



內容歡迎轉載引用 出處請註明《OpView社群口碑資料庫》 業務合作聯繫:02-2755-1533 ext.220 訂閱/取消電子報請點我

本期焦點

- 2017下半年 上市櫃企業風險排行榜
 - 產業別風險排行榜
 - 五大風險之企業排行榜
 - ○pView放大鏡 熱議文章大公開 (新聞 / Dcard/ 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

2017下半年 上市櫃企業風險排行榜

觀測時間:2017/07~12月

觀測範圍:討論區、社群網站、部落格、新聞 觀測標的:全台上市/櫃、興/創櫃,共2069家公司

OpView社群口碑資料庫,釋出最新一期社群風險排行榜 ·自2017年7月~12月觀測全台上市櫃、興櫃、創櫃共 2069家公司在社群輿情中的五大風險指數,並分別提供企 業風險聲量排行榜。

以整體的產業來看,參照2017年上半年榜單(2017年上半年報告),金融業與半導體業仍是風險變動較高的產業,除此之外,由於關廠資遣、營收衰退與母公司涉入法律事件,下半年的光電產業風險排名大幅上升;而航運業仍居勞動風險之首,起因於航空業的勞資衝突經過一年多不減反增,而下半年接近年終考核,公司政策所引發的勞資風險討論比起上半年成長兩成左右。



2017下半年 產業別風險排行榜

風險高

排名	法律風險	排名	勞動風險	排名	資安風險
A 1	金融業	1	航運業	1	金融業
1 2	半導體業	1 2	光電業	1 2	通信網路業
1 3	光電業	1 3	金融業	1 3	半導體業
4	電腦及週邊設備業	4	半導體業	4	資訊服務業
5	建材營造	5	塑膠工業	5	觀光事業
6	造紙工業	6	通信網路業	6	文化創意業
7	生技醫療業	7	電腦及週邊設備業	7	電腦及週邊設備業
8	航運業	8	電子零組件業	8	其他電子業
9	通信網路業	9	其他電子業	9	貿易百貨
10	觀光事業	10	油電燃氣業	10	其他

風險低

排名	管理風險
A 1	金融業
1 2	建材營造
1 3	鋼鐵工業
4	光電業
5	半導體業
6	文化創意業
7	生技醫療業
8	塑膠工業
9	電子零組件業
10	其他電子業

排名 財務營運風險 **A**1 光電業 12 半導體業 **A**3 金融業 通信網路業 4 其他電子業 5 6 電腦及週邊設備業 電子零組件業 7 8 航運業 文化創意業 9 10 電機機械

風險高

風險低

產業別風險排行計算方式 :於各風險類型中,依照 不同產業的風險文章數量 做統計,由多到少取得各 風險類型中風險數量最多 的產業排名。



內容歡迎轉載引用 出處請註明《OpView社群口碑資料庫》 業務合作聯繫:02-2755-1533 ext.220 訂閱/取消電子報請點我

法律風險top10

法律風險榜上的企業則是發生重大法律事件,牽涉違法、 起訴審判等等爭議。

排名	產業 類型	企業	風險 文章數	概述
1 🛕	金融業	永豐 金控	1,870	永豐金控因涉及三寶建設違法放貸逾50 億元及利害關係人交易等案而遭檢調搜 索·其董事長何壽川更遭法院羈押禁見
2 🛕	造紙工業	永豐餘 投控	809	國內三大工業用紙業者聯合調整紙價· 影響國內工業用紙供需的市場功能·歷 經七年審判·最高行政法院判決公平會 勝訴·全案終告確定。
3 🚹	航運業	中華航空	592	華航黃姓空服員謊報總統專機有炸彈, 遭逮後被判刑且後續遭華航解僱,該空 服員不滿提告,法官認為華航六月已知 空服員行為,卻遲至十一月解僱,判華 航敗訴,應讓空服員復職。
4	金融業	遠雄 人壽 保險	476	遠雄集團董事長趙藤雄因涉及掏空公司 及行賄新北市議員周勝考‧遭台北地院 羈押禁見‧金管會並要求遠雄人壽說明 案情‧若發現確實涉有不法情事‧將視 情節輕重‧依法對遠雄人壽做出處分。
5	光電業	元太 科技 工業	420	永豐金控前董事長何壽川涉嫌透過子公司掌控的境外公司,違法放貸給三寶建設,檢方鎖定永豐子公司元太科技金流動向,約談元太及永豐銀高管。
6	其他 電子業	鴻海 精密 工業	376	鴻海集團併購日本夏普之後,與中國大陸海信集團旗下海信電信的侵權糾紛持續升溫,夏普2017年6月向加州地區法院控告海信,而11月海信電信也指控夏普侵害LED液晶電視專利。
7	金融業	中信金控	372	中信金控在去年百億資金掏空案中,為 大股東辜仲諒與特定員工墊付廳大保釋 金,因權責分工不清,嚴重欠缺法令遵 循觀念,遭金管會開罰。
8	半導體業	日月光 半導體	352	日月光公司K7廠涉嫌排放汙水汙染高雄市後勁溪寮案,高雄分院更一審宣判廠務處長蘇炳碩等4人違反《廢棄物清理法》,各判處1年4個月至1年10個月不等徒刑,且宣告緩刑4年或5年。
9	文化 創意業	樂陞 科技	329	樂陞案前獨董尹啟銘、李永萍、陳文茜 因罪證不足獲不起訴處分。台北地院11 月28日辯論終結,檢方請求合議庭重判 許文龍有期徒刑最高上限30年,合議庭 訂2018年2月2日下午4時宣判。
10	電機機械	大同	322	大同集團董事長遭投保中心控告挪用公款金援通達國際,造成大同虧損,台灣高等法院原本判決林蔚山總計賠償22億元,不過最高法院廢棄原高院的判決,發回重審。





勞動風險top10

勞動風險多發生於關廠、違反勞基法等等 勞資問題的風險事件。

		<u></u>	其问起的	風險事件。
排名	產業 類型	企業	風險 文章數	概述
1 1	航運業	中華航空	1687	華航空服員罷工事件,餘波仍持續延燒。後續華航打壓工會幹部,違 法懲處3位航空人員,勞動部將開 罰。
2 1	光電業	昇陽 光電	375	昇陽光電員工上網爆料·公司以火 災為由·無預警資遣多名員工。事 後工會無法取得與資方的協商·引 發員工不滿·群聚公司門口抗議。
3 1	航運業	長榮 航空	356	尼莎颱風來襲·500多名長榮空服員「集體請天災假」影響部分航班社會一片嘩然;民進黨立委鄭寶清則建議立法院可修正「工會法」,調高籌組工會門檻·解決工會競合問題。
4	光電業	茂迪	140	茂迪南科廠傳裁員數百名員工,廠 方雖提供新模組公司的優先面試機 會,但員工仍擔憂不一定會被錄用。
5	通信網路 業	宏達電	134	HTC(宏達電)以330億元賣手機 研發團隊給Google·影響員工約 2000名·大量員工去留問題·引起 關注。
6	塑膠工業	台灣塑膠	124	台塑旗下的南亞電路板股份有限公司之工會公告男生調薪800元·女生調薪650元·引發「性別歧視·同工不同酬」的爭議。
7	半導體業	台積電	84	台積電董事長張忠謀即將退休的消息一出,掀起過往因蔡力行以績效 考核制度為由進行裁員,引發內部 動盪,讓已退居幕後的張忠謀不得 不再度重掌兵符的往事。
8	電腦及週 邊設備業	華碩	81	華碩宣布「組織改造」,另不少旗 下員工擔心可能成為公司轉型的犧 牲者,導致內部員工人心惶惶。
9	其他電子 業	鴻海	74	Ptt科技版「一名海邊的員工被迫跑了整個工業區」一文·揭露公司內部的職場霸凌與勞資糾紛·讓鄉民群起憤慨。
10	半導體業	日月光 半導體	52	受颱風影響·雖高雄宣布停班·但日月光高雄廠仍要求員工正常出勤 ·且沒有加班費·使多位員工大感 不滿。





資安風險top10

排名	產業 類型	企業	風險 文章數	概述
1 🛕	金融業	遠東 國際 商業 銀行	670	遠銀的國際匯款系統SWIFT·疑遭 北韓駭客入侵·造成約台幣18億元 的損失。
2	通信 網路業	中華電信	104	國外研究發現Wi-Fi主流的加密機制WPA2漏洞,使駭客在Wi-Fi範圍內可對無線上網用戶發動攻擊竊取加密資料,而國內網路服務商中華電信尚未修補漏洞下,恐讓寬頻用戶曝露在攻擊的風險之中。
3	金融業	京城 商業 銀行	66	京城銀行台南營業部某理專‧利用客戶信任‧長期盜挪用客戶存款高達6000萬‧直到客戶驚覺帳戶遭冒領‧事情才東窗事發。
4	觀光事業	雄獅 旅行社	65	刑事局2017年7月公布民眾通報高 風險賣場·提醒大眾注意詐騙電話· 其中雄獅旅行社以18件名列第三名
5	半導體業	聯華 電子	38	記憶體美光科技爆發內鬼案。原台灣美光員工涉嫌先後攜帶晶圓製程等相關機密檔案,跳槽聯華電子,並將相關資料運用於聯電的產品設計上。
6	金融業	台新 金控	36	國內券商2017年2月初曾遭受駭客 大規模攻擊·8月再度傳出遭受駭 客攻擊·早上開盤時交易網頁故障· 不過不久後即修復。
7	金融業	上海 商業 儲蓄 銀行	35	上海商銀行員遭詐騙嫌犯以通訊軟體 LINE盜領走近300萬存款,而上海商銀洗錢防制作業未確實,也遭金管會核處三百萬元罰鍰。
8	半導體業	台積電	25	台積電為防止技術機密在中國外洩 分享在南京廠保密防諜的5大方法。
9	資訊 服務業	夠麻吉	19	消基會指出APP訂位系統如 GOMAJI等·能直接使用GOOGLE 或臉書帳號做登入·可能有個資外 洩風險·提醒消費者避免在不同的 消費平台使用共通的帳戶。
10	觀光事業	易飛網	19	網友指控在易飛網購買機票後·信用卡被盜刷·受害人數逾20人。





管理風險top10

管理上的風險為企業高層或董座發生的 不法情事。

排 名	產業 類型	企業	風險 文章數	概述
1 🚹	金融業	遠雄 人壽 保險	1420	遠雄人壽去年 11 月因遠雄建設與遠雄人壽利害關係人交易,涉及掏空公司資產,遠雄集團董事長、遠雄人壽總經理等都遭到檢方起訴,而董座董季華辭任備受外界矚目。
2 🚹	金融業	永豐 金控	1171	永豐金控因三寶案影響,今年高層頻 頻異動,現任董事長翁文祺辭任、原 金控總經理陳嘉賢接任銀行董事長、 前國泰綜合證券董事長朱士廷擔任永 豐金控總經理暨證券董事長、永豐銀 營運長莊銘福接任銀行總經理等。
3 🚹	鋼鐵工業	中國 鋼鐵	683	前行政院祕書長林益世在中鋼爐渣案 中涉嫌收賄及索賄‧其家人也因利害 關係人而官司纏身。
4	文化 創意業	樂陞 科技	588	樂陞案前獨董尹啟銘、李永萍、陳文 茜因罪證不足獲不起訴處分。檢方則 請求重判許文龍有期徒刑最高上限30 年。
5	金融業	兆豐 金控	511	兆豐銀遭踢爆涉超貸給台灣海陸運輸集團·9月再爆助中資炒作大同案· 10月媒體接獲爆料兆豐內部稽核失靈 國外分行主管涉嫌盜取銀行公款,時間長達4年·累積達3,300萬元。
6	建材營造	遠雄 建設	417	遠雄弊案持續延燒,檢調追查遠雄4 大弊案,查出趙藤雄利用所掌控的5 家建設公司假交易,藉此掏空遠雄建 設6億多元,而趙的兒子配合父親製 作不實財報隱匿關係人交易,趙藤雄 父子3人都被起訴,趙藤雄求刑24年。
7	電機機械	大同	416	大同集團董事長林蔚山遭投保中心控告挪用公款金援通達國際,造成大同虧損,最高法院做出廢棄台灣高等法院之原判決林蔚山應負損害賠償責任判決,發回重新更審。
8	生技 醫療業	台灣 浩鼎 生技	251	浩鼎案再度開庭,針對中研院與浩鼎 間技術轉移「交付材料」的時間點爭 議進行審理。
9	造紙工業	永豐餘 投控	248	永豐金前董事長何壽川涉嫌三寶超貸案,未迴避關係人交易,並涉入挪用永豐餘和元太資金轉投資上海1788大樓等3大弊案。
10	建材營造	冠德建 設	226	冠德企業集團總裁馬玉山辭世,由於 日前已經交棒由二代接班,冠德建設 董事長由其子馬志剛出掌。





財務營運風險top10

上半年企業的財務營運風險事件,以壞帳、虧損與營收衰退為主要狀況。

排 名	產業 類型	企業 名稱	風險 文章數	概述
1 4	金融業	第一金控	476	慶富案聯貸確定違約·行政院專案 小組·就國防部招標過程·以及第 一金控授權程序作調查。受慶富造 船呆帳增提·第一金評估·在 2017年底前,一銀將針對慶富案 持續提列呆帳費用。
2 4	其他 電子業	鴻海	461	樂視危機延燒·台廠供應鏈如鴻海受到波及·且下半年受到iphone8砍單、iphone新機上市不如預期,蘋果供應鏈三雄表現較為疲軟。
3 4	光電業	大立光	421	大立光11月營收56億元創2年來新高·但股價自11月上旬盛極而衰後連挫破底4000元關卡。
4	半導體業	台積電	389	台積電預估第四季毛利率在48%至50%·與上季毛利率49.9%相比可能下滑;預估第四季營業利益率在37%至39%·第三季則在38.9%。
5	通信 網路業	宏達電	361	宏達電HTC續虧Q3每股稅後虧損 3.8元·11月營收跌破60億大關。
6	文化 創意業	樂陞 科技	219	樂陞轉讓人氣手遊《真·三國無雙斬》的軟體開發與發行授權給遊戲公司紅心辣椒旗下碩辣椒·交易總金額為七五〇〇萬元。
7	通信 網路業	中華電信	206	中華電信MOD斷訊事件·雖在7月 15日恢復MOD的頻道·但壹電視 練台生認為未經其他營運商同意就 逕自恢復上架·有違頻道商全體合 議制原則。
8	電腦及週 邊設備業	仁寶 電腦	184	仁寶8月決議「壯士斷腕」,一次性認列樂視後續所有呆帳,也同步宣布中止原先擬投資樂視致新的計劃。
9	金融業	臺灣 中小企 業銀行	150	慶富獵雷艦案進入解約程序,自十 一月起銀行團大舉提列呆帳,台企 銀提列約六億元呆帳。
10	航運業	中華航空	148	華航於10月透露第三季獲利相當不 錯·9月貨運表現好·但客運有虧 損·最後數字要看子公司表現。





社群風險無所不在,在分秒必爭的變動市場中,即便企業不 直接參與網路社群,也難以避免受其影響。

對於企業來說,成功應對社群輿情風險的要訣,無非就是掌握最佳的處理時效並正確的判斷情勢。以社群輿情數據的成長與傳遞速度來看,透過企業內部人力達到完整的社群輿情監控幾乎是一件不可能的事,然而尋求有效的社群監控工具,掌握社群大數據,確保企業受到最廣泛、即時的社群輿情監控,是社群媒體時代的危機應變機制中,最重要且有價值的投資之一。

OpView 提供多樣的預警服務,若您對社群風險有興趣,也 歡迎申請試用Social Risk 社群風險資料庫自動通報,每日將 發送產業日報及企業風險排行日報至您的信箱,讓您免費體 驗如何掌握社群輿情風險!





OpView放大鏡 觀測期間 2018.01.08~2018.01.21

網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	1,792	LINE TODAY > 生活	鄭自才談「刺蔣」 諷蔡英文仍「維持現狀」
2	1,474	yahoo新聞 > 交通	<u>陸譴責拿M503做文章 我籲速協商</u>
3	1,301	LINE TODAY > 國際	涉安毒走私 印尼檢方求處8台人死刑
4	1,284	LINE TODAY > 國內	<u>拖行輾斃清大奇才!父陪出庭竟冷笑「反正付不出來」</u>
5	1,276	LINE TODAY > 玩樂	勞基法二修 蔡英文首度向國人道歉
6	1,233	LINE TODAY > 國內	【勞權酣睡中立法】 鬆綁7休1、加班換補休
7	1,177	LINE TODAY > 生活	蔡英文3萬薪夢想 賴清德出招、資方跳腳
8	1,140	yahoo新聞 > 政治	<u>首位不連任總統,即將出現?</u>
9	1,074	yahoo新聞 > 旅遊	兩岸春節176班機卡關 影響5萬人
10	1,066	LINE TODAY > 國際	蔡英文:怕批評什麼都不敢做,選我幹嘛?

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	3,056	美妝	catie的微博
2	2,227	心情	活了18年才知道我爸爸還有另外的家庭
3	2,109	時事	#爆料#高調出賣900萬勞工的民進黨嘴臉
4	1,579	感情	<u>為了身材</u>
5	1,443	心情	女生吃一個便當不是很基本嗎
6	1,255	女孩	大x生合資開的網拍直播抽獎完全在唬人
7	1,245	感情	拜月老?我就是月老!!!
8	1,044	時事	#新聞一群變態鎖定觀看Youtube的孩童
9	1,009	追星	#黑特羅志祥羞辱粉絲
10	989	時事	#勞基法真正可怕的地方



PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增 回文數	來源頻道	標題
1	1,708	Gossiping	[<u>爆卦]八萬男主角現身twitch講解</u>
2	1,524	Gossiping	[問卦]肉包真的好吃嗎
3	1,516	KoreaStar	[新聞] EXO粉絲-防彈粉絲產生衝突 防彈粉詆毀EXO
4	1,509	MakeUp	[<u>閒聊</u>] (轉自dcard) catie的微博
5	1,501	Boy-Girl	[心情]剛剛去女友家談判
6	1,499	Gossiping	Re: [問卦]檢舉資方·勞動部叫我自己去法院提告?
7	1,494	Gossiping	Re: [新聞]被網友爆院會看影片 林俊憲: 我已經報案
8	1,485	e-shopping	[<u>閒聊]不小心惹到賣家,但是why?</u>
9	1,449	Gossiping	Re: [問卦]熱呼呼的小籠包12分鐘解決
10	1,367	Gossiping	[爆卦] 66億購250億公有地 到手後校地卻蓋醫院

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	632	新聞與時事(生活娛樂)	最令台灣人懷念的總統,今天是蔣經國先生逝世紀念日
2	388	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	光陽也要搞換電系統
3	369	職場甘苦談(生活娛樂)	支持還是反對這次勞基法的修法?
4	344	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	機車減少帶來的只有好處
5	324	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	業者嗆聲電動機車充電才是主流!!!
6	298	軍事迷基地(生活娛樂)	中國空中突擊旅:1小時內渡台海
7	296	房地產綜合(居家房事)	談買房財經作家一語驚醒年輕人
8	275	軍事迷基地(生活娛樂)	被很多人忽視的共軍登陸戰力
9	251	新聞與時事(生活娛樂)	總覺得兩岸統一,台灣才有希望
10	224	職場甘苦談(生活娛樂)	<u>年輕人的未來早就不在台灣了醒醒吧</u>

新增回文數:於觀測期間內所新增之回文留言數。



Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	97,694	Life8	【小學數學】87%的人與教授都答錯?留下正解,你是百萬中的奇才嗎?
2	76,273	Fabulous – 發布News	毛編前陣子真的是hen悲劇耶(大哭特哭) 工作、愛情、錢、連健康通通大!!杯!!
3	49,684	爆料公社	社員 #吳思 發表於 #爆笑公社 我今年還是一樣那麼帥!
4	48,168	ETtoday美女雲	趕快破門喊Play on救人阿!! (#傑森)
5	36,780	東森新聞	#吐司切編:瘦的時候住我心裡,胖時就卡住出不來了
6	34,126	爆料公社	#社團公告 大家有沒有發現都看不到新文章?應該是臉書故障· 所以我們暫時《關閉爆料
7	32,165	東森新聞	#吐司切編:這會不會太佛心惹?台灣敢這樣嗎XD
8	31,436	加藤軍台灣粉絲團 2.0	標記你最需要補充香菜的朋友
9	30,960	Pairs - 派愛族	99%神準!今年你是「單身命」還是「結婚命」?
10	30,123	小熊娃娃繪日記	#週五小熊測驗 不要思考!五秒選一個!!!看你的隱藏性格 是什麼

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源:討論區、社群網站)

排名	新增 回文數	來源頻道	標題
1	160,905	Life8	30秒內答對,智商可上哈佛 ! 快留下答案,贈送好禮。
2	123,964	神魔之塔 Tower of Saviors	直播派獎又來了!只要在星期日1月21日直播期間
3	83,120	麥當勞	旺!全球超人氣汪星人,加持你的狗年好運
4	52,611	蝦皮購物 (Shopee)	又到了發全站購物金的時候啦!
5	41,509	大江國際購物中心 Metro Walk	是真的!iPhone X 大江要送給你! iPhone X 2

閒聊文:❶特定頻道週期性發起之聊天性文章。❷主文發文日期於觀測期前14天,網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文:提供直播連結或相關資訊,並於該主文下討論影片內容。

贈獎文:發文者要求回覆文章、按讚、分享等,並提供特定回饋,誘發網友大量留言之文章

欲了解更詳細的排行榜訊息,請至官網查閱 請點我

內容歡迎轉載引用 出處請註明《OpView社群口碑資料庫》 業務合作聯繫:02-2755-1533 ext.220

9090(0_®

訂閱/取消電子報請點我

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大<mark></mark>與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量,並即時產出前十大排行榜,讓您隨時了解品牌輿論風向。

機車業抵制Gogoro電動機車換電系統 光陽另推公版換電規格

工業局日前請來國內各機車、電動機車業者代表開會,宣達電動機車換電系統將採Gogoro系統作為公版,並要求其他業者必須自行向Gogoro治購專利授權,遭非Go陣營業者強力反彈,機車業龍頭光陽也宣布,將推出自主換電方案,正式向政府提出第二套公版換電規格的申請。

對於公版換電系統協商·在網路上引起兩極的討論·部分網友對於規定找gogoro買專利· 是否有壟斷市場·圖利廠商之嫌。但也有不少網友表示大廠沒遠見不做研發·等到有錢賺 才爭相投入·為時已晚。

排名	品牌	│ 新增 │回文數	來源頻道	標題
1	Gogoro	1,267	Ptt > Gossiping	[新聞]機車業抵制Gogoro電動機車換電系統
2	ZARA	747	Ptt > Gossiping	Re: [新聞] ZARA宣布更正: 錯把台灣當國家
3	富邦	709	Ptt > elephants	[新聞]簽了!陳鴻文、張正偉、林煜清參加富邦
4	ZARA	540	LINE TODAY > 國際	屈服!ZARA為列台灣為國家道歉
5	華航	433	Ptt > Aviation	[新聞]工會要18萬年終 華航:獅子大開口
6	光陽	388	mobile01 > 電動機車 (小惡魔的機車同好會)	光陽也要搞換電系統
7	НТС	349	Ptt > MobileComm	[心得]再也不買HTC手機了
8	HTC	221	yahoo新聞 > 財經	<u>宏達電離職員工嘆:看不到未來</u>
9	AirAsia	125	yahoo新聞 > 國際	<u>氣空姐制服暴露 大媽上書國會批亞航</u>
10	H&M	92	yahoo新聞 > 影劇	H&M廣告喊黑人是猴子 眾怒:腦袋壞掉嗎?