

本期焦點 高雄新興景點 口碑大調查

社群逗新聞 iPhone新色新氣象？民眾最愛哪一色

OpView放大鏡 熱議文章大公開(新聞/批踢踢/Mobile01/Facebook/品牌話題)

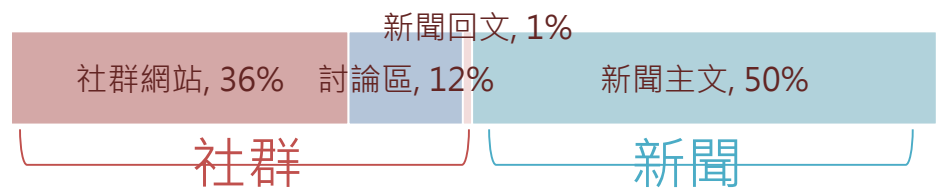
本期焦點

高雄新興景點 口碑大調查

旅遊已是大眾生活的一環，地方的特色景點，更是各縣市亟欲行銷推廣的賣點之一，本次針對高雄熱門景點與城市重大新聞，進行輿情觀測，帶領大家快速了解民眾對打狗美景勝地評價。

來源/頻道分析

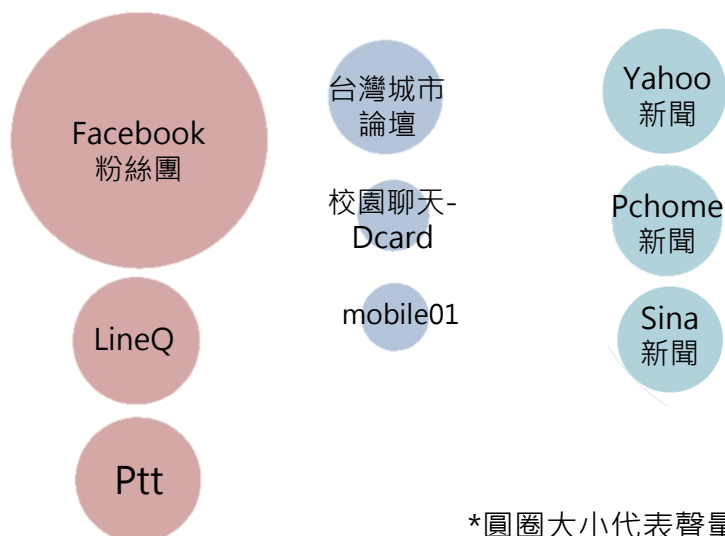
觀測聲量分布，新聞曝光量和社群討論量相當，其中社群聲量多來自臉書粉絲團



《高雄新興景點 口碑大調查》

觀測期間：2015.12.01~2016.05.31

分析範圍：新聞、新聞回文、社群媒體、討論區



*圓圈大小代表聲量多寡

高雄新興景點的網路輿情總聲量為15,182則，包含主文和回文，平均每日有83篇文章，新聞曝光量和社群討論量相當，顯示旅遊訊息既是媒體焦點也是網友的關注點；社群熱門頻道討論層面廣，包含市政、展覽活動、旅遊討論等。

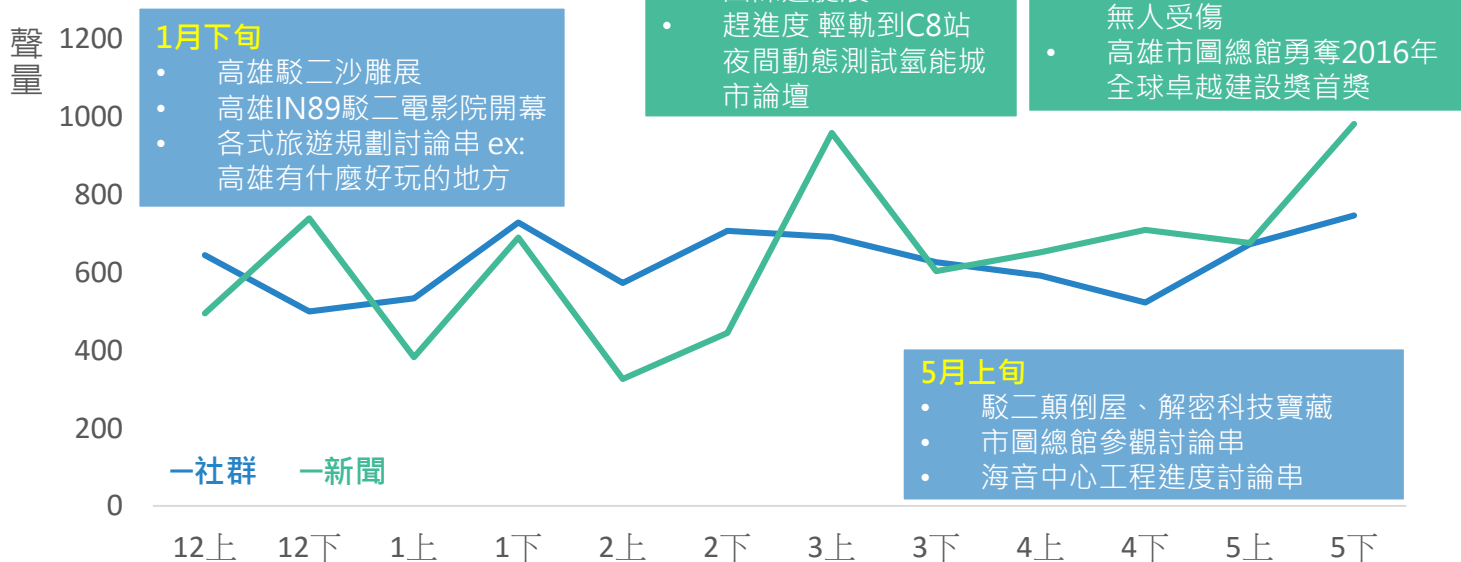
高雄景點粉絲團中，駁二最受大家關注，其次為市立圖書館；而民眾若有旅遊諮詢需求，則慣於在LineQ與Ptt上討論。



▲前十大社群網站/論壇頻道 聲量排行

社群討論熱度分析

觀測社群與新聞日聲量走勢，可發現2016年上半年連續假期多，新聞與社群聲量呈上漲趨勢，特別是在春節期間，社群討論量明顯高於新聞聲量，也是觀測期間社群討論熱度最高之區段，可發現上半年整體而言，連假前後期間，民眾較易受新聞影響，提高景點、活動討論意願，其餘淡季月份，即便媒體加強廣告宣傳，影響力仍不顯著。

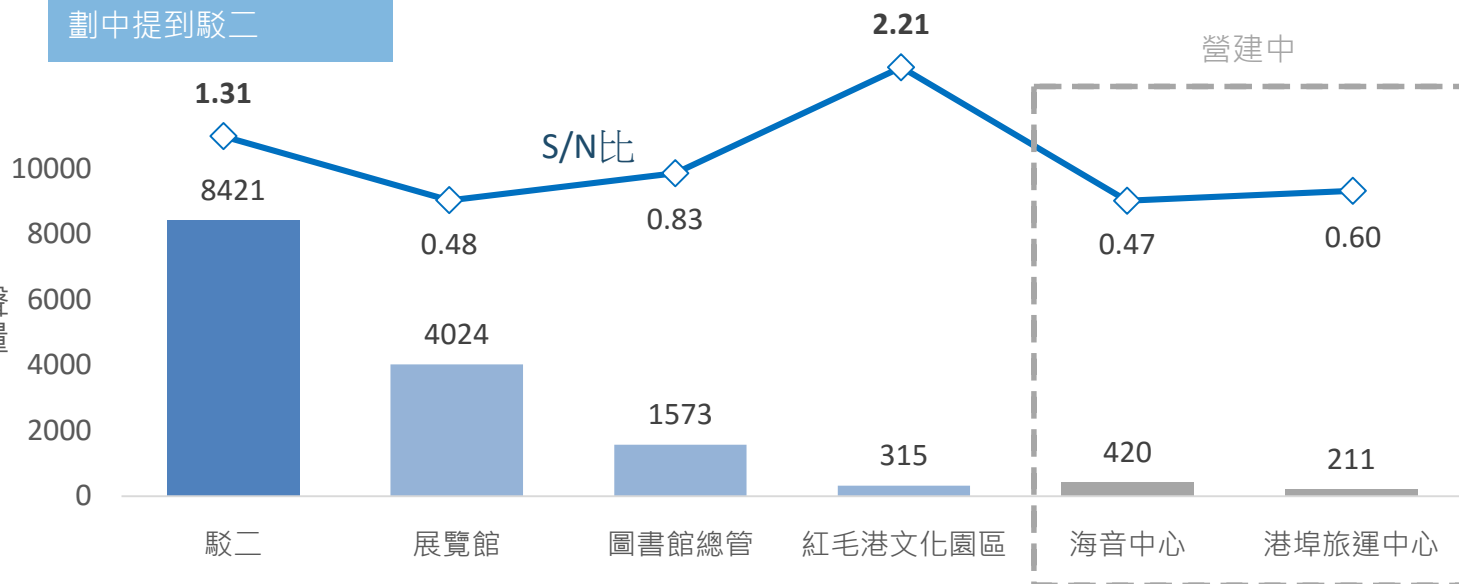


新興景點維度分析

針對高雄新興竄起的景點，包含：高雄展覽館、海洋文化及流行音樂中心、高雄港港埠旅運中心、高雄市立圖書館總館、駁二藝術特區、紅毛港文化園區，進行維度分析，發現駁二整體聲量最高；但若檢視S/N比^[註1]，觀察網友回應熱絡度，則是紅毛港文化園區最佳。

官方粉絲團活絡
且網友經常在旅遊規
劃中提到駁二

LineQ網友lan_liu多次推
薦紅毛港文化園區，此網
友為旅遊類部落客



[註1]社群活躍度(S/N比)：社群活躍度為社群網站、討論區和部落格聲量加總(S)，除以新聞聲量(N)。此指標用以判斷社群活躍程度高低，大於1為社群討論比新聞曝光多，反之為新聞曝光較多

新興景點關鍵字分析

針對單一新興景點，用社群文本作斷詞分析，取前十大熱門關鍵字繪製成圖，字體越大代表重要性越高，再提供各關鍵字的簡述，藉以快速了解網友對該新興景點的印象

駁二印象

電影和展覽是駁二近半年的主要特色。



關鍵字解析

電影 | in89電影院進駐駁二

活動 | 駁二過年活動、優惠活動、活動快報等

夜市 | 在旅遊規劃類的文章常被共同提及

文化 | 引進駁二特區概念，張花冠打造文化藝術特區

鹽埕 | 駁二位於鹽埕區

小丸子 | 櫻桃小丸子學園祭

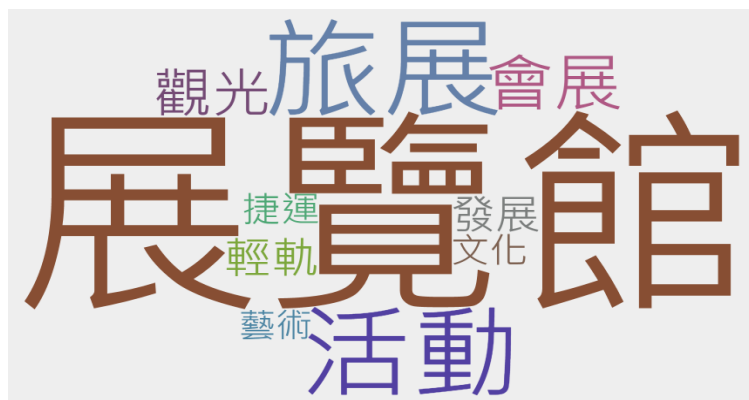
捷運 | 在旅遊交通規劃類的文章常被共同提及

倉庫 | 駁二倉庫群

展覽 | 顛倒屋、解密科技寶藏、櫻桃小丸子學園祭等

展覽館印象

網友對高雄展覽館的主要印象為旅展和會展



關鍵字解析

旅展 | 國際旅展

活動 | 旅展、徵才活動、新車大展、扣件展

會展 | 會展產業

觀光 | 旅展、觀光景點

輕軌 | 試營運、輕軌車禍

發展 | 產業發展、氫能源發展

捷運 | 捷運局、搭捷運

文化 | 茶文化

藝術 | 國際藝術博覽會

圖書館總館印象

春天藝術節和世界書香(閱讀)日活動使圖書館形象更具體



關鍵字解析

活動 | 小典藏美育生根計畫、世界書香日等

藝術 | 春天藝術節

捷運 | 旅遊交通規劃類的文章常被共同提及

旅遊 | 旅遊景點

城市 | 城市講堂

閱讀 | 世界閱讀日

觀光 | 觀光景點

表演 | 春天藝術節表演節目

講座 | 在高市圖·好好生活系列講座

紅毛港文化園區印象 ▶

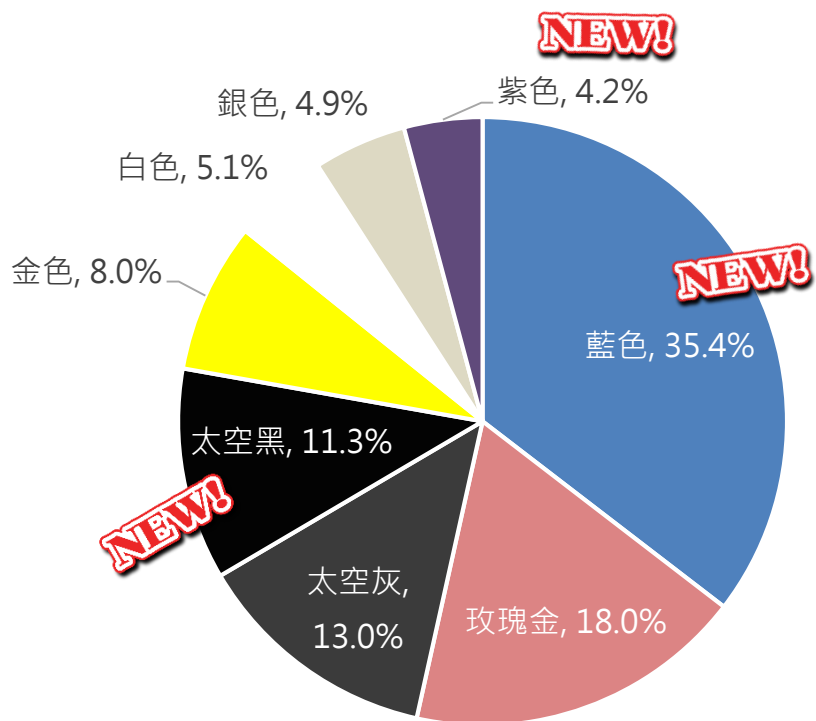
紅毛港文化園區大多出現於旅遊規劃類的文章中，而較少專文遊記，因而熱門關鍵字會出現其他景點，可藉此了解網友喜歡搭配的其他景點為何。



社群逗新聞

iPhone新色新氣象?! 民眾最愛哪一色?

iPhone7尚未上市，然而相關消息已滿天飛揚，尤其傳說這次將會推出多款新色，如藍色、紫色、太空黑，引發果迷的熱烈討論。姑且不論傳言真實性，OpView社群口碑資料庫針對新色傳言，一探民眾的反應!

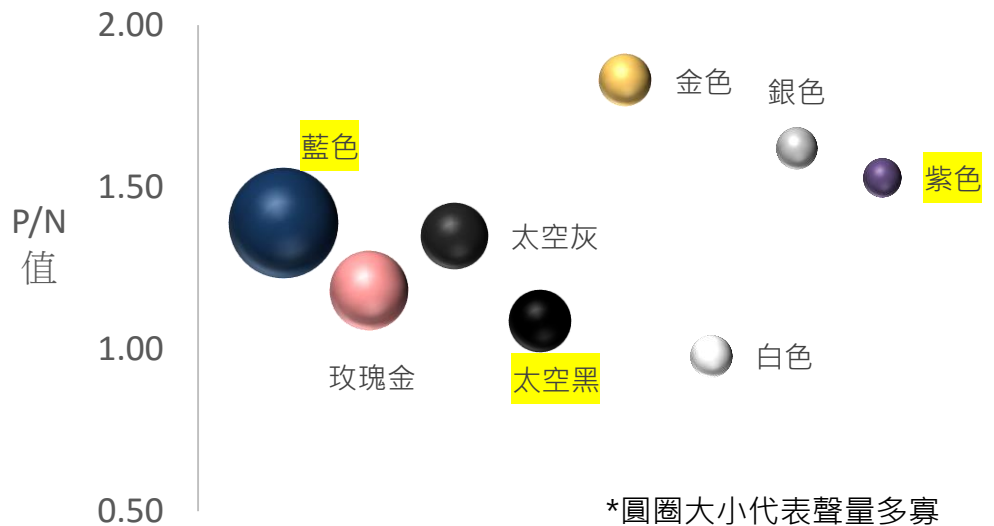


近期iPhone7將會推出藍色款式的相關討論甚囂塵上，其次為太空黑，而紫色並未引起太多迴響；然而就討論的滿意度(P/N值)來看，藍色雖引起廣泛討論，但滿意度次於聲量最少的紫色：

針對藍色節錄網友評價：

「很少看到手機有深藍色的吧，覺得稀奇，也就想買摟XD」
「藍色我就會購買了，一直拿金色~黑色~白色也看膩了」
「把iphone拿掉後 果粉表示：醜死了」
「藍色好沒質感」





紫色的談論中，多為該色偏好者，且為新色傳聞中滿意度最高之顏色，顯示紫色雖小眾，卻仍保有一群死忠的擁護者：

「如果7s有紫色一定買！」

「紫色很漂亮啊」

「紫色真好看,真的出會想買」

「看看就好 理想跟實際有差 有夢最美」

太空黑則傳聞將取代太空灰，然而相較之下變化不大，因此民眾對此較無新鮮感，為新色中滿意度最低之顏色：

「喜歡全黑，太空灰實在是不三不四」

「可以不要有太空灰，但可以還我i5以前的黑色嗎」

「我應該還不打算換顏色~XD覺得太空灰質感很好」

「看來i6要繼續撐了~沒進步」

而舊色中最常被提起的則是玫瑰金，其次為太空灰、金色，其中金色的滿意度最高，而最經典的白色由於較無特別性，在所有顏色中P/N值最低。

到底iPhone 7會有什顏色，就讓我們拭目以待吧!



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.07.25~2016.08.07

網友熱議文章大公開

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批踢踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，再加上台灣熱門品牌的網友關注話題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

新聞頻道 聲量探索排行榜

- Yahoo為新聞內容收錄最廣的入口網站，故聲量多集中於該平台。OpView Social Watch 再提供其他平台新聞聲量前五名，讓您更全面的了解國人關心之新聞。

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,893	yahoo新聞 > 社會(聯合新聞網)	有法官自問：我們真是恐龍嗎？
2	1,953	yahoo新聞 > 生活綜合(中時電子報)	小英向原民道歉10次
3	1,856	yahoo新聞 > 生活(三立新聞網)	服務總統遭清算！專機空姐被工會除名
4	1,728	yahoo新聞 > 地方(中時電子報)	小英：台灣經濟脫困部分答案在企業主身上
5	1,685	yahoo新聞 > 網球(中廣新聞網)	爭議將落幕謝淑薇：單、雙打都已退賽
6	1,557	yahoo新聞 > 理財就業(中時電子報)	太平島護漁船隊回台漁業署：罰
7	1,449	yahoo新聞 > 生活綜合(聯合新聞網)	林洲民生氣了要和趙藤雄「釘孤枝」
8	1,446	yahoo新聞 > 生活綜合(三立新聞網)	小英扮家家酒？巴奈：道歉要有羞恥感
9	1,442	yahoo新聞 > 地方	公布衝突對話謝淑薇：我不是國家養大的
10	1,404	yahoo新聞 > 生活綜合(中時電子)	黨產自民國34年起計算追溯期太長調查、認定爭議多

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	935	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	【即時民調】蔡英文執政2個月，你滿意她的表現嗎？
2	831	三立新聞 > 娛樂體育	批林志玲「真台獨」田麗：好意思來內地賺錢工作
3	824	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	顧立雄推毒品除罪化基層警員怒了
4	725	巴哈姆特新聞網 > GNN新聞網	《Pokemon GO》在台開放下載！環遊世界捕捉寶可夢之旅正式啟程《Pokémon GO》-巴哈姆特
5	707	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	江春男酒駕綠委也扯馬總統喝多、喝茫

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,827	Gossiping	Re: [新聞]電業法-台電分2階段落實廠網分離
2	1,493	Gossiping	Fw: [kuso]神隱少女
3	1,474	ONE_PIECE	[公告]低調文處理辦法
4	1,473	Gossiping	Re: [新聞]總統盼電業法修正別拖
5	1,471	WomenTalk	[討論]女生就不能分家產嗎？
6	1,471	Gossiping	[爆卦]批踢踢訴訟連勝vs公司.宗教.訟棍
7	1,454	SNSD	[九年]九週年活動SONE接力大賽
8	1,434	elephants	[新聞]選秀榜眼申皓瑋談約原地踏步
9	1,429	Gossiping	[新聞]中國傳封殺韓星韓網友「以牙還牙」清算
10	1,376	WomenTalk	[問題]女生能夠接受單身但有小孩的男人

Mobile01 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	979	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	身為汽車駕駛人,重機上快速道路及國道的看法?
2	665	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	[轉貼]法官認證了超車道解釋
3	589	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	(0801新增法官判例)高速公路擠成一團一團車群的主要原因探討
4	474	網球和羽球(運動健身)	謝淑薇宣布退出台灣網壇永不接受國家徵召
5	426	重型機車(250cc以上) (小惡魔的機車同好會)	禁上國道因為民調？那你需要一起來附議！
6	387	房地產綜合(居家房事)	失控的房屋稅！豪宅族、都更族、租屋族無一倖免
7	366	新聞與時事(生活娛樂)	謝淑薇宣布退出台灣網壇！
8	339	職場甘苦談(生活娛樂)	Uber剝削司機,該請滴滴打車加入競爭
9	316	投資與理財(生活娛樂)	元大期貨的選擇權收費合理嗎？
10	307	職場甘苦談(生活娛樂)	像謝淑薇這麼有骨氣的人，在職場上罕見了~

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	10,932	蔡阿嘎	熬夜把嘎名人落台語壓軸第10集~剪出來囉!!哈哈~ 94歡樂啦!!我喚醒了...
2	10,335	中時電子報「視頻」	最新的散步法嗎?也太黏主人了哈哈[影片由美拍授權提供來自用戶狗狗趣...
3	7,120	東森新聞	【東森直新聞】馬麻太老換1個好嗎?萌娃神回打臉老爹#在你身編:媽咪的守護者...
4	6,521	蓋彼 Gabi SDK	蓋彼說:换位思考是人生必修的課題,在親情友情愛情上都是,大家一起努力吧! #雙...
5	6,021	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	你們的日本名字是什麼呢? > http://bit.ly/2aifBUW
6	5,621	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	你們的英文名字是什麼呢? > http://bit.ly/2aP30KD
7	5,361	蛋事超有事 EggThings	深夜接龍時間就從雞蛋開始吧!
8	5,218	東森新聞	驚!疑天天吃泡麵男大生罹胃癌1年病逝#吐司切編:慘了我也很愛吃... #請分享...
9	5,195	ETtoday寵物雲	【I Love紅鬚蜥tima&小虎&うまい&太郎】抓到了!真的會說人話!...
10	5,044	ROSE x 螺絲一隻筆	就算在一起很久了<3

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	8,003	宋達民和洪百榕愛的粉園	破60萬抽獎活動開始囉 謝謝粉絲們這三年的支持與體諒! 宋達民全家在...
2	5,154	ES TIEN Backpack	#文末抽獎#測重旅行箱#黑色22吋眼看父親節即將到來,禮物還是摸不著頭緒嗎...
3	5,008	全聯福利中心	【#全聯小編贈獎時間:把家變咖啡館!!】#全聯與雀巢膠囊咖啡機聯手出擊,讓...
4	4,502	老王	崩潰小男孩系列之我要去夜店。 #按讚分享TAG好友.這個程式加入後,雙方都不...
5	4,284	Gshock Strive Dream Fight	“這是免費抽獎”請依照以下步驟完成抽獎規定就符合資格參加囉!! #...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣知名百大品牌^[註2]在網路各頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。



YAMAHA 新車發表會直播影片，網友熱烈留言

YAMAHA「勁豪125」發表會舉辦直播，並請來全聯先生站台。雖然許多網友認為這是個不具設計感的車款和老派發表會，但確實挑起網民的關注：100個分享人次、1,917則留言與5.2萬次的觀看紀錄。

新款本田檔車，引發網友討論

原Po分享HONDA新款仿賽輕檔車之多張照片，並將規格表上傳到論壇中，也向網民們報告印尼當地售價。底下網友們的回覆，大部分的網友們都表示很喜歡此款外型，期待台灣本田進這一台檔車。然而有的網友表示由於台灣的重機目前是無法上國道的，本田未必會引進此類型的檔車。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	YAMAHA 山葉機車	1313	facebook粉絲團 > 小老婆汽機車資訊網	Yamaha新車發表會
2	SYM 三陽機車	769	小老婆汽機車資訊網 > SYM速克達研究室	MIO不可言！SYM MIO 115深度解析
3	Honda 本田汽車	135	小老婆汽機車資訊網 > 檔車研究室	(資料更新) HONDA CBR250RR正式發表(影片與規格表)...
4	KYMCO 光陽機車	66	小老婆汽機車資訊網 > KYMCO速克達研究室	大陸摩友對光陽速可達，一小點點感受，夢想租機車環島...
5	KYMCO 光陽機車	64	校園聊天-Dcard > 虎尾科大	請問如果要在PGOBON125和光陽最近新出的XSENSE中選一個
6	Ford 福特	64	mobile01 > Ford(小惡魔的動力研究室)	福特零件單價會不會太誇張了
7	EVA 長榮航空	63	校園聊天-Dcard > 留學	長榮菁英艙經驗分享
8	Honda 本田汽車	63	mobile01 > Honda(小惡魔的動力研究室)	HONDA CIVIC 10代北美版-不專業開箱
9	KYMCO 光陽機車	59	小老婆汽機車資訊網 > KYMCO速克達研究室	光陽一定要回店家換機油才有保固嗎
10	YAMAHA 山葉機車	41	伊莉討論區 > 吹水聊天	大家人生中的第一台機車是哪一台??

[註2]參考《商業周刊》去年所公布的台灣百大影響力品牌，[百大品牌列表請點我](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。