

本期焦點

# 生成式AI年度趨勢：智慧應用賦能企業未來

- 開源式AI三大趨勢是哪些？下一代RAG技術揭密！
- OpView智能進化！企業特式化AI Model提專屬策略建議

## OpView放大鏡

- ➔ 熱門話題調查局 ( 私密處保養方式 / 離職原因排行 / ChatGPT應用)
- ➔ 熱議文章大公開 ( 新聞 / Dcard / PTT / Mobile 01 / Facebook / YouTube / Instagram)

自OpenAI服務問世，生成式AI的應用範疇持續深入各大產業，成為數位轉型重要推手。從更直覺的問答互動模式進行資料搜尋與內容生成，到更深入的資訊彙整、推理與提供決策建議，皆顯示生成式AI正逐步改變工作流程、提升效率與精準度，甚至透過AI技術解決產業痛點。可以說「智能轉型」是現階段企業組織急需面對的重要課題。

本期Social Watch摘錄意藍《Gen AI未來視野：年度技術趨勢與革命性應用》研討會精華，剖析生成式AI工具及技術發展趨勢外，展示意藍如何透過AI加值輿情觀測，協助企業快速掌握市場動態；另外也呈現如何透過多來源資料訓練，打造企業、組織專屬AI模型，成為企業決策的智慧推手。

## 主題大綱

### Part 1 生成式AI工具與技術趨勢剖析

- ▶ 1-1 年度AI發展趨勢
- ▶ 1-2 生成式AI工具背景技術趨勢

### Part 2 生成式AI應用

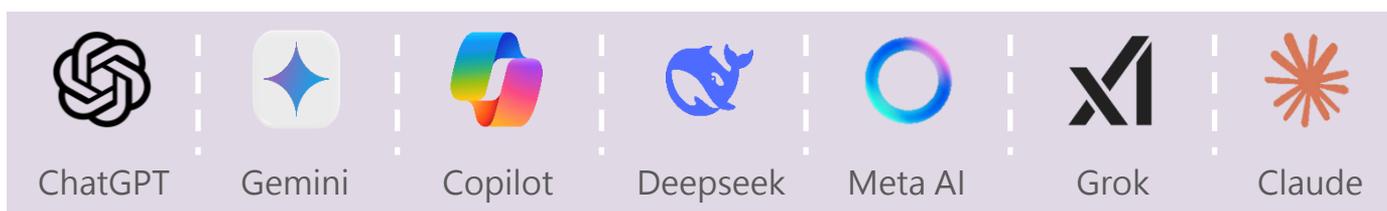
- ▶ 2-1 OpView X AI：AI助手打造高效 workflow
- ▶ 2-2 AI Model：企業/組織專屬AI模型

## Part 1. 生成式AI工具與技術趨勢剖析

### 1-1 年度AI發展趨勢

### 生成式AI應用發展多元 「理解」將成未來發展重點

隨著開源式AI生態系崛起，大語言模型將更容易被存取、應用，而過去由科技巨頭全面主導的AI技術將出現發展上的分化，各企業自研模型如雨後春筍誕生，帶動整體領域成長，模型百花齊放。目前市場上湧現多種生成、多模態及推理相關的生成式AI工具，包括圖片、影片和文字等多種形式的資訊處理，以不同特色獨霸一方，豐富的選擇進一步推動了生成式AI技術的應用，讓企業能根據需求找到最適合之工具，為各產業帶來新的可能性。



#### ▲ 市面上常見生成式AI工具

如Google的Gemini可同時理解並處理文字以及影像等不同類型的資料；Copilot則可整合Bing與微軟的服務；而深度求索的DeepSeek因為開源架構，使得第三方開發更有優勢。



現今的開源式AI呈現出三大趨勢，可見得AI正快速從實驗室走入日常應用場域。「技術開放」使智慧轉型的技術及經費門檻大幅下降，提升企業和開發者的導入意願，甚至可預期在接下來的1至2年內，各單位都將導入生成式AI；此外，近年AI服務供應商的「普及化」，則讓企業組織能夠選擇與當地服務商合作，獲得更貼近成本效益、資訊安全等需求的解決方案。而隨著技術持續演變，開源模型也呈現「樣態多元」的趨勢，收到使用者提問後，模型會自主收集內外部資料庫，不斷進行內部詰問處理，生成更符合使用者預期的結果，以期更順暢地被應用在各類AI工具當中。

1-2 生成式AI工具背景技術趨勢

特式化AI模型成主流需求 高品質原料及資料合成技術是關鍵



接著從實際導入需求觀察，企業組織大多期待有屬於自己的特式化AI模型，以取得根據自身產業、品牌、甚至是部門所量身打造的AI生成結果。以美妝產業為例，產品的成分、功效、用語往往具有高度產業特性，然而市面上開源模型的調整彈性有限，在這樣的需求期待下，專屬特式化的模型蓬勃發展，為破解既定印象中需要使用大量資料、耗時費力才能訓練出的AI模型，意藍以《OpView社群口碑資料庫》為基礎，透過大量、高品質、且即時的在地「資料原料」及「資料合成技術」，協助快銷品、各行各業、政府部門等單位高效建立專屬模型。



▲ Active RAG™ 運作模式

除了特式化能力，AI模型學習的即時性也備受重視。既有生成式AI遇到來不及學習的新知時易出現幻想情況，而意藍結合搜尋引擎與大語言模型，推出主動式檢索增強生成技術 (eLAND Active RAG™)，能結合內部資訊和即時性高達15分鐘內的外部資料，進行多回合檢索及生成，以更符合企業即時性需求。

## Part 2. 生成式AI應用

### 2-1 OpView X AI : AI 助手打造高效 workflow

生成式AI賦能OpView 協助統整海量資料與提供策略建議

**資料即時性最高**

**營運性服務經驗**

**觀測範圍最廣**

**領先業界 AI語意分析**



**AI輿情應變顧問**

#聚焦新聞，減少資訊轟炸  
#輕鬆上手，不需繁複設定



**即時快速**

24時不間斷爬文



**100億+**

中文字收錄/日



**22萬+**

網站頻道收錄



**專利技術**

語意與斷詞技術

**文章探索助理**

#靈活選擇資料來源  
#深度應用，客製化探索

### ▲ OpView AI服務

觀察生成式AI與RAG技術實際在企業中的落地應用，在資訊量過載的時代下，AI也是幫助資訊精煉、加速作業的關鍵。

如果要針對自身企業、品牌進行網路討論狀況監測，人工逐一篩選及總結不僅耗時，還容易因為過量閱讀陷入資訊疲勞，影響分析中立性。而OpView的AI輿情應變顧問、文章探索助理，則能協助企業品牌快速掌握輿情風向。

首頁 / AI輿情應變顧問

**AI輿情應變顧問**

提供已開發形式生成 AI 重點摘要和應變建議。

AI生成內容僅供參考，當次查詢內容僅保留至對話結束。 查詢次數統計 ?

您好！請輸入想了解的重要新聞議題

請說明台中新光三越氣爆事件

根據提供的資料，有關臺中新光三越氣爆事件，可以提供以下五項詳細資訊：

- 事件發生時間與地點：臺中新光三越於13日上午發生了嚴重的氣爆事件，事故發生在商場的12樓餐廳。此次爆炸不僅侷限於商場內，爆炸的影響範圍甚至擴散到了約3公里外的住家，顯示此次氣爆的規模和影響極為廣泛。
- 傷亡情況：氣爆導致至少有5人死亡，另外36人受傷，顯示了事件的嚴重性。受害者中包括商場客人和員工，事故對於當日商場內人群造成了極大的身心影響。
- 責任歸屬：事件發生後，臺中市長盧秀燕與行政院長卓榮泰均親自前往現場瞭解情況。市長要求新光三越對事件負全責，並要求設立受害者服務窗口以及每日更新事件進度，顯示對此事的重視和處理的透明度。
- 公眾反應：氣爆事件引發了公眾對於安全及合法性的重大質疑。此外，事件也引起了政界的關注與爭議，例如國民黨議員凌濤質疑相關官員在災難現場的輕浮態度，顯示公眾與政界對於安全問題和官員態度高度關切。
- 事故影響與後續措施：此氣爆事件不僅造成人員傷亡，還導致周邊交通管制與公共交通

請輸入想了解的重要新聞議題，問句若含議題特定關鍵字詞，將協助AI更精準判斷與回應。

送出

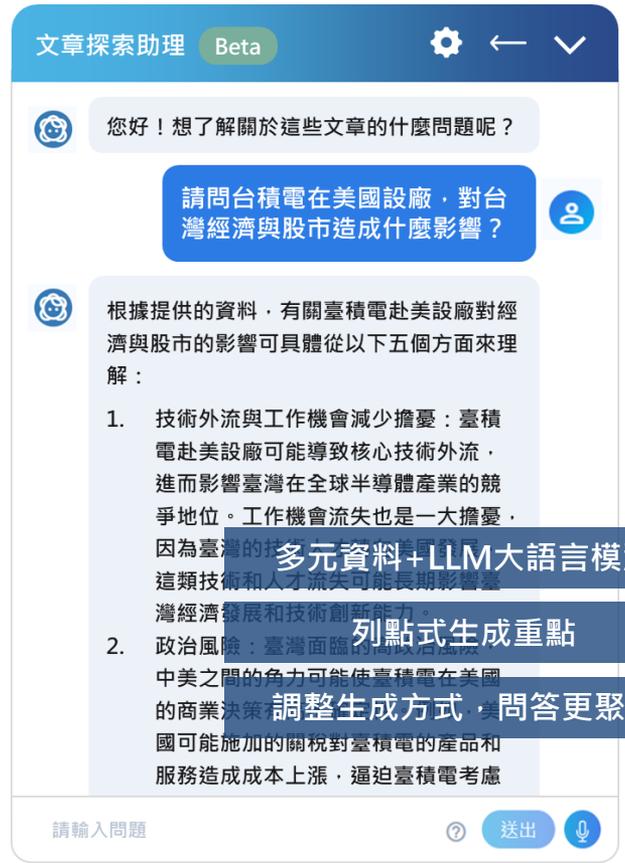
以想快速了解「新光三越氣爆事件」相關新聞為例，便可以使用**AI輿情應變顧問**功能，以日常對話形式進行提問，便能獲得最即時的在地新聞資訊統整，省去人工查找、彙整的時間。甚至能進一步提問不同層面的問題，例如該事件對企業營運、股市、地區經濟、競爭對手與長遠經濟的影響。

### ▲ AI輿情應變顧問 示意畫面

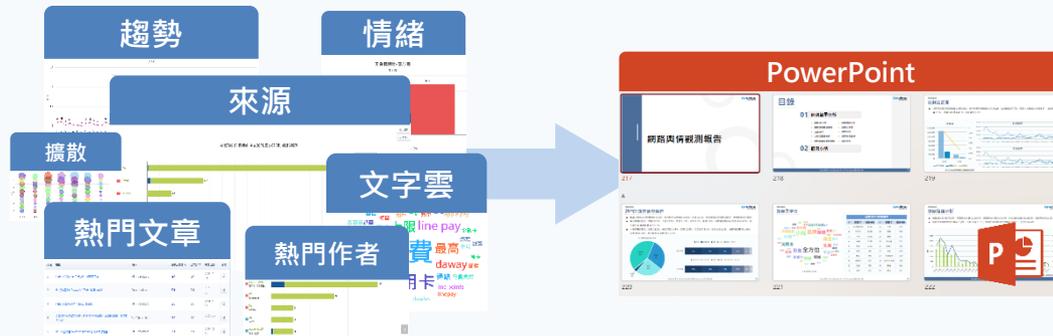
另一方面，社群、討論區等其他來源也是企業及品牌在意的輿情觀測重點，然而大量而零碎的討論歸納起來費力耗時。

透過eLAND Active RAG™檢索增強生成技術，能更深度地應用相關內容。如**文章探索助理**能在使用者所設定的主題範圍中，快速拆解使用者問題並檢視參考資料，接著針對搜索出的資料進行彙整與分析、統計議題討論量，最終提供資訊統整與策略建議。

以「台積電赴美設廠」話題為例，一個月間便累積了超過5萬筆討論，透過對文章探索助理提問，便能從海量資料中以列點式生成重點，迅速了解設廠新聞對台灣整體經濟與股市的影響。



▲ 文章探索助理示意畫面



- ✓ 話題AI分析
- ✓ 聲量趨勢
- ✓ 情緒分析
- ✓ 社群活躍度
- ✓ 熱門作者分析
- ...and more!



根據提供的資料，建議的行銷公關操作如下：

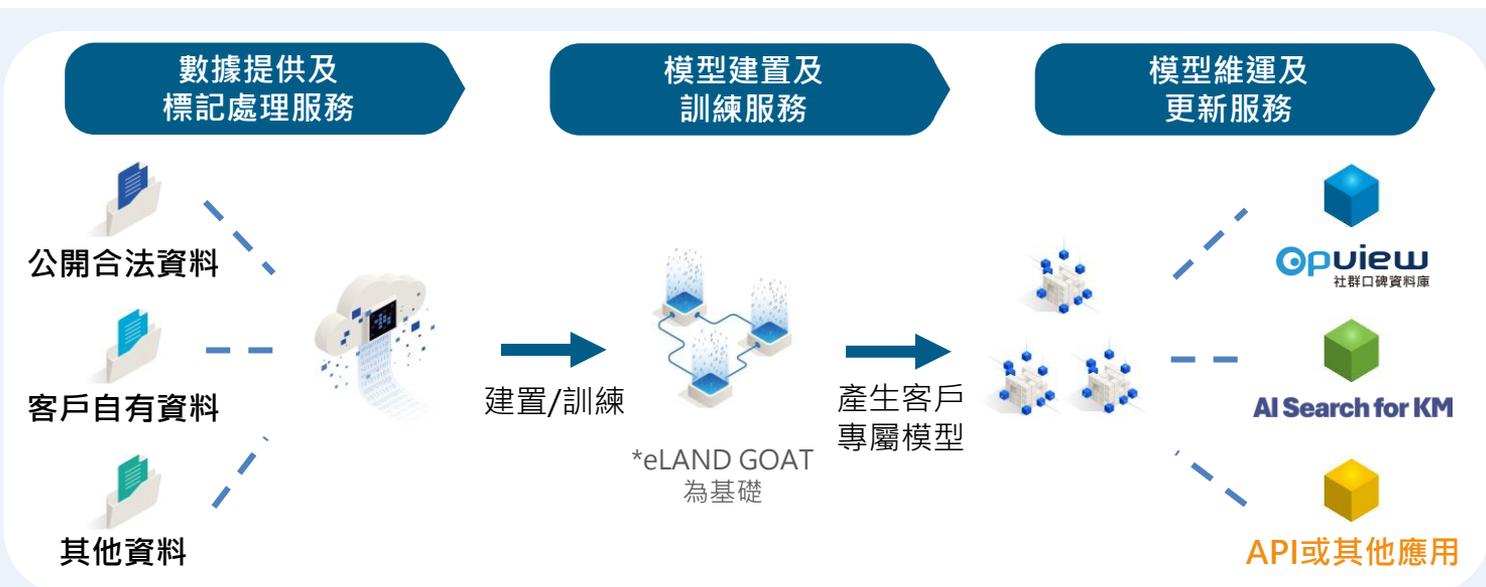
1. 針對消費者對產品成分的重視，特別是酵母成分...並在產品推廣中突出其功效與優點...
2. 考慮消費者尋找高CP值替代品的趨勢...可以明確展示折扣資訊...

▲ AI自動化報表快速整合網路情報，提供AI分析建議

對於需要經常性蒐集、彙整、分析網路情報的專業人員，OpView的AI自動化報表更是得力助手，除了將多種視覺化圖表以報告形式呈現，亦能整理網友討論摘要，並基於報告目的生成分析內容，提供如公關、行銷等不同切角的觀點。

2-2 AI Model：企業/組織專屬AI模型

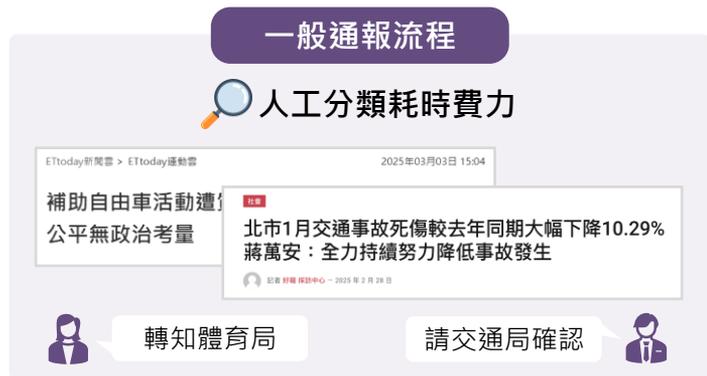
提煉客戶專屬AI特式化模型 有效提升組織內部資訊流轉效率



▲ AI Model特式化模型服務流程

在應用場域中，企業組織遇到的問題往往十分複雜，此時AI Model整合服務便是以特式化AI模型提供專屬解決方案。透過標記企業關注、儲存的數據資料，意藍以自行研發的大語言模型eLAND GOAT為基礎，為客戶針對特定領域進行模型訓練，產生專屬客戶的AI模型，最終結合包括OpView或企業內部系統提供特式化服務。

以政府部門為例，涉及市政議題的話題眾多，並且單一事件經常需協調跨局處處理，易遇到資訊分散、局處分類困難、缺乏結構化處理等問題。AI Model市政專屬模型不同於以往關鍵字搜索的查詢方式，能夠自動爬取市政新聞，進行分配判斷並推送給相關對象，且判斷準確率高達94%，有效降低人力成本、提升市府內部資訊流轉效率。



整體而言，從開源式AI趨勢可觀察出智能轉型已刻不容緩，而意藍整合搜尋引擎、語意分析與生成式AI等尖端軟體技術，可協助企業快速整合外部市場情報與內部專屬知識，並可透過特式化AI模型的訓練與導入，提供客戶更多元的AI解決方案。



## Social Lab網路新聲量 觀測期間| 2025.03.31-04.06

# 熱門話題調查局

Social Lab每週追蹤特定主題·把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



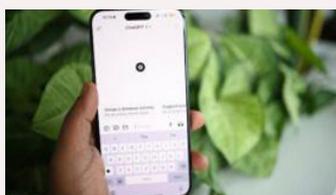
### 私密護理怎麼做？網議6大保養方式 異味、搔癢改善有感！

- 「保健食品」應選SGS認證 網友推「除毛」保持乾爽舒適.....[繼續閱讀](#)



### 六大離職原因排行出爐！「這原因」讓上班族撐不下去想走人

- 「薪資報酬不符期待」壓垮人「人生規劃改變」追求更理想的自己.....[繼續閱讀](#)



### 網瘋玩ChatGPT生圖！「這些」應用也超熱門

- 與ChatGPT聊天得到滿滿情緒價值 動畫風格創意生圖掀社群熱潮.....[繼續閱讀](#)



## 用 AI 打造專屬知識助理

實現更卓越且智能的知識搜尋與問答服務  
杜絕幻想、符合資安規範，打造組織專屬 AI 智能知識助理

免費申請試用



OpView放大鏡 觀測期間| 2025.03.31-04.06

# 網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

## 新聞頻道 聲量探索排行榜

看新聞其他時期排行榜

	新增回文	來源頻道	標題
1	3,654	Yahoo新聞 > 焦點	<a href="#">川普對台課32%對等關稅衝擊大 卓榮泰...</a>
2	3,194	LINE TODAY > 國際	<a href="#">美國商務部長再批台灣稱要拿回晶片製造業</a>
3	3,053	LINE TODAY > 上報	<a href="#">解放軍東部戰區公布軍演影片 赫見攻擊鎖定台灣...</a>
4	2,848	LINE TODAY > 國內	<a href="#">應對川普關稅大刀 卓榮泰提出總額880億協助方案</a>
5	2,675	Yahoo新聞 > 產業動態	<a href="#">美國商務部長再批台灣稱要拿回晶片製造業</a>
6	2,395	Yahoo新聞 > 焦點	<a href="#">美國對台灣開徵32%對等關稅 卓榮泰率行政國安團隊...</a>
7	2,241	LINE TODAY > 國內	<a href="#">4人涉綠共謀案！賴清德諮議吳尚雨也遭押總統府...</a>
8	2,119	LINE TODAY > 新頭殼	<a href="#">中和艦與中國漁船擦撞！國台辦稱「責任在台艦」...</a>
9	2,079	LINE TODAY > 理財	<a href="#">駁高關稅、百億補助保護阿斗裕隆集團嚴正回應了</a>
10	2,033	Yahoo新聞 > 社會地方	<a href="#">「小微」未依限離境赴 新北專勤隊移民署啟動強制...</a>

## Facebook粉絲團 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、直播文)

看Facebook其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	10,428	賴清德	<a href="#">世界正在改變，台灣要掌握機會！在新的世界局勢下...</a>
2	6,020	飆捍	<a href="#">台積電送了 武器要買了 兵期延長了 美國懶吃了 然後你課...</a>
3	6,020	中時新聞網	<a href="#">薯條.....(這編)#驚嚇#麥當勞#失控#暴走</a>
4	6,020	東森新聞	<a href="#">柯文哲今手術憔悴坐輪椅.上銬抵醫院。#柯文哲#手術</a>
5	5,828	卓榮泰	<a href="#">午夜之後美國政府將宣布「對等關稅」的各項新關稅政策...</a>

## PTT批踢踢 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

 看PTT其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	2,106	Gossiping	<a href="#">[爆卦]賴清德對川普強力交涉了！</a>
2	1,625	Gossiping	<a href="#">Re: [問卦]版上有七八年級生經歷過22K嗎掛???</a>
3	1,559	Gossiping	<a href="#">[問卦]這下最無能總統可以拍板定案了吧？</a>
4	1,550	Gossiping	<a href="#">[爆卦] Live川普對台開徵32%關稅行政院記者會</a>
5	1,501	KoreaStar	<a href="#">[閒聊]LIVE橫豎研究與金秀賢記者會直播討論</a>
6	1,496	HatePolitics	<a href="#">[討論]民進黨真的還在搞罷免欸</a>
7	1,441	Gossiping	<a href="#">[新聞]獨 / 柯文哲傳水腎明動刀家屬瞞鼓裡！柯</a>
8	1,378	Gossiping	<a href="#">[新聞]快訊 / 川普對等關稅重課32% 行政院列三大不合理</a>
9	1,329	Gossiping	<a href="#">Re: [問卦]賴2028是不是真的完蛋了</a>
10	1,279	Stock	<a href="#">[新聞]賴清德對美談判出牌！比照美加墨自貿協定</a>

## Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

 看Mobile01其他時期排行榜

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	233	時事_台灣新聞	<a href="#">很多人以為讓藍白立委繼續待在立院可以避免戰爭</a>
2	224	汽車_汽機車七嘴八舌	<a href="#">停車場被擋路，大腳油門撞開，再神龍擺尾</a>
3	223	閒聊_投資與理財	<a href="#">川普對台灣課徵+32%關稅</a>
4	199	時事_兩岸新聞	<a href="#">兩岸是要“互相承認”，不是“統一”！</a>
5	186	時事_兩岸新聞	<a href="#">台灣到底課了哪些美國產品64%關稅？</a>
6	185	閒聊_投資與理財	<a href="#">明明就是42%為啥一堆人說32%</a>
7	178	居家_房地產資訊	<a href="#">恭禧房市通縮來了，即將轉換為買方市場。</a>
8	174	時事_台灣新聞	<a href="#">民進黨真的爛到爆，送掉台積電，換到32%關稅</a>
9	147	汽車_汽機車七嘴八舌	<a href="#">重機與2000萬法拉利路口碰撞</a>
10	137	閒聊_投資與理財	<a href="#">週一會跌到怎麼程度？</a>

## Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

[看Dcard其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	789	感情	<a href="#">因為110萬年收入太低，被交往7年的國小老師女友拋棄了</a>
2	681	閒聊	<a href="#">麥當勞出現瘋子</a>
3	460	心情	<a href="#">跟男友因為家裡環境僵持不下 (有圖)</a>
4	362	感情	<a href="#">38歲，很快射...是？</a>
5	361	感情	<a href="#">和老公年薪500萬恐生小孩</a>
6	344	女孩	<a href="#">好奇那些很瘦很瘦的女生一天三餐都吃什麼</a>
7	341	感情	<a href="#">男友一直炫耀他12公分很長</a>
8	336	閒聊	<a href="#">如果打仗了，女生要幹嘛？</a>
9	319	心情	<a href="#">女友都不給情緒價值，該分嗎</a>
10	317	心情	<a href="#">男友的前女友好猛。</a>

## Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

[看Instagram其他時期排行榜](#)

排名	新增回文	來源頻道	標題
1	115	Jay Chou 周杰倫 (@jaychou)	<a href="#">三亞Day3演唱會就是不能太「安靜」 謝謝三亞的朋友們...</a>
2	105	我屬馬 (@waosu_ma)	<a href="#">有關夾子 #內向#社恐#i人#公司日常</a>
3	104	KamiKami Matsu (@ookoukioo)	<a href="#">麥塊電影我看預告片以為完蛋了但...我必須得說真他喵喵...</a>
4	100	書榮 I' m Tom ☺ (@0224.93)	<a href="#">殘酷二擇一你們都怎麼選</a>
5	92	宏兒 KuanHong (@guanhong_0124)	<a href="#">我就知道他可以哇哈哈哈哈哈#我還是愛著你#mp魔幻力量</a>

**新增回文：**於觀測期間內所新增之回文留言數。

**閒聊天：**① 特定頻道週期性發起之聊天性文章。② 主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。

**直播文：**提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

**贈獎文：**發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

## YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前五名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【Andy老師】家人對於這次事件的想法？網動容：父母純樸又善良



【攝徒日記Fun TV】陸配哭求留台灣！八炯指中共軍演是聲援武統網紅



【三立新聞網SETN】中配小微遭強制出境怒吼：我沒錯 網友不買單：應永遠禁止入境



【Bit King比特王出任務】王義川嗆黃國昌遭反殺？網友評「黃國昌一人戰一群」



【Ku's dream酷的夢-】法國高中生回顧台灣之旅 粉絲感動喊：台灣宣傳大使