

本期焦點



電商購物決策探索！最新網購話題焦點洞察

- Z世代網購決策：比起價格Z世代更關注這件事！
- 社群網購話題觀察：這些事件帶動討論聲量高峰

OpView放大鏡



熱門話題調查局（年貨大街必買零食排行 / 熱門年夜飯菜色 / 網友熱議圍爐吃法）



熱議文章大公開（新聞 / Dcard / PTT / Mobile01 / Facebook / Instagram / YouTube）

網路購物已成為日常生活中十分常見與重要的一種購物模式，不具備實體店鋪的特性使得產品成本能有所降低，故消費者能以更實惠的價格購買到商品；而近年來眾多電商品牌亦時常配合行銷檔期、時事推出優惠，往往能帶動社群關注度，並進一步刺激消費者的買氣與討論度。

根據意藍《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》中關於網購話題的討論可以發現，Z世代對於電商的關注涵蓋買賣經驗到節慶優惠資訊等不同面向，而我們也進一步擴大關注整體社群中對電商話題的討論狀況，並同時揭示帶動討論的意見領袖為何，提供相關業者作為決策時的重要參考。

主題大綱



Part 1 Z世代網購購買決策探索

▶ 1-1 熱議字詞剖析

▶ 1-2 討論偏好分析

Part 2 全社群網購話題洞察

▶ 2-1 討論趨勢概覽

▶ 2-2 族群關注焦點觀測

▶ 2-3 意見領袖調查

Part 1 > 資料來源：Dcard / 資料時間：2023/01/01 – 2023/12/31

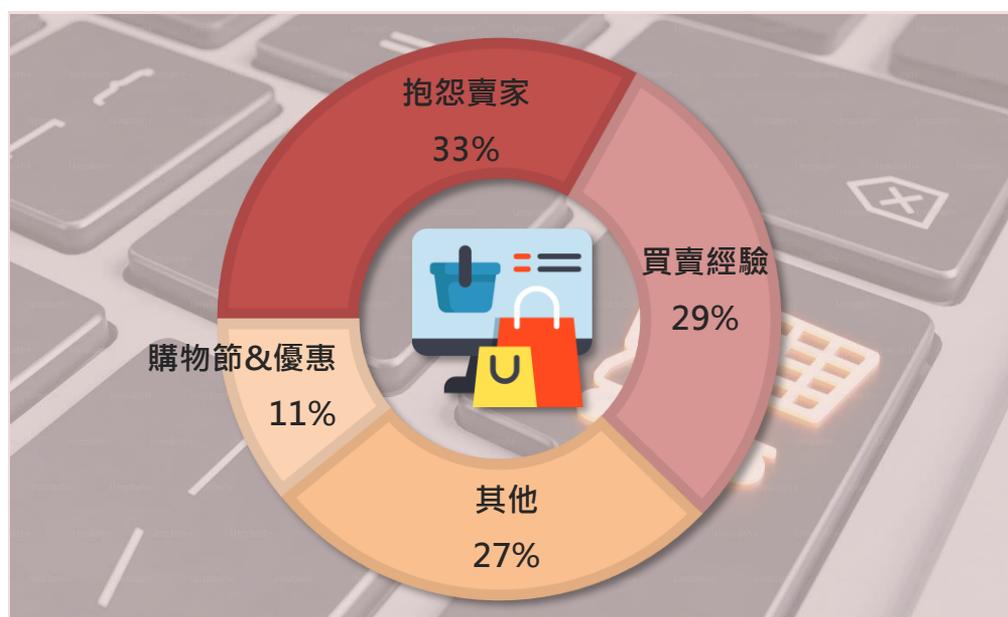
Part 2 > 資料來源：討論區、社群網站、新聞、評論、部落格、問答網站 / 資料時間：2024/01/01 – 2024/12/31

觀察Z世代對網購話題的焦點熱詞，以買賣經驗、爭議或是賣家評價等相關討論為大宗，另外則是聚焦關注不同電商平台的衣著、3C類商品。接下來我們將在下個小節中進一步歸納Z世代的發文、討論偏好，更深入探索年輕世代在網購話題中的關注重點。



1-2 討論偏好分析

Z世代重視賣家職業道德 不佳之消費體驗引發社群共鳴



▲Z世代關注網購話題討論內容佔比

歸納Z世代針對網購話題的討論內容，其中以「抱怨賣家」、「買賣經驗」類型的內容佔比最多，當中有不少人提到買到假貨、被詐騙的經驗，即有受騙上當的民眾提到「賣家就是吃定消費者不會為小錢花時間去找保智大隊」，引起社群網友廣泛熱議，從這些討論中可發現，Z世代消費者重視賣家職業道德，「詐騙」、「假貨」為主要負評來源，而賣家處理出貨、款項之效率與態度，也會影響消費者對其評價與再度消費的意願，甚至會進一步集合有相關經驗的網友共同聲討商家。另外，Z世代消費者也會討論「購物節&優惠」，將不同電商的節慶優惠、運費折扣等資訊，分享於社群當中，帶動討論聲量。

Part 2 – 全社群網購話題洞察



2-1 討論趨勢概覽

跨境免運優惠帶動話題熱度 節慶優惠與商品價格引討論



月份	當月熱門文章示例	文章聲量
8月	[新聞]淘寶8/2起推「99元台灣免運」！18類商品	311則
11月	淘寶價260元的急難救助包·黑熊學院賣2000元🐼 #網...	413則
12月	[討論]蝦皮雙12怎麼東西都比較貴？	286則

▲2024年網購話題聲量趨勢與當月聲量高點文章示例

接下來，我們將從Z世代群體延伸觀察，在2024年當中包括討論區、社群網站、新聞等社群來源，整體網友們對於網購話題的討論趨勢與焦點內容。首先在2024年8月時，一則有關知名電商品牌祭出「滿額跨境免運」的優惠資訊，帶動社群話題討論熱度；11月時有網友指出品牌所販售之急救包價格與淘寶同款價差近10倍，引起網友對電商商品價格、品質差異等議題之熱議；隔月則延續有關商品價格的討論，有網友發文質疑電商於特定節日祭出的優惠，是否真的讓消費者受惠，或其實反而拉高了商品原定之售價，引來有相同感受的網友紛紛表示「應該是手續費上漲，導致商家拉高售價彌補成本」、「平常有折扣的在活動日當天都取消折扣了」等，於討論區中激起一波討論熱度。

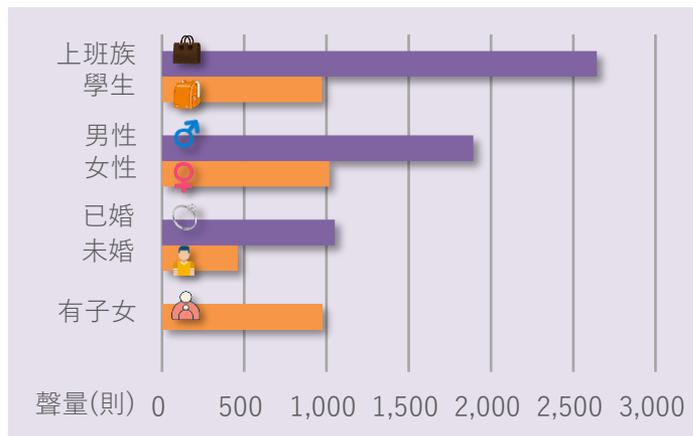
整體而言，網購話題的討論聲量多集中在年末11、12月的電商行銷檔期，而有關商品價格、運費優惠等討論，則成為社群高度關注的內容。



2-2 族群關注焦點觀測

上班族聚焦討論網購電商經營模式 已婚族群更注重商品配送速度

再進一步觀察社群中各族群對網購話題的關注焦點，可以發現「上班族」、「男性」與「已婚」族群是話題的主要關注者。首先「上班族」對網購、電商的討論主要從商業、經濟的角度出發，針對網購電商的經營模式，分析各大品牌所推出的優惠或是促銷活動的原因、考量，帶動話題的討論熱度。



▲網購話題族群討論聲量比較

「男性」族群方面，則關注同商品於不同電商平台間的價格差異，其中又以相對高單價的電子產品、家電品類等有較多討論度，而在這些請益文章的留言區中，有不少針對「比價」結論進行的討論，推動話題討論聲量。最後再看到於「已婚」族群的討論當中，多以優惠券、免運券的資訊分享為主，或是比較不同電商間商品配送速度，並且以此作為選購通路的關鍵考量。



2-3 意見領袖調查

YouTuber比較電商差異引討論 優惠折扣資訊受網友青睞

#	熱門意見領袖	網購話題 觀測期間聲量則數	熱門文章示例
1	追劇時間Emmy	1,371則	台灣電商血戰誰能存活？蝦皮momo博客來PChome誰會倒？酷澎賠錢賣貨卻...
2	志祺七七 X 圖文不符	935則	台灣電商大亂鬥！Momo、蝦皮、淘寶誰會是最後贏家？ft. @goodfinance...
3	范琪斐的美國時間	237則	UberEats併購Foodpanda，外送員餐廳消費者都剝勒等？淘寶蝦皮酷澎，台灣...
4	TASTY NOTE 日本男子的日式家庭料理	235則	【蝦皮運費幫你付，開心買年菜！】我過年是會送禮的人，但年節逛街真的很怕...
5	上班黑客	190則	為何淘寶比蝦皮便宜，但台灣人只愛用蝦皮？#電商#淘寶#蝦皮#網路購物...

▲網購話題熱門意見領袖【註1】TOP5

最後，我們觀察帶動整體網購話題討論的意見領袖，其中「追劇時間Emmy」、「志祺七七 X 圖文不符」、「范琪斐的美國時間」等知識型頻道時常會探討時事、社會議題等內容。而上述頻道在介紹、比較各電商間行銷方法的差異時，也會帶動粉絲與消費者於留言區分享電商購物的相關經驗，成為消費者間比較或是選擇電商平台的重要意見領袖與管道。

另外，「TASTY NOTE 日本男子的日式家庭料理」則是時常透過影片形式展示調味料、食材等烹飪心得，其中貼文便提到因「不想年節到市場人擠人選擇網購」，故分享調味料、食材等線上購物管道與平台使用心得，除此之外也提供相關優惠資訊與折扣代碼，帶動消費者對於商品與電商品牌間的討論與關注，於社群中成功製造話題。

【註1】此處係使用OpView Insight「頻道屬性標籤」功能，篩選出「人物」類型頻道，並統計與料理包話題相關之討論聲量，藉此觀察實際帶動討論之熱門意見領袖。

小結

■ Z世代網購購買決策探索

根據《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》內容，Z世代在討論網購相關話題時，著重分享如「客服」、「賣家」等內容，並對於抱怨賣家、或是相對不佳的買賣體驗有著高度共鳴，相關話題在社群中發酵後，有共同經驗的網友便會一起聲討販售假貨、詐騙的商家。整體來說，Z世代於網購時不僅注重商品本身品質，更對於商家在溝通、退換貨等程序上的態度尤為重視，藉由社群輿論的力量，凝聚成重要的購買決策依據。

■ 全社群網購話題洞察

進一步觀察整體社群對網購話題的討論，主要集中於網購電商免運優惠、節慶優惠等資訊。而再細分社群中不同族群對電商的關注焦點，其中「上班族」為主要話題關注者，並多針對「電商行銷手法」進行分析與討論；「男性」族群則聚焦電子產品、家電等高單價商品的價格與優惠展開討論；「已婚」族群在意商品配送速度。社群中帶動網購話題的分別有以分享、比較電商之間差異為主的知識型頻道，以及透過分享折扣碼、優惠等資訊的粉絲專頁，成為社群中推動話題聲量的關鍵意見領袖。



年輕世代社群口碑分析報告

價值研究 X 消費決策 X 世代議題

點擊了解完整報告內容



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2025.01.13-01.19

Social Lab每週追蹤特定主題 · 把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



堅果蛋捲都上榜！年貨大街十大必買零食出爐，這款是泡茶聊天必備？

- 「堅果和瓜子」富含營養送禮自用兩相宜 傳統「年糕」烹飪方式多最富年味.....[繼續閱讀](#)



除夕圍爐吃什麼？10道常見菜色揭曉「這一道」喜好超兩極

- 「火鍋」象徵闔家團圓且便於準備「佛跳牆」網友好惡分明引熱議.....[繼續閱讀](#)



年夜飯怎麼吃最對味？3大圍爐吃法網推「這樣」最省事

- 「出去吃」輕鬆團聚省心力 網推「半訂半煮」混搭方式兩全其美.....[繼續閱讀](#)

OpView 免費試用版

Opview
社群口碑資料庫

9個固定展示主題 + 2個自選主題

- ✓【全方位觀測】搜索6大來源網站 | 收錄22萬+頻道 | 100億個中文字
- ✓【一鍵產出】提供視覺化即時報表及多項網路聲量資料
- ✓【爬文不間斷】24小時讓您觀測最完整的網路口碑
- ✓【專利技術】AI智能語意分析技術、自動判讀網友情緒

立即申請試用





OpView放大鏡 觀測期間 | 2025.01.13-01.19

網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

看新聞其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	6,290	LINE TODAY > 國際	黃麟凱伏法！歐盟呼籲台灣「全面廢除死刑」
2	3,117	Yahoo新聞 > 焦點	賴清德：任何人都無法干預司法不能因為判決不如意...
3	2,616	LINE TODAY > 生活	藍白通案預算刪939億羅一鈞：跪求立委放過防疫
4	2,443	Yahoo新聞 > 政治	廢死聯盟籲檢察總長依憲法判決為死囚提起非常上訴
5	2,438	LINE TODAY > 國內	藍白再度聯手！「陸配來台4年可入籍台灣」程委會...
6	1,927	LINE TODAY > NOWnews 今日新聞	沒有仇恨放不下！賴清德給韓國瑜赴美3任務
7	1,863	LINE TODAY > 上報	黃麟凱當天傍晚才知槍決最後一餐只吃雞腿、喝高粱酒
8	1,802	LINE TODAY > 新頭殼	國軍志願役軍士官「賠錢退伍」人數4年來暴增4倍
9	1,793	Yahoo新聞 > 政治	柯建銘直指韓國瑜不離開立院就是國家災難要窮盡方...
10	1,744	LINE TODAY > 國內	死囚伏法受矚苗博雅被洗版首回應：不會配合演出

Dcard 聲量探索排行榜

看Dcard其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,000	感情	新年第一天男友把我搞到進醫院
2	979	心情	在店家面前直接講「真的很難吃耶」
3	911	心情	不到三十歲的我得了罕見疾病（庫欣氏症）
4	823	閒聊	關於我的長相
5	625	感情	排湯屋的時候不小心尿在褲子上，男友一直逼問我叫我馬上做決定
6	618	感情	女友做八大，但我分不掉.....
7	591	心情	親戚包給小孩紅包1900
8	577	心情	第一次向客人下跪道歉
9	451	工作	#閒聊今年年終拿多少？
10	422	感情	陳昱X我真的謝謝你媽

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文)

[看PTT其他時期排行榜](#)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,209	Gossiping	[問卦]公視23億預算砍光你真的ok?
2	2,080	Gossiping	[爆卦]財政部：發票獎金也被藍白砍了！
3	1,992	HatePolitics	[討論]藍粉柯拿米KONAMI怎麼申請到帳號的？
4	1,793	Gossiping	[問卦]抱怨預算被刪減的人說得出8年做了什麼嗎？
5	1,708	Gossiping	[爆卦]民眾黨幹部被依集遊法移送
6	1,605	Gossiping	[爆卦]賴清德自創容積獎勵
7	1,567	Gossiping	[新聞]獨 / 傅崐萁下指令總預算文宣費砍光、凍
8	1,529	C_Chat	[討論]文化部長：2027年台灣漫畫超車日韓
9	1,518	Gossiping	[新聞]立院統刪預算震憾百家媒體數萬從業人員
10	1,467	marriage	[閒聊]溝通教養方式

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

[看Mobile01其他時期排行榜](#)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	607	汽車_汽機車七嘴八舌	最近大樓管委會準備通過地下室不得停油電混合車和電動車..
2	531	汽車_汽車 GPS_GARMIN汽車 GPS	Taiwan City Navigator 2025.10地圖更新
3	272	汽車_瑞典車系_Volvo	新北凱悅VOLVO：車禍維修後理賠問題頻出，車廠要求車主承擔費用，相關文件未能提供釐清
4	272	時事_台灣新聞	我們有權利對民進黨說滾出台灣去中國內地，理由如內
5	260	時事_台灣新聞	我好奇問一下台灣那些藍白紅粉,他們是真傻還是在裝傻??
6	203	汽車_汽機車七嘴八舌	行人走一半變燈號，被機車衝撞，頭部撞地倒下不起
7	191	影音_高畫質視界	巨城sogo六樓Sony LG專櫃嚴重消費糾紛
8	152	汽車_汽機車七嘴八舌	80歲駕駛高速過彎，18輛機車損毀
9	127	機車_輕型與重型機車 輕型與重型機車綜合	RTS165應該按照慣例觀察嗎？
10	121	居家_生活家電	求問延長線的孔的融化了

Facebook 粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文) 看Facebook其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	7,818	苗博雅 MiaoPoya	去年立委選前一星期，我在鐵馬掃街。有一個人突然從路邊竄出，對我說「我想問你對死刑...
2	6,523	黃國昌	【壯大台灣第三勢力團結民眾堅定前行】經過審慎的思考，我決定投入台灣...
3	6,514	ETtoday星光雲	【獨 / 藍委為《聽海湧》要砍23億公視預算！ 主演施名帥發聲】🔦 星光雲App...
4	6,352	NOWnews 今日新聞	週年紀念日！陳佩琪貼34年前婚紗照思廷：我會扛起責任- (圖 / 陳佩琪Peggy...
5	6,172	TVBS 新聞	【快訊 / 死刑犯黃麟凱21:00槍決！廢死聯盟火大開嗆】#黃麟凱#廢死聯盟...

Instagram 聲量探索排行榜(排除贈獎文) 看Instagram其他時期排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	116	克里夫三 (@cliffchuang3)	每天10分鐘，你也能成為MotoGP觀眾！#克里夫三#MotoGP
2	101	小A辣 🌶️ (@ala780705)	沒有動聲帶手術是對的隨時能保護自己👊🥰
3	101	柏妍樺BOBO (@bobo_oops)	沒有賣不出去的cloth，只有不會賣的sales! 📄 @出你的朋友來學學我們的...
4	95	旋轉甜不辣 Twisting Tempura (@mybrotherspigs)	農曆十五了，又是蛇年，發個應景的。❤️ 傳說蛇是土地公...
5	94	Jay Chou 周杰倫 (@jaychou)	旅行你們都聽我哪首歌糖果罐裡好多顏色我挑了這個與藍天搭配的颜色

閒聊文：① 特定頻道週期性發起之聊天性文章。② 主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

Social Lab
社群實驗室

人氣意見領袖榜

專區全新上線！

利用《OpView社群口碑資料庫》頻道影響力功能，針對前三大社群網站Facebook、Instagram與YouTube，自動計算出每週網友關注的前10大人物頻道，讓您快速掌握社群最受熱議的意見領袖！

了解更多

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【Ryuuu TV / 學日文看日本】Ryu、Yuma最後合影 10年老粉遺憾之餘大讚有擔當



【Bit King比特王出任務】111集會妨害司法公正? 黃國昌霸氣回應支持者狂讚



【攝徒日記Fun TV】公布中國身份證持有人 網憂八炯外出小心



【BBC News 中文】美禁TikTok造「難民」? 2日70萬人湧入小紅書引議



【民視新聞頻道 FTVNEWS】藍白狂刪總預算! 陳玉珍鬧場名導抗議團惹怒全網