

本期焦點

學子關注醫護科系 互聯網當道 資工系夯

社會議題—老齡化特刊

國人長期照護之口碑調查

OpView放大鏡

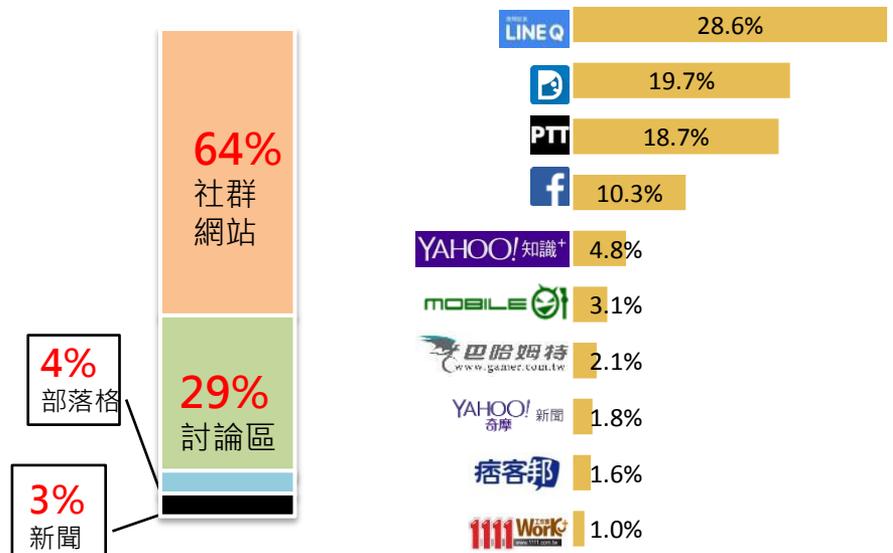
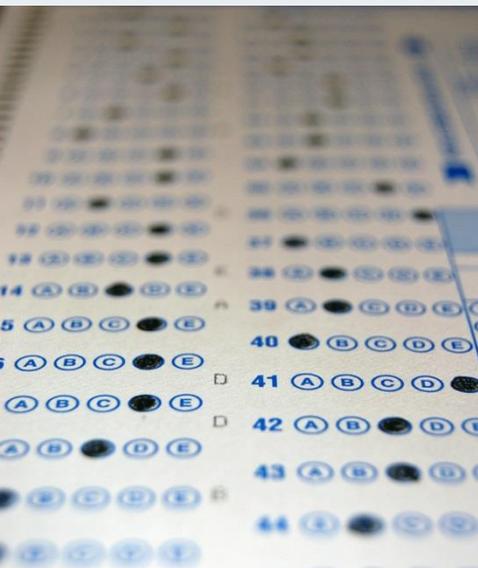
熱議文章大公開(新聞/批踢踢/Mobile01/Facebook/品牌話題)

2016年大學科系口碑大調查

學子關注醫護科系 互聯網當道 資工系夯

指考結束後，除了等待放榜，考生們也得開始思考未來的選讀志願，不少網友困惑就學方向，紛紛求助於其他前輩與同儕意見，《OpView社群口碑資料庫》觀測全台民眾討論大學各科系狀況，並針對(1)討論議題占比、(2)民眾最常討論的科系、(3)民眾對各科系的滿意度，分別整理歸納。

本次主要目標族群為學生，以「LineQ」、「Dcard」使用占比最高，超越「批踢踢」與「Facebook」。與「LineQ」性質相仿的問答網站「YAHOO知識+」則列第五名，可看出不同年齡層網站使用的差異。



《2016年大學科系口碑大調查》

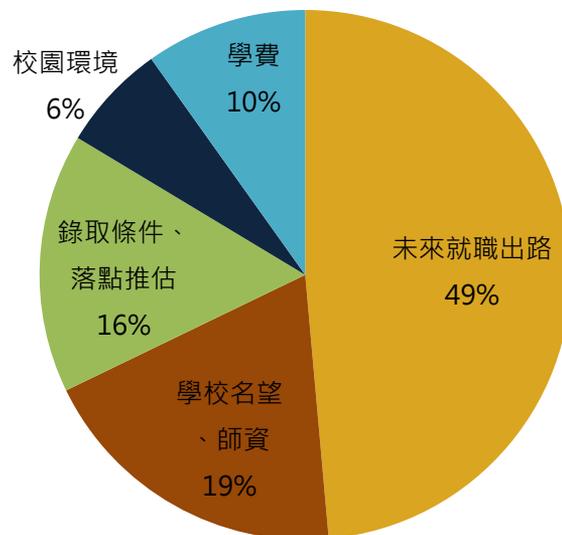
觀測期間：2016.01.-01~2016.07.11

分析範圍：新聞回文、社群媒體、討論區、部落格

學校=就職訓練所？今年學生選系最在意未來出路

《OpView社群口碑資料庫》發現網友討論科系時，最注重未來求職的發展性(占49%)，顯示考生在興趣與現實面的抉擇上，更擔憂未來的就業機會；其次關心的為學校名望與師資19%、錄取條件討論16%、學費10%、學校環境6%。

受到景氣影響，將近一半的考生認為畢業後具有較佳的市場需求性最重要，反映出現代學子對畢業後求職的焦慮，甚至有網友表達：「大學從原先的學術殿堂變成職業訓練所，這不是很自然的事情嗎？那一個目的不是為了出社會後找份好工作才去讀的。」除此之外，即便相同科系，各學校鑽研領域也略有不同，學校名望與師資是另一個學生選擇科系的重要因素。



▲ 大學科系議題種類占比

哲學系意外引發熱議 資工系正夯

分析莘莘學子關注的熱門科系排名，在一類組中，討論量前兩名分別為法律系、外文系，有趣的是第三名為哲學系，原因為今年輔大哲學系教授表訴不少學生將哲學系視為轉系的踏板，且在新政府上任後，全國哲學系教授亦聯合呼籲，期望新政府能肯定哲學系對社會穩定之影響，進而引發國人對哲學系的評議。



▲因應資訊人才的大量需求，資工系在跨類組討論聲量中名列第十，滿意度則為最高。

一類組 科系討論排行榜

排名	科系	聲量	P/N值
1	法律系	1,038	0.84
2	外國語文學系	853	1.04
3	哲學系	571	0.76
4	財務金融學系	513	0.98
5	會計系	498	0.98
6	日本語文學系	434	1.10
7	企業管理學系	376	0.97
8	經濟系	328	1.03
9	社會工作學系	316	0.74

哲學系雖討論熱烈，但在滿意度(P/N值)上，卻是次低，例如有網友表達：「念哲學的確什麼工作都能做，但是那些能做的工作，你不念哲學也可以做。所以你如果沒有興趣，那你會在這四年內不斷被親戚家人質疑，也不斷自我質疑。」

整體而言，法律系最受一類組關注；商管學院中，則以財金系最受注目，而學子們對語言類別科系滿意度較高。

二類組 科系討論排行榜

排名	科系	聲量	P/N值
1	數學系	560	0.99
2	資訊工程學系	487	1.14
3	機械工程系	465	1.12
4	土木工程系	331	0.97
5	物理系	327	1.07
6	電機系	320	1.12

二類組中，聲量第一名為數學系，內容多為詢問該系未來出路，不若哲學系爭論中一面倒的評論，不少網友也給予正面回應：

「基礎學科的，後勢很看好(理論物理/數學...等等)，他們理論基礎打得好，邏輯很清楚雖然沒有實務經驗，但什麼職務都能學，而且學什麼都快。如果公司要的是馬上能上手的新人，這些科系很吃虧；如果公司有完整的新人培訓，這些科系通常表現不差」

以滿意度來看，因物聯網產業興起，且其他行業也極力融合新科技技術(如：金融科技)，因此在資訊人才缺口大之下，資工系獲得最高的正面評價。

三類組 科系討論排行榜

排名	科系	聲量	P/N值
1	醫學系	1,721	0.90
2	護理系	1,104	0.83
3	藥學系	520	0.88
4	心理系	443	0.91
5	生命科學系	296	0.87

就跨類組單一科系的聲量來看，醫護科累積聲量最高，遠超過一、二類組之聲量冠軍。顯示就業與薪資水平相對穩定的醫科，仍是考生的心中理想。

但以滿意度來看，近年不斷爆發的醫護環境爭議、醫病法律糾紛風險，也讓學子蒙上一層隱憂，各科系之P/N值皆小於1，顯示滿意度普遍低落。有網友就描述：「(護理系)畢業考上執照後找工作很容易，因為護士荒... 但很操就是了，要輪班，所以身體要好。」



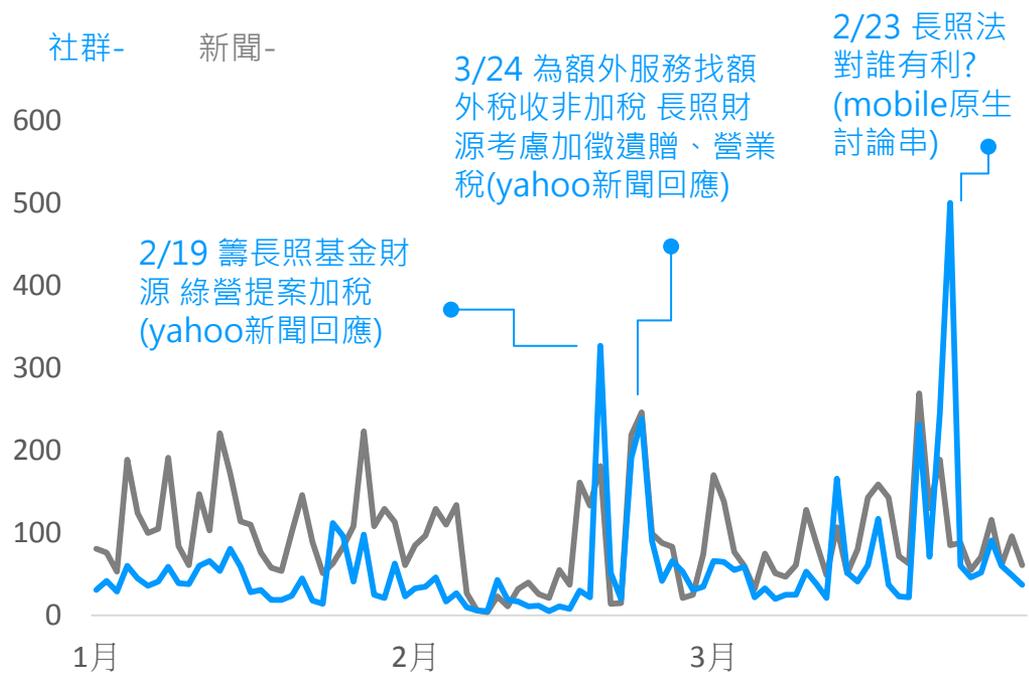
▲醫學系仍是許多莘莘學子企望考上的夢想系所。

社會議題—老年化特刊

國人長期照護之口碑調查

我國在1993年邁入高齡化國家(65歲以上人口占總人口比例超過7%)，而根據國家發展委員會推估，2018年占比將超過14%，進而成為高齡社會。相較歐美主要國家由7%至14%歷時60年至100年，台灣速度可謂非常快速。

在此趨勢下，老年照護不僅成為政府亟欲規劃的政策，同時也越發受到大眾重視，《OpView社群口碑資料庫》針對長照議題，搜索各大頻道探討文本，分析國人目前的觀感趨勢。



觀測期間總聲量為 13,966，平均每日有86篇文章，主要由新聞帶動討論量，社群聲量也多來自網友對新聞評論。尤其後期討論越趨熱烈，其中「加稅」特別引發網友熱議。



《長期照護之口碑調查報告》

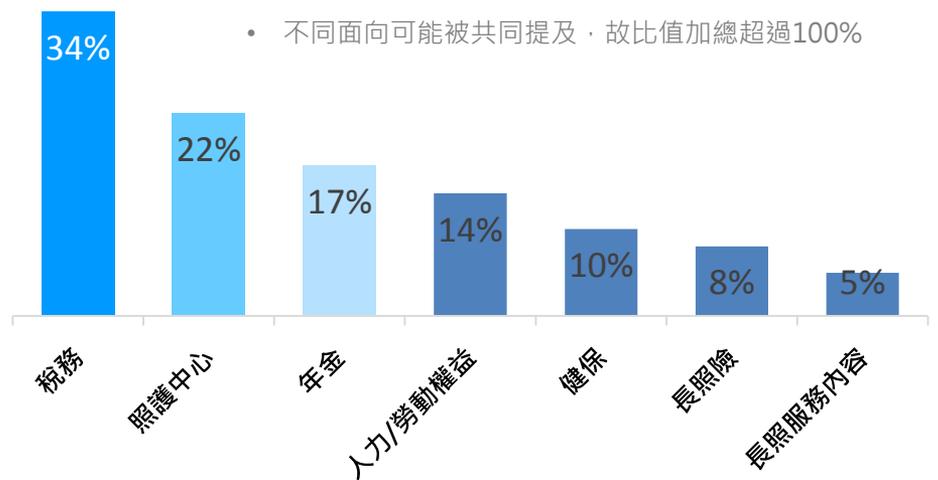
觀測期間：2016.01.01~2016.03.31

分析範圍：社群網站、討論區、部落格、新聞、新聞回文。

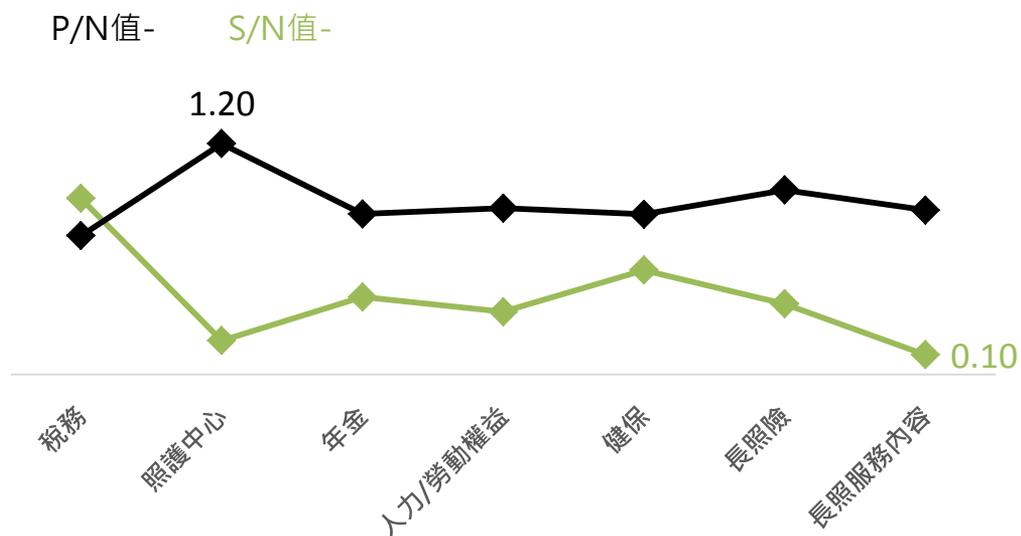


▲將來，誰會牽你的手？
面對即將邁入高齡社會的台灣，
老人安養議題越來越受大眾重視。

按民眾討論的內容，將長期照護分為七個討論子項，從討論聲量來看，可發現**稅務**是網友最在意的面向，其次是**照護中心**，再來是**相關政務年金制度**，**長照服務內容**(包含喘息服務、到宅服務、緊急安置服務等) 社群討論度最低。



但若以滿意度P/N值來看，雖然**稅務** 社群討論度最高，但負面情緒也最高；觀察S/N值^[註1]，可發現**照護中心** 社群討論低，正面情緒高，主要為新聞單向曝光。



[註1]：S/N值為社群討論數與新聞數之比值，當數值越低，代表網友回覆量越少，或新聞占比越大。可藉此判斷該主題之社群活躍度，或是偵測新聞露出後，是否引起民眾興趣。

▲長照七大議題面向P/N比和S/N比

再細看稅收部分的文本，少數聲量贊同加稅、提高遺產稅，但絕大多數的聲量都表達非常反對，各方觀點多元而歧異。列舉如下：

- 長照會拖垮財政

2016長照福利化,用遺產稅及營業稅辦長照,又是一個大錢坑

- 財源不穩定/不足夠

蔡英文要完全用徵稅來當長照財源，而且稅收來源又不是固定稅基，不確定性極大

- 應增加其他稅收

提高資本利得稅.企業都沒徵到稅.稅率太低了

- 不信任政府/政策

長照基金年輕人又用不到,等年紀到時,早就破產了

- 稅務過重

加徵營業稅就是讓物價上漲，薪水沒加、物價上漲，是要老百姓勒緊褲帶嗎

而比較稅收制與保險制，支持保險制者又多於稅收制，支持保險制者贊同使用者付費、財源穩定；無立場者認為各有利弊，財源不足夠是關鍵；支持稅收制者認為稅收更符合公平正義。

支持保險制, 28%

無立場, 60%

支持稅收制, 12%

28%支持保險制

- 這根本就是找理由加稅而已，長照這種東西又不是像健保一樣，人人都需要且用得上，為何要所有人一起負擔？而且加在營業稅上對經濟拮据的人更是一種相對剝削，應該是要以保險的精神，需要且願意負擔人去購買未來的長照服務，才是公平正義啊！
- 國民黨的保險制是比較適合台灣現狀,遺產稅根本不穩定怎麼做為穩定支出的財源呢？

60%無立場

- 政府施政應將不同版本的優與劣並陳讓人民了解，保險制或稅收制都不見得完美無缺!!兩黨老是說自己的最好，這種思維邏輯該改一改了
- 長照用稅收和保險各有利弊，相信林全也知道！收稅像拔毛，痛了就會逃避或出走，富人要出走很容易，臉書的祖克白，前一陣子的曹興誠。留下不能出走的就是中產薪階級，任人宰割，還有就是貧下階級不用繳稅。離公平正義好像愈行愈遠！

12%支持稅收制

- 長照，基於台灣的經濟狀態跟戰後嬰兒潮的寅吃卯糧，如果按照目前健保的徵收方式，實際上是有後面人吃不到的風險。而如果還要像年金一樣給錢，那會更杯水車薪。所以比較可能的做法是直接把遺產稅，贈與稅，奢侈稅，空房稅，房地買賣所得稅，證券交易所稅拉高來，再從常態稅收撥一部分變成新的財源
- 健保,長照,社福,應該全都拉回同一個單位,不分中央地方,都用稅收制,才能杜絕重複的浪費...不過卡在太多政商利益,商人在健保及長照想挖更多錢,保險制對他們有利



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.06.20~2016.07.10

網友熱議文章大公開

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批批踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，再加上台灣熱門品牌的網友關注話題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

新聞頻道 聲量探索排行榜

- Yahoo為新聞內容收錄最廣的入口網站，故聲量多集中於該平台。OpView Social Watch 再提供其他平台新聞聲量前五名，讓您更全面的了解國人關心之新聞。

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,533	yahoo新聞 > 生活	海軍證實誤射雄三飛彈參謀總長調查
2	3,227	yahoo新聞 > 生活	國防部證實：雄三飛彈貫穿漁船造成船長身亡
3	2,925	yahoo新聞 > 生活(三立新聞)	虐死小白陳菊：不是你海軍道歉就算
4	2,751	yahoo新聞 > 政治(中時電子)	「假放得這麼亂能做好什麼事？」企業界：明年再放假就掀桌
5	2,587	yahoo新聞 > 生活(三立新聞)	施明德：動不動叫軍人下跪，台灣完了
6	2,181	yahoo新聞 > 生活綜合(三立新聞)	誤射飛彈牽拖馬？陳亭妃言論又惹議
7	2,034	yahoo新聞 > 生活(NOWnews)	遭控不在家還狂開冷氣欠租一家反擊：為什麼不能開！
8	1,981	yahoo新聞 > 生活綜合(中時電子報)	陸客少阿嬤茶葉蛋很有感以前日銷7000顆現在賣不到1000顆
9	1,965	yahoo新聞 > 生活(三立新聞)	不敢虐狗怎麼打仗？杜紫宸言論犯眾怒
10	1,934	yahoo新聞 > 政治(三立新聞)	切錯模式豪不知情中士歡呼：發射了

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,021	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	【抱嬰流浪】欠租男大反擊：包水電為何不能開冷氣？
2	1,001	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	劫殺老闆還性侵老闆娘法官：未極度殘虐免死
3	1,000	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	殺小白班長家被噴漆母怨：勿誅連九族
4	937	巴哈姆特新聞網 > GNN新聞網	《幸運女神》漫畫家藤島康介與知名Coser御伽ねこむ宣布結婚-巴哈姆特
5	827	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	【有片】三虐狗軍人錄製影片脫帽鞠躬道歉：「我們知道錯了！」

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,580	NBA	[情報] KD將在《球星看台》網站上宣布他的決定
2	1,499	Gossiping	[問卦]還有人在堅持不買味全產品嗎?
3	1,491	Gossiping	[新聞]週休二日搭一例一休獲85%民眾贊成 拍
4	1,440	Gossiping	[新聞]中國將停止與台灣一切交流
5	1,416	Gossiping	Re: [新聞]縣府擺爛市長出國台東離譜救災
6	1,394	NBA	[外絮] Reggie Miller對KD轉隊的想法
7	1,370	WomenTalk	Re: [討論]真心搞不懂一例一休
8	1,362	Gossiping	Re: [新聞]萬華街友被趕 他怒：你知道我的苦衷嗎？
9	1,342	Gossiping	[新聞]虐狗引公憤陳母：狗比我們全家人的命重
10	1,326	Wanhua	Fw: [新聞]萬華街友被趕 他怒：你知道我的苦衷嗎？

Mobile01 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	705	新聞與時事(生活娛樂)	大巨蛋為何停工?
2	701	職場甘苦談(生活娛樂)	軍公教代表轟：不相干人表決我的錢，叫民主？
3	521	投資與理財(生活娛樂)	救命吶～又多一個卡奴
4	412	Toyota (小惡魔的動力研究室)	【絕不自刪】【6/27更新】台規RAV4保桿內的秘密之-----最後一塊拼圖
5	402	消費型數位相機綜合討論區 (消費型數位相機)	[2016·夏日特企] EX-FR100 / TG-870 / S7 edge / X Performance水下攝影大亂鬥！
6	402	職場甘苦談(生活娛樂)	週休二日搭一例一休獲85%民眾贊成 拍板修法方向
7	400	職場甘苦談(生活娛樂)	華航的空姐到底在爭取甚麼？
8	391	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	神A修車昂貴請各位施主遠離update一下好了
9	363	職場甘苦談(生活娛樂)	年金改革,自己的退休金應該自己負擔,而不是要別人替你付
10	352	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	超跑車主應該自行負擔部分超額保費!

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	18,920	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	你們的英文名字是什麼呢？ ▶ http://w.pairs.lv/29lQ0ib
2	18,322	爆料公社	#內有影片可能令人不適#請小心觀看【國軍部隊集體虐犬】高雄西子灣的某國軍部隊...
3	18,036	中華民國海軍陸戰隊	針對本屬防空警衛群肇生虐狗致死案件，在今(27)日下午已由高雄市動物保護處副處長...
4	17,150	ETtoday新聞雲	這娃娃哪買...對不起，我在電腦前笑到崩潰了XD (少女凱倫安啾Anjou...
5	14,389	蘋果日報	看完整影片~~讓專家告訴你：夏天戴隱形眼睛該注意的事！！【完整版#...
6	12,694	東森新聞	【東森直新聞】大媽學開車竟讓教練求救上帝#夏威夷海編：我是教練我也會求救~ ...
7	12,409	馬英九	馬英九is live now.
8	12,337	三立新聞	「學殭屍走路」竟然能減重燃脂，是真的嗎？快來聽專家怎麼說~快來加我【三立新聞...
9	11,592	福斯影片 20th Century Fox	今年9月帶你進入最不可思議的黑色異想世界改編自同名暢銷#奇幻小說【#怪奇孤兒...
10	11,340	東森新聞	超神教學！1分鐘會唱《Bang Bang Bang》 #蛋黃解結：太神啦... ...

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	16,124	86小舖商城	【抽抽樂】tag你最像豬的朋友①幫這篇文章按讚②快tag你好友③分...
2	10,449	一起吃喝玩樂 GOMAJI	●活動獎項：【宜蘭羅東-小蘋果民宿】主題親子溜滑梯四人房平日住宿券兩張(每張...
3	8,288	找到了旅遊	長灘島機票~直接送!送!送!送!送!給您!!!! 老闆超大方~!強...
4	7,967	ES TIEN Backpack	#文末抽獎#測重旅行箱#桃紅22吋一眼就瘋狂！一見就鍾情！令眾女孩們尖叫...
5	7,619	ES TIEN Backpack	#文末抽獎#測重旅行箱#藍色22吋好的~今天要跟人客介紹的子母包，就是...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣知名百大品牌^[註2]在網路各頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。



生鏽事件，引起網友相繼在Mobile 01發文討論

在第十名的討論串中，網友提出：1. 拒買本田，不當鏽友 2. 提出自己經驗 3. 對本田車廠SOP產生質疑 4. 事情一定會被淡忘掉，而三天後的确無人在繼續關注。但後續第七名話題討論串的原Po又將原本已冷卻的本田生鏽事件再度加溫。

TOYOTA員工PO文不滿客人將保養廠當成吃到飽

TOYOTA員工在爆料公社揭露客人貪婪的將公司準備的所有茶點清掃一空，而網友論點：1. 台灣人撿便宜的奧客文化，已排擠他人的權利 2. 斥責員工公開客人畫面之行為，恐已違背TOYOTA希望達到顧客賓至如歸的美意。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	China Airline 華航	4,035	facebook粉絲團 > 東森新聞	【東森大直播】華航罷工達共識！召回空服員做最後見證#你已經看了：津貼也調整了...
2	HeySong 黑松沙士	1,351	facebook粉絲團 > Yahoo!奇摩新聞	明明就很好喝啊～ #沙士#飲料#中國
3	Lexus 和泰汽車	178	mobile01 > LEXUS (小惡魔的動力研究室)	lexus新車生鏽疑義(補其他車友照片在136樓)
4	SYM 三陽機車	148	小老婆汽機車資訊網 > SYM速克達研究室	SYM MIO 115東京首發!!小老婆帶你直擊生產線!! ...
5	Far East 遠東	141	伊莉討論區 > 股票討論 (時事新聞)	遠東新股價過低..徐大老闆抱怨...但為何不買進?
6	KYIMKO 光陽機車	135	小老婆汽機車資訊網 > KYMCO速克達研究室	[轉貼]光陽機車被控魚目混珠公平會要查...
7	Honda 本田	119	mobile01 > Honda (小惡魔的動力研究室)	最近的生鏽事件，大家怎麼說服自己買HONDA的車?
8	Ford 福特	120	mobile01 > Ford (小惡魔的動力研究室)	才剛交車10天賽道版，後保桿已經兩個禮拜還沒好(7/2 1140更新)
9	TOYOTA 和泰	95	mobile01 > 汽車消費經驗分享 (小惡魔的動力研究室)	這算不算TOYOTA廣告不實？
10	Honda 本田	90	mobile01 > Honda (小惡魔的動力研究室)	要買本田汽車的先來看一下

[註2]參考《商業周刊》去年所公布的台灣百大影響力品牌，[百大品牌列表請點我](#)
若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。