



本期焦點

髮絲下的焦慮： 落髮話題社群聲量洞察

- ▶ 落髮話題年度聲量趨勢觀測，這類分享引發聲量高峰！
- ▶ 落髮原因多元，消費者最關注這些面向！

OpView放大鏡

- ▶ 熱門話題調查局 (熱門第二外語 / 口臭改善方式 / 婚禮小物排行)
- ▶ 熱議文章大公開 (新聞 / PTT / Dcard / Mobile 01 / Instagram / Facebook / YouTube)



研究說明

資料來源與研究方法

Part 1 落髮話題聲量趨勢洞察

1-1 話題聲量趨勢概覽

1-2 話題聲量聚集地觀測

1-3 網友熱議焦點分析

Part 2 落髮話題潛在商機探索

2-1 關注族群剖析

2-2 落髮原因排行

結論

髮絲下的焦慮： 落髮話題社群聲量洞察

主題目錄

前言

一般而言，健康成人的頭髮約有10萬根，而每天掉落 50 到 100 根頭髮被視為正常代謝現象，然而部分族群的掉髮數量，卻遠超過此範圍。面對落髮問題，有人焦慮地默默數著掉落的根數、搜尋合適假髮，有人選擇嘗試各種洗髮精與保養方式，努力找回茂密髮量。可見在現代社會中，「落髮」不僅是生理問題，更可能引發心理壓力或外貌焦慮，進一步成為大眾關注的健康議題。

本期 Social Watch 透過《[OpView社群口碑資料庫](#)》追蹤落髮話題的網路聲量表現，從社群數據了解網友對落髮話題的關注趨勢，同時透過社群聆聽來解析消費者意見，提供最真實的社群口碑趨勢給品牌及相關業者作為參考。





研究說明

- ▶ 資料時間：2024.10.01~2025.09.30
- ▶ 資料來源：討論區、社群網站、新聞、部落格(排除重複留言與非相關討論之抽獎、直播文)。

OpView於觀測範圍內設定「落髮話題」之關鍵詞組，框定相關研究文本



Part 1 | 落髮話題 聲量趨勢洞察

1-1 話題聲量趨勢概覽

分析落髮話題相關討論的整體聲量趨勢，並深入探討熱門文章為何。

1-2 話題聲量聚集地觀測

統計聲量來源以瞭解網友最常於何處討論話題，並進一步分析主要來源網站的話題焦點。

1-3 網友熱議焦點分析

透過文字雲了解在落髮話題相關討論之中，最受網友熱議的焦點有哪些，並歸類出討論面向。

Part 2 | 落髮話題 潛在商機探索

2-1 關注族群剖析

觀察話題關注族群之討論聲量，並比較族群間的討論內容與關注焦點。

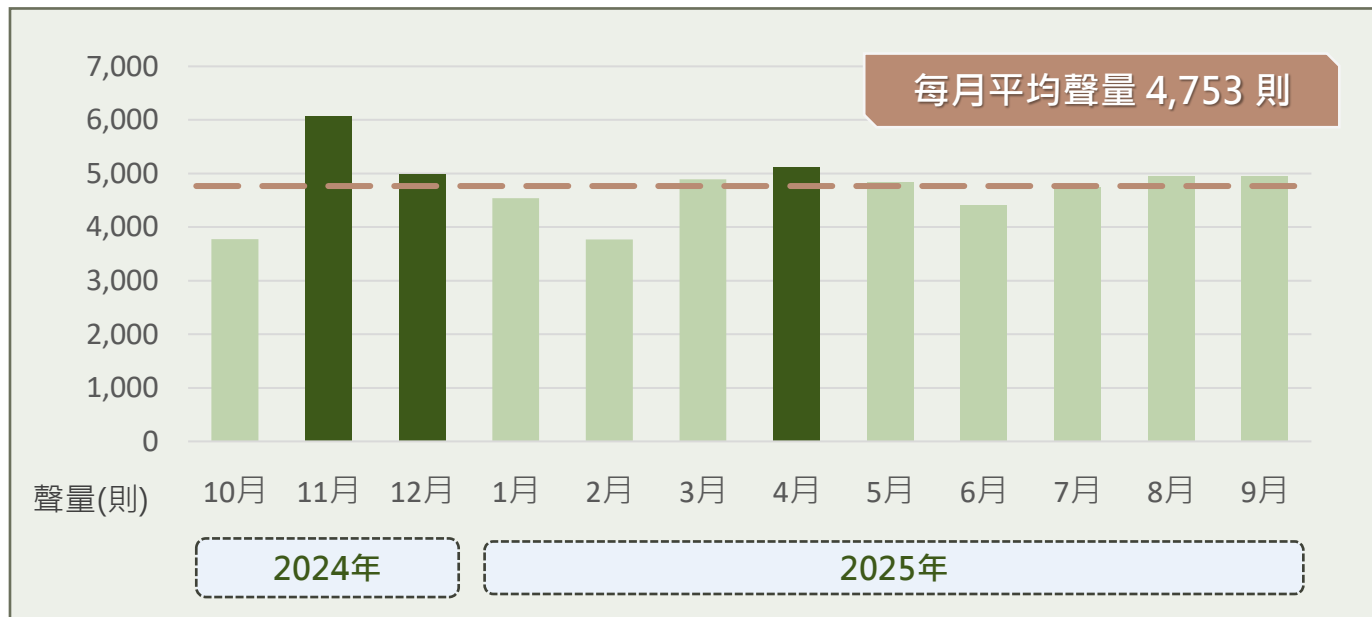
2-2 落髮原因排行

從討論度的角度，剖析網友對落髮原因的主要關注焦點，了解市場消費者需求及考量。



產後落髮經驗易引共鳴 知識型內容帶動關注

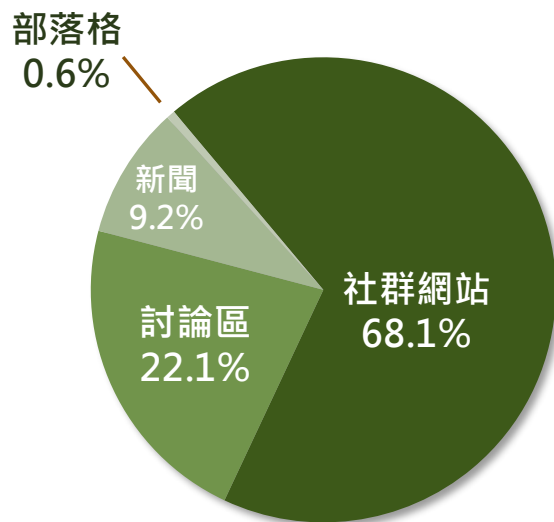
觀察近一年落髮相關話題的討論聲勢，可以看到整體話題熱度穩定，每月平均聲量近 5,000 則。進一步觀察聲量高峰，在 2024 年 11 月時，有媽媽於社團分享產後落髮的照片，引起大量民眾共鳴，也帶動其他網友交流改善方法。接著在 12 月時，有民眾上網發文請益除了多休息、補充營養素之外，還有哪些方式能改善產後落髮；而隔年 4 月，則有網友在發現落髮症狀時，將其誤認為遺傳性禿頭，檢查後才發現實際上罹患了其他疾病，可見一般民眾對於掉髮的認知可能侷限於部分成因，因此容易忽略潛在健康警訊，而打破迷思或提醒健康風險的內容能引起廣泛關注，促使人們重新檢視落髮背後的可能原因。從以上的聲量高點文章中可看出，兼具「真實故事」、「解決經驗」與「知識價值」的話題最容易激起討論與共鳴。因此，品牌若能在行銷過程融合消費者親身經歷分享，並傳達對族群的理解與關心，將有機會引起廣泛討論，也能藉此建立與消費者之間的連結。



時間	月聲量(則)	當月聲量最高點文章
2024/11	6,065	產後掉髮真的很恐怖，一天天看到地板跟排水孔一堆髮很害怕👉是不是頭髮剪短一點不會...
2024/12	4,991	從上上個月開始，老婆稍微梳個頭就掉一堆頭髮，洗澡間的排水孔也常常卡一推落髮
2025/04	5,118	【30多歲男禿頭以為是遺傳！就診一驗竟罹「梅毒二期」】



社群網站聲量佔大宗 Dcard掀外貌焦慮討論



▲ 落髮話題聲量來源佔比圓餅圖

社群網站熱門頻道

- 1 Facebook > P圖公社
- 2 Facebook > 2024龍寶寶媽媽...
- 3 YouTube > 蒼藍鴿的醫學天地
- 4 Facebook > TVBS 新聞
- 5 Facebook > ETtoday新聞雲

討論區熱門頻道

- 1 Ptt > Gossiping
- 2 Dcard > 感情
- 3 Dcard > 男性保養
- 4 Dcard > 女孩
- 5 Dcard > 心情

▲ 前兩大聲量來源之熱門頻道排行

接著對聲量來源佔比進行分析，由圓餅圖可看出社群網站佔整體討論聲量約 68%，進一步細看，發現網友針對落髮話題的討論面向多元，不僅有家長貼出孩子照片，請網友為飽受化療掉髮之苦的女童 P 上頭髮；也有許多新手媽媽會於 Facebook 社團發文，請益面對產後落髮憂鬱的調適方式以及保養方法。而討論區則以 22.1 % 的聲量佔比位居第二，觀察在 Dcard 感情板、男性保養板、女孩板等看板，網友熱議的內容包含因髮量問題導致聯誼時不受青睞、被另一半的家人評論髮量稀疏、服用治療疾病的藥而引起的掉髮困擾等等。綜觀各平台的討論內容，落髮議題不僅涉及外貌變化，更牽動情緒支持與人際互動等層面；社群貼文的高互動性顯示出「尋求共感」是主要動機，而討論區的發言則反映出落髮帶來的外貌焦慮與心理壓力。



落髮成因種類多元 頭皮健康成關注焦點



關注面向	關鍵字詞
落髮原因	毛囊、營養、免疫、疾病、體質、腫瘤...
內外在變化	假髮、頭頂、情緒、髮質、秀髮、心情...
族群	男性、媽媽、懷孕、更年期、男生、女生...
改善方式	植髮、生髮、飲食、中醫、食物、養髮...

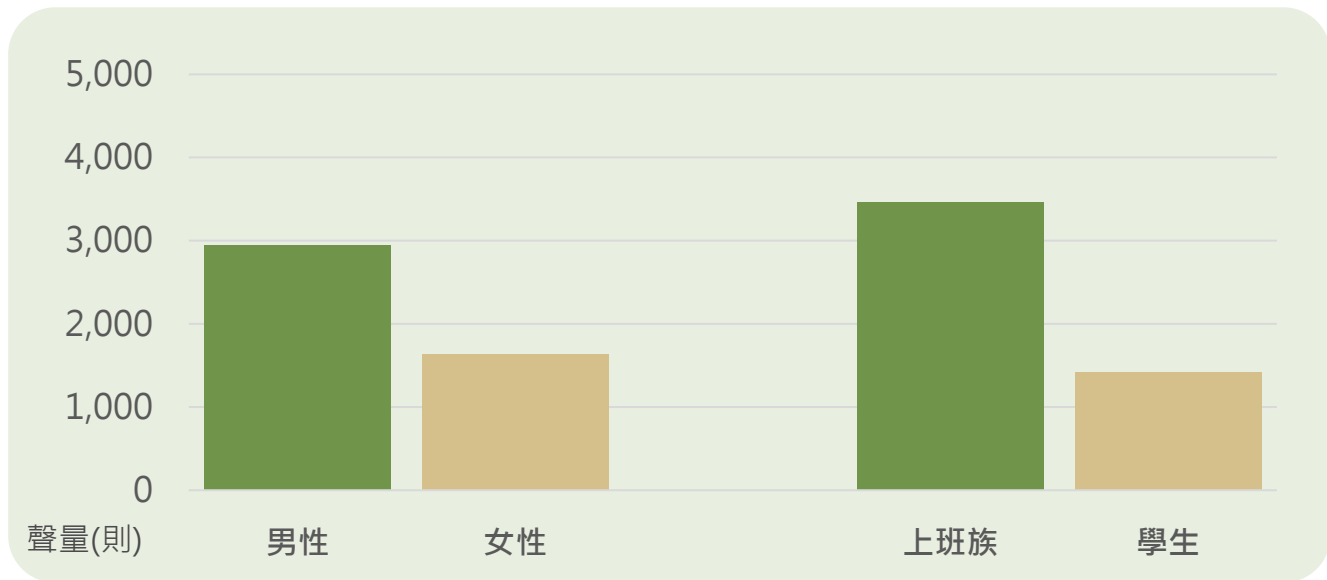
▲ 落髮話題文字雲與話題面向歸納

接下來，我們對討論文本進行斷詞與歸納，以了解網友的關注焦點。首先，**落髮原因**是網友高度矚目的面向之一，討論多圍繞「毛囊」萎縮或受損，以及「營養」攝取不足等和頭皮健康及營養補給相關的主題，希望了解如何從根本開始照顧頭髮；而網友在經歷「疾病」、「腫瘤」等治療所帶來的藥物副作用後，也會到社群上查找其他人的經驗分享。整體來看，落髮成因的討論橫跨毛囊功能、營養供給、內分泌與健康管理，網友的關注面向多元。

另一方面，落髮問題帶來的**內外在變化**，也是網友關注的焦點之一，例如有網友因為「頭頂」髮量稀疏影響形象，而感到「心情」低落，便選擇購買「假髮」來改善外觀。由此可見，民眾面對落髮造成的外觀變化，除了追求髮況改善之外，也相當注重整體造型與形象管理以減輕心理壓力。而就**族群**面向來看，「男性」的落髮問題多來自於雄性禿，女性落髮則多與「懷孕」、「更年期」等階段性變化相關。最後，在**改善方式**方面，從「植髮」、「生髮」等醫療手段，到「飲食」、「中醫」、「食物」等日常調理皆受關注。綜合而言，落髮話題討論已從原因探索，擴展到對外在形象的影響與改善方式的交流，顯示出網友的關注面向不僅有落髮症狀本身，也涵蓋各種應對策略與實際行動。



男性尋求植髮等快速解方 女性偏重日常養護



▲落髮話題關注族群聲量長條圖

男性	熱詞	女性	熱詞
1	禿頭	1	頭皮
2	植髮	2	頭髮
3	假髮	3	改善
4	吃藥	4	落髮
5	光頭	5	產後
6	爸爸	6	健康
7	癌細胞	7	壓力
8	罹患	8	毛囊
9	幾歲	9	髮際線
10	跡象	10	治療

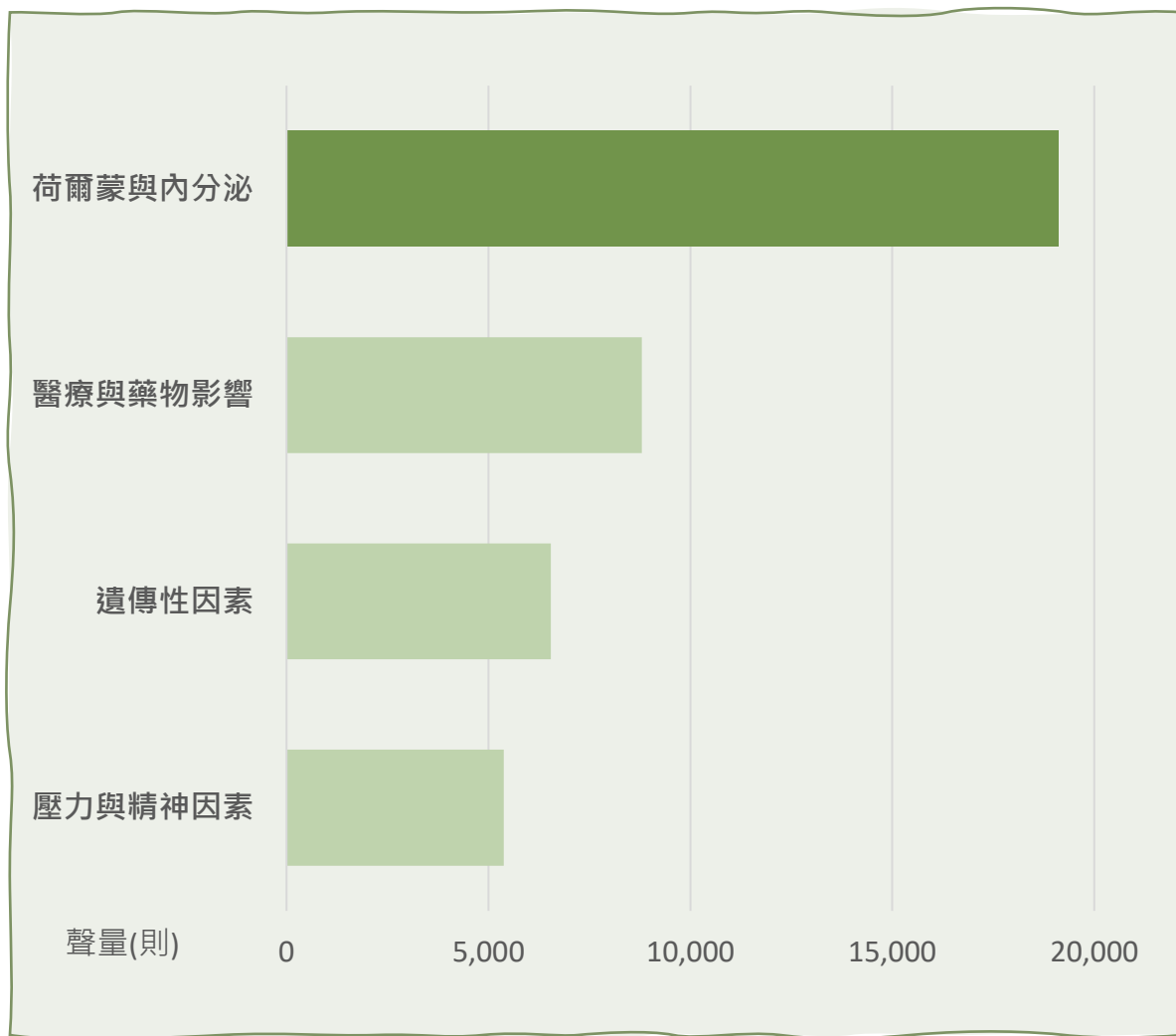
▲族群討論代表詞

接著分析參與話題討論的族群，從上圖可知「男性」與「上班族」是落髮話題的主要關注者，兩者因生理特質與生活型態因素，較可能面臨落髮困擾，因而積極參與相關討論。而進一步透過代表詞^{【註1】}瞭解男女族群間的關注面向差異，觀察到男性的討論主要集中於「禿頭」、「植髮」、「假髮」、「吃藥」等字詞，著重於如何直接處理落髮情況與尋找具體解方；而女性則以「頭皮」、「毛囊」、「改善」、「壓力」、「產後」等關鍵字為主，更關注頭皮環境、髮質健康與落髮原因的調理與預防。整體而言，男性傾向尋求「根本處理」與立即見效的「外觀改善」的方案，女性則更著重於「日常養護」、「原因管理」與「漸進式改善」，反映出兩者對解決問題的關注層次與心態有所差異。從上述內容可發現不同族群在落髮原因與應對方式上討論多元，下一段我們將進一步針對落髮原因進行分析，探討網友熱議的主要成因與關注焦點。

【註1】族群代表詞係透過演算法計算，得出一族群相對於另一族群更關注的詞彙，進而瞭解各族群關心的話題重點。



產後掉髮經驗帶動交流 化療落髮話題引熱議



▲ 網友熱議TOP4落髮原因排行

最後，我們針對網友討論的主要落髮原因進行分析，從左圖中可看出**荷爾蒙與內分泌**是最受網友熱議的原因，其中，女性產後體內雌激素下降造成的落髮成為討論焦點之一。細究文本發現，新手媽媽除了會發文詢問產後何時開始掉髮、掉髮量多少，以及可透過哪些食物緩解落髮之外，也有人會拍下自己的掉髮情況，請網友協助判斷是否正常。由此可以發現，產後落髮議題在社群中逐漸從單純的「症狀討論」轉向「經驗分享」與提供「情感支持」。其次，因為**醫療與藥物影響**造成落髮的相關討論也頗具熱度，例如有人分享自己在化療初期就先剪了短髮讓自己慢慢適應，便引發民眾建議剃光頭不僅能省下洗髮時間，也能讓自己不會看到掉髮量就心疼。另一方面，網友針對**遺傳性因素**的討論則多聚焦於治療方式與改善效果，例如詢問使用生髮水是否能改善雄性禿、交流植髮手術的效果等等，展現積極尋求解方的態度；同時，也有人開始思考如何調整心態、接受外貌變化。綜上所述，網友不僅關心落髮的外在表徵，也在意不同落髮原因的改善方式，品牌在行銷溝通上若能跨越功效層面，結合知識型的內容說明落髮原因與改善方式間的關聯，將更有機會與消費者建立深層連結。

本期重點整理

Part 1 落髮話題聲量趨勢洞察

- **話題聲量趨勢概覽**：近一年落髮話題的相關討論中，「真實經驗分享」最能引發共鳴；兼具「解決經驗」與「知識價值」的內容易帶動討論。
- **話題聲量聚集地觀測**：社群網站聲量佔比居冠，討論區位居第二，兩來源的內容以經驗分享、人際互動困擾為主。
- **網友熱議焦點分析**：網友關注從毛囊、營養到內分泌與健康管理等多元成因，同時也重視外觀影響；改善方式則涵蓋醫療手段與日常保養。

Part 2 落髮話題潛在商機探索

- **關注族群剖析**：落髮話題中上班族與男性因為生活型態與生理因素，成為話題的主要關注者；男性傾向直接處理落髮情況、尋求解決方案，女性則更關注落髮的原因與頭皮調理等面向。
- **落髮原因排行**：荷爾蒙與內分泌成最受熱議原因，產後落髮討論由症狀延伸至情感交流；醫療與藥物影響的討論則聚焦於心態調適。

[看更多意見領袖榜>>](#)

AI Search 電子報 全新上線！

精選 AI 趨勢 X 實務應用 X 企業案例

帶你掌握企業 AI 落地進行式！

立即訂閱，搶先掌握！

想看更多主題，歡迎留言許願！



Social Lab網路新聲量 熱門話題調查局

觀測期間 | 2025.10.13-10.19

Social Lab每週追蹤特定主題，把網友想法一次說給你聽！

感謝各大媒體引用《Social Lab社群實驗室》透過
《OpView社群口碑資料庫》剖析之獨家主題文章！



想讓自己更有競爭力？網友熱議Top8第二外語

- 台灣人均「日語」N1？ 追劇追星必學「韓語」跟偶像更貼近！.....[繼續閱讀](#)



口臭「難以啟齒」？網推六種改善方式找回清新好口氣

- 「確實刷牙」基本功保持好口氣 「定期洗牙」防口臭超有感.....[繼續閱讀](#)



琳琅滿目好難選？網推8大婚禮小物，新人送這些不出錯

- 「餅乾糖果」造型精緻又能果腹 「茶類」比「咖啡」更老少咸宜？.....[繼續閱讀](#)



前往Social Lab



觀測期間：2025.10.13-10.19



網友熱議文章大公開

OpView放大鏡



新聞 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,534	LINE TODAY > 國內	女疑醉倒躺北車大廳遭通緝犯當眾侵犯竟無人制止
2	1,077	Yahoo新聞 > 國際	川普發文：美國希望幫助中國而非予以傷害
3	1,055	Yahoo新聞 > 政治	韓媒批國軍像草莓兵、裝備老舊軍方回應了
4	964	Yahoo新聞 > 首頁-政治	獅友參觀總統府突在面前昏倒賴清德秒化身「賴醫師」蹲地診斷指揮
5	949	Yahoo新聞 > 中港澳	鄭麗文當選國民黨主席習近平發賀電恭喜、盼國共推進統一
6	933	Yahoo新聞 > 焦點	鄭麗文當選國民黨主席！矢板明夫憂跟中國談「這事」：賴政府須...
7	887	Yahoo新聞 > 首頁-政治	季連成嘆「中央做鄉長的工作」救災指揮官徐榛蔚甩鍋
8	725	Yahoo新聞 > 中部離島	鄭麗文當選藍營「挫咧等」？王家俊直言：盧秀燕2028掰了、戰鬥...
9	687	LINE TODAY > 中央通訊社	回覆習近平賀電鄭麗文：堅持九二共識反台獨促和平
10	672	Yahoo新聞 > 首頁-社會地方	館長昔嗆「砍總統X頭」拒認錯應訊竟鬼喊1句！



看新聞其他時期排行榜



PTT 聲量探索排行榜 (排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	8,383	lol	[電競] 2025 World Championship -瑞士制Day1
2	3,067	Baseball	[分享]今日大谷翔平三響、六局10K無失分勝
3	2,309	elephants	[閒聊]隔岸觀火G4雞柳條發大財
4	2,289	Monkeys	[情報] 10/13季後挑戰賽G4客場先發
5	2,008	Baseball	[炸裂]大谷翔平三響炮
6	1,830	Gossiping	[新聞]飯店禁一次性用品擴大礦泉水也不給
7	1,660	C_Chat	[蔚藍]秋季楓紅SP生放送
8	1,516	Baseball	[發錢]大谷翔平三響你敢信！！！！
9	1,414	Baseball	[分享]今日山本由伸完投勝！！！！
10	1,306	Lions	[轉播]季後挑戰G4十△ 吱3:3啞

[看PTT其他時期排行榜](#)



Dcard 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	940	感情	男友收入較低造成的困擾，請問我要如何調適
2	865	感情	男生願意這樣，不可能沒老婆
3	818	感情	千萬不要賣二手機給另一半
4	686	感情	是我妹條件太苛刻嗎？
5	551	感情	男生們，其實越渣，女生越愛...
6	511	感情	女友是偷吃慣犯而我一氣之下做了衝動事
7	494	閒聊	現在的男人都那麼癢嗎
8	434	閒聊	韓國行也算是看清一個人...
9	424	感情	老公出軌的對象不是人
10	399	心情	昨天家人過世，今天上班老闆傳這訊息給我，是不是該離職....



看Dcard其他時期排行榜



Mobile01 聲量探索排行榜 (排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	570	汽車_汽機車七嘴八舌	被檢舉交通違規，但連舉發影片的基本證據都拿不到。
2	159	閒聊_閒聊與趣味	台灣鯛魚家庭的低素質從吃一碗牛肉麵就可以看得出來！
3	147	閒聊_投資與理財	你有嗎？國人平均經常性薪資4萬7709元創25年來同期最高
4	146	汽車_汽機車七嘴八舌	我早就說過了檢舉應該限量制限量才可以避免惡意檢舉
5	135	手機_電信業者與資費	遠傳吃相真難看，換SIM卡根本被騙了
6	130	閒聊_軍事迷基地	ROG Xbox Ally X測試報告 Xbox全螢幕體驗加持，遊玩更不受限！
7	128	汽車_動力研究室	杰運拆車評價是反指標嗎？怎麼一直被TNCAP成績打臉
8	125	汽車_日本車系_Toyota	Toyota Land Cruiser新車抵台實拍 方正經典設計風格、戶外玩家的夢中情車！
9	122	閒聊_投資與理財	Toyota Corolla Cross GR Sport試駕 制服車也能帥、讓日常多了些熱血元素！
10	121	時事_台灣新聞	趙少康在急什麼



看Mobile01其他時期排行榜

Instagram 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	368	Netflix Taiwan (@netflix-tw)	以後老闆說他保證時，也這樣回 🙄 #回魂計現正熱播#...
2	301	Garena 傳說對決 (@moba.garena.tw)	九年傳說英雄勝率排行榜 🔥 英國研究顯示 📊：英雄勝率越高，...
3	222	yoyo 🐰 (@yo_yo_0329)	可能也許或者maybe這是最後一次刀馬 😊💖 #刀馬刀馬#mz丸...
4	219	👋 叫我宥維就好 (@by_youwei)	聽姊姊的話都是痛苦收尾…都一樣出生花蓮為什麼不知道嘴巴破...
5	217	Jeffery 傑佛瑞 (@jefferyjuniorr)	妹妹的智商請勿用在此處！！謝謝！！



看Instagram其他時期排行榜

Facebook 聲量探索排行榜 (排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	7,823	洪孟楷	新加坡能！台灣能不能？針對詐騙犯用鞭刑，贊成請加一！根據《新加坡海峽時...
2	6,859	中時新聞網	新加坡擬「鞭刑」嚴懲詐騙犯洪孟楷提議：台灣也跟進新加坡近期擬修法，將...
3	6,367	三立新聞	洪孟楷拋用鞭刑制裁詐騙犯：贊同請 + 1 #砸醬麵：大家怎麼看呢 🤔
4	6,210	TVBS 少康戰情室	新加坡擬修法「詐騙鞭刑」洪孟楷提議台跟進：贊成者請加一
5	6,108	Enews 發燒熱新聞	🤔「做好人」竟變貪汙犯？清潔隊員送舊電鍋給阿嬤，法院開庭他淚喊：後悔...



看Facebook其他時期排行榜

YouTube大熱門 (排除贈獎文)



【Ku's dream 酷的夢-】《中文怪物》冠軍出爐！
竟是他抱走30萬獎金



看YouTube更完整排行榜



【RinRin台灣留學Happy daily】
斷聯64年的友情！孫帶阿嬤在日
本重逢



【204檔案】二次連線于朦朧 預言：
18號案情會明朗



【cheap世紀帝國】輝達台灣總部
卡關！Cheap談論誰該為此負責



【陳老師來了】婦人見賴清德突
然暈倒 是政治作秀還是英雄救
人？

欲了解更多
請與我們聯繫

聯絡電話：02-2755-1533

業務信箱：sales@eland.com.tw

<https://www.opview.com.tw/contactus>

OpView Insight
免費體驗

<https://go.opview.com.tw/>