

本期焦點



社會公益議題網路聲量報告

- 台灣人關注什麼？名人合作三大要點
- 非營利組織社群營運表現

探索公益事件
限時申請



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / YouTube)



社會公益發燒話題與公益團體宣傳表現



資料時間：2019/01/01 ~ 2019/10/31 | 資料範圍：社群網站、討論區、新聞

「其實你很好，你自己卻不知道」，真的嗎？別懷疑，根據國際慈善救助基金會 (Charities Aid Foundation, CAF) 調查^[註1]，過去十年間全球146個國家在「幫助陌生人頻率」、「善款捐贈」、「志願服務時數」三方面的綜合評價，台灣獲得總排名第48名，亦為東亞區第1名，台灣人在貢獻愛心這方面確實不落人後。

本期Social Watch透過《OpView社群口碑資料庫》，剖析社會大眾在網路上較關注哪些公益議題，接著再分析不同性質之基金會在社群上的訴求主題及影響力，藉此整合出較具議題倡導力之基金會類型。

本專題大綱

Part 1

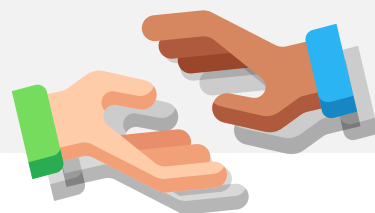
公益議題 網路聲量

- 熱議公益話題分析及議題彙整
- 熱門貼文 內容形式分析

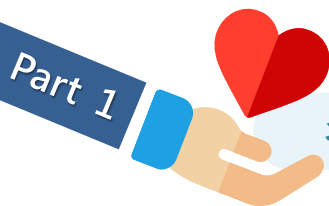
Part 2

基金會 社群聲量

- 基金會臉書經營聲量排行榜
- 公益 vs 企業慈善基金會比較



[註1] CAF於今年10月公布之[CAF World Giving Index 10th edition](#)



公益議題網路聲量

名人有效擴展公益討論熱度 長期勸募需更多行銷動能

表註： 臉書粉絲團 | YouTube頻道 | [抽獎或直播文](#) | [非抽獎文](#)

來源	熱門文章標題	聲量數	議題訴求
蔡阿嘎	【10萬點閱捐10萬公益#47】 (蔡阿嘎X康青龍)	15,082	兒少福利
渣打銀行 Taiwan	留言支持2020渣打臺北公益馬拉松...	11,940	身心障礙
高雄美食地圖	#395元起吃到飽Buffet 喜憨兒創作料理...	10,018	身心障礙
東森新聞	奶汪遭刺傷險癱瘓爸媽悲痛哀號：救我孩子	7,828	動物保護
富邦人壽是怎young	Walk! Walker! 「喵星人」健走點點名!	5,961	老人福利
林俊傑 JJ Lin	天主教單國璽弱勢族群社福基金會特別邀請 JJ林俊傑擔任活出愛大使	5,688	兒少福利
嘉義市動物守護協會	#慟! 《求提供行車紀錄器&指認線索》	4,673	動物保護
東森新聞	希望這份愛心可以長期進行，幫助爺爺！QQ	3,886	老人福利
高雄市關懷流浪動物協會	出發台中·緊急救援·台中兩起落水事件	3,715	動物保護
相信音樂國際股份有限公司	Mayday 2020 Just Rock It!!! “藍 BLUE”	3,398	老人福利
Yahoo!奇摩新聞	你的愛心餐是其他同學付錢的，你要等全班同盛完 之後，你才能盛。	3,263	兒少福利
Namewee	黃明志 ft.蕭敬騰【流浪狗The Stray】	3,250	動物保護
太和工房	血庫真的缺血了! 您捐血,我送您『太和工房水壺』! 您知道每年的暑假...	2,918	心理衛生
立頓 Lipton	茶農用心你安心 你留言，立頓捐款回饋偏遠茶鄉...	2,824	兒少福利
渣打臺北公益馬拉松	蔡依林Ugly Beauty世界巡迴演唱會...	1,922	身心障礙

▲ 公益議題之熱門文章排行榜(排除政治人物之貼文)

所謂的「公益」，可以指稱為社會上不特定大眾所抱持的正向價值，因此公益可以是有關環境保護、人權公義或是幼老福利等面向。以單篇文章所累積的回文統計，前15大文章中僅2名為YouTube，顯見在公益的宣傳上仍較集中於臉書上；而該議題具同理的渲染力，因此過半貼文即便無獎酬，亦能有數千上萬的聲量響應。

雖然台灣公益議題多元，但從排行中可發現，關注對象集中在青年兒童及動物上，顯示在視寵物如家人的年代，動保議題不亞於弱勢人群，極易引發人們的關愛。

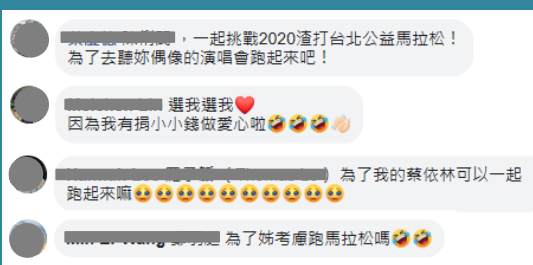
下頁將針對不同文章類型進行內容、型式策略上的質化解析：



名人效應加乘？和知名人物合作三大要點 達成win-win-win

名人本身可吸引高流量，向來是公益團體喜愛的合作對象。從榜單中的人物來看，除第一名的蔡阿嘎為YouTuber外，其他皆為音樂圈知名藝人，如林俊傑、五月天、黃明志&蕭敬騰、蔡依林。然而宣傳上卻並非知名度越高、影響性越強，整理成功要素如下：

- 透過官方渠道宣傳** 做為代言人的JJ與Jolin，皆為高知名度歌手，但在合作上，JJ透過自己的官方臉書，並以直播呈現，增強與粉絲的互動即時性，直接傳達了公益內容；而Jolin的代言內容則是由活動方發布，僅能透過贈票方式間接接觸到粉絲，效果相對打折。



▲ 活動方贈Jolin門票之貼文回應
(截自[渣打臺北公益馬拉松](#))



▲ JJ代言公益活動貼文之回應
(截自[林俊傑 JJ Lin](#))

- 內容可直接連結公益事件** 從文案中需使大眾了解公益對象，增加粉絲的共鳴或是參與的共榮感。如相信音樂清楚寫出捐贈項目與對象，且樂迷也拍攝到了捐贈車輛、與有榮焉；或是黃明志動保意念濃厚的歌曲，並呼籲大眾關注浪浪議題，打動認同此理念的歌迷。



▲ 【流浪狗 The Stray】歌曲 (截自[Namewee](#))



▲ 相信音樂圖文回應
(留言截圖自[相信音樂貼文留言串](#))

- 舉辦活動誘使粉絲參與** 蔡阿嘎影片品牌商業性濃厚，但在掌握前兩大重點之下，亦邀請了品牌商共同做愛心，搭配贈獎與鼓勵粉絲觀看，超過門檻再捐贈善款，鼓勵訂閱者成為完成公益行為的一份子，最後超越了許多藝人的公益貼文熱度，讓三方皆受惠(品牌、育幼院、YouTuber)。



▲ 網紅蔡阿嘎與康青龍攜手做愛心
(示意圖片截圖自[蔡阿嘎影片](#))



沒有名人加持？回歸內容營造：互動+真心



▲ 富邦人壽參與體驗式抽獎文獲網友熱烈回應
(示意圖片截自[富邦人壽抽獎文](#))

做善事超簡單 一推就動起來！

沒有名人加持，還能怎麼讓大家參與公益活動？在第5名的熱門文章中，富邦人壽透過互動式抽獎文，規定網友須每日上傳一定的健走步數，方能取得抽獎資格，並承諾每則回文皆會轉換成定額的捐款，不僅滿足網友達成運動目標的成就感，同時也幫助失智長者的日常生活與醫療援助。

另外太和工房與捐血中心合作，讓民眾趨之若鶩，主動tag親朋好友響應捲袖捐血。

樸實無華 讓故事變成力量！

撇除與名人或是企業單位發起的宣傳訊息，事實上一個樸實能激發同理的真實內容，如排行榜上喜憨兒的就業困境、動物面臨的磨難、耄耋弱勢者的生活難題，皆透過單純的圖文挑起閱讀者心中漣漪，也增加群眾捐款或協助的動機。

此類個案大多透過網友善心揭露或是由媒體披露，常能一呼百應，如近日男童賣襪事件，便讓大眾疼惜而相爭購買，但對於這些弱勢族群來說可能僅是短暫的杯水車薪。因此，若能持續協助慈善團體行關懷弱勢之舉，長期關心、資助甚至投身至各種公益活動中，溫潤社會，將行善之念擴及身旁角落。



▲ 流浪動保 議題受關注
(示意圖片截自[東森新聞貼文](#))



▲ 弱勢長者獲大眾協助度過困境
(示意圖片截自[東森新聞貼文](#))



基金會社群聲量

身障議題能見度低 兒少老人公益團體較受社群關注

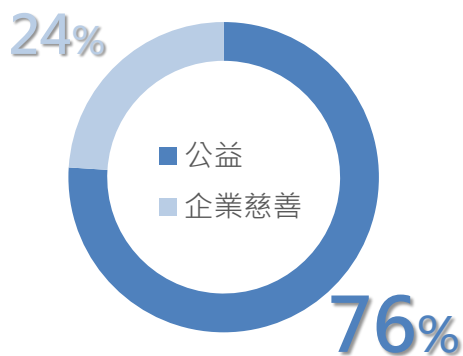
	總聲量	主文數	回應比	主要倡導議題 ^[註3]
董氏基金會 菸害防制中心	14,174	875	15.2	綜合性服務(健康醫療)
喜憨兒基金會	13,103	585	21.4	身心障礙
地球公民基金會	11,134	349	30.9	環境保護
弘道老人福利基金會	8,120	660	11.3	老人福利
慈濟基金會	6,049	394	14.4	綜合性服務
財團法人臺北市志玲姊姊慈善基金會	4,976	142	34.0	綜合性服務 (兒少福利)
伊甸基金會	3,836	362	9.6	綜合性服務 (兒少福利)
新北市流浪動物生命關懷協會	3,422	228	14.0	動物保護
荒野保護協會	3,102	295	9.5	環境保護
癌症希望基金會	3,051	463	5.6	身心障礙

▲ 公益慈善基金會^[註2]臉書粉專聲量排行榜 (前10名)

	總聲量	主文數	回應比	主要倡導議題 ^[註3]
7-ELEVEN把愛找回來	45,490	260	174.0	綜合性服務 (老人福利)
安麗希望工場基金會	7,227	135	52.5	兒少福利
傳善獎 (陳永泰公益信託)	5,896	106	54.6	綜合性服務
頂新和德文教基金會	3,799	170	21.3	綜合性服務 (藝文教育)
廣達文教基金會·「學習感動，懂得尊重！」	2,492	317	6.9	藝文教育
財團法人新光三越文教基金會	2,072	213	8.7	藝文教育
麥當勞叔叔之家慈善基金會	1,682	58	28.0	兒少福利
趨勢教育基金會	1001	163	5.1	藝文教育
中國信託文教基金會	999	118	7.5	藝文教育
台新銀行公益慈善基金會	979	204	3.8	綜合性服務

▲ 企業慈善基金會^[註2]臉書粉專聲量排行榜 (前10名)

了解台灣人關注的慈善議題後，讓我們進一步分析為理念而努力的基金會與非營利團體（下稱NPO），計算官方粉絲團活躍度，以總聲量排序，並計算其貼文之平均回應數，了解哪些團體在這類的討論主題中，具有較佳的議題傳播力以及群眾影響力。



▲ 50大基金會類型
之名額佔比圖

前50大聲量團體中，兩種類型以公益基金會占比最高(38名)，而從前頁排行數據來看，公益基金會的關注度大幅高於企業慈善基金會，對於社群來說，公益基金會較不需負擔推廣企業品牌的包袱，相對來說更具「公共性」的慈善形象，此外，公益基金會積極宣導，前10大團體平均發文數(435則)為企業基金會(174則)的2.5倍，透過個案式描述、名人站台或活動等貼文吸引網友關注。

從主題部分來看，表現較佳之公益基金會大多關注「兒少福利」，與前述的台灣人關注議題相符，但是在「動物保護」、「老人福利」卻不若Part 1分析顯著，反而是「環境保護」團體躍出。代表在短期爆發事件中，「老」、「幼」、「萌」是最能直擊人心的內容，但就團體的長期表現而言，建立信賴與持續的慈善業務營運，才能顯示出組織宣傳上的影響力。



而企業慈善基金會雖聲量不若公益基金會，但藉著贈獎資源進而推展公益事件的能見度，整體的回應大於公益基金會，冠軍「7-ELEVEN把愛找回來」，不但回應比破150，亦是所有公益團體中的佼佼者。

至於主題方面，企業則更著重在「藝文」素養的培育，如廣達文教基金會戮力於「設計、藝文」的教育推廣、新光三越文教基金會則常於自有商場舉辦展覽、設計競賽；特別的是，企業基金會也常與公益基金會合作，作為挹注金援方，協助中小型公益組織實現社會理念，如傳善獎、台新銀行公益慈善基金會。

[註2]：此處之公益基金會係指由特定個人或群眾集資創設之非營利慈善團體；企業慈善基金會則是某企業以獨資、或捐助優勢資本佔比所創立之基金會（多會冠上企業名）。

[註3]：倡導議題類型以台灣公益資訊中心為主，以及輔以公開訊息進行主觀認定。

(未納入綜合性與未標記者)

服務對象 (議題訴求類型)	團體登記 數量
身心障礙	614
老人福利	262
兒少福利	225
藝文教育	159
健康醫療	89

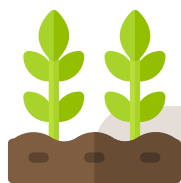
▲ 我國現有公益團體 (基金會)

前5大議題訴求類型

資料來源：[台灣公益資訊中心](#)



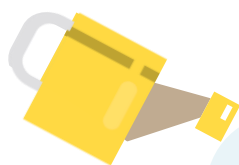
▲ 點擊圖片，看最新公益提案



身障相關議題急需社群能見度

最後，社會的實際需求，能實際反映在社群上嗎？根據[台灣公益資訊中心](#)上對於NPO的分類（見左表），以身心障礙福利的團體數最高，其次則是老人福利以及兒少福利，顯見身障族群的支援團體種類繁多、社會需求沉重。

但從社群數據顯示，企業基金會多支援藝文、兒童福利，而在慈善基金會，宣傳性佳之團體，身障福利所占名額亦不多，顯示在社群曝光與社會需求仍有段落差，身障公益組織仍需勉力尋求社會能見度，以讓更多的資源投注。



涓涓細流終將匯聚成河 一點暖意帶來的蝴蝶效應

「其實你擁有改變的力量，你卻不知道」，影響別人的同時，自己、甚至整個社會也在默默變化。太多的議題需要關注，太多的需求等著被滿足，如果你也為太多的資訊而困惑，不如就挑選一個與自己最切身或是最感興趣的議題持續關注，除了弱勢協助之外，人權公益、性別平權、法律改革等公義議題，亦是可追隨的公益項目。

別小看了自己的一行一語，而吝於付出；年末歲尾，規劃新的一年時，不妨也試著伸出手接住下墜的求援，不論選擇關注哪種議題，勿以善小而不為，涓涓細流終將匯聚成河。



意藍資訊亦供短期免費之社群工具，提供非營利組織探索近期公益事件，歡迎填單申請。

[點我申請](#)



OpView放大鏡 觀測期間| 2019.11.18-11.24

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看[上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	5,092	LINE TODAY > 國內	新頭殼 韓國瑜反擊：大家今天監督執政黨了嗎？
2	5,062	LINE TODAY > 國內	CTWant 中國間諜認「干擾選舉」捐2千萬人民幣韓國瑜怒
3	3,219	LINE TODAY > 國內	自由電子報 韓總慘淪年輕人笑柄！上千人電競趴歡樂齊唱
4	2,918	LINE TODAY > 國內	NOWnews今日新聞 太震撼？中國間諜捐韓國瑜8千萬？
5	2,765	LINE TODAY > 國內	新頭殼 韓國瑜還有大安區樓中樓？韓辦：親戚的
6	2,099	LINE TODAY > 國內	自由電子報 震撼宣布！蔡英文：0到6歲國家跟你一起養
7	2,080	LINE TODAY > 生活	NOWnews今日新聞 造謠陳菊貪汙！「去死韓粉」事後狂道
8	2,013	yahoo新聞 > 政治	接受一邊一國黨提名不分區前總統陳水扁出戰立法院
9	2,007	LINE TODAY > 國內	新頭殼 大安區豪宅風波 韓國瑜臉書直播：意圖使人不當選
10	1,926	LINE TODAY > 國內	TVBS 火大了！陷房產風波遭段宜康虧韓反轟「你什麼咖」

Dcard 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,207	心情	爸爸休息完了就快醒來喔
2	1,244	心情	男友說我給其他男生幹剛好
3	939	考試	我重考12年，我驕傲！
4	874	有趣	姓花的困擾
5	828	心情	聽了連續快半年的打砲聲，爽嗎
6	806	留學	香港理大可能被黑警屠校
7	728	心情	跟朋友慶生變抓老爸姦
8	720	時事	中國間諜尋求澳洲庇護承認介入台灣大選幫助韓國瑜
9	701	時事	香港再發生離奇墜樓命案，17歲未成年高中少女上半身全裸，下半身褲子脫一半露出臀部
10	665	心情	原以為中大是結尾.....但遠遠沒想到

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,128	DMM_GAMES	[情報][千年]本週(11/19+20)電文
2	1,823	Gossiping	Re: [問卦]為何香港的抗爭無法擴大到中國各省
3	1,592	HatePolitics	[討論]支持蔡英文的人講得出她哪裡做得好嗎
4	1,533	Gossiping	[問卦]是否該剝奪版上五毛的言論自由?
5	1,520	Gossiping	[爆卦]中國間諜帶著大量資料向澳洲投誠!
6	1,515	Gossiping	[新聞]柯嗆范雲被收買還囉嗦 范雲：他不挺港人能否懷疑
7	1,510	Gossiping	Re: [新聞]黃國昌批做不好? 呂孫綾：不要用否定別人
8	1,504	Gossiping	[新聞]台灣人怒了! 中國間諜踢爆...北京密謀扶?1
9	1,499	Gossiping	[新聞]駁大陸介入! 韓國瑜動怒：我如果拿中共一塊錢退出
10	1,493	Gossiping	[新聞]民眾黨不分區賴香伶打頭陣! 「新光公主」

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	370	空間設計與裝潢(居家房事)	【開箱】高雄·生了三胎終於買到房之中古屋大改造全紀錄
2	315	Mercedes Benz(小惡魔的動力研究室)	31歲我終究還是賣掉愛車C-class【說好的開箱心得分享-附5年詳細總花費】
3	299	新聞與時事(生活娛樂)	吳斯懷：「難道支持統一就是犯罪嗎？」
4	271	新聞與時事(生活娛樂)	震驚!! 經部坦承境外匯回資金0元! 台商回流7000億攏是假小英膨風騙票
5	267	動研室七嘴八舌區(小惡魔的動力研究室)	好好的排隊等紅燈為什麼要責我?
6	256	Gogoro	重點分享車友必看·上圖這就是mcu...gogoro跳雙黃燈·電門無反應無法啟動
7	237	新聞與時事(生活娛樂)	快訊 / 韓又爆台北樓中樓! 韓辦說話了...
8	236	投資與理財(生活娛樂)	滿手現金·就此一別
9	220	LUXGEN(小惡魔的動力研究室)	納智捷這麼爛? 聽Luxgen U5營業車司機怎麼說?
10	193	行動通訊綜合討論區(智慧型與傳統手機)	沒有魔人你的網路就順暢了嗎?

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	43,414	秒俗辣黃小愛	國中太妹蔡佩珊的校園日常！佩珊是個叛逆的水水在校園生活中多采多姿有歡笑也有...
2	12,479	韓國瑜	民進黨完全執政後，已經失去了七個邦交國，錯誤的鎖國政策讓臺灣經濟被推向邊緣。請...
3	11,536	東森新聞	幫嫩妹撿掉落物！路人抬頭見大叔秒落跑#大編：一抬頭世界就變了xd ●更正啟事：...
4	11,446	韓國瑜	這幾天又被造謠說我多了一間房子。不知道蔡總統這輩子在國內外住過的房子又是長什麼樣...
5	9,426	蔡英文 Tsai Ing-wen	我在台東縣競選總部聯合成立大會，大家有在現場嗎？劉權豪陳瑩（Ying ...
6	8,921	東森新聞	頭過身就過？5貓咪鑽洞實測牠秒卡超厭世#海豚編：有人讓家裡的貓咪試過能鑽多小...
7	8,829	Stand News 立場新聞	【理大校長滕錦光錄影發言 籲示威者自首 稱曾想赴現場但警指不適合】警方凌晨...
8	7,462	加藤軍台灣粉絲團 2.0	看見妹子摔車，當仁不讓投稿人:Shine Chen圖片來源:加藤軍路邊...
9	7,261	蔡英文 Tsai Ing-wen	0到6歲，國家跟你一起養！ 減輕大家的負擔，讓年輕人敢生、敢養，讓阿公、阿...
10	7,185	三立新聞	無法想像，如果是你們能如此樂觀嗎？當彼此的助手，伴在對方身邊...這就是愛情最美...

Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	45,120	富發牌	要買鞋子的快進來 楠哥哥等您哦
2	40,670	Pairs – 派愛族	馬上測出你最適合戀愛.結婚星座 https://bit.ly/33G31...
3	40,231	Pairs – 派愛族	今年的你會是穩定○○中？！ https://bit.ly/2OmAt3f
4	35,002	Pairs – 派愛族	今年你會跟什麼姓氏的人再一起呢 https://bit.ly/348...
5	29,556	Pairs – 派愛族	你未來老公老婆最適合 & 最不適合的星座是？ https://bit.ly/2...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

YouTube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前十名YouTube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。

1



[【G.E.M.鄧紫棋】新歌《句號》MV首播！預告全新音樂篇章](#)

2

兩歲抬頭



[【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】像傳奇一樣的存在！解密達文西的一生](#)

3



[【寰宇全視界】從反送中到東北亞安全防護 名嘴剖析中國介入力量](#)



[【八大電視娛樂百分百】最新單元播出 網封陳零九「國民狼人殺老公」](#)



[【Bit King比特王出任務】議員黃文益飆罵高雄副市長李四川 引網友不滿](#)