等話題討論熱烈；「薪酬與福利」及「工作與生活平衡」亦受矚目，整體網友期待實現工作之餘也享有充足的個人時間和身心健康。
- ✓ 工作觀話題主要關注者為男性，其中男性偏向討論金錢與政策議題，女性則更關注職場中的互動與氛圍。

Part 3 Z世代工作觀熱門話題分析

- ✓ Z世代強調工作應與個人生活品質相平衡，並在不滿意時果斷選擇離職或跳槽；另一部分人則透過斜槓或副業來實現職涯發展，展現出多元而靈活的職業選擇觀。
- ✓ 整體討論區呈現對於薪資透明化與高薪工作的需求與渴望。薪資穩定性及長期發展也成為討論焦點，對企業而言，主動傳達薪資與福利政策更能有效提升對求職者的吸引力。



解鎖完整報告內容

eLAND
AI · Data · Cloud

Opview
社群口碑資料庫

AI 解讀 Z 世代： 從輿情分析看年輕世代價值觀與意向

掌握 Z 世代價值觀，引領企業洞悉潛在商機



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間| 2024.12.30-2025.01.05

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



剖腹產、自然產哪個好？準媽咪必知的7大考量一次看

- 「剖腹產」快速無痛但術後照護辛苦「自然產」併發症少更有助.....[繼續閱讀](#)



從總統大選到體壇榮耀！2024台灣最夯10大話題公開

- 台灣政界動盪不斷成社會矚目焦點 世界棒球12強賽、巴黎奧運亮點.....[繼續閱讀](#)



《魷魚遊戲2》重啟遊戲！原班人馬攜手新玩家 討論度最高角色揭曉

- 跨性別「趙賢珠」美麗強悍超迷人 反派惡童「薩諾斯」又帥又瘋.....[繼續閱讀](#)

OpView 免費試用版

Opview
社群口碑資料庫

9個固定展示主題 + 2個自選主題

- ✓【全方位觀測】搜索6大來源網站 | 收錄21萬+頻道 | 100億個中文字
- ✓【一鍵產出】提供視覺化即時報表及多項網路聲量資料
- ✓【爬文不間斷】24小時讓您觀測最完整的網路口碑
- ✓【專利技術】AI智能語意分析技術、自動判讀網友情緒

立即申請試用



OpView放大鏡 觀測期間| 2024.12.30-2025.01.05
網友熱議文章大公開Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

看新聞其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,145	LINE TODAY > 自由電子報	柯文哲兩度獲交保北檢將再提抗告
2	3,571	LINE TODAY > CTWANT	北檢指蔡壁如「翻供」是串證 柯文哲當庭怒嗆...
3	3,051	LINE TODAY > 新頭殼	嘲諷蒼鬚是「賣慘」!黃國昌父喪真相曝光...
4	3,039	Yahoo新聞 > 焦點	綠營批韓國瑜不適任「違法又違憲」提變更議程要求...
5	2,128	LINE TODAY > 新頭殼	習近平2025年新年賀詞37字講「無法割斷血脈親情...
6	2,102	Yahoo新聞 > 政治	柯建銘提「雙罷免」：立法院長改選、罷免41席...
7	2,094	LINE TODAY > 上報	柯文哲再遭羈押民眾黨籲賴清德「適可而止」
8	1,986	LINE TODAY > 新頭殼	快訊》柯文哲又被羈押 陳佩琪臉書開嗆「夠了」...
9	1,888	LINE TODAY > 國內	柯創紀錄保金哪來的？白營曝「籌錢關鍵人」...
10	1,845	LINE TODAY > 上報	鳳梨酥產地標「中國台灣」遭抵制微熱山丘4點聲明...

Dcard 聲量探索排行榜

看Dcard其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,217	感情	老公與異性拍照，這些照片圖是否超過界線？
2	630	感情	大奶妹不受歡迎嗎
3	594	心情	南韓發生空難韓國藝人在台開心跨年
4	524	感情	上過床還能當朋友嘛？
5	506	閒聊	哇塞現在當記者這麼偉大？！
6	490	感情	（俄人）在台北市或桃園的女生，交友軟體請注意...
7	464	感情	跟男友跨年覺得好累
8	411	心情	跟一群富二代的朋友跨年
9	402	感情	求婚後女友才透露自己有小孩...
10	383	感情	剛結婚小孩快生了他朝我重摔椅子

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

 看PTT其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,953	Gossiping	[爆卦]桃檢：鄭文燦案金流證據明確，不只有exc
2	1,886	HatePolitics	[討論]游淑慧爆料柯文哲的卑劣人格藉疫苗打中央
3	1,762	Gossiping	[新聞]高院揭7大勾串、滅證事證！柯文哲4人交保
4	1,746	Gossiping	Re: [新聞]柯遭司法追殺藍白合默契漸佳
5	1,717	Gossiping	[新聞]快訊 / 柯文哲7千萬交保才離開法院 北檢1
6	1,669	Gossiping	Re: [新聞]黃國昌號召小草1/11上街！林俊憲酸「政治
7	1,657	Gossiping	Re: [問卦]全台民眾真的接受這種司法公正性?
8	1,588	Gossiping	[新聞]黃國昌：與國民黨合作「天經地義」！
9	1,571	Gossiping	[問卦]只有我覺得橘子應該出面講一聲嗎??
10	1,519	Gossiping	[問卦]馬郁雯就是個低智力的女人吧？

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

 看Mobile01其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	201	時事_兩岸新聞	法輪功神韻藝術團如何利用宗教狂熱賺取2.66億美元
2	193	時事_台灣新聞	蟾蜍急了，開始造謠: 111挺貪汙大遊行
3	184	汽車_汽機車七嘴八舌	抱小孩，牽小狗，走斑馬線，被撞飛
4	167	手機_Android_小米手機	小米手機的耐用程度。
5	159	汽車_汽機車七嘴八舌	此車出沒,請小心被檢舉
6	158	時事_台灣新聞	反對80歲免巴氏量表的人是否親自照顧過長輩？
7	157	汽車_汽機車七嘴八舌	新年第一天，對準庇護島，撞下去
8	148	居家_房地產資訊	除非台灣恢復帝制，否則台灣房價只會翻倍漲不會腰斬跌!
9	147	時事_台灣新聞	民調 / 51.8%民眾支持「台灣獨立」！
10	137	汽車_汽機車七嘴八舌	如果台灣人不騎機車，一人一汽車會更慘唷~!

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

看Facebook其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	14,835	賴清德	以民主厚植國力迎向世界新局今天是2025年的第一天...
2	10,596	朱立倫	聲援在野力量司法節上街抗議我是台灣人我反對綠色威權...
3	8,479	黃國昌	悖離法律論理完全無法接受
4	7,017	ETtoday新聞雲	30秒應該還好吧... (#豬頭皮) ...
5	6,101	柯文哲	各位朋友：在2025年的第一天，不能免俗的先跟大家說...

Instagram 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

看Instagram其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	110	內行段子 (@funinside666)	《遇見不平每個人都能在自己擅長的領域發光發亮》
2	105	JJ Lin (@jjlin)	FINAL LAP首演的週末，一切都在歸零重啟的狀態下完成...
3	100	林木森JoshLin (@joshlin007)	不知道我臉蓋起來，小孩認不認得出來那是媽媽ㄋㄟㄋㄟ...
4	100	人生肥宅x尊 (@loserzun)	生日的人請自取
5	95	Jay Chou 周杰倫 (@jaychou)	2024的最後一天是你們聽到我跟小派新歌...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

Social Lab
社群實驗室

人氣意見領袖榜

專區全新上線！

利用《OpView社群口碑資料庫》頻道影響力功能，針對前三大社群網站Facebook、Instagram與YouTube，自動計算出每週網友關注的前10大人物頻道，讓您快速掌握社群最受熱議的意見領袖！

了解更多

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【柯文哲】阿北元旦請辭民眾黨主席 粉絲心疼：一輩子支持你



【攝徒日記Fun TV】八炯加入國民黨？網佩服行動力與邏輯性：看完超清醒



【Bit King比特王出任務】黃國昌號召111全國總動員 網批北檢太誇張：絕對到場



【卡提諾狂新聞】Excel當金流？不合理辦案遭酸：政治鬥爭毫不掩飾



【蔡阿嘎】蘿拉事件討債紀錄曝光 辛酸過程引嘆當好人CP值低