



本期焦點

家具購買時機 口碑調查



社群逗新聞

大學社團夯什麼?!宗教社團意外上榜



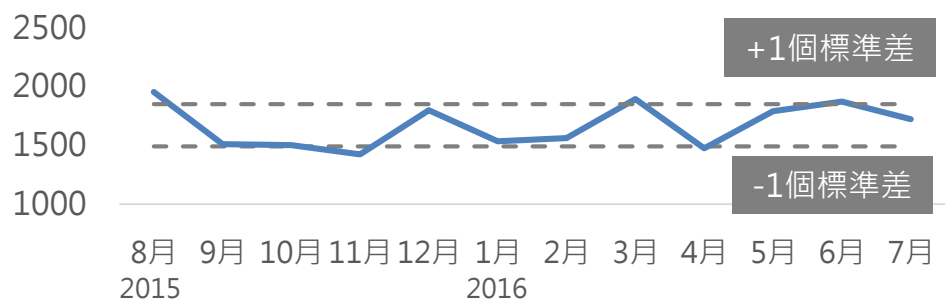
OpView放大鏡

熱議文章大公開(新聞 / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

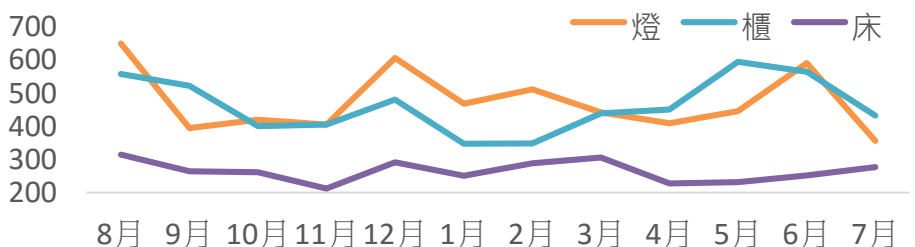
家具購買時機 口碑調查

辛勤工作後，家，不但是我們休憩與舒緩的天地，透過布置的巧思，更能讓每一隅顯現出個人的獨特品味。那麼，國人都是在何種情境下進行家居採購呢?OpView社群口碑資料庫，即針對此議題，對居家頻道進行文本探索！



▲ 整體家具聲量趨勢—季節變動不大

整體家具全年聲量平緩，多介於正負一個標準差間，從趨勢看不出明顯淡、旺季變化。再進行維度分析，大眾最熱中討論的家具為燈具，其次為櫃子和床。

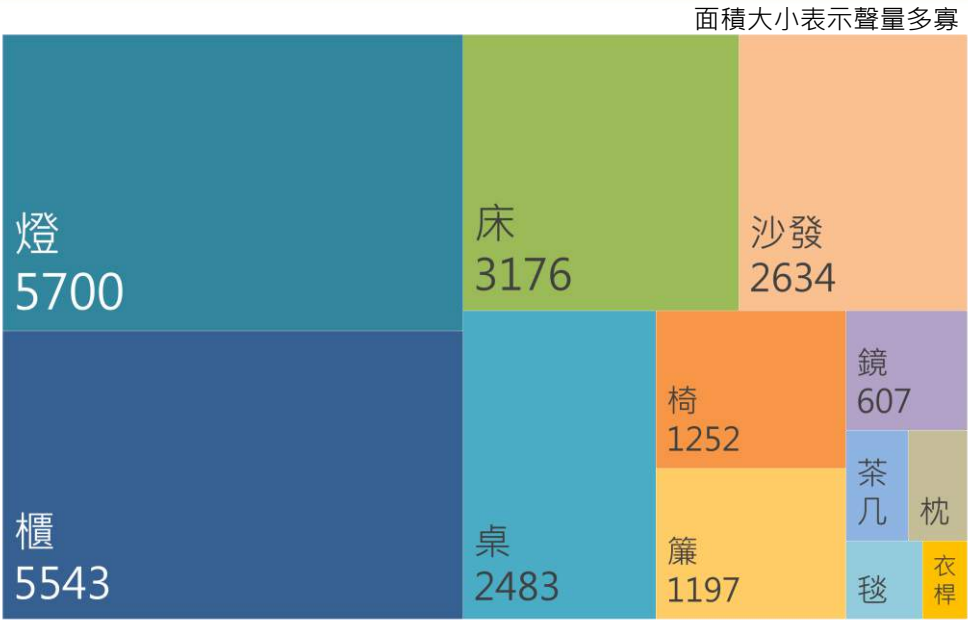


▲ TOP3 家具趨勢

《家具購買時機 口碑調查》

觀測期間：2015.07~2016.08

分析範圍：mobile01 居家相關頻道
(空間設計與裝潢(居家房事)、居家綜合、居家房事消費經驗分享)



▲各類家具聲量結構圖

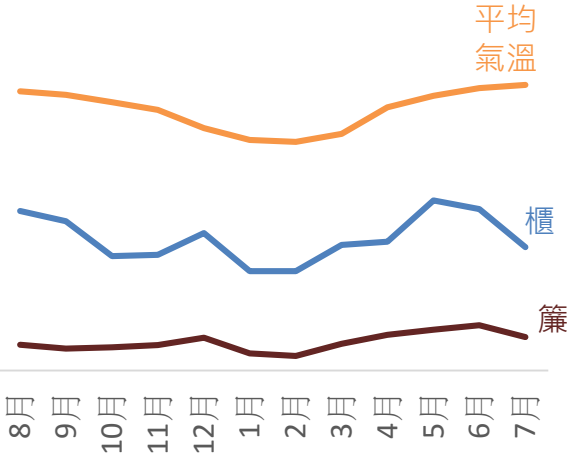
氣候如何影響購買？

雖整體聲量走勢沒有明顯起伏，但若將上圖12項家具與外部氣候資料—「氣溫」、「濕度」分別相交分析，則可看出品項之間受氣候影響之程度。

①平均氣溫 x 家具品類

[註1]計算各家具品項聲量數與平均氣溫之相關係數，絕對值大於0.3視為中度相關

品項	相關度 ^[註1]
燈	低度
櫃	中度
沙發	低度
桌	低度
簾	中度
床	低度
椅	低度
鏡	低度
毯	低度
茶几	低度
枕	低度
衣架/衣桿	低度



▲在氣溫變因中，可發現氣溫越高，櫃子和簾子聲量也越高。

細看文本，發現造成夏天換櫃子的因素為：天氣熱化料味道揮發、換季發霉、白蟻、夏天開冷氣，密閉空間甲醛味道難聞。

「冬天時還好，夏天天氣熱，它們的木板等級不高，化料的味道揮發，整個房間都是臭味。所以還是傳統傢俱店買一買」

「夏天及冬天換季時，櫃子裡面全是霉，靠近窗戶的衣櫃還褪色，靠牆的背面都是綠黴也呈現脫皮的狀況」

「會想到訂做塑鋼櫃不光是本身有在設計訂製，主要也是考量到無毒且防水防發霉.....夏天最痛恨的就是白蟻!!!.....(唉擔心若買木頭櫃，白蟻會在裡面產卵/啃食，我不敢想像啊我最討厭蟲了...(@口@;)」

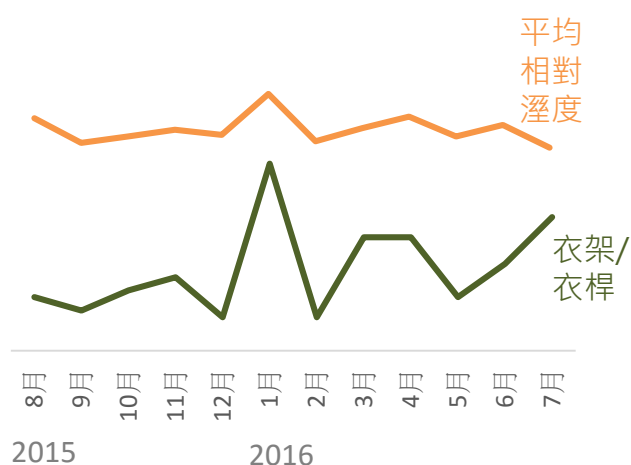
夏天購買簾子則是為了隔絕太陽輻射，或用在開放空間防止冷氣散失。

「夏天時每到下午家裡就會變得特別炎熱，我們家客廳和兩間小孩房都有西曬的問題，爬了許多文想要乾淨又隔熱的話大家好像都是選擇貼隔熱紙再加窗簾」

「開放空間的關係~整間屋子就是一個大空間~夏天開冷氣~難免會覺得有點浪費電~家人朋友都是聚在前方開放區所以在這空間中間做了一個較厚實的窗簾~開冷氣時可以拉起阻絕冷氣」

②平均相對濕度 x 家具品類

品項	相關度
燈	低度
櫃	低度
沙發	低度
桌	低度
簾	低度
床	低度
椅	低度
鏡	低度
毯	低度
茶几	低度
枕	低度
衣架/衣桿	中度



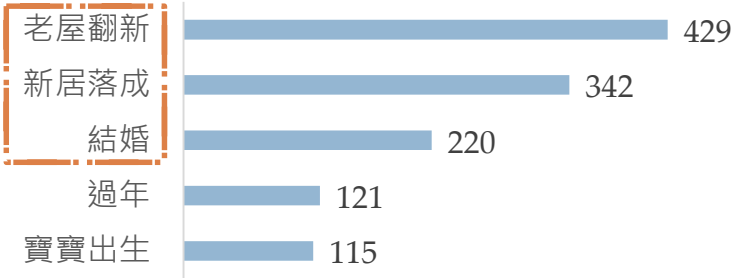
在濕度變因中，相對濕度越高，衣架/衣桿聲量也越高，探究原因為天氣潮濕衣服曬不乾，影響網友選用不同衣架/衣桿曬衣服。

「最近這天氣極度潮濕，衣服晾好幾天都沒乾，甚至地板及牆面都有明顯的水氣因此有了想做簡單規劃的想法我初步的想法是:1.購買一台除濕機2.在窗戶加裝電扇增加通風3.因為濕氣都是在下面(最近，目前曬衣桿的位置過低，想換掉並自行拉一條高一點的曬衣桿)」

「小弟是有買個X型站立的(衣架)台北冬天衣服曬不乾的時候收進來房間開除濕機 還不錯用」

特定時機的購買動機？

除了季節影響之外，在人生每個階段，都會有特別的重要時刻，但哪些事件最為影響大眾考慮購買家具呢？進一步對文本進行各時機點的維度分析，當中以「老屋翻新」占比最高。



再將前三時機點與各家具品項交叉分析，發現雖主要考慮購買的家具品類一致，但熱門排序略有不同。

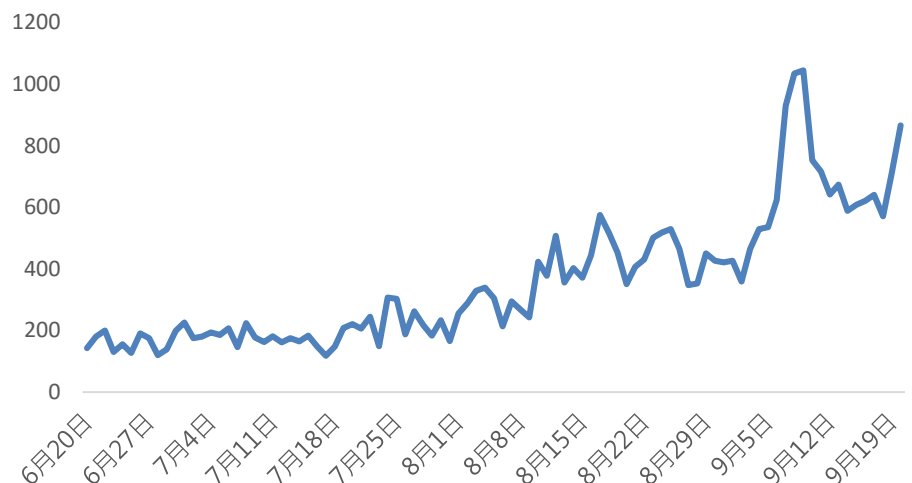
熱門度 依聲量 排序	1	老屋翻新	新居落成	結婚
		櫃	櫃	櫃
		燈	燈	桌
		桌	沙發	床
		沙發	桌	燈
		床	床	沙發

總體而言，櫃子在三個時機都名列第一；新居落成時民眾重視沙發；結婚時則偏重桌子和床。行銷人員需掌握購買家具的季節因素與情景需求，以利在最佳時間點規劃銷售方案！

社群逗新聞

大學社團夯什麼?! 宗教社團意外上榜

俗稱大學必修三學分：「愛情、課業、社團」，隨著各校陸續開學，在社團前輩摩拳擦掌招募新血之下，不少學子也開始煩惱該如何選擇，令社團的討論聲量在九月到達高峰。



▲大學社團討論 日聲量趨勢圖

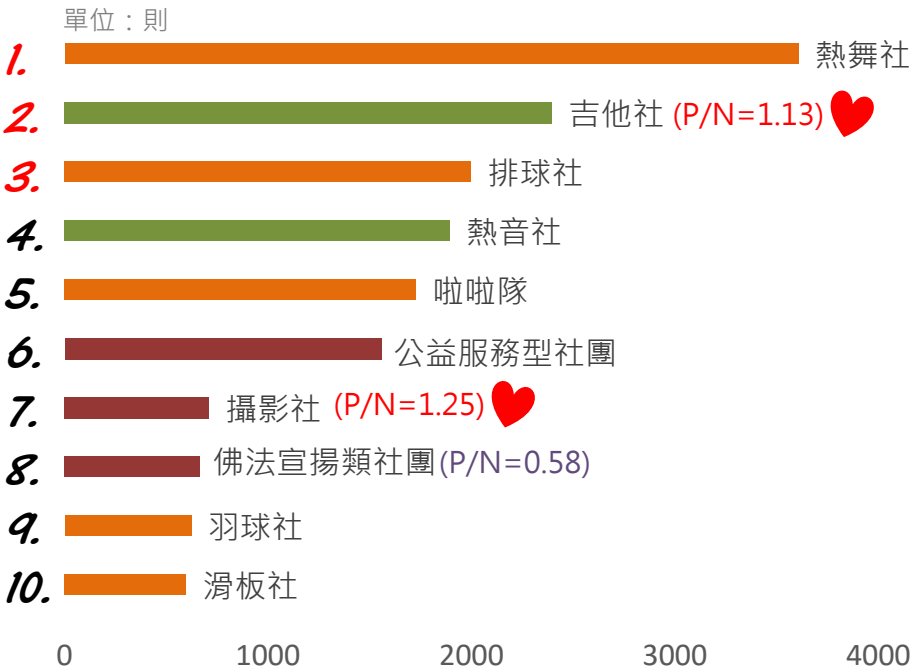
由系統自動擷取出關鍵字，可發現除一般興趣類社團外，自治型社團如系學會、學生會也是學生們討論的重要議題。因觀測期間適逢開學，新鮮人不但是招募對象，也是主要提問者。



《大專院校學生社團口碑調查》

觀測期間：2016.06.20~2016.09.20

分析範圍：社群網站、討論區



▲前十大社團聲量表

大學社團百花齊放，排除自治型社團來看，討論度前10名大多為運動型社團，以熱舞社最受注目，音樂型社團則由吉他社居首。以滿意度來看，攝影社獲得最佳的評論(P/N=1.25)，其次為吉他社。

特別的是，宗教性社團的討論度擠入前10名，名列第8的佛教類社團，雖因其性質較易引發爭議，情緒比值較低，但也可看出台灣學子確有心靈依賴的需求；而同樣為宗教性的團契類社團，則名列第32名，相比之下，顯示目前在校園中佛法性質的社團討論度較熱絡。

排名	社團	聲量	排名	社團	聲量
11	康輔社	565	21	桌遊社	253
12	管樂社	560	22	桌球社	246
13	合唱團	517	23	動物關懷社	235
14	嘻哈社	509	24	咖啡社	234
15	動漫社	387	25	跆拳道社	233
16	童軍社	368	26	射箭社	228
17	壘球社	347	27	登山社	214
18	魔術社	316	28	鋼琴社	211
19	棒球社	305	29	話劇社	206
20	籃球社	302	30	領袖養成類	184

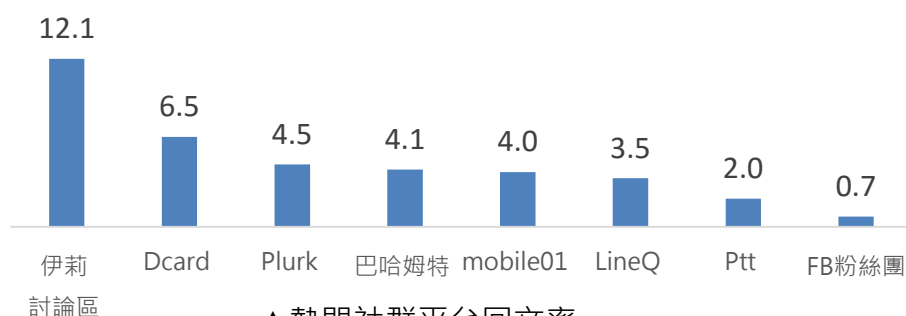
▲第20~30名社團聲量表



▲排名第24名的咖啡社，在近年咖啡店遍地開花、國人對咖啡品質的重視之下，也在校園中引發熱潮。

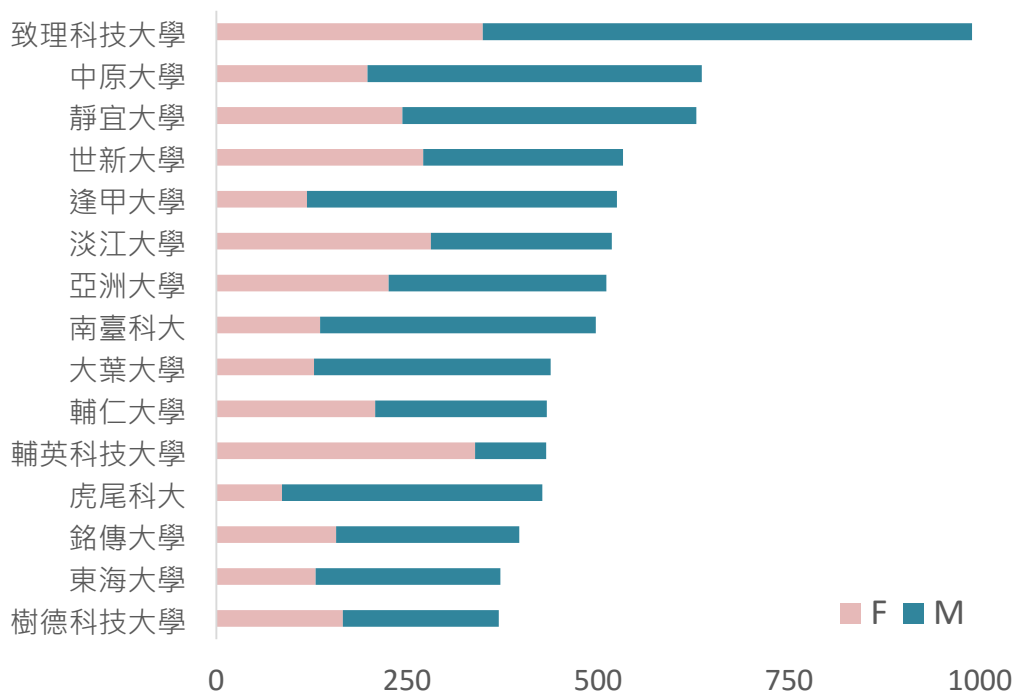
熱門社群網站解析

綜觀大學社團相關文本，引起討論的熱門網站來源，占比最高為Dcard，接續為LineQ、Ptt，但整體的討論熱絡度，透過回文率(=回文數/主文數)，則發現是伊莉討論區網友擁有最高的回覆意願，其次為Dcard。



▲熱門社群平台回文率

Dcard作為為主要聲量來源(共22,481則)，近一步分析哪些學校、什麼性別參與度高，可發現主要的聲量集中在私立大學與科技大學，且男性整體討論比例(59%)遠大於女性(41%)。



▲Dcard 大專院校與性別聲量表

單位：則

大體而言，球類、運動、音樂性社團擁有較高的人氣，而學習成長類社團，則以標榜可培養領袖特質的社團最受學子注意。但不論參加何種社團，仍得記得大學三大學分之間需互相平衡分配，才能盡情自在的享受大學時光！



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.09.05~2016.09.18

網友熱議文章大公開

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批踢踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，再加上台灣熱門品牌的網友關注話題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

新聞頻道 聲量探索排行榜

- Yahoo為新聞內容收錄最廣的入口網站，故聲量多集中於該平台。OpView Social Watch 再提供其他平台新聞聲量前五名，讓您更全面的了解國人關心之新聞。

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,039	yahoo新聞 > 政治 (三立新聞)	談陳水扁病況游錫堃：忍不住鼻酸
2	2,020	yahoo新聞 > 教育 (中時電子報)	先工作、當志工教部擬規畫「彈性入學」配合蔡：別急考大學
3	1,946	yahoo新聞 > 生活	大破產世代 / 「別以為18%很多」退休警做33年18%僅4000多元
4	1,739	yahoo新聞 > 生活 (三立新聞)	「淹水比死還痛苦」賴清德沉痛喊話
5	1,591	yahoo新聞 > 生活	行政院決議明年春節起砍退休公教三節獎金
6	1,580	yahoo新聞 > 政治	時薪漲13元超商：無法置信
7	1,557	yahoo新聞 > 生活 (三立新聞)	遭控雙薪大地主棄18%教師回應了
8	1,453	yahoo新聞 > 生活 (風傳媒)	大破產世代—航運地勤》「軍人終身俸是救命錢」眷村子弟心疼基層老伯伯
9	1,445	yahoo新聞 > 生活 (三立新聞)	嫌上菜速度慢奧客怒點70道惡整
10	1,424	yahoo新聞 > 社會 (中央社)	護孕妻勒斃竊賊判刑2月確定

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,115	ETtoday新聞雲 > 社會新聞	勇夫護妻掐死賊有罪定讞還將面臨上百萬元賠償
2	854	ETtoday新聞雲 > 財經新聞	哈日族樂了！1元台幣能換3.26日圓創近1個月最佳價位
3	854	三立新聞 > 生活消費	陸客不來哭哭！台東3飯店宣告倒閉業者估10月爆倒閉潮
4	853	三立新聞 > 社會	主張無罪未被採納！護孕妻打死賊何男二審仍遭判刑
5	831	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	39萬勞工時薪大漲13元超商人事成本增11億：無法置信！

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,529	Gossiping	[問卦]假裝善意的表情☺的八卦？
2	1,498	Gossiping	Re: [爆卦]中國瘋傳台灣要獨立了
3	1,450	Gossiping	Re: [問卦]為什麼臺灣對人文學科不友善？
4	1,441	KoreanPop	[閒聊]水晶男孩9/06-9/12閒聊文
5	1,334	MenTalk	[閒聊]全聯先生
6	1,247	WomenTalk	[閒聊]哪些事情好朋友/曖昧對象可以做
7	1,228	Gossiping	Re: [問卦]日據時代日本殺了多少台灣人？
8	1,138	movie	[負雷]沒什麼看點、就真的是很普通的屍速列車
9	1,096	Gossiping	[新聞]電業法修正經部：民生電價仍有管制
10	1,072	Gossiping	[新聞]鋏第二刀！林全砍完慰問金擬再刪退休軍

Mobile01 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	589	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	關於高速公路內線並排行駛的問題
2	436	居家綜合(居家房事)	歡慶40周年！《IKEA POÄNG扶手椅》體貼您的放鬆時刻！回文活動開跑！
3	431	行車記錄器 (小惡魔的動力研究室)	前後鏡頭守護更完整Papago! GoSafe 760雙鏡頭行車記錄器試用
4	409	Sony單眼相機 (可換鏡頭數位相機)	你都拍RAW檔嗎?也許大錯特錯喔!
5	397	職場甘苦談(生活娛樂)	一招解決軍公教的改革爭議
6	391	投資與理財(生活娛樂)	台灣為什麼變弱了，二十年來台灣到底“少做”了什麼？
7	383	新聞與時事(生活娛樂)	以後是不是有賊或強盜來搶我家要放任他偷R？
8	371	職場甘苦談(生活娛樂)	學歷太高沒人願意雇用我==
9	363	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	Gogoro的高單價，原來不只有電池跟車台.....而是馬達及控制器單價更勝一切! (9/13)新增本人維修工單
10	313	智慧型手機綜合 (智慧型與傳統手機)	蘋果比安卓好的地方到底在哪裡!?

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	34,648	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	近三個月你和身邊的人會怎麼發展呢？▶http://w.pairs.lv/2c...
2	13,941	在不瘋狂就等死	#男人必看超狂影片#女人的無理取鬧ok先說一聲不好意思我們得哥...
3	12,686	颱風大肆虐	這臨場感！！！！作者@Yanchi JFR
4	12,572	唐立淇占星幫	九月・我們來了
5	11,291	谷阿莫 AmoGood	#358【谷阿莫】8分鐘看完1350分鐘的人帥真好電視劇《微微一笑很傾城》1-3...
6	10,636	環球影片粉絲專頁	我們因為愛而拯救的毛小孩・到最後卻拯救了我們的心！【#為了與你相遇】首支預告...
7	9,360	三立新聞	天啊！這也太誇張了@@下載全新【三立新聞網APP】直播互動體驗：http://...
8	9,272	東森新聞	這裡面有洋蔥！失智爺爺為了老伴竟然... #霓在那編：煩耶！又害我邊剪邊哭.....
9	8,613	中時電子報「視頻」	上班快遲到..西裝男騎鴛鴦避塞車！http://tube.chinatime...
10	8,509	東森新聞	給你3000刪掉寶可夢！街頭實驗驚呆網友... #蛋黃解結：這抉擇實在艱難了.....

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	10,187	跟馬叔叔一起搖滾學吉他	【馬叔叔2016吉他教材】#明天中午開始預購 最後2次抽獎！#加碼木吉他...
2	8,256	ES TIEN Backpack	#文末抽獎#iPhone7 #測重旅行箱今天是iPhone7首賣・有粉絲們已...
3	7,679	家樂福 Carrefour Taiwan	《集氣分享搶iPhone7 - iPhone7預購開跑！》iPhone7第一...
4	7,136	Fishbowl	【福利活動】中秋迷宮送好禮中秋節即將來臨・開水團隊提前祝各位魚友們・中秋節...
5	7,059	法國的秘密甜點	狂賀法國的秘密甜點獨冠群倫榮獲數位時代網路百大人氣賣家No.9! ...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣知名百大品牌^[註1]在網路各頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。



網友罵翻宏碁的“人性化”上下班制度

針對宏碁全面落實責任制，員工不需打卡，只要有報加班就會給予加班費之人事政策，引發民眾熱論。回應最熱烈的網友駁斥並質疑員工會因為沒有打卡依據而無從報加班，同時也推測真正敢提出加班的人寥寥可數。

老師無奈：吃摩斯漢堡，錯了嗎？

某補教老師分享，某次在摩斯巧遇學生及其家長，沒想到事後竟被家長客訴，身為老師不應該吃速食垃圾食物，給學生作不良示範。原Po表示無辜，並更堅定自己對摩斯漢堡的喜愛。後續討論串中，約四成討論與家長、教育相關，六成則在討論摩斯，無形為摩斯做了免費公關行銷。



排名	品牌	新增 回文數	來源頻道	標題
1	acer 宏碁	567	yahoo新聞 > 社會	宏碁40年不打卡嘆「人性管理」遇上「舊思維」...勞檢挨罰鍰
2	Wowprime 王品牛排	401	Dcard > 美食	NT.1350的王品牛排(雷)
3	Honda 本田汽車	363	mobile01 > 電動機車 (小惡魔的機車同好會)	Gogoro的高單價，原來不只有電池跟車台.....而是馬達及控制器單價更勝一切! (9/13)新增本人維修工單
4	Apple 蘋果	325	mobile01 > iPhone(蘋果電腦)	Apple是在騙盤子嗎?
5	MOSS 摩斯漢堡	258	Dcard > 心情	吃摩斯被學生家長靠北
6	LG 樂金	206	mobile01 > LG(Android)	LG V20發表全球首款Android 7.0手機金屬、可換電池、雙螢幕
7	新光三越	170	Dcard > 女孩	#黑特台南新光三越
8	Suzuki 鈴木汽車	161	U-CAR > 品牌與車型討論(汽車)	Suzuki Vitara vs Honda HR-V
9	Ford 福特汽車	131	mobile01 > Ford (小惡魔的動力研究室)	Ford到底哪裡輸本田馬自達?
10	LG 樂金	129	mobile01 > LG(Android)	最近LG越來越多人關注了

[註1]參考《商業周刊》去年所公布的台灣百大影響力品牌，[百大品牌列表請點我](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。