

## 本期焦點



# 全球自由行！旅遊與航空話題社群輿情剖析

- 揭秘年輕世代旅遊話題趨勢 這類話題易引發網友共鳴？
- 航空話題聲量趨勢一次看 消費者機票選購關鍵是這個？

## OpView放大鏡



**熱門話題調查局** (毛孩臨終前徵兆 / 眼鏡族困擾 / 網友熱議求婚方式)



**熱議文章大公開** (新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube / Instagram)

根據交通部觀光署統計，2024年1至12月之國人出國累計人次已突破1,684萬人次，較2023年同期相比成長42.8%，顯示國外旅遊市場復甦動能強勁，民眾對於旅行的熱情持續攀升，也帶動相關話題於社群討論區中的聲量，無論是自由行、跟團旅遊、度蜜月等各式旅遊模式，到航空選擇與體驗都成為網友熱議焦點。

故本期Social Watch將延續意藍《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》對於Z世代旅遊觀的剖析，了解年輕世代旅遊之關注面向，再透過《[OpView社群口碑資料庫](#)》進一步探索航空話題，針對機票選購的關鍵因素進行調查，全面拆解市場消費者需求，提供最完整、真實的網友想法供業者參考。

## 主題大綱

### Part 1 Z世代旅遊話題探索

1-1 Z世代旅遊話題聲量趨勢

1-2 Z世代旅遊話題熱議焦點

### Part 2 航空話題社群輿情洞察

2-1 航空話題聲量趨勢

2-2 航空話題討論聚集地

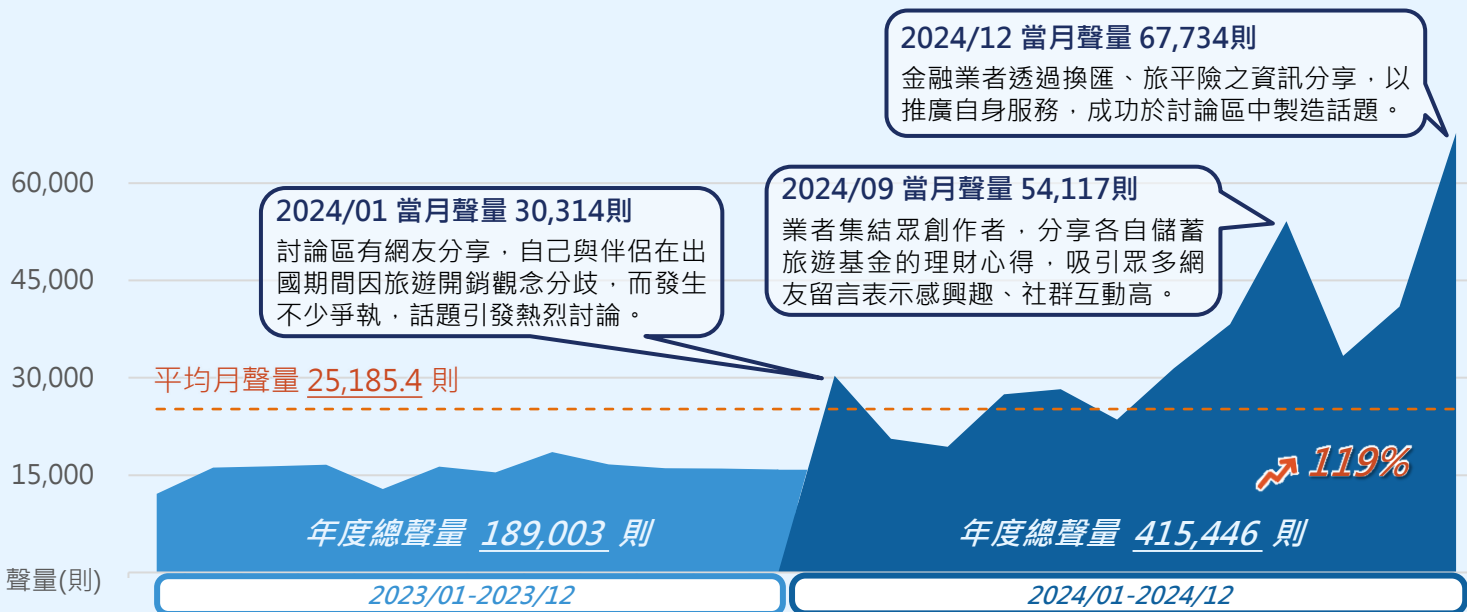
2-3 航空機票選購因素調查





## 1-1 Z世代旅遊話題聲量趨勢

旅遊熱度持續攀升 財務規劃話題成功帶動互動



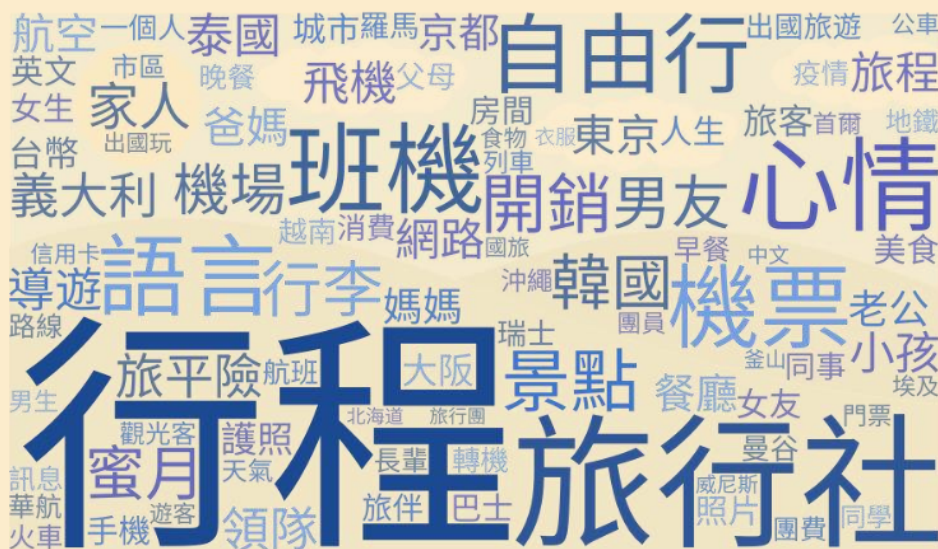
▲ 2023-2024年Z世代旅遊話題 討論聲量月趨勢與聲量高點熱議焦點

首先，參考《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》內容，綜覽Dcard中2023至2024兩年度，Z世代旅遊相關話題的網路聲量趨勢，整體話題矚目度高，尤其2024年度話題總聲量更突破40萬則，較前一年度成長119%，顯見旅遊市場持續升溫。

而自討論區網友文本中則可發現，2023年受到疫後旅遊潮影響，Z世代族群大多聚焦於國外旅遊話題，或比較國內與國外之旅遊成本，即有網友提出「台灣有些飯店住一晚，可以去日本來回機票+5天飯店的錢了」，引發留言區高度共鳴，觀察年輕一代普遍更願意花費同等價位出國旅遊，以獲更好的旅遊體驗。

而進一步看到2024年的話題聲量高峰，1月時便有網友於討論區中分享自己與伴侶出國的經驗，提到因雙方對出遊的期望與消費觀不一致，而導致後續一連串的爭吵，話題引發廣大網友回響，不少網友分享自身的類似經驗，認同不該為了節省花費而影響到旅遊體驗；另也有網友建議應在行前便與旅伴確認行程規劃與開銷，並彼此達成共識以防後續爭吵。之後在9月時，有金融業者集結Dcard創作者分享自身理財規劃與心得，吸引眾多卡友留言互動，並多提到希望能透過「高利存款」的方式累積出國基金，顯示Z世代對旅行的嚮往與對理財規劃的需求強烈。最後在12月時，另有金融業者透過換匯、旅平險之資訊分享，以推廣自身服務，並成功於討論區中製造話題。整體而言，觀察Z世代旅遊話題相關討論，對於旅遊的熱衷已不限於出遊本身，更涉及理財規劃、生活品質與價值觀等層面，在追求長期財務穩定時，也願意為了深度體驗而付出一定成本。

## 旅伴影響行程決策 亞洲旅遊市場熱度高



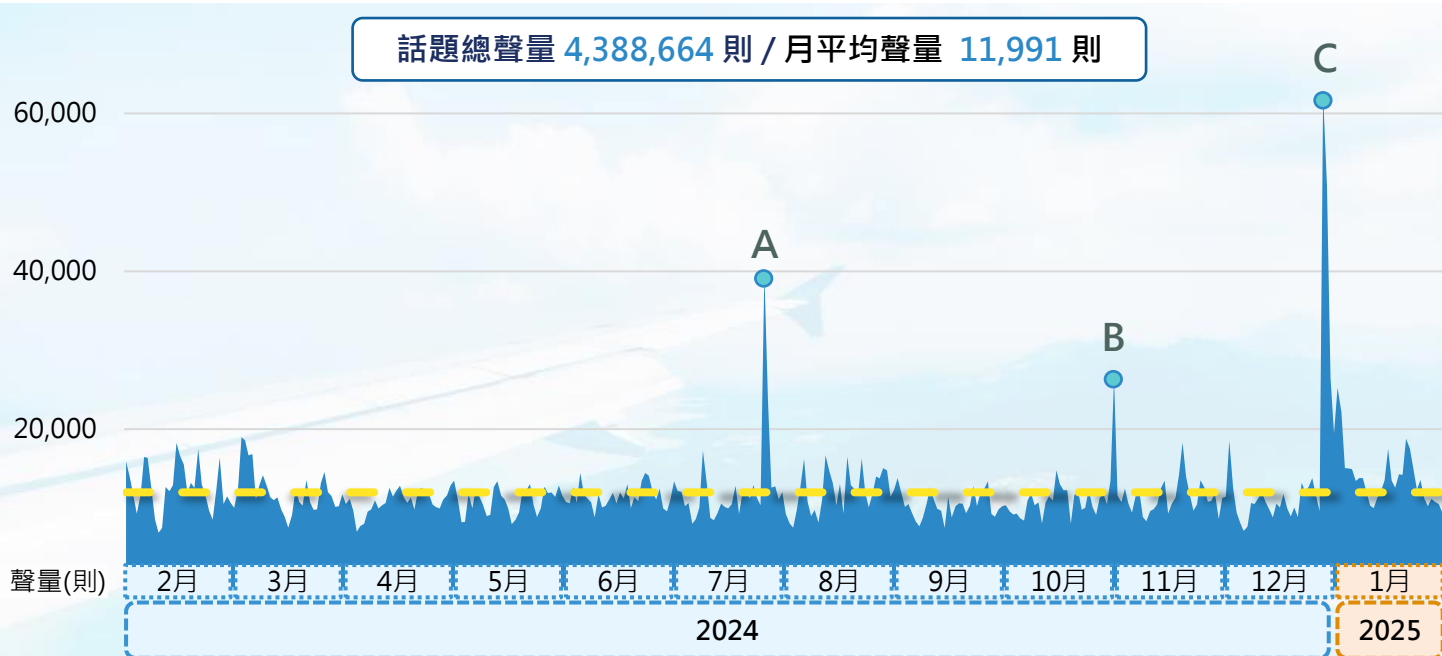
| 關注面向 | 關鍵字詞                        |
|------|-----------------------------|
| 行程規劃 | 行程、旅行社、自由行、機票、蜜月、旅行團...     |
| 旅遊地點 | 韓國、泰國、義大利、東京、京都、大阪、曼谷、瑞士... |
| 旅行旅伴 | 男友、家人、媽媽、小孩、老公、同事、旅伴...     |
| 交通安排 | 班機、機場、飛機、航空、巴士、地鐵、火車...     |

進一步將2024全年度之網友討論文本進行斷詞與歸納，可發現討論聚焦於「行程規劃」、「旅遊地點」、「旅行旅伴」及「交通安排」四大面向，在「行程規劃」方面以「自由行」與「旅行社」最常被提及，進一步探討發現，有關旅行社的討論從完整行程規劃轉向特定服務，聚焦「景點門票、交通安排」及「簽證代辦」，可看出網友對旅行社的需求已逐漸轉變。在「旅遊地點」方面，亞洲仍為主要旅遊市場，日韓最受關注，近年來因免簽政策，泰國的討論熱度亦顯著上升。「旅行旅伴」是影響旅遊體驗的關鍵，觀察網友請益與分享多以「情侶相處挑戰」與「長者旅遊需求」為主，不少人表示帶長輩同行時，跟團更輕鬆適宜。在「交通安排」方面，航班選擇、班機延誤、機場設施及當地交通攻略為主要討論內容。整體可看到出國旅遊的熱潮帶動航空相關話題討論，故接下來，我們將進一步觀察整體網友對航空話題的關注重點。



## 2-1 航空話題聲量趨勢

航空話題持續受關注 突發事件與安全議題引熱議



| # | 討論日期  | 熱門話題示例                       | 當日聲量(則) |
|---|-------|------------------------------|---------|
| A | 7/27  | 旅客氣炸「行李等3小時」航司主管下跪 影響8航班！... | 39,774  |
| B | 11/1  | 颱風3度降落失敗！航司地勤「下跪道歉」          | 24,345  |
| C | 12/29 | 濟州航空除2空服員「179人確定罹難」！2失聯者確認死亡 | 62,277  |

▲ 航空話題聲量趨勢與熱門話題示例

本段將進一步擴大觀測範圍，自全社群網站、討論區、新聞等來源中，觀察整體網友對航空話題的討論，自2024年2月起近一年的航空話題總聲量突破438萬則，顯示航空運輸作為國際旅行的重要環節，持續受到高度關注。

此期間內，航空話題的聲量高峰主要集中於三大事件。首先看到去年下半年，7月與11月的颱風分別導致行李處理延滯及班機延誤等事件，引發旅客不滿。社群討論聚焦於航空公司應對天候影響的處理方式，部分網友認為天候屬不可抗力情況，應體諒氣象因素對航班運行的影響及相關人員的辛勞；另一部分則關注航空業者的應變與溝通機制，並延伸討論「班機延誤」的保險賠償、客服處理及應變措施。

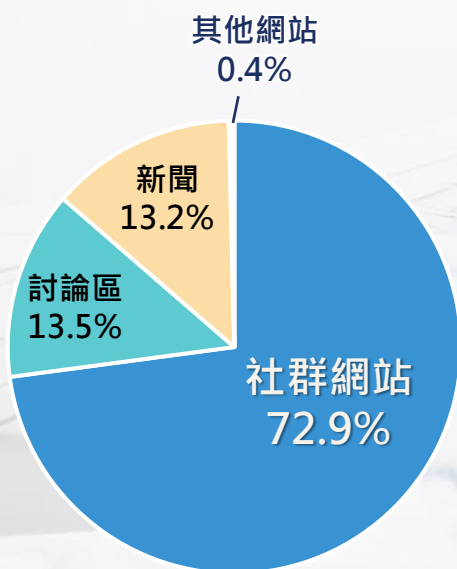
此外，2024年底發生的重大空難更進一步推升討論熱度，社群對事故原因、搜救進展表達高度關注，並帶動對飛機機型安全性的討論，影響旅客在機票購買時的決策考量。整體而言，航空相關話題不僅圍繞突發事件展開，亦反映出大眾對航班穩定性、安全性及應變機制的長期關切。





## 2-2 航空話題討論聚集地

社群網站「機票討論」佔大宗 討論區分享實際搭乘體驗



## 社群網站熱門頻道

- 1 Facebook公開社團 > 【旅遊賠省團】機票 x 團體旅遊 ...
- 2 Facebook粉絲團 > 東森新聞
- 3 Facebook粉絲團 > TVBS 新聞
- 4 Facebook粉絲團 > 布萊N 機票達人
- 5 Facebook粉絲團 > 三立新聞

## 討論區熱門頻道

- 1 Ptt > Aviation
- 2 Ptt > Japan\_Travel
- 3 Dcard > 心情
- 4 Dcard > 感情
- 5 Dcard > 旅遊

## 新聞熱門頻道

- 1 LINE TODAY > 國際
- 2 Yahoo新聞 > 焦點
- 3 LINE TODAY > 生活
- 4 LINE TODAY > 國內
- 5 Yahoo新聞 > 生活

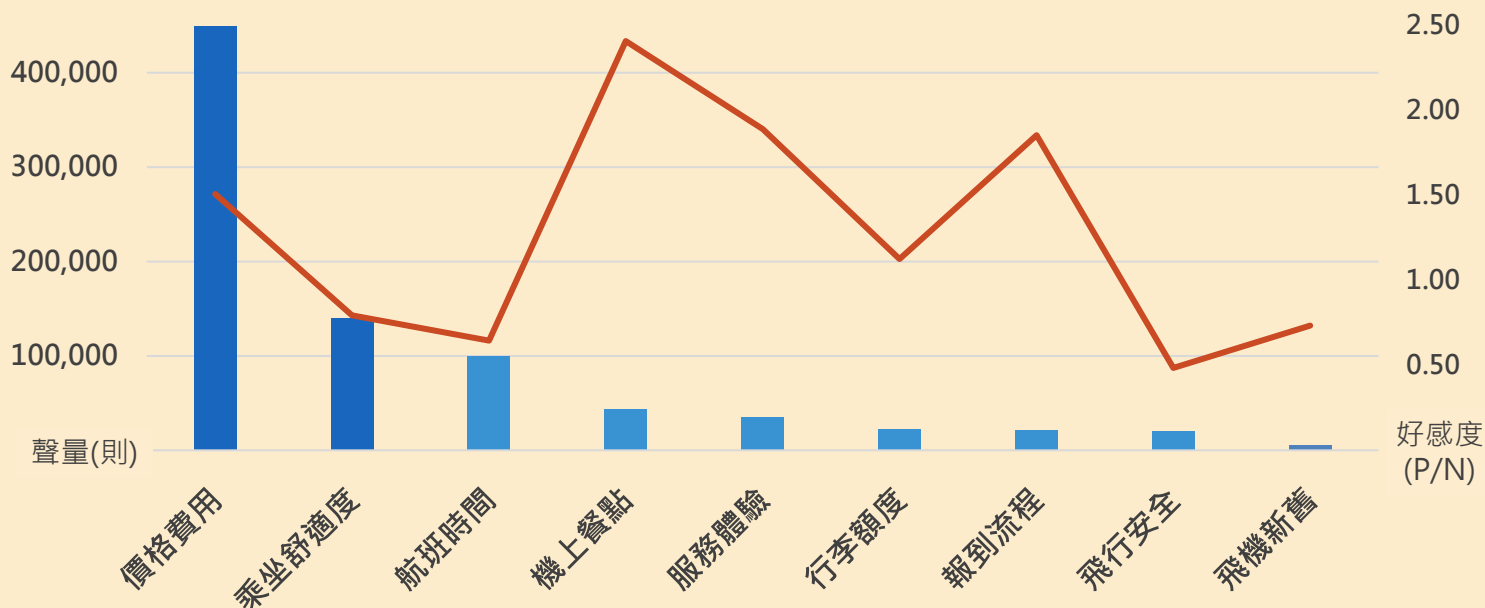
## ▲ 航空話題聲量來源網站占比圓餅圖 與 前三大聲量網站熱門頻道排行

接著分析整體航空話題的討論聲量來源，可以發現社群網站聚集了超過七成的聲量；進一步觀察上榜熱門頻道，臉書社團「旅遊賠省團」及粉絲專頁「布萊N 機票達人」皆以分享「票價優惠」、「信用卡福利」等機票相關資訊為主，由於機票價格受航點、訂票時機等多重因素影響，使這類即時情報成為網友關注焦點。整體聲量來源佔比次之的討論區中則常有網友分享搭機體驗，其中又以Ptt的Aviation航空版及Japan Travel日本旅行版佔據第一、二名。細究版上討論文章，亦多網友對乘坐體驗的回饋，且可觀察到大多乘客在搭乘廉航時，相當在意飛行過程中的舒適度，如座椅舒適性與前後椅距等；而針對傳統航空，網友評價則多圍繞在額外的服務體驗，如機上餐飲選擇多元性、娛樂項目及迎賓酒等，顯示消費者對不同航空品牌服務內容的期待差異。最後來自於新聞媒體的聲量則多集中於各航班受天氣或民眾行為影響，而出現降落困難、班機延誤等突發事件的報導，除事件本身外，航空公司的處理態度也常引起網友熱論。



## 2-3 航空機票選購因素調查

價格導向與體驗需求都重要 餐點與服務多受正面好評



▲ 航空機票選購因素 聲量與好感度【註1】分析

最後，進一步分析網友在選購機票時的關鍵考量因素，以更全面了解消費者的購票需求。首先從聲量角度來看，**價格費用**是網友最熱議的因素，早鳥票、外站票、清倉票等優惠資訊常吸引大量關注，不少網友分享訂票策略，例如「決定好時間可搶早鳥票」、「常出國適合買外站票」。此外，**乘坐舒適度**亦是關鍵，特別是家族旅遊或長輩同行時，座椅寬敞度成為重要考量，許多網友更傾向選擇座位較大的傳統航空。另從網友的討論內容來觀察不同族群的需求，可發現年輕族群更關注價格優惠，而家族旅遊或銀髮族則更在意乘坐體驗，顯示出不同族群在購票決策上的差異。

從好感度角度來看，**機上餐點**獲得許多正面評價，特別是與知名餐飲品牌聯名的飛機餐，受到網友熱烈討論，甚至影響乘客對航空公司的選擇偏好。**服務體驗**方面，不少網友提及空服員的貼心服務，如主動提供靠枕、回應乘客需求等，讓整體飛行體驗更加舒適，好感度大增。此外，**報到流程**的流暢度也獲得正面評價，許多網友表示自助報到機台操作直覺、手續快速，大幅減少等待時間，另外部分航空公司提供的專屬櫃檯或快速通道，有效提升商務旅客的報到效率也受到肯定。

整體而言，價格仍是購票的核心決策因素，但隨著旅客需求的多元發展，機上餐飲、服務體驗與報到便利性已成為影響消費者忠誠度的重要環節。

【註1】：情緒比係指P/N比，為意藍資訊使用文字語意分析技術自動判讀文章情緒所獲得的正面文章(P)與負面文章(N)之比值，數值越大代表網友對該話題的正面情緒越高，反之亦然。



## 小結

### Part 1 Z世代旅遊話題探索

- **Z世代旅遊話題聲量趨勢**：2024年度Z世代旅遊話題聲量較前一年度上漲119%，Z世代對旅遊經驗、旅費儲蓄、機場安檢及旅行中的人際相處等多元議題高度關注。
- **Z世代旅遊話題熱議焦點**：網友熱議跟團與自由行的相關經驗、各大旅遊景點及交通搭乘資訊，討論與伴侶或家人同行時的相處議題。

### Part 2 航空話題社群輿情洞察

- **航空話題聲量趨勢**：2024年度航空話題聲量持續受關注，因天災導致的航班延誤事件引發爭議，濟州航空空難掀起對飛安及購票考量的廣泛討論。
- **航空話題討論聚集地**：社群網站為主要聲量來源，內容多為機票優惠之即時情報資訊；討論區則常見網友分享實際乘坐體驗，並將座椅舒適度、餐點口味等方面列入重要考量點。
- **航空機票選購因素調查**：網友選購機票時，主要關注機票價格及乘坐舒適度，並多給予機上餐點與空服員服務正面評價。



解鎖完整報告內容

eLAND  
AI · Data · Cloud

Opview  
社群口碑資料庫

AI 解讀 Z 世代：  
從輿情分析看年輕世代價值觀與意向

掌握 Z 世代價值觀，引領企業洞悉潛在商機





## Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間| 2025.02.17-2025.02.23

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



### 活力下降、食慾不振需注意 網議毛孩臨終前6徵兆

- 「活力與興致下降」受熱議「身體反應無法自控」網友分享這方式改善.....[繼續閱讀](#)



### 戴過眼鏡才懂的6大困擾！「滑落」竟不是最麻煩的？

- 鏡片髒污用「沖洗」避免越擦越髒「鏡片起霧」尷尬又影響視線.....[繼續閱讀](#)



### 浪漫不NG！六大求婚提案讓人感動SAY YES

- 「遊樂園」成夢幻求婚景點「大自然」海灘許承諾超浪漫.....[繼續閱讀](#)

eLAND  
AI · Data · Cloud



## 用 AI 打造專屬知識助理

意藍整合生成式 AI、高速搜尋引擎、獨家 NLP 技術  
全新推出「新一代生成式 AI 知識管理系統」

實現更卓越且智能的知識搜尋與問答服務  
杜絕幻想、符合資安規範，打造組織專屬 AI 知識助理

免費申請試用



OpView放大鏡 觀測期間| 2025.02.17-2025.02.23  
網友熱議文章大公開Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

## 新聞頻道 聲量探索排行榜

看新聞其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道                      | 標題                                         |
|----|-------|---------------------------|--------------------------------------------|
| 1  | 3,905 | LINE TODAY > NOWnews 今日新聞 | <a href="#">謝寒冰稱照片為真曹興誠：是又怎樣你誰？</a>        |
| 2  | 2,749 | Yahoo新聞 > 焦點              | <a href="#">曹興誠遭爆親密照臉書回應：什麼圖片都可造假</a>      |
| 3  | 2,704 | Yahoo新聞 > 政治              | <a href="#">林岱樺疑涉詐領助理費 立院辦公室、服務處遭檢調...</a> |
| 4  | 2,682 | LINE TODAY > 運動           | <a href="#">台灣潛水艇出擊！陳宇宏扛首戰先發對決西班牙雷法</a>    |
| 5  | 2,555 | YAHOO奇摩運動 > 首頁            | <a href="#">中華隊首戰西班牙 陳傑憲、張育成、吳念庭扛起...</a>  |
| 6  | 2,547 | YAHOO奇摩運動 > 首頁            | <a href="#">張育成2分打點全壘打 中華隊追近比分最新戰況...</a>  |
| 7  | 2,504 | Yahoo新聞 > 棒球              | <a href="#">中華隊首戰西班牙 陳傑憲、張育成、吳念庭扛起...</a>  |
| 8  | 2,079 | LINE TODAY > 運動           | <a href="#">台灣力戰2連勝尼加拉瓜 19歲旅日小將徐翔聖扛先發</a>  |
| 9  | 1,660 | Yahoo新聞 > 焦點              | <a href="#">柯文哲父親病逝享耆壽94歲</a>              |
| 10 | 1,633 | LINE TODAY > NOWnews 今日新聞 | <a href="#">快訊 / 林岱樺涉貪！賴清德同感驚訝</a>         |

## Dcard 聲量探索排行榜

看Dcard其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道 | 標題                                          |
|----|-------|------|---------------------------------------------|
| 1  | 1,058 | 心情   | <a href="#">出國後才知道台灣真的很可悲</a>               |
| 2  | 841   | 感情   | <a href="#">男友因為清潔劑揍我</a>                   |
| 3  | 638   | 感情   | <a href="#">女友身材讓我硬不太起來該如何調適</a>            |
| 4  | 633   | 感情   | <a href="#">瞎妹真可憐</a>                       |
| 5  | 621   | 醫美   | <a href="#">#詢問#請益到底要不要隆乳？</a>              |
| 6  | 581   | 工作   | <a href="#">#閒聊00後新人準時下班很誇張</a>             |
| 7  | 548   | 閒聊   | <a href="#">原來日本人對臺灣觀光客印象很差？</a>            |
| 8  | 474   | 大型賽事 | <a href="#">#世界棒球經典賽集中討論   2/21中華隊vs西班牙</a> |
| 9  | 454   | 感情   | <a href="#">男友我口不下去</a>                     |
| 10 | 414   | 閒聊   | <a href="#">大家的chat GPT叫什麼名字呢？</a>          |

## PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

看PTT其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道      | 標題                                                |
|----|-------|-----------|---------------------------------------------------|
| 1  | 2,739 | Gossiping | <a href="#">Re: [問卦]你中頭獎願意公開領獎嗎???</a>            |
| 2  | 2,473 | lol       | <a href="#">[電競] 2025 LCK Cup Playoffs Finals</a> |
| 3  | 2,148 | C_Chat    | <a href="#">[實況]羅傑1024動漫歌曲二選一(可能會選完)</a>          |
| 4  | 1,697 | Gossiping | <a href="#">Re: [新聞]「柯文哲今天才知道爸爸過世」 告別式</a>        |
| 5  | 1,685 | Gossiping | <a href="#">[問卦]女兒被性侵爸爸私刑殺人你真的OK?</a>             |
| 6  | 1,638 | Gossiping | <a href="#">[新聞]澤倫斯基妥協了! 川普:烏克蘭將簽署「</a>           |
| 7  | 1,603 | Baseball  | <a href="#">[新聞]快新聞 / 真的不能用! 新竹棒球場鑑定報</a>         |
| 8  | 1,563 | Gossiping | <a href="#">[爆卦]曹興誠第四篇聲明</a>                      |
| 9  | 1,518 | Gossiping | <a href="#">[爆卦]曹興誠聲明</a>                         |
| 10 | 1,497 | Gossiping | <a href="#">[問卦]這照片真的是陸軍伙食還是抹黑?</a>               |

## Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

看Mobile01其他時期排行榜

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道           | 標題                                              |
|----|-------|----------------|-------------------------------------------------|
| 1  | 329   | 時事_台灣新聞        | <a href="#">這是.....曹興誠????</a>                  |
| 2  | 327   | 汽車_汽機車七嘴八舌     | <a href="#">我這樣莫名其妙就被檢舉了...</a>                 |
| 3  | 269   | 汽車_汽機車七嘴八舌     | <a href="#">慎看，行人過馬路被撞倒，再被其他汽車輾過</a>            |
| 4  | 242   | 汽車_汽機車七嘴八舌     | <a href="#">高速公路無安全帶，兩人拋飛，一死一命危</a>             |
| 5  | 192   | 時事_台灣新聞        | <a href="#">我覺得戰爭是澤倫斯基挑起的</a>                   |
| 6  | 191   | 蘋果_iPhone      | <a href="#">iPhone 16e揭曉！螢幕變大、A18晶片加持更親民！</a>   |
| 7  | 190   | 時事_台灣新聞        | <a href="#">曹興誠反擊私密照風波「提告謝寒冰求償1億元」</a>          |
| 8  | 182   | 汽車_日本車系_Toyota | <a href="#">Toyota Town Ace廂型車5人自排TSS試駕...</a>  |
| 9  | 181   | 汽車_汽機車七嘴八舌     | <a href="#">逾6000人二度連署 要求放寬嚴重超速時速 恢復舊制60...</a> |
| 10 | 166   | 蘋果_iPhone      | <a href="#">16E垃圾價登場</a>                        |

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文) [看Facebook其他時期排行榜](#)

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道     | 標題                                            |
|----|-------|----------|-----------------------------------------------|
| 1  | 7,876 | 陳玉珍 珍愛金門 | <a href="#">回金門，我們是歸人，不是過客。</a>               |
| 2  | 7,444 | 東森新聞     | <a href="#">#快訊韓國瑜珈教練離世</a>                   |
| 3  | 6,253 | 韓國瑜      | <a href="#">過年吃太油膩上班中午換個口味，熟悉的饅頭豆腐乳最對味...</a> |
| 4  | 6,168 | 徐巧芯      | <a href="#">罵我雙標的蟾蜍知道我們跟你不一樣了吧...</a>         |
| 5  | 6,020 | 柯文哲      | <a href="#">各位關心台灣民眾黨及柯文哲前主席的好朋友，我們要很...</a>  |

Instagram 聲量探索排行榜(排除贈獎文) [看Instagram其他時期排行榜](#)

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道                                     | 標題                                                       |
|----|-------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | 125   | Instagram > Dee (@elephantdee)           | <a href="#">(Null title)</a>                             |
| 2  | 118   | Instagram > 鄭詠心 (@maiko_haircity)        | <a href="#">我最愛的老師每次有事情都會找他卜卦也會找他排流年他是我畢生的貴人當初在沒...</a>  |
| 3  | 102   | Instagram > YING 林岱縈 (@daiying0)         | <a href="#">辣椒台語到底要怎麼說？笑屎我了這些人的回答</a>                    |
| 4  | 96    | Instagram > 希露弟弟啃雞腿 (@getwie_)           | <a href="#">你知道三個2025恐怖預言都跟台灣有關嗎？2025/7/5早上5點這天我應...</a> |
| 5  | 95    | Instagram > Sara · KeepShine (@sarachu_) | <a href="#">所以妳們都怎麼洗？#洗頭</a>                             |

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。  
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。  
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

Social Lab  
社群實驗室

人氣意見領袖榜

專區全新上線！

利用《OpView社群口碑資料庫》頻道影響力功能，針對前三大社群網站Facebook、Instagram與YouTube，自動計算出每週網友關注的前10大人物頻道，讓您快速掌握社群最受熱議的意見領袖！

[了解更多](#)



## YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【獨角獸那麼叫】紐西蘭鮮乳「零關稅」進口台灣 是威脅還是良性競爭？



【BBC News 中文】俄美會談後川普指責烏克蘭 顛覆美國外交政策



【Ku's dream酷的夢】法國高中生畢旅來台灣 網笑稱：觀光局該補助



【峰哥Fege】丁特大戰遊戲廢人 網友：峰哥是最大贏家



【攝徒日記Fun TV】國民黨辦投降講座 網怒：愧對台灣