

本期焦點



席捲全球的快時尚炫風

- 五大熱門快時尚品牌排行榜
- 快時尚品牌之維度及族群分析



OpView放大鏡

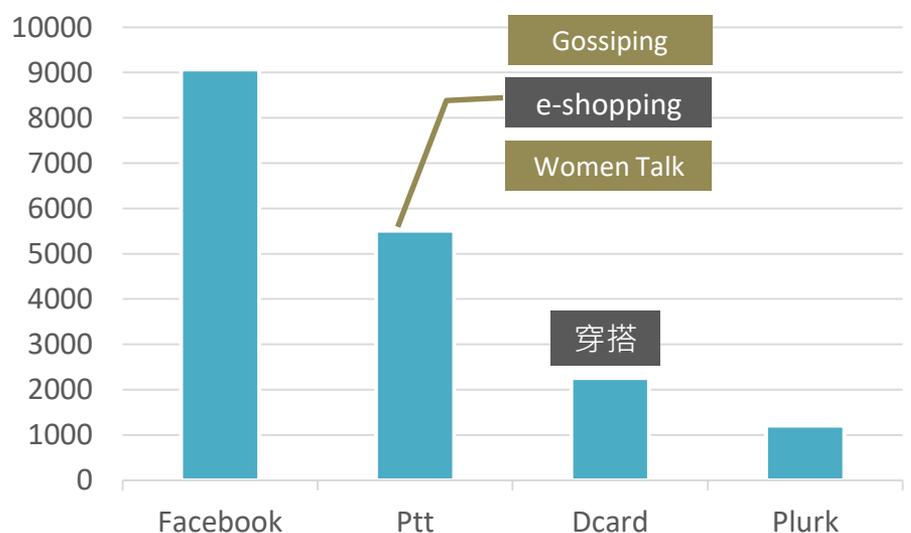
熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

席捲全球的快時尚炫風

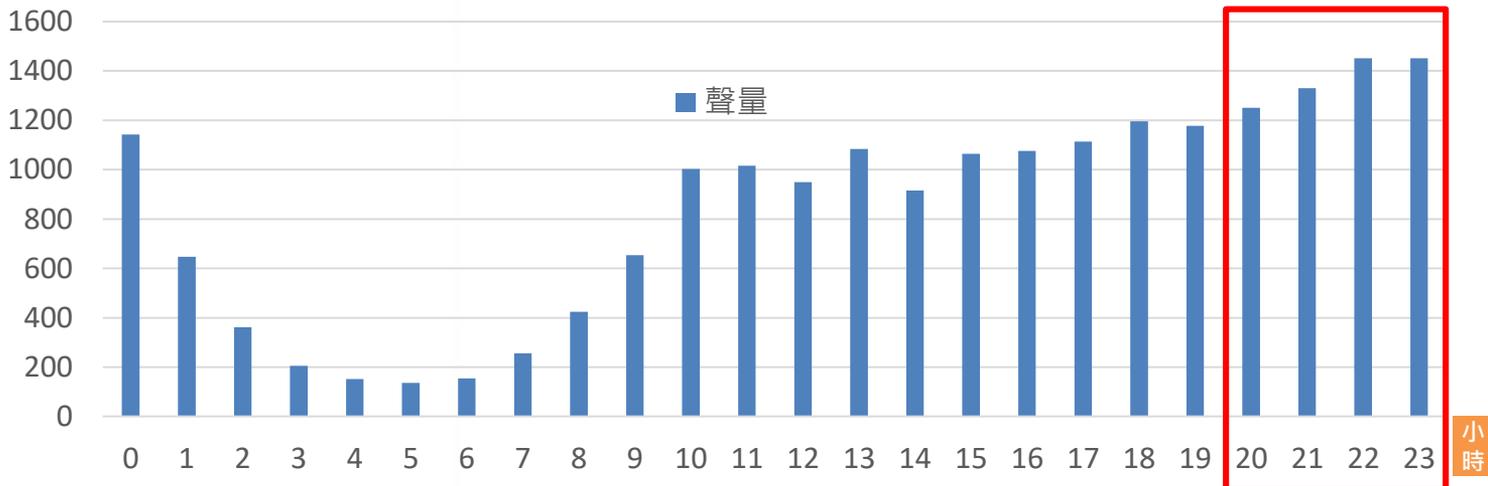
五大熱門快時尚品牌大公開

主打平價路線吸引廣大消費者，掌握全球流行時尚脈動的「快時尚」(fast fashion)品牌，近幾年蓬勃發展，不僅改變大眾對於衣著的消費習慣，也讓一般民眾能享受「買得起的時尚」。

本次口碑調查收錄7月15日至10月15日的網路資料，線上討論來源主要集中在Facebook、Ptt、Dcard及Plurk。其中又以Ptt的Gossiping版的討論聲量最高，Dcard穿搭版也累積許多女孩們對各快時尚品牌如何穿搭的討論串。



在這些討論聲量中，又以晚上8點至11點為發文討論的高峰，在此段時間中，每小時的討論量高達1200多則，為關注快時尚話題的活躍區間。



▲快時尚相關發文時間統計

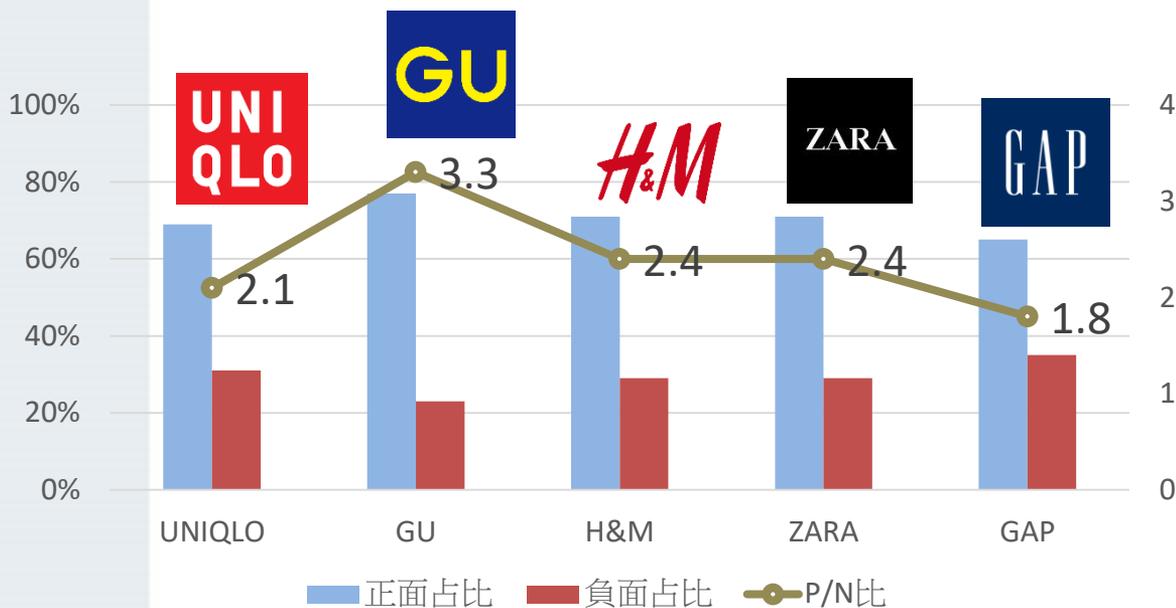


五大熱門快時尚品牌 排行榜

跟隨2011年快時尚進軍台灣，各大品牌紛紛在台灣設櫃，店面快速拓展，以超乎想像的速度擴張，掀起一陣快時尚的風潮。各式各樣的品牌攻占台灣衣著市場，本次觀測品牌範圍為UNIQLO、GU、ZARA、H&M、Forever21、SPA0、GAP、MIXXO、Pull&Bear、Bershka，接下來將針對以上品牌進行聲量排行及正負情緒比較，一窺台灣人所鍾愛的快時尚品牌。

聲量排行	品牌	聲量	占比
第一名	UNIQLO	8709	39%
第二名	GU	4535	20%
第三名	H&M	3518	16%
第四名	ZARA	3062	14%
第五名	GAP	2462	11%

▲台灣快時尚品牌前五大聲量排行榜



▲ 五大熱門快時尚品牌之正負情緒比

由聲量排行榜可看出，台灣市場最熱門的快時尚品牌，至於哪些品牌最受台灣民眾的青睞呢？從正負情緒比來看，五大品牌皆獲得正面評價，其中以日本最大平價品牌UNIQLO之副牌GU的P/N比最高，網友表示GU與UNIQLO的設計及質感相近，價格比起UNIQLO便宜\$200~300，是CP值極高的品牌。

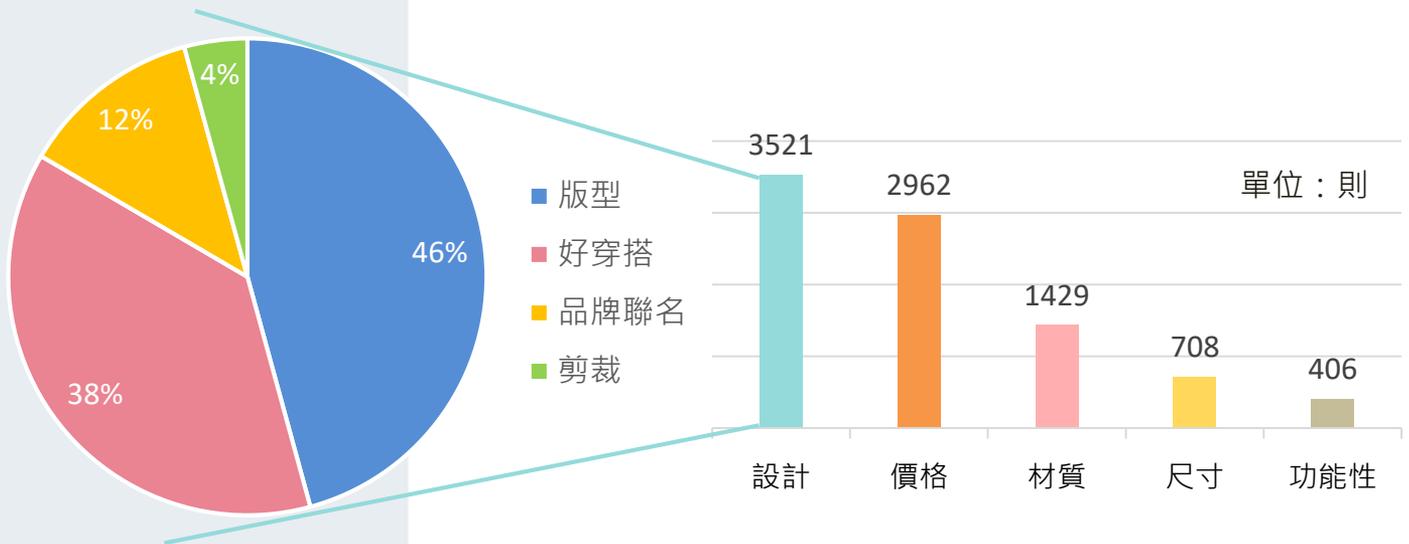
美國知名品牌GAP在正負情緒表現居第五名，網友表示GAP定價太高、美國品牌尺寸較大、材質沒有想像中好...，導致P/N比較低。

接下來將針對網友對各品牌熱門討論話題，及購買時的需求進行分析，並探討民眾購買各品牌服飾的關鍵要素。



品牌熱門話題之維度分析

在購買各品牌服飾前，除了多方比價外，民眾也習慣上網詢問如何穿搭，並尋求網友對該品牌的評價。下圖為各大品牌熱門話題之維度分析。



▲ 各大品牌熱門話題之維度分析及「設計」話題探索

時尚穿搭 設計為王

從維度分析中可得知，網友最關心的話題為「設計」，接下來會對此做更細部的分析。

除了價格平易近人，多樣化款式也是快時尚的一大特色，不同國家的品牌版型設計不同，日本品牌UNIQLO、GU，及韓國品牌SPAO，較符合台灣人的身形，ZARA、H&M及GAP等歐美品牌，版型較大，版型也成了購買前的討論重點。

在大量品牌競爭的環境下，如何脫穎而出，成了快時尚面臨的難題。跨界聯名成了解套的方法，透過與其他知名品牌的聯名，不僅能彌補設計上的不足，也能藉此營造品牌話題。

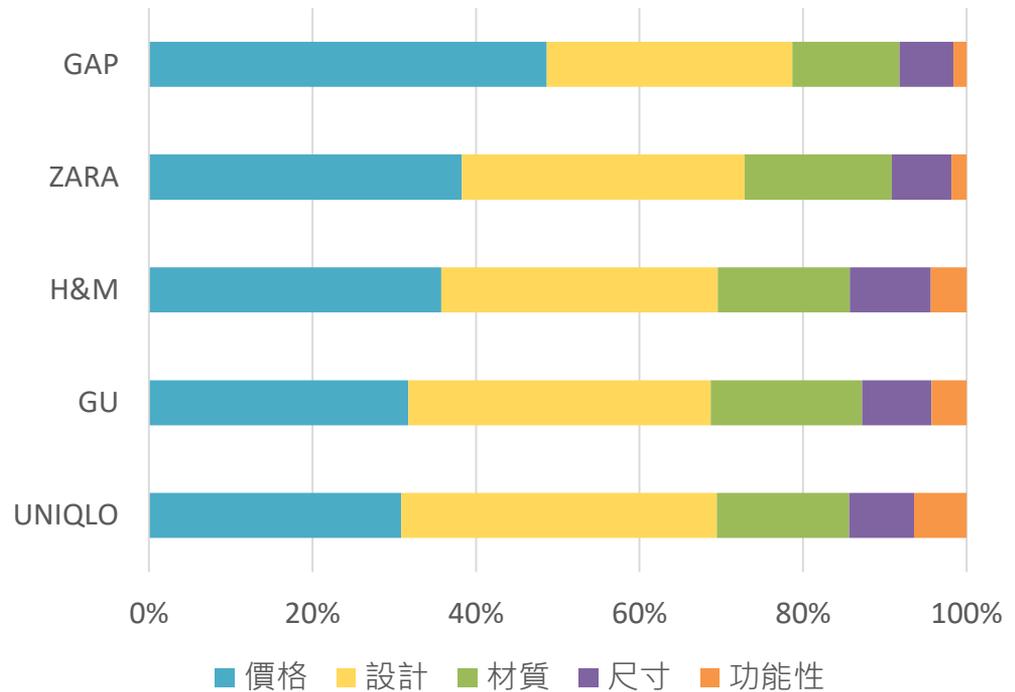
H&M與人氣歌手小賈斯汀、SPAO與蠟筆小新、GU與美少女戰士聯名，皆帶來相當程度的行銷效益。

“美少女戰士太可愛了！我這樣到底要賺多少才買的完啊！”

“心花朵朵開，我要月光仙子” - GU x 美少女戰士

“蠟筆小新好可愛！！想幫全家各買一件” - SPAO x 蠟筆小新

五大品牌之討論話題之維度占比



以五大品牌的熱門討論話題來看，價格及設計是民眾最重視且廣泛討論的話題，也是影響消費行為的主要因素，相較其他品牌，GAP及ZARA價格偏高，為網友們議論的主因。

較特別的是「功能性」的話題，快時尚衣著重視「現正流行」，對於價格及設計會有較多的著墨，但UNIQLO打破此一現象。UNIQLO推出的無鋼圈內衣、孕婦裝及給寶寶的包屁衣深受新手媽媽的喜愛，網友表示「我孕期都穿uniqlo柔軟款穿到生」、「Uniqlo夏天側開式包屁衣必買」，產品的功能性受到網友的肯定。

接下來將透過OpView Audience進行族群分類，再利用語意分析擷取出關鍵字，從性別的角度做更深入的探討。



族群關鍵字分析

利用OpView Audience對文本進行族群標記，可看出男性有別於以往購買昂貴的襯衫、西裝，這些快時尚品牌也成了添購衣物的選項，且男性較重視材質。女性會在網路上討論如何穿搭，且常與朋友逛街購物，對於價格會多方做比較。

在未婚族群中，最常在討論區的各版分享穿搭，針對衣著的設計、色系做深入的討論。最後，已婚及有子女的媽媽們會線上詢問懷孕時及適合寶寶的衣物。因UNIQLO和GAP童裝款式較多，且與卡通品牌聯名，成了媽媽們的首選。



	男性	女性	未婚	已婚	有子女
1.	衣服	衣服	穿搭	衣服	uniqlo
2.	外套	穿搭	衣服	寶寶	衣服
3.	品牌	外套	外套	品牌	gap
4.	襯衫	上衣	褲子	特價	寶寶
5.	褲子	朋友	上衣	孕婦	品牌
6.	特價	寬褲	特價	小孩	孕婦
7.	牛仔褲	特價	男友	童裝	媽咪
8.	西裝	洋裝	土色系	內衣	童裝
9.	材質	內衣	內褲	老公	親子
10.	尺寸	男友	裙子	包屁衣	老公

快時尚環境競爭激烈，須了解自身品牌優勢，與競品做出差異化，才能在市場中脫穎而出。OpView收錄台灣超過2萬的熱門頻道，可掌握大範圍市場走勢，亦可針對指定品牌/通路分析受眾組成與特定議題，若您有任何行銷需求，歡迎[與我們聯繫](#)。



OpView放大鏡 觀測期間| 2017.10.23~2017.11.05
網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,468	聯合新聞網 > 要聞	罷免確定成案 林飛帆連同12人發起連署力挺黃國昌
2	2,938	ETtoday新聞雲 > 影劇新聞	柯以柔老公反擊「沒照顧過我」 護女員工：害到我所有事！
3	2,420	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	酒駕「鞭刑」連署1.6萬人附議過 法務部回應了
4	2,351	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	要求廢除兩段式左轉 騎士持續待轉30分鐘
5	2,230	ETtoday新聞雲 > 社會新聞	4個月兵役嫌長！想提早退伍在營區跳樓 摔傷還被起訴
6	2,172	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	黃國昌：安定力量騷擾我家人 真的太過分了
7	2,097	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	小孩夾子戳店員「害自己被網燙到」狂哭 勇男「淋飲料」教訓
8	2,055	ETtoday新聞雲 > 影劇新聞	抓包鳳梨私訊女客人 罔腰崩潰買醉
9	1,915	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	2大2小去婚宴想包8千 卻被新人嫌棄了
10	1,867	聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時)	堅持「國旗飛舞」劉世芳要求陸官改校歌 否則凍結預算

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,854	感情	女友壞掉 (微西斯)
2	3,394	心情	(幫高調) 朋友在校內差點被強暴
3	2,914	西斯	#圖我的嘴賤系朋友兼完美床伴
4	2,556	感情	我們用了整個青春在一起
5	1,320	閒聊	為什麼一堆普大生都覺得科大很差啊?
6	1,212	西斯	喜歡八字奶
7	1,178	女孩	#圖貧乳的女孩很自卑
8	1,140	感情	大家總說人帥真好，但不盡然...
9	1,024	閒聊	ptt鄉民愛心取暖區
10	987	西斯	#圖幻想

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,946	Gossiping	Re: [新聞]台大碩士當兵受辱被罵白痴 跳樓身亡
2	1,585	Gossiping	yal終於開版了
3	1,497	BabyMother	[母乳]台鐵通勤族哺乳媽媽被特別待遇
4	1,497	Gossiping	[FB]杜奕瑾 (創世神)
5	1,494	Gossiping	[新聞]盧麗安夫婦戶籍被取消 家人錯愕
6	1,432	marriage	Re: [求助]該再詢問對方爸爸一次嗎？
7	1,350	Gossiping	[新聞]省錢市長！上任至今都沒舉債
8	1,244	Gossiping	[新聞]登山活動濺血！長者痛罵王八蛋
9	1,234	WomenTalk	[討論]一個老鄉民希望PTT別再代表網路霸凌
10	1,166	Gossiping	[新聞]台大碩士當兵受辱被罵白痴 跳樓身亡

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	427	Ford(小惡魔的動力研究室)	保佑大家的愛車車門都不會壞
2	388	動研究室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	依規定左轉被警察攔
3	383	新聞與時事(生活娛樂)	為什麼中國大陸始終對於民國時期，都有在汗巖與醜化？
4	342	動研究室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	明知道重機很危險為什麼他們還要這樣開呢？
5	334	投資與理財(生活娛樂)	中信銀惡劣的霸道作法(已解決處理)
6	292	兩性與感情(生活娛樂)	老母不喜歡女友
7	287	新聞與時事(生活娛樂)	真實的中國大陸農村現狀
8	285	Honda (小惡魔的動力研究室)	突然一瞬間我買車了
9	256	Hyundai (小惡魔的動力研究室)	買自己想要的車有這麼難嗎？
10	241	新聞與時事(生活娛樂)	罵大陸人是支那，台灣的教育怎麼了？

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	106,005	華視-中華電視公司	#翻白眼#視網膜少翻白眼哦 好嚇人><
2	60,194	好事多俱樂部	你在傳說對決裡面最適合什麼角色呢？
3	29,378	Lu's	以後靠你了朋友~
4	22,876	在不瘋狂就等死	#撩妹語錄不是每個人都可以成功撩到妹的#天堂 #地獄的撩妹方式
5	21,529	爆料公社	吳思在爆笑公社發文我沒前任 編：我沒錢了
6	20,775	颱風大肆虐	陰森的火鍋料
7	16,651	卡提諾論壇	這種無意義又好笑的事就是要tag朋友啊 Fun一下
8	16,282	Dcard	tag你身邊的路痴
9	15,589	王力宏 Wang Leehom	家庭演唱會來了！
10	14,448	日月潭日月行館	下方留言「恭喜」若變成紅色的字！！代表會有好運氣跟著你唷~

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	192,048	facebook粉絲團 > Shtick	快TAG一個姓黃的他會送你一台GOGORO 2代
2	70,188	facebook粉絲團 > 神魔之塔	【小妹來到花之國-特別事件：道具發現】
3	36,940	facebook粉絲團 > 遠東巨城購物中心	想要iPhone X不用等，老闆說要送一支給粉濕。
4	31,805	facebook粉絲團 > 傳說對決	[限時活動-找出你潛在的超級英雄基因]
5	31,245	facebook粉絲團 > 台灣之星	【留言輸入「不給糖就搗蛋」，看看誰來應門！】

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

哪裡跌倒哪裡爬起來！三星在飛機上送Note8給200名乘客

三星去年推出的 Galaxy Note 7，不僅因為電池燃燒而全面回收、下架，甚至被航空公司視為違禁品；台灣的機場斗大「禁止攜帶打火機與Galaxy Note 7」字樣，瞬間傳遍全球，重創三星形象。

為挽回頹勢，三星日前在西班牙航空的飛機上，大方送出了 Galaxy Note8，全飛機上 200 名乘客皆收到三星的大禮。三星送Note8的舉動，引發網友熱烈的討論，有網友對Note7爆炸事件仍心有餘悸，反諷送手機是集體自殺的概念嗎？也有有網友佩服三星這次的做法，表示花200支手機打廣告很划算。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	三星	734	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	哪裡跌倒哪裡爬起來！三星在飛機上送Note8給200名乘客
2	王品	534	LINE TODAY > 生活	王品發表聲明向王姓及全國退伍軍人致歉
3	HTC	449	Ptt > MobileComm	[閒聊]為什麼hTC在台灣銷量跟銷售額跌出前五了
4	PChome	420	Ptt > Gossiping	[新聞]反擊蝦皮迎戰雙11！PChome砸千萬請歌手助
5	HTC	377	Ptt > MobileComm	Re: [討論] U11+和iX拍照比較·hTC好像有點強
6	華航	340	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	空少機上值勤睡到打呼華航道歉並將懲處
7	中信銀行	334	mobile01 > 投資與理財 (生活娛樂)	中信銀惡劣的霸道作法(已解決處理)
8	PChome	334	Ptt > Gossiping	[問卦]為什麼看到PCHOME這樣有種想哭的感覺
9	中華電信	261	Ptt > Tech_Job	[心得]重回中華電信的心得與感觸
10	王品	145	聯合新聞網 > 最新報導 (熱門推薦)	王品旗下石二鍋驚傳退出中國大陸市場

[註]參考《經理人月刊》 [Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。