



本期焦點

國內英語學習口碑大調查



OpView研究方法論

學術研究法革新 擁抱機器學習演算法



OpView放大鏡

熱議文章大公開(新聞/批踢踢/Mobile01/Facebook/品牌話題)



▲ 能與外國人自然流利溝通，是國人最想增強的英文能力

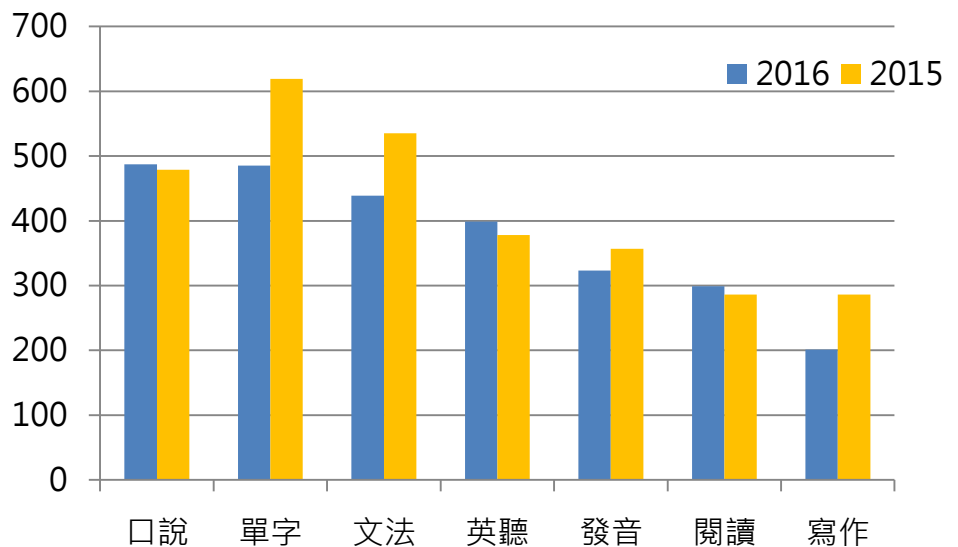
國內英語學習口碑大調查

國人最想增強英文溝通能力

花錢學習不手軟 影片學習成主流

去年公布的全球成人英語能力指標報告，台灣排名亞洲第7；輸給南韓、越南及日本，僅贏過香港和中國，但單就一級城市和台灣比較，上海和北京分數稍高於台灣^[註1]。當英文不再只是為了升學，更要與國際人才競爭，即便脫離了學校，也得持續進修，而除了傳統的補習班外，隨著科技的提升，學習方法也有了改變！

脫離考試後 國人最想加強口說能力



▲ 英文學習聲量圖

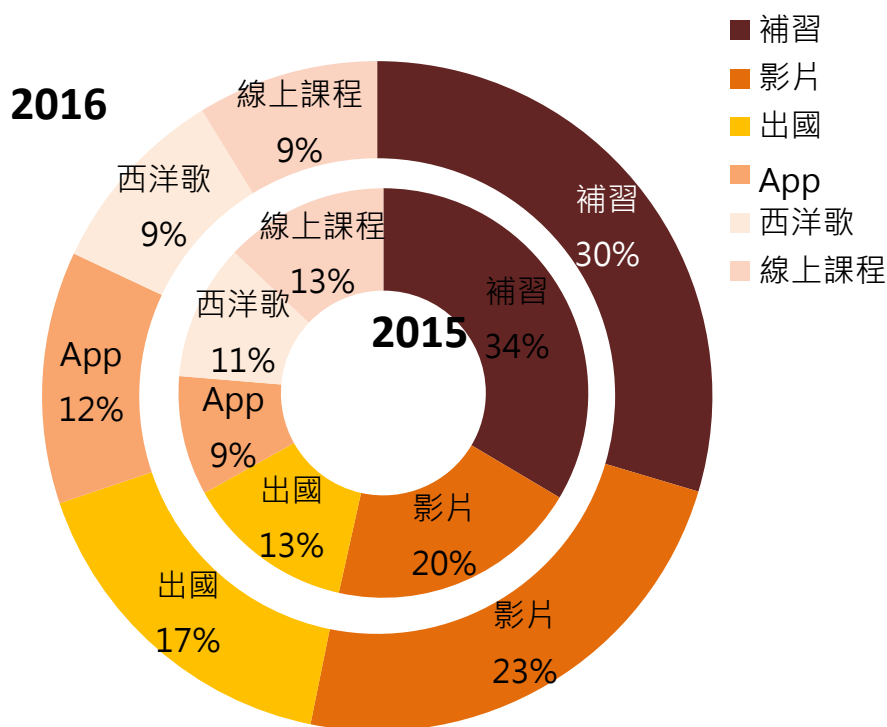
《國內英文學習口碑調查》

觀測期間：2015.12.01~2016.03.27

分析範圍：新聞回文、社群媒體、討論區、部落格

[註1]資料來源：英孚教育Education First, EF)

國人普遍因學校教育開始接觸英文，為了升學考試而需加強讀寫應考能力，相對之下口說明顯較不受重視，而造成溝通實戰能力的不足。經OpViewu研究發現，國人最想加強的能力即為口說溝通，例如有網友即表達：「我以前的英文成績不能說非常優秀，但在交到一些外國朋友後，發現彼此是能互相表達與理解的，因此往後我在學習英文上，就比較著重於聽跟說了」、「很單純的希望出國旅遊時也能夠跟外國人來溝通」，其次則為增加單字量。而受學校紮實訓練的讀寫能力，聲量則比其他能力相對低，尤其希望增強寫作能力的討論量與去年相比，下跌近三成。



▲ 英文學習方式占比

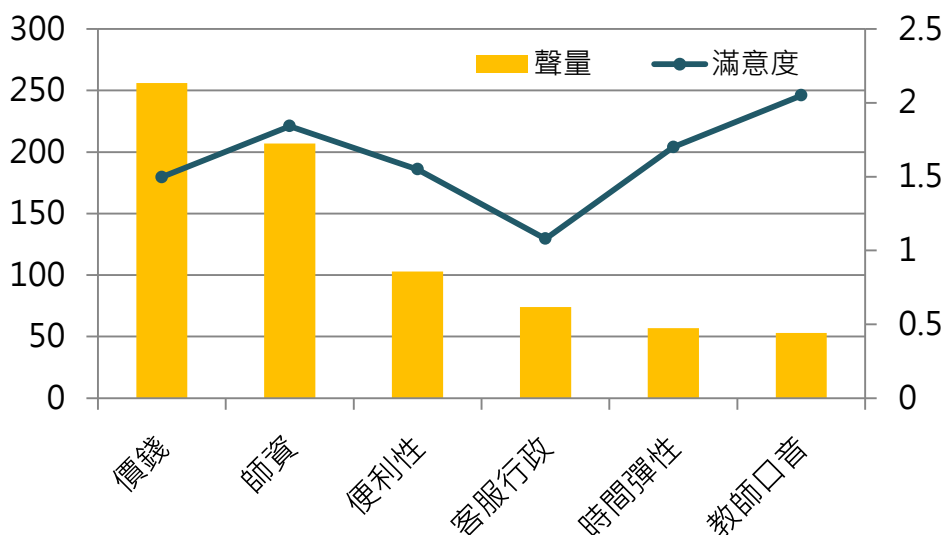
學習即是投資，國人為增進英文，十分願意花錢選擇專業補習班進修，傳統的實體補習班仍是討論的首要主題，但在手機、串流影片的普及下，不少精打細算的網友，開始傾向使用網路資源來訓練自己的英文能力，藉由觀賞喜愛的外語影片或是方便隨身的App來充實自己。

除了免費的網路資源，近年十分火紅的線上真人家教，因年初受某品牌財務風暴影響，整體線上課程詢問度雖較去年略為下降，但其時間彈性、在家即學的特性，仍是頗受上班族歡迎；其中消費者在討論真人家教時，主要集中在課程的價位以及師資的優劣討論，部分平台師資並非歐美人士，但網友反應只腔調上沒有太大的口音，在價位考量上仍是可以接受；而容易造成網友反感



▲ 實體補習班雖是討論大宗，然而網路學習的各式方法討論度正逐年增加。

，則主要是業務推銷手段或當課程發生問題時，無法與客服取得共識。



▲線上真人家教特色聲量圖

最後，市面上的補習班不論實體或線上，消費者選擇時得特別注意話術，如：班級人數上限？繳費方式？可否更換師資等，並透過試聽，仔細挑選出最符合自己需求的班級；但最重要的是，不管最後選擇什麼學習方式，都得持之以恆的練習，才能真正達到進步的目標！

OpView研究方法論系列

學術研究法革新 擁抱機器學習演算法

隨著科技日新月異，研究的方法也該與時俱進！文字資料如何與語意分析技術結合以提升效率？

過往蒐集完文本資料時，需先經人工標記，再由程式進行分析、統計，既費時又耗力，但現行已可使用機器在沒有字典比對之下利用語意、句法分析，和上下文的字詞出現頻率，如同人類似的經學習演算法，機器可自動標記人事時地物，不但能處理大量的資料，且可維持一致性，不因人工標記而造成偏誤。例如下圖中，即便是外國人名，或是罕見的姓氏，機器仍是能精準的辨識出來。

udn / 要聞 / 阿帕契風光風波

29 26 8+1 0 分享 A- A+

阿帕契案洩軍機 勞乃成坦承「做了不該做的事」

2015-04-06 13:10:41 聯合晚報 記者呂開瑞、洪哲政／桃園—台北報導

阿帕契參訪團的帶頭官陸軍中校勞乃成，今天凌晨被檢察官以洩漏軍事機密罪，諭知50萬元交保，他未發一語，由親人接走，李蒨蓉等11人均無保請回。

國防部發言人羅紹和上午表示，有關陸軍司令部所作第二波懲處名單，國防部今日上午審查認為，尚有未盡周延之處，因此退請陸軍司令部重新檢討，盡快呈報。陸軍原訂明天公布第二波懲處名單，顯然勞乃成等人預料會加重懲處。

對於日籍男子平山直人和5名外籍看護也在參觀團之列，「玩」阿帕契一個多小時，檢調直呼太離譜，初步查出是勞乃成夾帶入營，平山直人昨天到案接受訊問，坦承「就是跟著進去」，至於5名外籍看護，檢方尚未決定是否傳訊。

阿帕契案昨天大搜索、全面傳訊後，檢調今天休兵，尚未到案的邱泰翰、王君怡夫婦和胞弟邱柏翰事發後出國，邱泰翰夫妻向檢方傳達明天回國接受訊問，邱柏翰返台期程未定。

由於12名觀光團成員供述的資料過多，加上查扣的監視器硬碟、手機、電腦和記憶卡數量多，檢方今天將過濾、勘驗和比對，以便鞏固證據，對於外傳監視器疑被刪減，檢方表示

▲意藍資訊之人名標示準確度高達99.7%

若要客製訓練機器識別、分類某領域之文字時，需準備若干含有數個子議題的範本，機器會藉由學習為數不等的文本，歸納出分類與標記的邏輯；意藍資訊自己本身已建有一些常用的標記，如立場(支持/反對)、價格等，另外還和學界一同合作，標記十幾萬篇的文本，歸納學習出可應用在各界的通用模型，創建了目前最大的中文繁體情緒語料庫。

完成標記後，利用全文比對技術，可找出數篇文章之間的相似性，並由電腦自動計算相關性，使用此技術，在學術界還可製作出遏止抄襲的比對程式。

4-06 13:10:41 聯合

內容最相近的文章

1	中央社	社會新聞	阿帕契風波 勞乃成認錯恐面臨刑責	0.85
2	聯合新聞網	最新報導	阿帕契風波 勞乃成認錯恐面臨刑責	0.85
3	中央社	社會新聞	阿帕契案 桃檢不排除傳外僑到案說明	0.80
4	中時電子報	焦點要聞	勞乃成涉洩密 最重判十五年	0.78
5	中時電子報	產業情報	勞乃成涉洩密 最重判十五年	0.78
6	蘋果日報	要聞總覽	勞妻：玩阿帕契很多次了	0.77

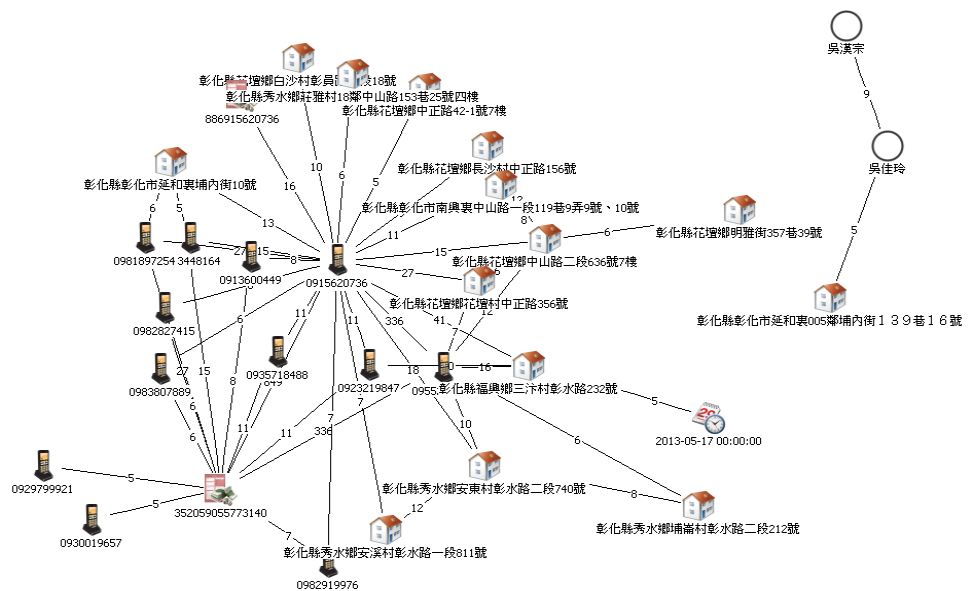
機器自動摘要結果

檢方表示，勞乃成涉案程度重大，涉及要塞堡壘地帶法、國家機密保護法、陸海空軍刑法及刑法中的洩密罪，考量他的身分背景及涉案手法，裁定50萬元交保。

檢方今天將過濾、勘驗和比對，以便鞏固證據，對於外傳監視器疑被刪減，檢方表示

此外，在大量文本待處理的繁雜程序上，也可由機器爬文，藉著文法邏輯與重複率計算出字句重要性，自動產出簡要文摘。在國外，已有報社利用此技術，使用機器自動摘錄並產出大量新聞稿，堪稱機器記者時代的濫觴。

這些處理文本的技術，已漸應用在社群、客服、市調部門，以便快速處理企業內部資訊，加速了解顧客的反饋。如意藍資訊曾協助刑事警察局資訊中心，處理累積多年之刑案資訊，其中包含多種來源與資料格式，跨文件的分析在過去困難重重，但經過資料整備、匯入，藉由機器標記及分析，導入知識工程技術後，要進行傳統結構性資料的分析，就顯得容易多了，不論是再輔以R或是Excel的樞紐分析等統計軟體，皆可快速的做出視覺化的圖表。



▲標記完後的資訊，利用其他統計軟體即可產出視覺化的圖表

雖然企業內部擁有豐富的會員資料，然而許多企業仍渴望更多的外部資訊，受到國外資料應用的啟發，意藍資訊自2012年起建立龐大的輿論資料庫，收取範圍參考Alexa、《數位時代》歷年熱門網站排行等知名公信榜單，由網路機器人巡邏各大網路頻道，最慢在35分鐘至40分鐘後即會將文章抓取進資料庫，加之情緒標記的技術已成熟，可以快速判讀文章立場，因此進行長時間的議題研究時，要比傳統的市調要容易的多，特別是涉及隱私，眾人不願在面對面的情況下吐露真言的社會議題，更是能迅速而精確的掌握人們的偏好態度。

最後，假如調查做得不完美，得再重啟調查，使用社群聆聽法之下，可以容易地重做研究中的某部份，例如：增加問題及選項，只需要重新將資料中的一個部份編碼，而不是重做整個研究，對於學術研究而言，不但便利也更經濟。



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.03.09~2016.03.27

網友熱議文章大公開

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批批踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，再加上台灣熱門品牌的網友關注話題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

新聞頻道 聲量探索排行榜

- Yahoo仍為多數台灣人入口網站，故聲量多集中於該平台。OpView Social Watch再提供其他平台新聞聲量前五名，讓您更全面的了解國人關心之新聞。

排行	新增文章數	來源頻道	標題
1	2,906	yahoo新聞 > 政治 (中時電子報)	台北天龍國的決定放颱風假要補班課
2	2,248	yahoo新聞 > 生活(民報)	馬英九比蔣介石還可惡
3	1,942	yahoo新聞 > 交通 (中時電子報)	巷弄淨空柯文哲：反對的要逮捕
4	1,940	yahoo新聞 > 生活	黃安回台就醫台大醫師這樣說
5	1,480	yahoo新聞 > 生活	黃安回台就醫挨轟老婆落淚發聲
6	1,810	yahoo新聞 > 生活	27日只剩5度？氣象局長怒：台灣人一定要這麼自虐嗎？
7	1,765	yahoo新聞 > 政治 (中時電子報)	翁啟惠坦承贈與思慮不周道歉
8	1,583	yahoo新聞 > 生活 (風傳媒)	「外交部是太上皇」護照封面禁塗改林昶佐提案刪除規定
9	1,544	yahoo新聞 > 生活	「虛心檢討」呂孫綾臉書坦承質詢有失精準
10	1,526	yahoo新聞 > 生活 (民報)	莊國榮火力再開批馬英九「廢物才把台灣鎖進中國」

排行	新增文章數	來源頻道	標題
1	746	蘋果日報 > 要聞總覽	黃安心肌梗塞被急救「我差點掛了」
2	699	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	社論 - 愛台灣一定要恨中國嗎？
3	551	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	黃安等待心臟搭橋手術不儘快「活不了多久了」
4	485	聯合新聞網 > 最新報導 (熱門推薦)	民進黨歡迎陸客來台觀光520後全面解放旅遊業
5	457	中時電子報 > 焦點要聞	聲援228縱火者：台灣意識的燃燒

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排行	新增文章數	來源頻道	標題
1	1,980	Gossiping	[爆卦]胡先生二二八資料買賣始末
2	1,561	Gossiping	Re: [問卦]有八年級生比七年級生不懂禮貌的卦嗎?
3	1,502	Japan_Travel	[資訊]香草航空4/27開航台北-大阪3/15開賣
4	1,496	StupidClown	Fw: [無言] 3000F是哪招.....
5	1,490	Japan_Travel	[公告]香草第二波促銷討論區3/16 1800 588NT~
6	1,477	TaiwanDrama	[情報]完全娛樂-愛上哥們花絮
7	1,467	WomenTalk	[難過]老公總為前女友的事兇我
8	1,466	Gossiping	Fw: [心情]我該原諒我媽媽嗎?
9	1,399	Buytogether	[無主]梅雨季好需要的英倫風時尚雨鞋-直寄
10	1,398	Gossiping	Re: [新聞]繁星放榜48級分上台大果農之子喜出望外

Mobile01 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排名	新增文章數	來源頻道	標題
1	567	投資與理財(生活娛樂)	2016蘋果光(已出清持股) 6456 F-GIS投資有風險，怕輸別買進
2	429	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	換車道1步錯女拋飛燒死
3	426	Volkswagen (小惡魔的動力研究室)	源自於修車的熱情親愛的,我決定跟你分手了!
4	420	媽媽寶寶親子(女性流行)	小一功課太多可以檢舉老師嗎?
5	420	職場甘苦談(生活娛樂)	看完超商找不到員工換我靠北
6	419	職場甘苦談(生活娛樂)	外勞是造成台灣普遍低薪的原因?
7	394	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	請教各位大神這樣的路口我該如何左轉才能注意到100公尺外的超速直行車
8	373	棒壘球(運動健身)	[MLB]2016陳偉殷馬林魚開幕戰先發
9	288	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	2016.3.6台南安平BMW330業務駕車撞到我的老師!!
10	259	mobile01 > iPhone (蘋果電腦)	iphone的照像又再次受到專業攝影師肯定了

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增文章數	來源頻道	標題
1	12,799	台灣達人秀	標記你身邊的紅粉知己/親愛閨蜜讓她知道你的心:)聽了都想標記小編自己的閨蜜...
2	9,501	華視-中華電視公司	【#烏仔腳】【#細腿】【#健康】但是小編挺羨慕腿細的人說((捏自己的腿中.....
3	8,207	鄭銘坤	等等要來抽奶嘴囉囉囉囉 ~ ~ ~ 有小baby、快要有小baby、想要有小baby...
4	7,990	黑人 陳建州	我媽今天生日...她從小都非常的辛苦工作，今天就讓她開心一下，幫我一起祝福"黑媽"生...
5	7,853	東森新聞	差很大！珍珠美人魚6國語言版本看完笑炸#少在那編：童年的回憶都回來惹XD ...
6	7,852	Abow 阿寶	那個人會是誰呢?快來標註他吧 ~ ☺
7	7,414	神奇寶貝系列 Pokémon	現實中的妙蛙花XD twitter @Bombina0
8	7,392	嚴立婷 Willson & Tina	最近的心情不是挺美麗，想來和大家分享一下我這陣子求子的心路歷程，可能會有點長，請...
9	7,149	即新聞	也太強XDDDD (#阿鵝) #即新聞#小寶寶#B-BOX #父子#請分享
10	6,916	黑男	【如果很怕一個女生】如果準確請分享留言討論! https://youtu.be/...

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增文章數	來源頻道	標題
1	22,030	一枚蛋捲	嘿嘿嘿~要來送白色情人節禮物啦!!!這次要送昨天開箱文裡面的GALAX GT...
2	18,272	小熊殺手chi	這個月很忙太少開台~補償你們一下，我要來送大禮物啦!!!就是昨天開箱文裡面的...
3	12,287	全聯福利中心	【全聯極致呵護小寶貝，來自日本滿意寶寶紙尿褲抽抽樂】嘿嘿，媽咪爸比們快點看過...
4	9,872	ES TIEN Backpack	【◆ ES TIEN送好禮，就愛NMD ◆】今天對鞋迷們來說想必是非常...
5	8,168	經濟部工業局	【永續迎春新展望】第一波活動開跑囉！「春雷乍響，萬物迎春」，為使大家瞭解我國...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣知名百大品牌^[註2]在網路各頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。



本期品牌話題冠軍，由愛迪達奪得。

搶購愛迪達NMD限量鞋的人群推擠事件，自東森新聞粉絲團引用爆料公社的影片後，迅速引發大量網友標記自己的朋友，並且發表評論。



486先生拍攝了一部傳遞『買一台好一點的洗衣機』概念的影片，詳細的介紹吸引不少網友留言追問更多資訊，或是標記親朋好友。



當麥當勞與肯德基是鄰居?!

有網友發問: 如果同一條街上同時開著肯德基與麥當勞，大家會去選擇去哪一間？這個話題意外引發了網友熱烈的回應，網友們分別說出自己的選擇，更說出選擇的因素。



排名	品牌	新增文章數	來源頻道	標題
1	adidas	2,054	facebook粉絲團 > 東森新聞	扯！搶愛迪達限量鞋 台中大遠百成踩踏戰場#樂編：為了一雙鞋..... #快分享：快來...
2	裕隆汽車	813	Ptt > Gossiping	Re: [新聞]電動車生不出來 綠委要求裕隆繳回100億
3	長榮航空	619	yahoo新聞 > 生活	長榮小王子張國煒：父親可能已預知他有一天會被哥哥們趕走
4	LG	532	facebook粉絲團 > 486先生的粉絲團	LG TWINWash雙槽滾筒洗衣機19+3.5kg介紹。就算不買這台，...
5	麥當勞/肯德基	470	伊莉討論區 > 吹水聊天	同一個路上看到麥當勞和肯德基你(妳)會去那一家?
6	BMW	325	mobile01 > 動研室七嘴八舌區(小惡魔的動力研究室)	BMW試乘車撞ALTIS，我在現場
7	福特 Ford	322	Ptt > car	[討論]福特操控性已經凌駕超越本田了??
8	王品	315	Ptt > Gossiping	[新聞]服務變調？王品老主顧客訴反遭店長辱罵
9	光陽 KYMCO	286	小老婆汽機車資訊網 > 黃/紅牌車研究室	光陽概念紅牌大羊現身-- KYMCO K50 Concept
10	富邦	242	Ptt > Baseball	[新聞]富邦人壽今年首贊助桃猿 富邦進軍中職試水溫？

[註2]參考《商業周刊》去年所公布的台灣百大影響力品牌，[百大品牌列表請點我](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。