

本期焦點



全方位智慧生活！3C話題網路聲量調查

- Z世代3C話題討論熱度穩健 這些品項最受熱議！
- 網友熱議焦點解析 帶動討論意見領袖有這些？

OpView放大鏡



熱門話題調查局 (全台熱門夜市 / 落羽松景點 / 出國吵架原因)



熱議文章大公開 (新聞 / Facebook / PTT / Mobile 01 / Dcard / Instagram / YouTube)

在全球數位化與智能化的浪潮中，3C產品已成為現代生活中不可或缺的一部分，從手機、平板、電腦到智慧穿戴設備等，這些產品對學習、工作、娛樂等多個層面都帶來了極大的便利。而消費者對於 3C 產品選購、使用體驗及技術創新等話題的關注與交流，也在社群討論區中形成了多元口碑，不僅成為其他民眾選擇產品的重要依據，也能幫助業者更直接地了解消費者的需求與偏好。

本期 Social Watch 摘錄意藍《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》中 3C 話題相關的分析，探討Z世代族群關注的話題重點，並透過《[OpView社群口碑資料庫](#)》進一步擴大觀測社群討論區、新聞與部落格等來源，追蹤網路中整體討論的狀況，彙整最全面、真實的網路社群口碑供相關業者作為參考。

Part 1

Z世代3C話題聲量趨勢調查

1-1 Z世代 3C 話題年度聲量趨勢

1-2 Z世代熱議 3C 品項分析

Part 2

3C話題社群輿情探索

2-1 3C 話題整體社群討論趨勢

2-2 關注族群熱議焦點

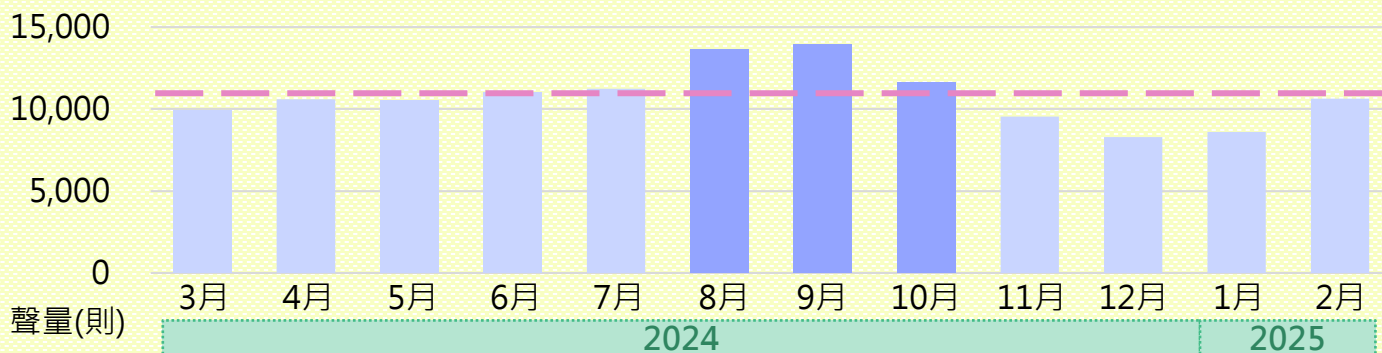
2-3 3C 話題意見領袖



1-1 Z世代 3C 話題年度聲量趨勢

年度話題關注度穩健 「消費糾紛」激起話題討論

近一年話題聲量129,571則 / 每月平均聲量10,798則



月份	當月熱門文章示例	文章重點	文章聲量
2024.08	買電腦後發現被當肥羊宰	消費糾紛	255 則
2024.09	突然覺得用蘋果很丟臉	品牌比較	220 則
2024.10	請各位停止向佑X相機店預購相機！！	消費糾紛	160 則

▲ Z世代3C話題討論聲量趨勢與聲量高峰月份熱門文章

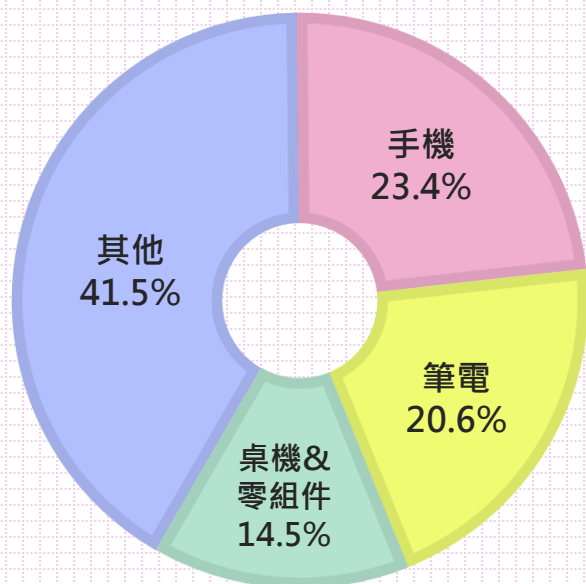
延續《[從輿情分析看年輕世代價值觀與意向報告](#)》中針對 Z 世代 3C 產品討論的觀察，我們進一步分析近一年 Dcard 3C 看板整體的聲量趨勢。首先從上圖中可發現，近一年來 Z 世代 3C 產品話題總聲量近 13 萬則，且月均聲量破萬，話題關注度不減。

再看到聲量高峰月份，8月時一則「組裝電腦之消費糾紛」文章引發網友熱議，原PO表示自己委託工作室組裝電腦，後續卻發現店家使用的零件多為舊款產品，且報價遠高於零件實際價值，吸引眾多網友留言參與話題，建議可自行購買零件、學習組裝，避免廠商溢價，內容聚焦於零件報價的透明度與合理性。而 9 月時蘋果新品發表會亦掀起一波討論熱潮，討論區中有網友針對 iPhone 系列產品與競品進行比較，並延伸至品牌市場策略、功能表現、產品特色等話題討論。同年 10 月，有網友分享自己預購相機，卻遇到廠商惡意延遲出貨、退款，後續更有多位消費者出面表示自己也遭遇相同經驗，大規模的消費糾紛引發廣大熱議。綜上也可看出，年輕世代網友選購 3C 產品時，不僅關注產品本身性能，也對於商家信譽與交易透明度高度重視，也因此「消費糾紛」相關議題容易引發共鳴。



1-2 Z世代熱議 3C 品項分析

手機仍為關注核心 品牌與性能最受討論



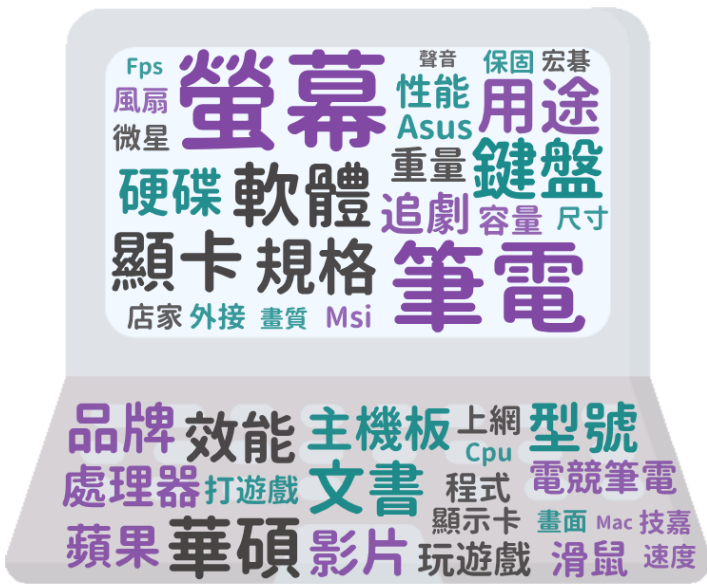
▲ Z世代 3C 話題 熱門產品相關發文佔比

觀察Z世代對 3C 產品的討論趨勢，手機仍是關注度最高的品項，討論聚焦品牌選擇、拍攝效果與遊戲性能。筆電次之，文書族群重視輕便續航，高效能需求則關注顯卡與散熱。桌機與零組件則主要受到電競玩家、內容創作者與 DIY 組裝愛好者關注，焦點集中在效能、儲存與升級空間。雖然討論量不及手機與筆電，但因選購標準專業，品牌可透過評測、KOL 推薦與社群經營提升影響力。此外，「其他」品類涵蓋穿戴裝置、耳機、智慧家電等話題，顯示Z世代的科技關注範圍已超越傳統 3C 設備。

進一步分析手機的討論焦點，其中品牌名稱頻繁出現，顯示消費者在選擇手機時，品牌仍是最優先的考量因素。許多網友會先從品牌切入，並進一步比較不同型號與規格，例如「蘋果 vs 三星，該換哪支？」，或分享「十年果粉跳槽 Android 的心得」。在產品規格方面，消費者關注的焦點涵蓋螢幕、記憶體、鏡頭、電池續航、處理器等，其中又以「螢幕」與「相機」特別受到討論。網友也會就自身需求尋求推薦，如「打遊戲希望散熱好一點」、「常去看演唱會，在意拍照功能」，消費者選購標準已從單純的性能比較，轉向更貼近實際需求的使用體驗，重視特定情境下的表現。



▲ 手機相關話題網友熱議焦點



▲ 筆電相關話題網友熱議焦點

筆電的選擇亦是熱門話題，進一步探究，發現社群討論聚焦使用需求，如「文書筆電 vs 電競筆電」、「程式開發適合哪種規格？」選擇依文書處理、遊戲、程式開發等用途區分。核心考量則集中於螢幕、顯卡、處理器、散熱，不同需求對規格要求各異，如影音使用者重視畫質，就提到「追劇筆電需高色域嗎？」；高效能用戶則關心運行穩定性，重視「遊戲時顯卡效能穩定嗎？」。筆電市場正朝應用情境細分發展，品牌若能針對不同需求提供明確的規格解析，將更能影響消費決策。

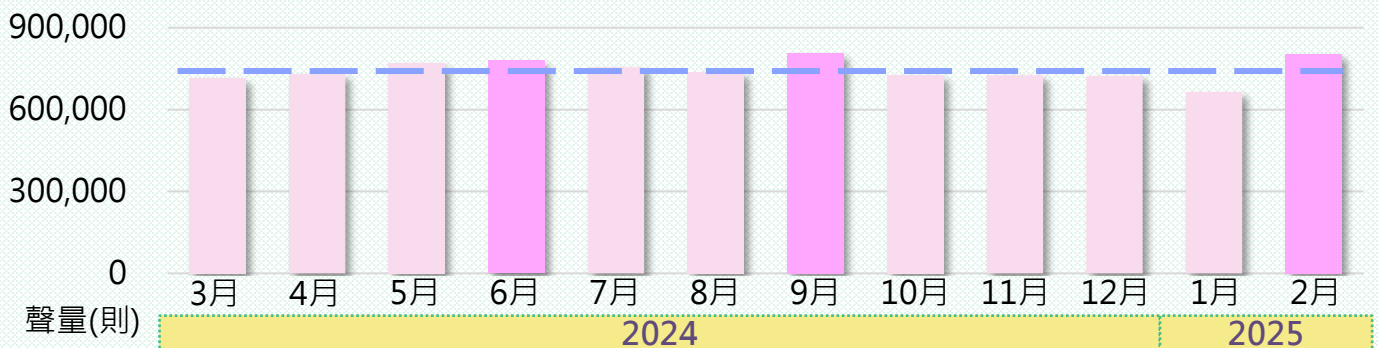


2-1 3C話題整體社群討論趨勢

3C話題整體社群討論度火熱 時事政策、新品發布會成焦點

本段進一步將觀測範圍擴及社群討論區、新聞與部落格等來源，分析近一年網路上整體 3C 話題的討論狀況，發現相關討論聲量將近 900 萬則，月均聲量更突破 70 萬。

近一年話題聲量 8,942,208 則 / 每月平均聲量 745,184 則



月份	當月熱門文章示例	文章重點	文章聲量
2024.06	大家好,我是DEVILCASE創辦人李哲緯...	時事政策	3,546 則
2024.09	[LIVE] Apple Event - September 9	產品發表	4,635 則
2025.02	NCC向所有網購具有射頻功能的3C產品...	時事政策	2,409 則

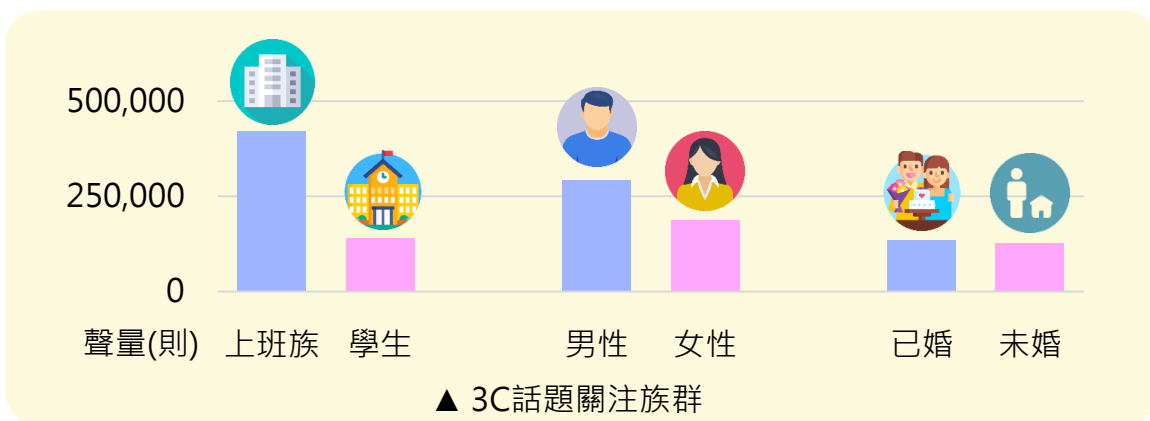
▲ 3C話題討論聲量趨勢與聲量高峰月份熱門文章

同樣深入觀察聲量高峰月份，其中，國內兩大手機殼品牌曾因抄襲爭議陷入訴訟，6 月判決結果出爐時引起大眾關注，顯示消費者對品牌創新與智慧財產權的敏感度提升。而蘋果一年一度的秋季發表會往往是社群媒體與廣大 3C 迷的矚目焦點，不少人會蹲守線上直播，並在討論區即時交流對新產品的看法，規格調整、價格策略與對市場的影響成為關注焦點，使相關討論熱度攀升。最後在今年 2 月，NCC（國家通訊傳播委員會）宣布將實施新制，民眾若於海外購買攝影機、藍牙耳機等無線電信設備或射頻器材，需加收 750 元審查費用，讓不少網友擔憂政策變動可能影響消費者權益，相關新聞引發熱議，進一步延伸至跨境購物與關稅政策之討論。



2-2 關注族群熱議焦點

上班族為話題主要關注者 男女熱議面向大不同



接著分析參與話題討論的族群，從上圖可知「上班族」與「男性」為 3C 話題的主要參與者。進一步觀察討論文本，將其與相對的族群作比較，藉此解析不同族群間的關注面向差異，發現上班族多注重 3C 產品能否提升工作效率與生產力、支持多任務處理等，並關注產品穩定度、輕薄便攜與續航力等特性；相較之下，學生族群則更看重價格實惠與娛樂功能。而自兩性角度切入，男性討論多聚焦 CPU、顯卡等硬體配置之性能，且對自組電腦相關話題有高度參與，常分享自己的「組裝菜單」並請求他人為其「健檢」，確保配件選擇能達到最佳效能與性價比；女性討論則較常圍繞 3C 產品的實用性和外觀設計，尤其在耳機、智慧手錶等穿戴設備上，更在意顏色與外型的時尚感。



2-3 3C話題意見領袖

電腦王阿達分享科技新知受關注 YouTuber 開箱、實測內容互動佳

#	熱門意見領袖	3C產品 相關討論則數	該頻道熱門相關主題文章
1	 電腦王阿達	69,190 則	太誇張！NCC公告即日起，透過網購的第二級電信管制射頻器材...
2	 HSUN (T U ㄣ) (@__hsun__)	10,539則	富士最近和小熊軟糖聯名的拍立得禮盒實在太太太可愛哩 🐻 🌈 ...
3	 Linzin 阿哲	9,677則	HTC，珍重再見。[#409]
4	 Huan	8,965則	來聊聊intel第13&14代處理器不穩定的事件
5	 彼得森	8,126則	iPhone 16 Pro Max又翻車？最佳選擇居然是... 性能對比測試...

▲ 3C話題 熱門意見領袖TOP5

最後我們觀察帶動 3C 相關話題討論的意見領袖【註1】。「電腦王阿達」長年在粉絲專頁分享各式科技新知，除 3C 產品開箱評測等內容，也會關注 3C 產業趨勢與政策變動，並發表個人見解，獲得不少粉絲支持。KOL「HSUN」常在 IG 發文介紹個人愛用的相機、拍立得等，透過獨具風格的剪輯手法結合手繪字卡與插圖介紹，成功引起粉絲對產品的興趣，紛紛留言詢問價格或購買連結。YouTuber「Linzin 阿哲」則經常以手機為主軸拍攝各類題材影片，其在台灣最後一間 HTC 專賣店正式結束營業後，發布一支影片回顧 HTC 歷代產品、各型號的功能特色，網友紛紛留言「第一支智慧型手機就是HTC」、「夢迴智慧型手機正蓬勃發展的時期」掀起廣泛共鳴。YouTuber「Huan」則時常分享硬體設備功能，像是 CPU 處理器、顯卡、主機板、路由器開箱等等，評測內容涵蓋電腦顯示卡、筆電效能，並分享電腦組裝、升級與保養教學，豐富知識內容讓閱聽眾能夠全面掌握產品特性，獲得粉絲青睞。整體而言，意見領袖以「開箱」、「體驗」、「實測」等形式，完整呈現產品設計特色，詳細介紹產品規格，並透過與競品或前代產品的比較，能提升消費者對 3C 產品的信任感並帶動討論。

【註1】此處此處係使用OpView Insight「頻道屬性標籤」功能，篩選出「人物」類型頻道，並統計與3C話題相關之討論聲量，藉此觀察實際帶動話題討論之熱門意見領袖。

小結



Part 1 - Z世代 3C 話題聲量趨勢調查

- **Z世代 3C 話題年度聲量趨勢：**Z世代族群針對3C相關話題的討論熱度穩定，網友除關注產品性能外亦重視商家誠信，消費糾紛議題容易引發共鳴。
- **Z世代熱議 3C 品項分析：**手機為關注度最高的品項，討論聚焦品牌選擇、拍攝效果與遊戲性能；筆電則次之，選擇依文書處理、遊戲、程式開發等用途區分

Part 2 - 3C話題社群輿情探索

- **3C話題整體社群討論趨勢：**近一年 3C 話題整體網路討論聲量將近 900 萬則，3C相關時事政策、品牌新品發布會受關注。
- **關注族群熱議焦點：**男性上班族為話題主要關注者，討論多聚焦硬體性能、遊戲體驗等，女性相較更注重產品外型與時尚度。
- **3C話題意見領袖：**電腦王阿達分享科技新知受關注，YouTuber「Linzin 阿哲」、「Huan」等人多元的開箱、實測內容創造良好互動。

AI知識庫

AI TECHNOLOGY

Fine-tuning (微調) 是什麼？ 打造企業專屬AI大語言模型的關鍵一步

前往閱讀文章

eLAND
AI • Data • Cloud

意藍AI Search for KM知識管理解決方案
榮獲多項人工智慧技術
服務機構能量登錄認證



前往申請試用



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間| 2025.03.03-03.09

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



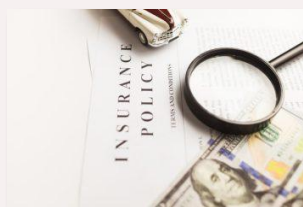
失眠、腰痠背痛找不出原因？網友共鳴更年期8大常見症狀

- 更年期「失眠」需避免刺激性飲品「體重增加」規律健身可改善.....[繼續閱讀](#)



新人小心中招！職場老鳥「這六大行為」讓人心累想逃

- 公司前輩「百般刁難」怎麼做都不對 職場「搞排擠」老是被酸言酸語.....[繼續閱讀](#)



生病、航班延誤怎麼賠？旅平險vs不便險5大差異解析

- 「旅平險」需留意是否含「法定傳染病」網推雙保險保好保滿最安心.....[繼續閱讀](#)

OpView 免費試用版

Opview
社群口碑資料庫

9個固定展示主題 + 2個自選主題

- ✓【全方位觀測】搜索6大來源網站 | 收錄21萬+頻道 | 100億個中文字
- ✓【一鍵產出】提供視覺化即時報表及多項網路聲量資料
- ✓【爬文不間斷】24小時讓您觀測最完整的網路口碑
- ✓【專利技術】AI智能語意分析技術、自動判讀網友情緒

立即申請試用





OpView放大鏡 觀測期間| 2025.03.03-03.09

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

看新聞其他時期排行榜

	新增回文	來源頻道	標題
1	2,781	LINE TODAY > 國內	台藝人附和王毅轉發「中國台灣省」陸委會硬起來...
2	2,609	LINE TODAY > 理財	創先例》魏哲家在白宮宣布加碼1千億美元擴廠...
3	1,992	LINE TODAY > 中央通訊社	再提台灣捧走晶片生意川普態度軟化：算他們厲害
4	1,909	LINE TODAY > 娛樂	侯佩岑發文表態：台灣唯一稱謂就是中國台灣省...
5	1,697	LINE TODAY > 國內	惡劣至極！台中男無照酒駕闖紅燈「撞死22歲...
6	1,684	LINE TODAY > 國內	白委要「賴清德小孩回來當兵」與卓揆起口角...
7	1,660	Yahoo新聞 > 政治	監察院業務費遭砍96%內部公告：衛生紙停供...
8	1,581	Yahoo新聞 > 產業動態	「台積電做錯了！」台灣王牌沒換到任何好處...
9	1,548	LINE TODAY > 國內	「阿法男」黑歷史！3度打傷人判刑1年用36萬元...
10	1,456	LINE TODAY > 新頭殼	台積電變美積電？卓榮泰：要確保我國在關鍵技術...

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、直播文)

看Facebook其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	6,763	造咖	如果發生火災你會救養了8年的狗還是陌生的小孩
2	6,343	自由時報	#獨家》預算遭藍白大砍！監院衛生紙停止供應...
3	6,172	ETtoday新聞雲	經長掛保證：最先進2奈米跟1.6奈米 明年不會到美國...
4	6,020	爆料公社	影+圖 / 父親在新竹饗食天堂吃食物噎到，搶救不及...
5	6,020	八卦村－行車紀錄器 影片上傳中心	唉....走路不長眼！還邊罵人邊裝可愛跺腳咧！...

PTT批踢踢 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

 看PTT其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	1,872	Gossiping	Re: [問卦]我這輩子就這樣了
2	1,658	Gossiping	[問卦]川普:不會給TSMC任何錢晶片法案該廢除
3	1,565	Gossiping	[爆卦]馬英九：請賴總統立即守護台積電
4	1,541	Military	[情報]川普：TSMC美國建廠使美國較不怕台海衝突
5	1,523	HatePolitics	[黑特]藍白粉紅對台積電一事最荒謬的就是...
6	1,460	Gossiping	[爆卦] Live賴清德臺積電魏哲家共同記者會
7	1,447	Gossiping	[新聞] 7旬父吃芝麻球、馬蹄條噎死 家屬淚訴「
8	1,408	Gossiping	[新聞]台積電投資美國川普：台灣若出事美國將
9	1,379	Gossiping	[新聞]根留台灣！賴總統下午5點偕同魏哲家召開
10	1,278	Gossiping	Re: [新聞]黑熊學院遭爆涉外國資金沈伯洋脫口「中

Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

 看Mobile01其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	336	汽車_汽機車七嘴八舌	如果設立全球最嚴格的管理規範，你能接受重機...
2	198	汽車_汽機車七嘴八舌	限速80公里!重機車友台74狂飆208km
3	151	汽車_汽機車七嘴八舌	倒楣騎士被狗咬
4	143	時事_台灣新聞	花蓮人分享「葉霸」重量級背景！科技專家：...
5	128	汽車_日本車系_Honda	網友說的是真的嗎？CR-V折價30幾萬？
6	127	時事_台灣新聞	新聞幕後 / 習將辦抗日勝利80年閱兵顧立雄：中國...
7	125	影音_行動影音	2025六款無線降噪耳機集評 降噪、音質、舒適度...
8	124	時事_兩岸新聞	中國對美加徵關稅反制美國扛的住嗎？
9	124	時事_台灣新聞	台積電要在美國建一座研發中心
10	122	汽車_汽機車七嘴八舌	轉達好文；當交通正義淪為財政提款機：解構台灣...

Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

看Dcard其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	899	感情	哪種身材才算「微胖」
2	864	網路購物	EZWAY按申報不符
3	761	感情	快結婚的女友不堪的事被爆出來
4	601	心情	看過新娘欺負伴娘，沒看過伴娘欺負新娘的
5	513	感情	暈船妓女求下船方式
6	504	閒聊	護理師薪水明明就很高
7	403	感情	因為一把傘有點想放生男友了...
8	382	心情	高中的女兒為了車子討厭爸媽，很愛慕虛榮，怎麼辦？
9	340	心情	我因為我的職業而傾家蕩產
10	335	感情	大部分女生其實都很easy

Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

看Instagram其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	104	POPO筆記 (@poponote_tw)	#popo時尚圈眼球淨化時刻又到了~~老公特輯帥到會瘋掉🤩👉@...
2	101	Mavis瑪菲司 (@halo_mavis)	除了讓你美還要讓你全身上下都補充膠原蛋白!!!!突破35萬盒🌸天花板的德國...
3	99	海牛 (@manatee0701)	後面硬要搞耍沒打野最後差三把鑽石單排到璀璨魔物獵人pc可以玩之前挑戰失敗🍑...
4	95	大食女 台北美食 超商美食 Ya Tien (@iamteresa0424)	情報！品客新推出兩款新口味！🤩喜歡到我特地多準備了一大箱（裡面有10罐），要...
5	89	Richart (@hellorichart)	113HBL最終戰總決賽即將在3/8-3/9小巨蛋開打🔥🔥🔥誰將能捧起最...

新增回文：於觀測期間內所新增之回文留言數。

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【攝徒日記Fun TV】台灣藝人集體向中共效忠？網怒批「應除籍」



【林嘉凌 薔薔Maze】公開NanaQ影射性騷真相 粉絲力挺「邏輯縝密」



【柯文哲】懇請北所批准奔父喪 支持者不捨幫打氣



【NOWnews】台積電千億投資美國 川普稱中國侵台將是災難



【三立新聞網SETN】梵因法師發聲力挺大罷免 捍衛宗教自由