

本期焦點

# 日本旅遊特輯 Part 2 – 旅遊族群觀測

- 六大族群頻道&聲量分析
- 兩大族群套裝行程推薦

OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

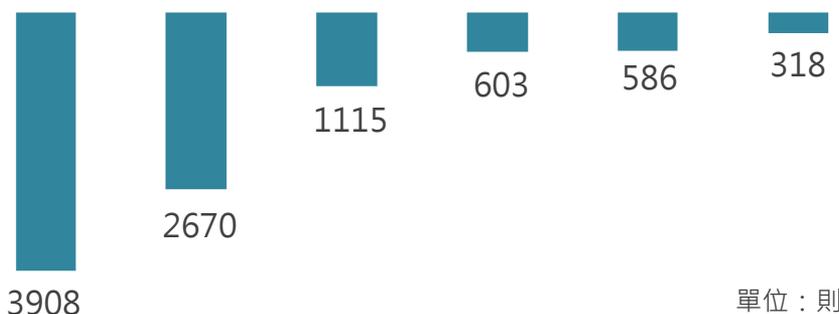
## 日本旅遊特輯 Part 2 – 旅遊族群觀測

繼上回的5大行程解析，今回另針對六大旅遊族群：孝親、親子、單人、畢業旅行、公務、蜜月，進行進一步分析。從網站來看，批踢踢為民眾討論的大宗平台，背包客棧次之，而不同的族群使用之平台又有些微差異。討論主題中，又以「孝親」、「親子」此類家庭旅遊最熱門。

1	Ptt	Ptt	Ptt	Ptt	Ptt	Ptt
2	背包客棧	背包客棧	背包客棧	Dcard	FB粉絲團	背包客棧
3	FB粉絲團	FB粉絲團	Dcard	LineQ	背包客棧	FB粉絲團
4	伊莉討論區	BabyHome	LineQ	背包客棧	mobile01	mobile01
5	mobile01	mobile01	FB粉絲團	FB粉絲團	伊莉討論區	verywed

(上)▶  
六大族群 聲量網站排名  
統計來源：討論區、社群網站

孝親旅遊	親子旅遊	單人旅行	畢業旅行	員旅/出差	蜜月旅行
------	------	------	------	-------	------



(下)▶  
六大族群 討論聲量長條圖  
統計來源：Ptt、背包客棧

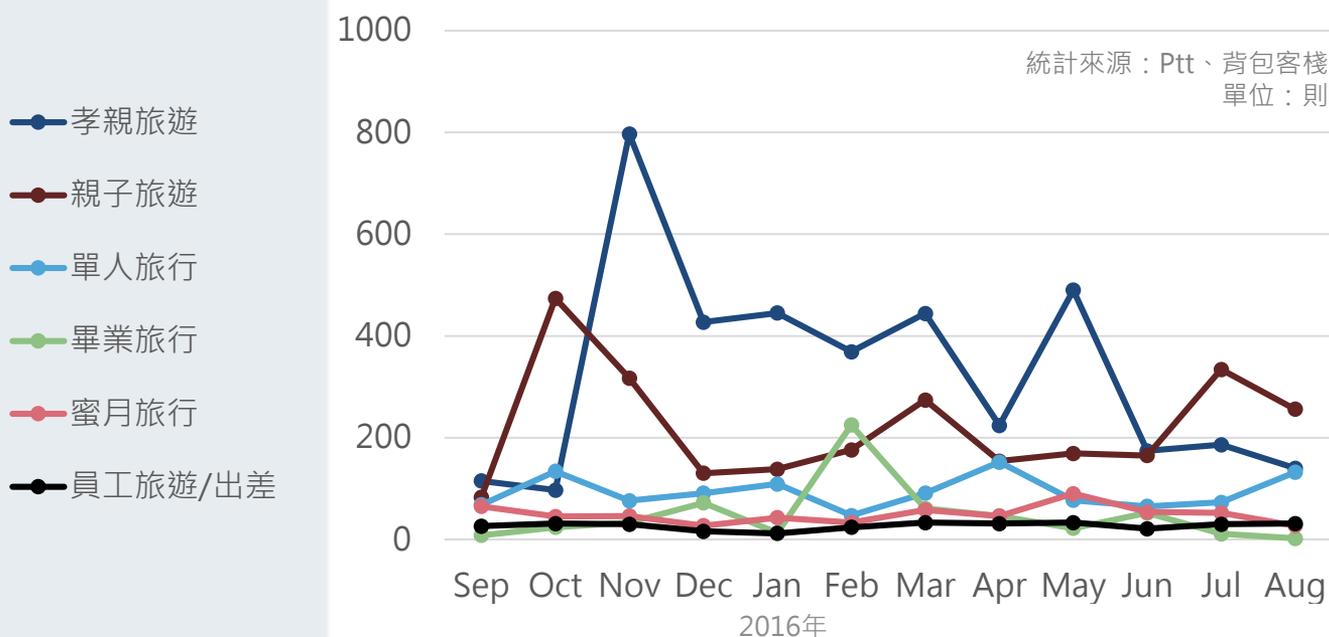
《日本旅遊特輯—旅遊族群觀測》

觀測期間：2015.09~2016.08

分析範圍：討論區、社群網站

單人、蜜月、公務旅遊聲量起伏平緩，沒有明顯的討論高峰，孝親旅遊則集中在 11 月份，其聲量內容主要為11月下旬至 1 月間的行程請益；親子旅遊的討論集中於 10 月份，主要為12月至 2 月間的行程請益。

畢業旅行討論的高峰點落在二月，主要來自網友一月畢業旅行經驗所引起的討論。



▲6大族群 月聲量走勢圖

## 孝親旅遊大解密

將文本進行維度分析後，國人討論最熱烈的景點為京都，其次為東京、大阪。綜觀前十名，民眾若與長輩出遊，最常去的城市以日本關西為主。

TOP 1 京都：古都風情 和服體驗首選

TOP 2 東京：多個願望一次滿足

TOP 3 大阪：關西暢遊必選城市

TOP 4 奈良：行有餘力順道拜訪

TOP 5 沖繩：海島風情 家庭自駕首選

TOP 6 福岡：博多 由布院溫泉之旅

TOP 7 名古屋：世界遺產合掌村

TOP 8 熊本：熊本熊城市行銷

TOP 9 札幌：北海道首府

TOP 10 金澤：北陸第一大城

◀ ▲孝親旅遊 前10大熱門景點

與長輩一同出遊，行程打點上不免要更加細心，有趣的是，孝親旅遊文本中，僅4%與旅行社或跟團討論有關，顯示國人即便與長輩出遊，也不減自助旅行之意願。而選擇跟團者，通常是初次出國，在不熟悉國外狀況下，傾向與長輩一起跟團。

### 口碑摘要 建議跟長輩一起跟團

- 第一次去日本、語言又不通的話跟團是個選擇。
- 有孝心，但表現不佳，都沒出過國建議先跟團。
- 跟團坐遊覽車可以在車上小睡。
- 擔心自助的話我這種快手快腳的會讓我媽很有壓力，所以就選擇跟團。
- 建議跟中高價旅遊團，吃好住好，移動有遊覽車載到定點！

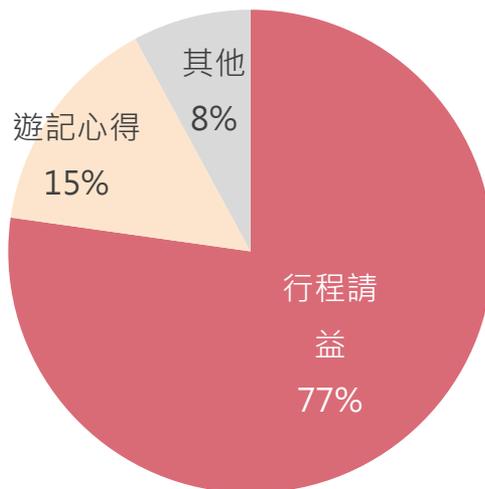
雖然跟團旅行不需擔心行程安排，但在國人自助旅行逐漸普遍下，不少人反而覺得可以根據長輩需求設計更貼心的行程。部份不選擇或不推薦跟團的原因與長輩生理有關，摘錄文本如下：

### 口碑摘要 建議帶長輩一同自由行

- 媽媽都要睡到9~10點，晚上也都要11點就睡了，也不喜歡太緊的行程，所以不考慮跟團。
- 跟團穿著和服跟木屐走一整天加用晚餐~連我都覺得到最後很不舒服了~更何況是媽媽！
- 以這種狀況旅行團會收嗎？頻尿搞不好會耽誤其他旅客時間。
- 有頻尿問題可能跟團也不合適。

在自由行普及下，為了讓行程盡興、完美，孝親旅遊的討論中「行程請益」占比最高。而行程請益的文章中，15%聲量顯示規劃時備感壓力、緊張；20%表示會特別考量腳力與體力；24%行程以輕鬆、鬆散為主。





▲孝親旅遊 討論聲量占比

## 親子旅遊大解密

親子旅遊景點，聲量第一名為東京，其次為大阪、京都，大致與孝親旅遊熱門景點差不多，不同的則有神戶與輕井澤。大體而言，親子旅遊傾向選擇景點多元的城市旅遊。

**TOP 1** 東京：親子旅遊景點多

**TOP 2** 大阪：周遊券景點多元

**TOP 3** 京都：親子和服體驗

**TOP 4** 沖繩：方便自駕自由行

**TOP 5** 奈良：小鹿玩耍一日遊

**TOP 6** 札幌：自駕暢玩北海道

**TOP 7** 福岡：輻射狀玩法中心城市

**TOP 8** 神戶：麵包超人博物館

**TOP 9** 熊本：熊本熊城市行銷

**TOP 10** 輕井澤：大人逛街小孩玩耍

▲親子旅遊 前10大熱門景點

親子旅遊口碑中同樣僅 4% 與旅行社或跟團討論有關，但不同於孝親旅遊，即便討論到跟團的議題，因擔心小孩影響他人，反而大多是勸退報名旅行社。



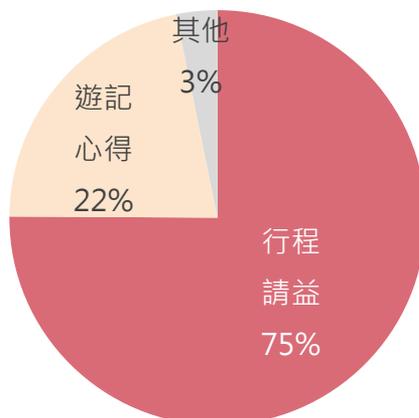
## 口碑摘要 不建議跟一般旅遊團

- 帶小小孩出國我不敢跟團，累得要死又怕吵到別人。
- 沒有考慮跟團，怕小孩**突發狀況**多會影響行程。
- 帶小孩出國絕不考慮跟團，**不想被團員怨恨**。
- 黑部立山跟團就是會**一直拉車**，真的不適合帶小小孩。
- 有小小孩真的**比較適合自駕**，小孩有狀況的話方便**隨時調整行程**。

在自行規劃旅程討論中，不少年輕媽媽自行招募，組成「媽寶團」，除了能與其他家庭互相看顧小孩，更因為同為父母，能彼此體諒旅途中小孩的突發狀況，減輕壓力之下且針對親子的專屬行程規劃，給大人、小孩帶來更珍貴的回憶。

## 口碑摘要 親子專屬－媽寶團

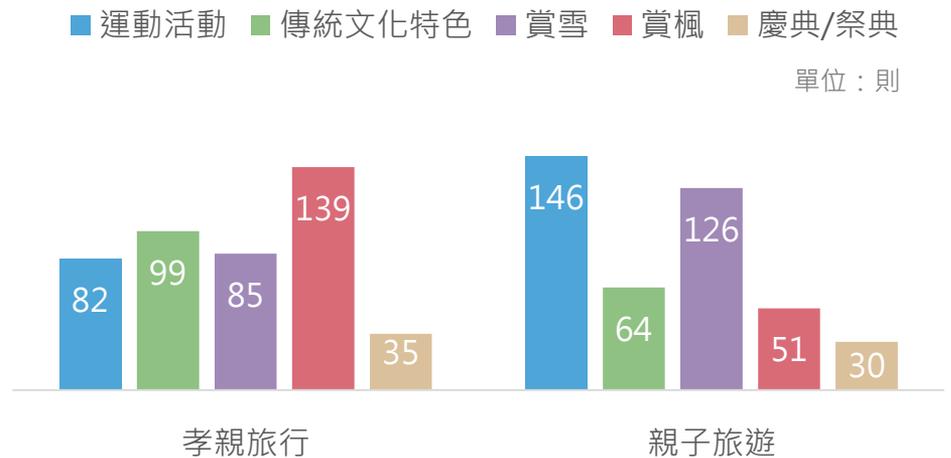
- 很怕跟一般團會影響到其他人，所以要問看看有沒有媽寶親子團？
- 好想跟媽寶團喔！
- 也想找媽寶團自助。
- (媽寶團)回來之後深深覺得，有要好的同伴、跟同伴一起玩，真的和跟爸媽出去玩不一樣。那種快樂的、玩耍的層次完全不同。希望年年有媽寶團可能是個太奢侈的夢想，但即使只有一次，也是**媽媽們送給他們的、童年之中彌足珍貴的回憶和禮物**。



▲親子旅遊 討論聲量占比

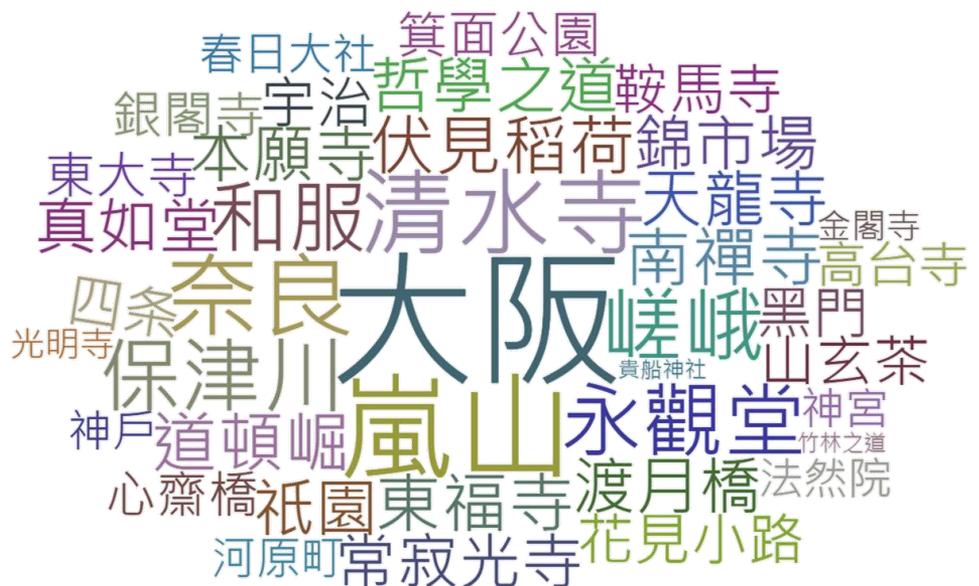
而親子旅遊中，同樣以「行程請益」的文章占比最高，又網友計畫帶小孩出門時，常安排適合親子同樂的行程，請益文中有50%的聲量是關於遊樂園或動物園等適合孩童的行程討論；24%則是考慮是否租車自駕旅遊；13%提到攜帶推車的困擾與問題。

再以上回的5大行程與孝親、親子旅遊進行交叉分析，可發現孝親旅遊較傾向安排賞楓活動；親子旅遊則較喜歡在行程當中穿插相關運動活動，如騎腳踏車或在海灘玩水玩沙。



## 孝親旅行 京都賞楓搭配行程

利用孝親旅遊口碑提及及京都賞楓中同時會提到的景點名稱統計



根據分析結果，《OpView社群口碑資料庫》將孝親旅遊與賞楓交集之文本以斷詞的方式擷取出景點、地點，並整理成推薦行程。

## 短天數深度之旅：京都

### 行程搭配

- 賞楓地區：清水寺、東福寺、南禪寺等
- 京都中心：清水寺、祇園一帶，體驗和服
- 嵐山地區：嵯峨野小火車、保津川遊船、竹林之道等
- 鞍馬地區：鞍馬寺、貴船神社等
- 其他：錦市場、宇治等

### 孝親旅行 5天4夜京都賞楓行程推薦



## 長天數暢玩之旅：京阪奈

### 行程搭配

- 京都：清水寺、錦市場、嵐山、宇治、鞍馬等  
建議天數：3天
- 大阪：道頓堀、心齋橋、黑門市場、箕面公園等  
建議天數：3天
- 奈良：東大寺、春日大社、奈良公園等  
建議天數：1天



## 親子旅遊 運動活動搭配行程

利用親子旅遊提及運動活動中同時會提到的景點名稱統計



### 親子自行車一日遊熱門地區

#### 主要自行車一日遊地區

##### 關東地區：輕井澤

路線：雲場池→蕭紀念禮拜堂→聖保羅天主教→舊輕井澤銀座通(川上奄喬麥麵))

##### 關西地區：奈良

路線：近鐵奈良站→興福寺→東大寺→奈良公園→春日大社

### 沖繩親子戲水玩沙勝地

#### 主要戲水地區

- 安良波海灘
- 波之上海灘
- 北谷公園落日海灘
- 古宇利島海灘

### 親子旅行

### 5天4夜東京親子同樂行程推薦

#### DAY 1



開心出遊  
Check in  
阿卡將購物

#### DAY 2



和服體驗  
● 上野動物園  
● 淺草雷門  
● 晴空塔

#### DAY 3



迪士尼樂園  
一日遊

#### DAY 4



輕井澤一日遊  
● 北口租借腳踏車  
● 王子 Outlet

#### DAY 5



平安回家  
● ASOBono 遊樂場  
● 伴手禮採購



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.10.03~2016.10.16

# 網友熱議文章大公開

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批踢踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，再加上台灣熱門品牌的網友關注話題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

## 新聞頻道 聲量探索排行榜

- Yahoo為新聞內容收錄最廣的入口網站，故聲量多集中於該平台。OpView Social Watch再提供其他平台新聞聲量前五名，讓您更全面的了解國人關心之新聞。

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,572	yahoo新聞 > 國際(中時電子報)	<a href="#">和統無望 陸學者：兩年內滅台獨</a>
2	2,623	yahoo新聞 > 國際(中時電子報)	<a href="#">賴清德：兩岸會愈走愈遠</a>
3	1,728	yahoo新聞 > 生活(三立新聞網)	<a href="#">蓮舫放棄台灣國籍文件 日政府不受理</a>
4	1,644	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	<a href="#">不排除驗退！替代役跳2樓卡防護網 役政署：他入伍6天5天就醫</a>
5	1,556	yahoo新聞 > 生活	<a href="#">伊東豐雄無法上台 顏寬恒：劇院成政客舞台</a>
6	1,409	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	<a href="#">高中生上課時間延後 5394人附議提案過！網推：拔掉早自習</a>
7	1,402	東森新聞 > 社會	<a href="#">殘殺小燈泡 王景玉：求輕判5、6年讓我出來工作</a>
8	1,327	東森新聞 > 政治	<a href="#">【讀者投書】不站起來、不唱國歌！辜寬敏何必參加國慶典禮呢</a>
9	1,287	yahoo新聞 > 教育(今日新聞)	<a href="#">舔腳、露GG「淫新」傳統？景文校友：外人不懂的黑暗</a>
10	1,260	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	<a href="#">軍校生搭捷運「立正站好」網讚國軍有救了..退役學長說真相！</a>

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,228	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	<a href="#">男張開雙手嗆「開啊」 所長開槍射中右小腿：你試試看！</a>
2	1,188	東森新聞 > 大選	<a href="#">改裝排氣管皮繃緊！明年改「拍照認證」最高罰7倍</a>
3	1,062	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	<a href="#">「高中生上課時間延後」6229人附議提案過教育部379字回應了！</a>
4	1,028	東森新聞 > 生活	<a href="#">以為長官刁難不准貸款辦喪事 真相讓他落下男兒淚</a>
5	1,024	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	<a href="#">林采緹尿液驗出大麻成分！被函送台北地檢署</a>

## PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,230	MayDay	<a href="#">[情報]好9不見五月天無限放大版</a>
2	1,602	Golden-Award	<a href="#">[金鐘]戲劇節目女主角獎</a>
3	1,485	Gossiping	<a href="#">[新聞]男稱操場內圈禁散步！婦人無理會釀互毆</a>
4	1,480	WomenTalk	<a href="#">[問題]該如何說服老婆學開車</a>
5	1,467	Gossiping	<a href="#">[新聞]審一例一休才16分鐘 陳瑩宣布初審通過送</a>
6	1,424	Gossiping	<a href="#">[爆卦]國光客運蓄意殺人?</a>
7	1,382	WomenTalk	<a href="#">[心情]買東西不要找認識的...</a>
8	1,300	Gossiping	<a href="#">[問卦]什麼名字聽起來是正妹</a>
9	1,249	Gossiping	<a href="#">Re: [爆卦]自由時報正在刪除抗議曾韋禎留言</a>
10	1,234	WomenTalk	<a href="#">[難過]媽媽對阿嬤的態度...</a>

## Mobile01 聲量探索排行榜(排除閒聊文、直播文、贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	591	居家房事消費經驗分享 (居家房事)	<a href="#">(10/11更新)床的世界-塌陷的涵碧樓專用床的血淚史-希望不要再有人受騙了</a>
2	406	SAMSUNG(Android)	<a href="#">美國Note7安全版登機時自燃-(時間點美國第2起)</a>
3	337	投資與理財(生活娛樂)	<a href="#">台化彰化廠為何寧停工就是不改燒焦煤?</a>
4	331	SAMSUNG(Android)	<a href="#">可以還給版面乾淨嗎?</a>
5	319	高畫質視界 (小惡魔的影音天地)	<a href="#">拚了!!!巨無霸4k電視~過不了X光機的小米電視3 70吋完整開箱!!</a>
6	297	VOLVO (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">新凱volvo是如此羞辱一個不太懂車的客戶!!!!</a>
7	296	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">年收120開Altis會太寒酸嗎</a>
8	293	Toyota (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">國產版Toyota Sienta完整樣貌曝光·發表前搶先體驗(內有實車賞析介紹影片)</a>
9	290	投資與理財(生活娛樂)	<a href="#">[轉貼]樂陞受害者的告白!</a>
10	262	YAMAHA(250cc以下)	<a href="#">新銳外表衝勁十足YAMAHA Force 155賽道試駕</a>

## Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	44,131	派愛族 - 來自日本最受歡迎的婚姻媒合服務	<a href="http://w.pairs.lv/2cWFQ...">你最適合戀愛的是什麼星座呢? ▶ http://w.pairs.lv/2cWFQ...</a>
2	22,323	東森新聞	<a href="#">【東森方新聞】1分鐘變B-BOX達人? 沒那麼容易#長高高編: 我只學會ㄅ×底ㄅ...</a>
3	18,572	東森新聞	<a href="#">拒拍NG照! 男友拍照速成班張張都網美#車部編: 首先你得要先有個女友🙄...🙄...</a>
4	17,325	東森新聞	<a href="#">【東森方新聞】短腿血淚史...呆萌柯基犬爆笑上樓梯 #吐司切編: 療癒哭了...</a>
5	11,563	ETtoday美女雲	<a href="#">遠距離的你們辛苦了..... (#慶仔) 感謝紳士痞子x JNIF授權提供#...</a>
6	10,870	東森新聞	<a href="#">逼哭單身男女! 《野子》超中肯改編神曲《催婚》 #花編: 背後的合唱團太催逼了#請...</a>
7	9,802	東森新聞	<a href="#">【東森方新聞】世界最貴維尼熊! 33斤黃金打造4千萬土豪Pooh #掛在嘴編: 被...</a>
8	9,451	噪咖	<a href="#">是習慣還是愛? 當熱戀期過了, 情侶間要面臨的考驗是這個...</a>
9	8,198	羅志祥 SHOW	<a href="#">(Null title)</a>
10	8,145	東森新聞	<a href="#">【東森方新聞】不能停! 呆萌柯基1秒躺下討摸摸#小皮編: 小短腿超可愛! 被融化了...</a>

## Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	10,573	China Airlines 中華航空	<a href="#">【#華航全新A350即將啟航A350內裝搜查線, 留言抽試飛體驗】小花粉照...</a>
2	6,431	MUJI 無印良品生活研究所	<a href="#">【台中旗艦店-特製刺繡懶骨頭抽獎活動】全新風貌的台中旗艦店於今日9/29(四...</a>
3	6,337	蝦皮拍賣 (Shopee)	<a href="#">iPhone 7 plus開箱+抽Iphone 7 128G曜石黑  超跑...</a>
4	5,919	神魔之塔 Tower of Saviors	<a href="#">【官方直播分享送好禮】 1)於今天(9月19日)晚上19:15或...</a>
5	5,660	小米台灣 Mi Taiwan	<a href="#">這是一台什麼手機? 全金屬一體化機身, 4100mAh大電量, 3GB+64GB大...</a>

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。  
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。  
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章  
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

## 品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣知名百大品牌<sup>[註1]</sup>在網路各頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

### 十月正逢周年慶，網友分享百貨公司“靠櫃經驗”

網友描述日前至Dior專櫃試用產品，受櫃姐冰冷態度對待，並引發口角，最後稱讚SOGO樓管處理真誠。此文受到兩派討論，部分認為發文者勇於在現場表達不滿，並分享自身的經驗，另外則認為發文者的態度同樣無理，共引起61則推文與83則噓文。

由於適逢百貨周年慶，《OpView 社群口碑資料庫》特別再整理近一個月各大百貨櫃員之討論，發現聲量主要集中在Dcard美妝版、Ptt BeautySalon版、Ptt MakeUp版，可見周慶期間美妝是女性的主要購買品項，同時也因需與櫃員詢問、交流，故較易引發網友抒發各自經歷。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	HTC 宏達電	928	HTC論壇>綜合討論	<a href="#">[分享] 2016十月陽明山芒草季-A9實拍分享</a>
2	China Airline 華航	643	Ptt > Aviation	<a href="#">[情報] * * * 控告華航誓師大會 * * *</a>
3	Dior & SOGO	598	Ptt > BeautySalon	<a href="#">[反推] dior新竹SOGO big city輕熟女櫃姐超爛</a>
4	Shiseido 資生堂	566	Ptt > Gossiping	<a href="#">[新聞] 「25歲後就不是女孩了」資生堂廣告被罵</a>
5	OPPO 歐珀	538	yahoo新聞>生活	<a href="#">立委陳歐珀控廣東歐珀侵權OPPO：奇葩</a>
6	China Airline 華航	433	Ptt > Gossiping	<a href="#">Re: [問卦]華航這次到底在反什麼?</a>
7	Uber 優步	375	ETtoday新聞雲> 即時新聞	<a href="#">Uber違法上路張善政：有想過女性會被司機性侵嗎？</a>
8	TOYOTA 和泰汽車	293	mobile01 > Toyota (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">國產版Toyota Sienta完整樣貌曝光，發表前搶先體驗 (內有實車賞析介紹影片)</a>
9	SUBARU	162	mobile01 > Subaru (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">subaru的水平對臥引擎為何其他大廠不用？</a>
10	Luxgen & TOYOTA	154	mobile01 > LUXGEN (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">Luxgen跟Toyota拚了...S5 1.8有6氣囊了</a>

[註1]參考《商業周刊》去年所公布的台灣百大影響力品牌，[百大品牌列表請點我](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。