

本期焦點



## 萬用飲品「啤酒」網路口碑大調查

- 2017年度啤酒趨勢變化
- 啤酒品牌探索及四大族群分析



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

資料時間：2017/1/1~2017/12/31  
資料範圍：討論區、社群網站、部落格、新聞回文

## 萬用飲品「啤酒」網路口碑大調查

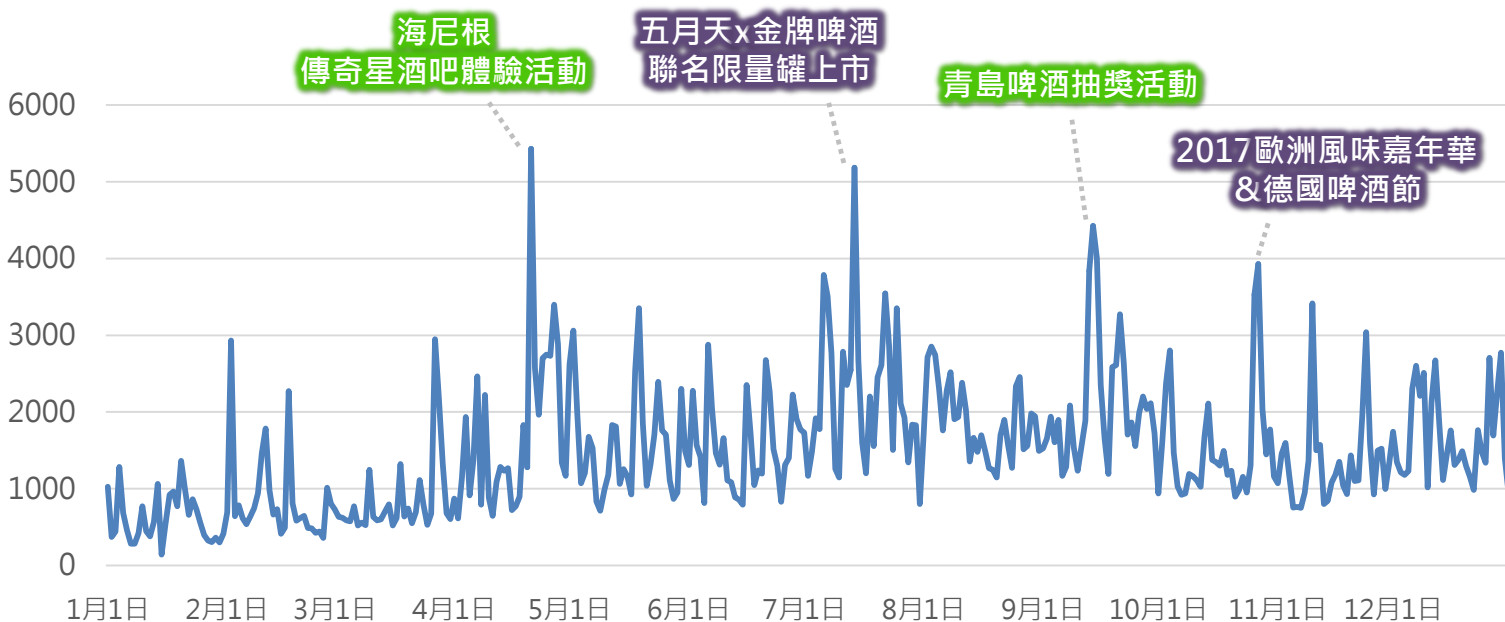
年末將至，尾牙聚餐、火鍋圍爐時刻，大家也不忘喝口冰涼的啤酒舉杯同慶。啤酒可說是一款「萬用」飲品，不管是三五好友聚餐吃熱炒，還是配著鹹酥雞享受一個人的時光，啤酒都是不或缺的夥伴！

本次口碑調查收錄熱門社群、討論區、新聞等網路資料，觀察啤酒在2017一整年的趨勢變化，探討啤酒是否為最「萬用」的飲品。並擷取2017年7月至12月的討論區資料，探索各大啤酒品牌聲量排行與喜好程度，並針對各熱門討論話題及四大族群進行深入的分析。

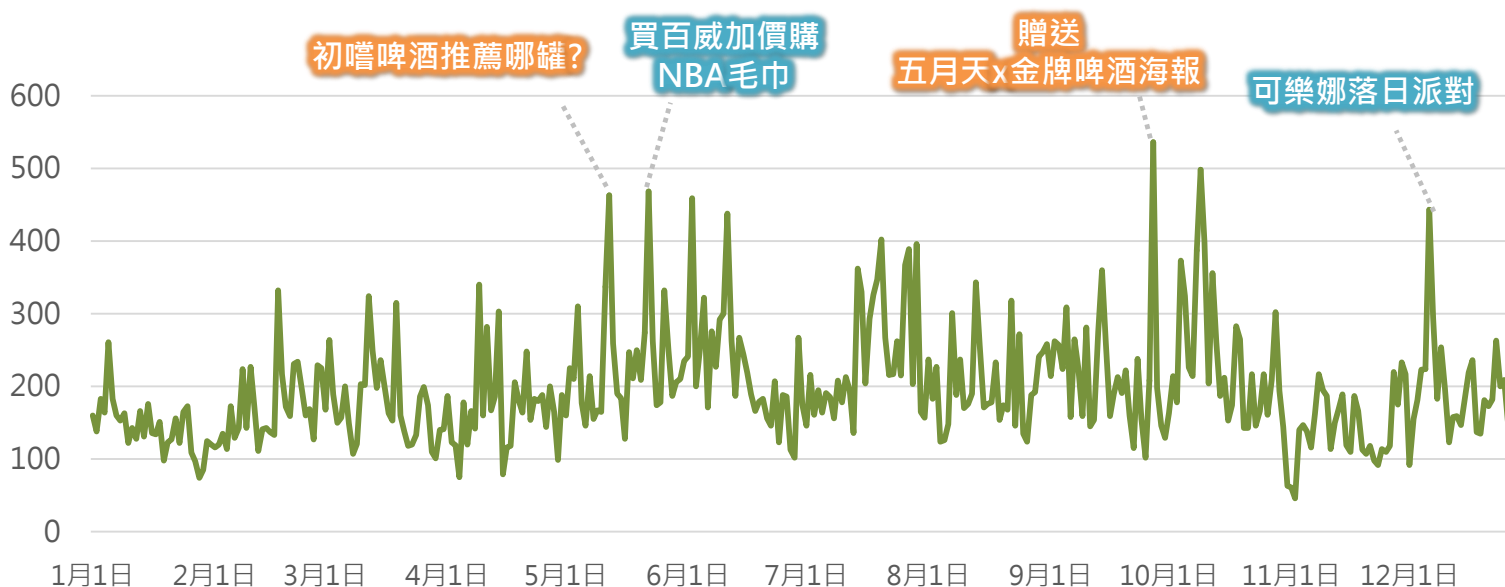


### 2017年度啤酒趨勢變化

觀測2017年1月至12月資料，由2017年度趨勢分析可發現，不管在Facebook或是討論區，關於啤酒的聲量分布平均，偶爾因某些特殊話題而出現討論高峰，日常討論則維持穩定。



▲ 2017年Facebook啤酒趨勢分析



▲ 2017年討論區啤酒趨勢分析

從Facebook及討論區的趨勢圖中可得知，啤酒在一年四季皆有一定的討論熱度。各大啤酒品牌也常在自家的粉絲專頁宣傳活動，例如海尼根推出的創新感官體驗「傳奇星酒吧」、五月天與金牌啤酒聯名罐等，在Facebook上皆引起廣大迴響。網友也會在線上詢問哪個品牌的啤酒好喝，討論度保持穩定。



## 各大啤酒品牌大調查

由2017年啤酒趨勢圖得知，啤酒市場蓬勃發展，世界各地的啤酒進口台灣，市場競爭相當激烈。接下來將觀測2017年7月至12月討論區資料，揭曉2017下半年度，台灣各啤酒品牌及偏好程度排行榜。

### 啤酒品牌聲量排行榜

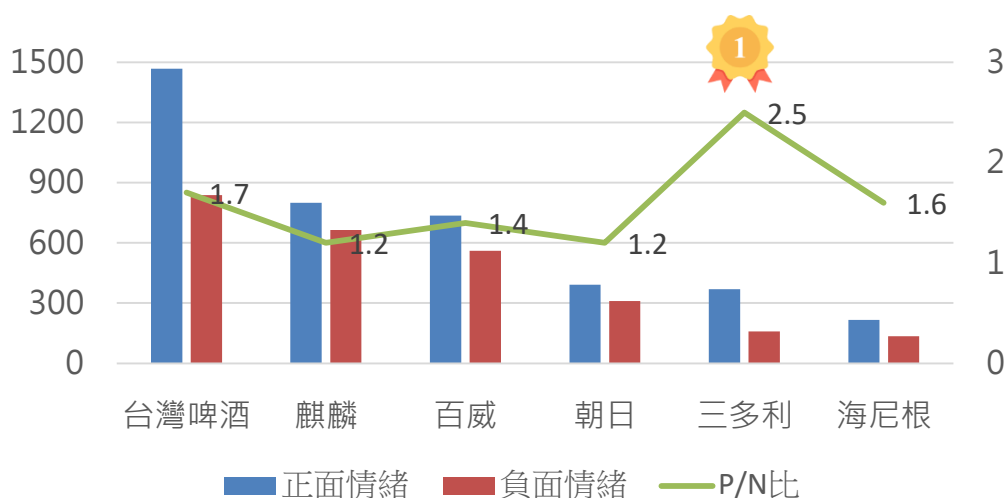
| 排名  | 品牌                                                                                     | 聲量數   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 第1名 |  台灣啤酒 | 5,270 |
| 第2名 | 麒麟 Kirin                                                                               | 4,060 |
| 第3名 | 百威                                                                                     | 3,805 |
| 第4名 | 朝日 Asahi                                                                               | 1,866 |
| 第5名 | 三得利 Suntory                                                                            | 1,283 |
| 第6名 | 海尼根                                                                                    | 851   |

### <收錄品牌>

| 主品牌  | 子品牌              |
|------|------------------|
| 台灣啤酒 | 金牌、生啤18天、水果酒、果微醺 |
| 海尼根  | 虎牌、詩莊堡           |
| 百威   | 雪山、可樂娜           |

聲量排行中，以台灣本土最大品牌「台灣啤酒」聲量最高，在台灣啤酒市場屹立不搖。而排行榜中又以日本品牌上榜率最高。

### 啤酒品牌偏好排名





各品牌正負情緒 P/N 比<sup>[註1]</sup>，以日本品牌三多利正面評價最高，受特定族群的喜愛，三多利以多樣化的口味打響品牌，酸酸甜甜的滋味，酒精濃度低，符合一般大眾口味。

網友表示「超好喝的」、「喝不到葡萄芬達的替代品超愛XD」、「我跑了四家7-11都還沒買到草莓口味QAQ」、「suntory premium香濃藍瓶，目前喝過最好喝」，給予正面評價。

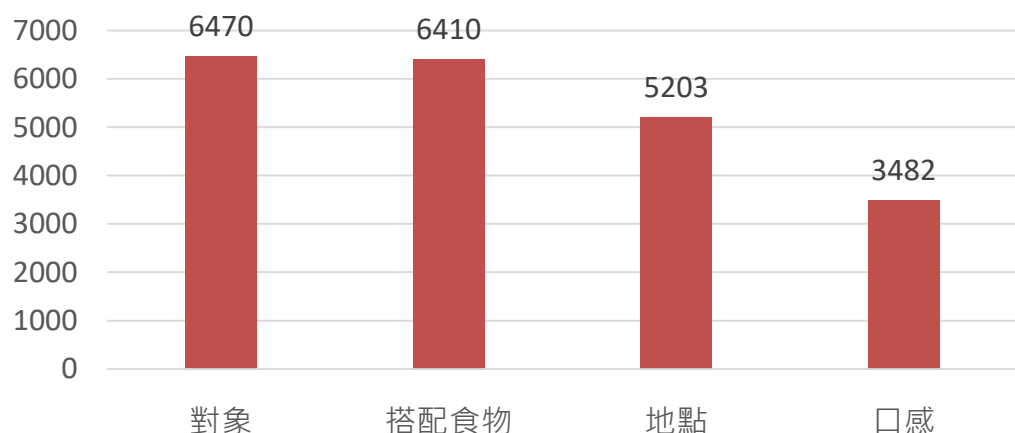
[註1] 正面評價數 / 負面評價數，亦即比值越高，大眾整體情緒越偏向正面。

### 啤酒熱門話題之維度分析



#### ▲ 啤酒話題關鍵字文字雲

從啤酒話題擷取其關鍵字，可發現不僅是品牌，啤酒的「味道」、  
「口感」，喝酒的「對象」、「地點」及搭配的「食物」，都成了討論話題。接下來將針對前三名的話題，進行維度分析。





朋友

54%



同事

22%



家人

12%



情人

10%

### 三五好友乾杯最爽快

一起喝啤酒的對象中，朋友的比例高達54%，網友表示「喝酒就是要跟朋友一起喝，慢慢喝就是爽~」。

「我覺得是氣氛的問題，跟朋友一起喝的感覺真的蠻好喝的」，平常不飲酒的網友表示，跟朋友聚餐時小酌一杯啤酒，也別有一番風味。



零食

26%

燒烤  
18%



滷味

17%



炸物

22%



熱炒

17%



### 啤酒配零食最對味

喝啤酒要配什麼？為網路上的熱門討論話題，網友們各有喜好，以此五大類食物最受青睞。

網友表示「當然是烤雞肉串和薯片」、「真心不騙北海鱈魚絲」、「滷味啤酒配鹹酥雞，再來一堆炸物好吃到爆炸超爽超好吃」、「燒烤啤酒最對味！」



家裡

35%



居酒屋

24%



餐廳

30%



公園

11%

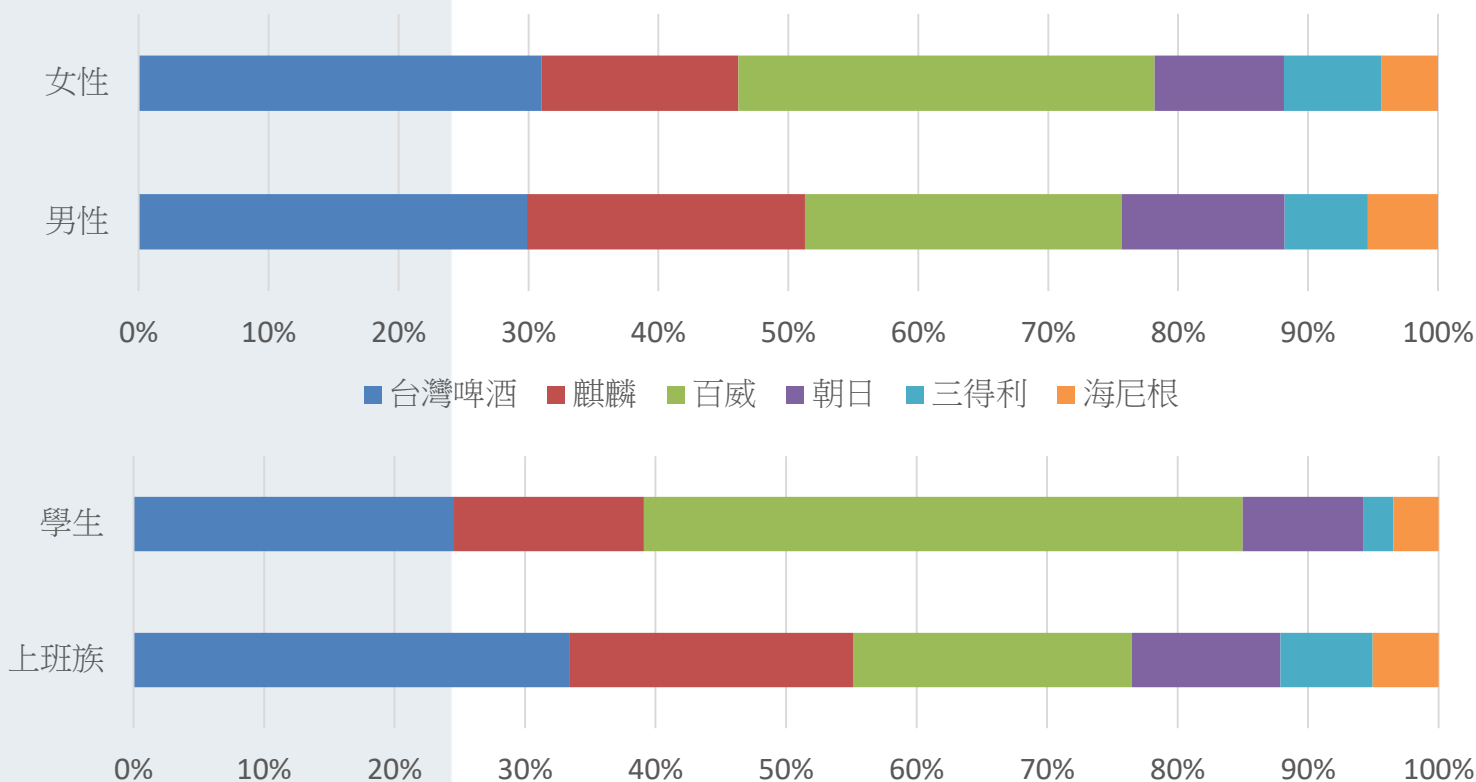
### 在家喝一杯最自在

下班後來杯冰涼的啤酒，是上班族生活中的小確幸，「下班回家就是要一罐啤酒配電視坐在沙發上發懶」、「我都走路去7-11然後買回家喝，喝完洗洗睡」。

「家」成了網友們享受啤酒的最佳地點，占比達35%。



## 四大族群啤酒喜好分析



透過 [OpView Audience](#) 分析四大族群的啤酒喜好，啤酒相關的討論中，男性討論量占68%，明顯大於女性的32%，上班族討論占比78%，對啤酒的需求也明顯高於學生族群的22%。男性對於啤酒品牌喜好程度大致相同，而女性較喜愛「三得利」啤酒，因口味眾多且酒精濃度低，深受女性消費者喜愛。「百威」在學生族群較受歡迎，旗下品牌「雪山」口味較淡，適合淺嚐，「可樂娜」近期舉辦的落日派對，亦吸引學生族群參與。

台灣啤酒市場競爭激烈，業者須了解自身品牌優勢及消費客群，與競品做出差異化，亦或是相關話題的結合，才有機會在擁擠的啤酒市場脫穎而出！OpView收錄台灣超過2萬的熱門頻道，可掌握大範圍市場走勢，亦可針對指定品牌/通路分析受眾組成與特定議題，若您有任何行銷需求，歡迎[與我們聯繫](#)。





## OpView放大鏡 觀測期間| 2017.12.25~2018.01.07

# 網友熱議文章大公開

### 新聞頻道 聲量探索排行榜

| 排名 | 新增<br>回文數 | 來源頻道                | 標題                                          |
|----|-----------|---------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 2,904     | 東森新聞 > 社會           | <a href="#">17G群交瘋傳！女主角爆休學崩潰 求網「放過我們」</a>   |
| 2  | 2,361     | LINE TODAY > 玩樂     | <a href="#">聽到怒吼 蔡英文：5個手段讓青年不再低薪</a>        |
| 3  | 2,280     | 聯合新聞網_即時新聞 > 要聞(即時) | <a href="#">王定宇想靠「不對稱戰力」取勝 網轟：幹話王</a>       |
| 4  | 2,234     | ETtoday新聞雲 > 生活新聞   | <a href="#">鍾鉉燒炭遭屁孩惡搞！女粉怒提告：台灣人愛霸凌</a>      |
| 5  | 1,815     | ETtoday新聞雲 > 即時新聞   | <a href="#">鄉民備份IG紀錄「揪6女7男」 花3天肉搜：真的是大一</a> |
| 6  | 1,604     | LINE TODAY > 國內     | <a href="#">女警眼花出包！76名性侵犯個資民眾看光光</a>        |
| 7  | 1,576     | LINE TODAY > 國內     | <a href="#">打得贏！王定宇：台阿兵哥1人能毀陸1輛坦克</a>       |
| 8  | 1,554     | 壹週刊 > 美食·旅遊(即時新聞)   | <a href="#">懷孕小三被正宮扒光踹肚 老外看傻了</a>           |
| 9  | 1,343     | LINE TODAY > 國際     | <a href="#">中國想要武統台灣？外媒分析「勝算太低」</a>         |
| 10 | 1,304     | LINE TODAY > 科技     | <a href="#">男3度酒駕害命 18歲職業軍人枉死輪下</a>         |

### Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

| 排名 | 新增<br>回文數 | 來源頻道 | 標題                                          |
|----|-----------|------|---------------------------------------------|
| 1  | 5,578     | 西斯   | <a href="#">好想看漂亮的內內#求圖</a>                 |
| 2  | 4,063     | 西斯   | <a href="#">#圖遇到三性</a>                      |
| 3  | 2,289     | 西斯   | <a href="#">那些年的棒棒</a>                      |
| 4  | 1,833     | 美妝   | <a href="#">(新版本)美妝youtuber圖鑑全攻略+投票(台灣)</a> |
| 5  | 1,374     | 汽機車  | <a href="#">騎車帶耳機根本找死</a>                   |
| 6  | 1,085     | 西斯   | <a href="#">#圖除毛真的超清爽</a>                   |
| 7  | 1,035     | 感情   | <a href="#">母胎單身</a>                        |
| 8  | 1,029     | 感情   | <a href="#">交過2任以上女友的男生女生必看!!!</a>          |
| 9  | 949       | 西斯   | <a href="#">#圖#文長祝你幸福呢</a>                  |
| 10 | 822       | 時事   | <a href="#">#新聞 群交趴女主角傳已休學 求網友「放過他們」</a>    |

## PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

| 排行 | 新增回文數 | 來源頻道      | 標題                                               |
|----|-------|-----------|--------------------------------------------------|
| 1  | 1,785 | Gossiping | <a href="#">[問卦]把這份情傳下去</a>                      |
| 2  | 1,509 | Gossiping | <a href="#">Re: [新聞]性愛趴當事人懇求刪掉外流照：我才大一</a>       |
| 3  | 1,505 | Gossiping | <a href="#">Re: [問卦]有沒有版主都在亂搞的</a>               |
| 4  | 1,503 | NBA       | <a href="#">Re: [討論] Curry 2015年的FMVP是不是被偷走了</a> |
| 5  | 1,499 | Gossiping | <a href="#">[問卦]小二的數學問倒我了....</a>                |
| 6  | 1,497 | Gossiping | <a href="#">Re: [新聞]基本工資3萬 中小企業：會倒一半</a>         |
| 7  | 1,496 | Gossiping | <a href="#">[新聞]電動機車電池規格Gogoro化</a>              |
| 8  | 1,467 | Gossiping | <a href="#">Re: [新聞] 911、海嘯全命中 已故靈媒預言：明年中</a>    |
| 9  | 1,427 | Gossiping | <a href="#">Re: [新聞]連工作22天中風 法官不信「加班做功德」</a>     |
| 10 | 1,424 | MayDay    | <a href="#">[討論]相信音樂獨厚特定業者的小動作</a>               |

## Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

| 排名 | 新增回文數 | 來源頻道                    | 標題                                       |
|----|-------|-------------------------|------------------------------------------|
| 1  | 643   | 台中市<br>(居家房事 中部地區)      | <a href="#">拒絕被反核綁票，你贊成重啟核四嗎</a>         |
| 2  | 446   | 房地產綜合(居家房事)             | <a href="#">我是不是一貫的自我感覺良好呢？</a>          |
| 3  | 398   | 台中市<br>(居家房事 中部地區)      | <a href="#">市長在嗎？</a>                    |
| 4  | 397   | 新聞與時事(生活娛樂)             | <a href="#">郭位：台灣核電減少空汙救了6千人命</a>        |
| 5  | 374   | 台中市<br>(居家房事 中部地區)      | <a href="#">你贊成拆掉台中火力發電廠蓋核五嗎</a>         |
| 6  | 338   | 動研室七嘴八舌區<br>(小惡魔的動力研究室) | <a href="#">大家開高速如何確認死角沒車?(無盲點偵測)</a>    |
| 7  | 326   | 媽媽寶寶親子<br>(女性流行)        | <a href="#">想請問你家男主人會同意坐著尿尿嗎?</a>        |
| 8  | 274   | 動研室七嘴八舌區<br>(小惡魔的動力研究室) | <a href="#">姑騎車左轉硬切 18歲姪女慘死清運車輪下影片曝光</a> |
| 9  | 269   | LUXGEN<br>(小惡魔的動力研究室)   | <a href="#">【採訪】Luxgen新年式S3加量降價正式上市</a>  |
| 10 | 251   | 閒聊與趣味(生活娛樂)             | <a href="#">不懂為何有一些台灣人，開始喜歡中國了?</a>      |



## Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

| 排名 | 新增<br>回文數 | 來源頻道        | 標題                                       |
|----|-----------|-------------|------------------------------------------|
| 1  | 49,458    | 好文好News     | <a href="#">毛編前陣子真的是hen悲劇耶(大哭特哭)</a>     |
| 2  | 32,146    | ETtoday星光雲  | <a href="#">快跟瞎趴的阿罵們一起幹大事！！！！</a>        |
| 3  | 31,458    | ETtoday美女雲  | <a href="#">以後女友說她又變胖了，都會變成是男友的錯XD</a>   |
| 4  | 29,663    | 爆料公社        | <a href="#">社員#吳思發表於#爆笑公社吳所謂</a>         |
| 5  | 28,125    | 好文好News     | <a href="#">(/&gt;ωω&lt;)/老師今天要用古...</a> |
| 6  | 26,484    | 靠北工程師       | <a href="#">#靠北工程師21676 匿名發文</a>         |
| 7  | 23,812    | 天堂M         | <a href="#">△遊戲登入異常公告△</a>               |
| 8  | 23,402    | 黑人牙膏        | <a href="#">【2018愛情亮白預言，唐綺陽神威加持！】</a>    |
| 9  | 23,282    | Pairs - 派愛族 | <a href="#">你是哪一個？標記一下你的好朋友吧！</a>        |
| 10 | 19,056    | How Fun 如何爽 | <a href="#">我想如果真的打仗，應該會變這樣吧。</a>        |

## 跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

| 排名 | 新增<br>回文數 | 來源頻道                | 標題                                          |
|----|-----------|---------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 216,114   | facebook粉絲團 > 神魔之塔  | <a href="#">「送舊迎新特別版」直播派獎來了！</a>            |
| 2  | 81,066    | facebook粉絲團 > 大苑子   | <a href="#">#草莓季特別活動#限量唷大家超超超超期待的「莓好時光」</a> |
| 3  | 78,636    | facebook粉絲團 > 神魔之塔  | <a href="#">直播派獎又來了！</a>                    |
| 4  | 12,397    | facebook粉絲團 > 天堂M   | <a href="#">101跨年倒數密碼聽說已經有神人玩家解密了</a>       |
| 5  | 10,211    | facebook粉絲團 > 大甲鎮瀾宮 | <a href="#">狗來福狗來富 紅包滿滿進財富 2018大甲媽限定紅包袋</a> |

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。  
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。  
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章  
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

## 品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大<sup>[註]</sup>與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

### 蔡英文請幕僚吃摩斯：因為摩斯元旦開始要幫員工加薪

日前摩斯宣布元旦起為旗下258家門市員工加薪，平均調幅約4.2%，每人最少可加薪千餘元。摩斯漢堡為台灣首家加薪的連鎖速食品牌，蔡英文總統以行動支持摩斯漢堡加薪，12月30日上午帶著幕僚去摩斯吃早餐。

蔡英文總統的舉動帶動網友對各大連鎖速食品牌的討論，許多網友對摩斯的加薪及聘用高齡員工，沒有年齡歧視給予正面評價。但也有網友表示摩斯價格貴份量少，CP值較低，且加薪只會讓員工工作量變大，對於蔡總統以行動支持摩斯不以為然。



| 排名 | 品牌     | 新增回文數 | 來源頻道                          | 標題                                            |
|----|--------|-------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1  | 摩斯漢堡   | 614   | LINE TODAY > 玩樂               | <a href="#">蔡英文請幕僚吃摩斯：因為摩斯元旦開始幫員工加薪</a>       |
| 2  | MAZDA  | 432   | Ptt > car                     | <a href="#">[情報]馬自達3正18年式改款？</a>              |
| 3  | 星巴克    | 408   | Ptt > WomenTalk               | <a href="#">[問題]一般人對Starbucks的定位</a>          |
| 4  | 中信/富邦  | 339   | Ptt > Guardians               | <a href="#">[新聞]中信4球星投效富邦？ 最快下周有結果</a>        |
| 5  | 華航     | 262   | LINE TODAY > 娛樂               | <a href="#">真的被陷害？華航空姐行李搜出毒品不起訴</a>           |
| 6  | 無印良品   | 190   | Ptt > e-shopping              | <a href="#">[心得] 2018 MUJI無印良品婦人S 5000円福袋</a> |
| 7  | 摩斯漢堡   | 164   | Ptt > Gossiping               | <a href="#">Re: [FB]蔡英文：吃摩斯漢堡好了</a>           |
| 8  | 華航     | 161   | Ptt > Gossiping               | <a href="#">[新聞]惹議！華航空服員請假太兇</a>              |
| 9  | 裕隆     | 156   | Ptt > car                     | <a href="#">[新聞]進口車強勢進逼 嚴凱泰：我們會作得比他們好</a>     |
| 10 | TOYOTA | 143   | mobile01 > Toyota (小惡魔的動力研究室) | <a href="#">TOYOTA這麼不堪嗎？</a>                  |

[註]參考《經理人月刊》[Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。