

本期焦點



外國人想法不一樣？旅客來台觀光口碑大解析

-台北：景點五花八門 日美星三國遊客多

-高雄：總體聲量增長迅速 市圖評分最高



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

資料期間：
2012年-2017年
資料來源：
Tripadvisor

外國人想法不一樣？旅客來台觀光口碑大解析

夏日炎炎，又到了旅遊的旺季！近年台灣旅遊愈來愈受到外籍旅客歡迎，於國際性旅遊評論網Tripadvisor上，總聲量自2012年起已成長超過六倍——想知道外籍友人如何暢遊台灣嗎？讓《OpView 社群口碑資料庫》帶您深入了解聲量冠軍台北與聲量成長最快的高雄之口碑輿情分析吧！



雙北長期制霸 高雄後來居上

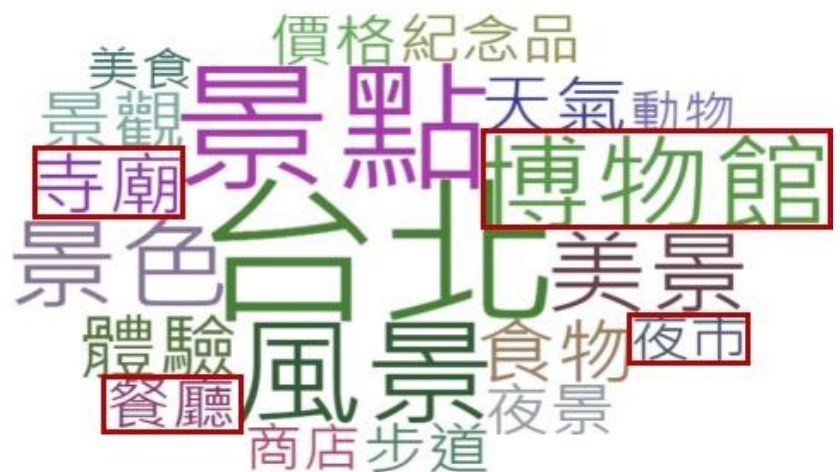
聲量排名	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	台北市	台北市	台北市	台北市	台北市	台北市
2	新北市	新北市	新北市	新北市	新北市	新北市
3	花蓮縣	花蓮縣	花蓮縣	高雄市	高雄市	高雄市
4	南投縣	南投縣	高雄市	花蓮縣	台中市	台南市
5	高雄市	高雄市	台中市	台南市	台南市	台中市
6	台南市	台中市	南投縣	台中市	花蓮縣	花蓮縣
7	台中市	台南市	台南市	南投縣	南投縣	南投縣
8	屏東縣	屏東縣	宜蘭縣	宜蘭縣	屏東縣	宜蘭縣
9	宜蘭縣	宜蘭縣	屏東縣	屏東縣	宜蘭縣	台東縣
10	嘉義縣	台東縣	台東縣	台東縣	台東縣	屏東縣
前10名總聲量 (佔全體聲量百分比)	5,591 (97%)	7,555 (97%)	13,011 (96%)	25,314 (95%)	36,640 (94%)	33,721 (93%)

2012-2017台灣聲
量排名前十縣市 ►

過去六年間，每年外國旅客對台灣的觀光輿情討論聲量從5,591則增長到33,721則，漲幅超過六倍，其中台北、新北市聲量長期佔據前兩名，「南部第一大城」高雄則從2012年的第五名上升至第三名，台南、台中也都晉升前五名，觀光明顯成長。然而，原先穩定排行三、四的花蓮與南投卻在近年被中南部縣市超過，雖聲量仍有顯著增加，但成長幅度較慢。

就愛去這！四種景點外國人好評滿滿

分析外籍旅客對台留言的情緒，並從正面評價的留言中整理關鍵字文字雲，可見除風景外，外籍旅客最喜歡的景點類型為博物館、寺廟、餐廳與夜市，好評極高，而若以縣市來看，「台北」則是正評最多的城市。



▲ 2012-2017台灣觀光正評留言關鍵字文字雲

觀測文本，外籍旅客正評最多的是故宮博物館，有美國遊客指出其展品品質驚艷，且搭配的英語語音導覽十分有用，值得一遊；有泰國旅客參觀保安宮，描述這一聯合國認定的世界遺產擁有了了不起的木工，且較不擁擠、可以靜靜欣賞；另有香港旅客前往饒河街夜市，特別上網留言告訴大家「空著肚子再來」，



以便享用便宜卻「像你的頭一樣大」的炸雞、煉乳刨冰與木薯等。

◀ 外國旅客來台灣熱門好評景點「夜市」示意圖



台北：景點五花八門 日美星三國遊客多

聲量排名	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	台北101	台北101	台北101	台北101	台北101	台北101
2	故宮博物院	故宮博物院	故宮博物院	故宮博物院	故宮博物院	故宮博物院
3	龍山寺	龍山寺	龍山寺	中正紀念堂	龍山寺	龍山寺
4	中正紀念堂	中正紀念堂	中正紀念堂	龍山寺	中正紀念堂	中正紀念堂
5	貓空纜車	市立動物園	貓空纜車	貓空纜車	士林觀光夜市	士林觀光夜市
6	士林觀光夜市	貓空纜車	市立動物園	士林觀光夜市	貓空纜車	貓空纜車
7	市立動物園	北投溫泉	士林觀光夜市	象山自然步道	象山自然步道	象山自然步道
8	北投溫泉	士林觀光夜市	北投溫泉	市立動物園	西門町	西門町
9	忠烈祠	貓空山	象山自然步道	北投溫泉	市立動物園	市立動物園
10	陽明山國家公園	忠烈祠	行天宮	101觀景台	北投溫泉	饒河街夜市
前10名總聲量 (佔台北市聲量百分比)	2,947 (85%)	3,313 (77%)	5,273 (76%)	8,752 (68%)	11,356 (66%)	9,541 (63%)

▲ 2012-2017台北市聲量排名前十景點

聲量第一的台北市擁有多項熱門景點，聲量持續增長，且近年集中度明顯下降，前十名總聲量從85%降至63%，顯示其有更多景點受到關注，旅客討論範圍愈來愈廣。

而台北市的熱門景點中，又以台北101、故宮博物院、龍山寺與中正紀念堂最受歡迎，個別聲量約佔台北市總聲量的8-15%不等，前四名占台北市總聲量超過四成。



排名	景點名稱	聲量	佔比
1	台北101	8,709	14.6%
2	故宮博物院	6,943	11.6%
3	龍山寺	5,318	8.9%
4	中正紀念堂	5,167	8.6%

▲ 外國旅客來台灣熱門景點
「台北101」示意圖

▲ 2012-2017台北聲量排行前四景點累計聲量

日籍旅客留言最多！不同國籍偏好各異

2012-2017年於Tripadvisor上台北景點聲量前二十名的留言中，以日籍、美籍與新加坡籍旅客最多，而分析此三國遊客留言，其關注景點略有不同：除了最受歡迎的台北101與故宮博物院外，日本網友有更多與「龍山寺」相關的留言，美國網友則偏好「中正紀念堂」，新加坡網友則於「貓空纜車」留言較多，可知不同國籍的遊客在台北景點上各有所好，旅遊風格不同。

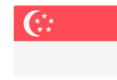


總聲量：8,706

[註1]



總聲量：3,176



總聲量：2,262

排名	景點名稱	佔比
1	故宮博物院	16.7
2	台北101	16.2
3	龍山寺	15.9

排名	景點名稱	佔比
1	台北101	19.8
2	故宮博物院	16.8
3	中正紀念堂	12.6

排名	景點名稱	佔比
1	台北101	16.3
2	貓空纜車	10.4
3	故宮博物院	9.7

[註1] 佔比為該國籍旅客討論此景點的留言，佔該國籍旅客討論所有台北景點的留言比例

▲ 台北市留言前三多外籍旅客偏好景點排名

成長中的熱門景點 士林觀光夜市

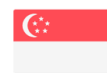
近五年中，Tripadvisor上台北市景點又以士林觀光夜市的討論聲量成長最快，累計至今超過3,800筆留言、佔總聲量的6.4%，排行第五。留言的外籍旅客中，以日本、新加坡與美國最多，分析其與士林夜市討論相關的熱門關鍵字，發現日籍與星籍旅客皆對「臭豆腐」(Stinky Tofu)有興趣，而新加坡與美國遊客則一致認為士林夜市相當「擁擠」(Crowd)，日本旅客則另對胡椒餅和各類小吃有熱烈討論。



總聲量：889



總聲量：298



總聲量：168

	關鍵字
1	屋台 (小吃攤)
2	胡椒餅
3	臭豆腐

	關鍵字
1	Crowd (擁擠)
2	Clothes (衣服)
3	Jiantan Station (劍潭站)

	關鍵字
1	Crowd (擁擠)
2	Stinky Tofu (臭豆腐)
3	Game (遊戲)

▲ 士林觀光夜市聲量前三多外籍旅客討論關鍵字排名



高雄：總體聲量增長迅速 市圖評分最高

聲量排名	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	鼓山輪渡站	愛河	旗津島	光之穹頂	光之穹頂	光之穹頂
2	愛河	光之穹頂	愛河	愛河	六合觀光夜市	佛陀紀念館
3	光之穹頂	旗津島	光之穹頂	六合觀光夜市	旗津島	六合觀光夜市
4	蓮池潭	佛陀紀念館	佛陀紀念館	佛陀紀念館	佛陀紀念館	旗津島
5	旗津島	佛光山	蓮池潭	龍虎塔	龍虎塔	龍虎塔
6	六合觀光夜市	蓮池潭	六合觀光夜市	旗津島	愛河	愛河
7	佛光山	六合觀光夜市	龍虎塔	蓮池潭	蓮池潭	市立圖書總館
8	龍虎塔	龍虎塔	佛光山	鼓山輪渡站	鼓山輪渡站	佛光山
9	市立美術館	市立美術館	旗津海岸公園	市立圖書總館	市立圖書總館	蓮池潭
10	統一夢時代	旗津海岸公園	英國領事官邸	佛光山	英國領事官邸	草衙道
前10名總聲量 (佔高雄市聲量百分比)	213 (96%)	363 (90%)	713 (86%)	1,497 (82%)	2,550 (83%)	2,071 (78%)

2012-2017高雄
市聲量排名前十
景點

近年來高雄市旅遊聲量成長快速，2015年已超越花蓮升至第三名，僅次於台北與新北。其熱門景點聲量亦成長迅速：2012至2016五年間，高雄市前10名景點聲量提升近12倍，其中「佛陀紀念館、六合觀光夜市與龍虎塔」成長尤其快速，現已位居高雄熱門景點第二、三、五名，排行首位的則是位於美麗島捷運站的光之穹頂。

評價分數比一比 高雄市圖90.8奪冠

景點名稱	總留言數	平均分數	評價前3名
高雄市立圖書館總館	346	90.8	
佛光山佛陀紀念館	875	89.5	
草衙道	175	86.3	

文本摘錄 現代的, 乾淨的

... 客人可以在頂部的花園氛圍中放鬆身心。四周環繞著美麗的燈光和周圍的建築，客人們可以悠閒地享受。可在晚上放鬆的看書。...

◀ 高雄評價前三名景點
及網友留言文本摘錄

高雄市立總圖書館夜景 ►
(圖片來源：[Flicker By Chao-Wei Juan](#))



然而，討論量大的景點不代表其評價高，比對高雄各大景點的評價分數，前三高分依序為：高雄市立圖書館總館、佛光山佛陀紀念館與草衙道，平均分數落在90分上下。有日本網友留言表示高雄市立總圖能讓人放鬆身心，頂部花園、環繞著的美麗燈光、周圍的建築使訪客們能悠閒地享受，並稱其「現代」、「乾淨」。

景點名稱	總留言數	平均分數	評價末3名
六合觀光夜市	908	72.0	
打狗英國領事館官邸	293	75.6	
愛河	875	77.8	
文本摘錄  完全是浪費時間			
...與泰國和印尼的夜市相比，在這個夜市完全是浪費時間，一切都被高估，主要的消費對象感覺是針對十幾歲的消費者...。這實在是太擁擠，而且我們並沒有看到任何值得購買的東西。			

Icon: Sad by Ben Davis from the Noun Project

▲ 高雄評價末三名景點及網友留言文本摘錄

而評分最低的三名則是六合觀光夜市、打狗英國領事館和愛河。有美籍遊客認為六合夜市「一切都被高估」，指出其擁擠、不值得買、主要消費對象感覺為青少年等，稱其「完全浪費時間」。

近六年來台灣各地觀光輿情聲量不斷攀升，各景點討論度增長，集中度卻下降，顯示愈來愈多新興熱門景點受到關注，無論是最熱門的首都台北或是觀光討論大幅上揚的高雄，若您對外國旅客的行為分析有興趣，歡迎[與我們聯繫](#)。

OpView放大鏡 觀測期間| 2018.06.11~2018.06.24
網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,992	LINE TODAY > 國內	蔡英文：台經濟處於20年來最好狀態
2	2,614	LINE TODAY > 國內	救人未穿制服遭處分 消防小隊長：要處分請自便！
3	2,045	LINE TODAY > 國內	重大刑案頻傳 邱太三：政策上未廢死但須慎重執行
4	1,679	LINE TODAY > 生活	新版身分證設計票選結果出爐 網友全罵翻：投票投...
5	1,628	yahoo新聞 > 社會	分屍案頻傳 邱太三：執行死刑須慎重
6	1,592	LINE TODAY > 國內	軍改影響6萬多退役軍人 總統：代表國家致歉
7	1,589	LINE TODAY > 生活	李家同嘆「年改讓他晚景淒涼」 作家酸：年輕人都...
8	1,532	yahoo新聞 > 政治	文大宿舍契約曝光 他：侯友宜挫賽了
9	1,498	ETtoday新聞雲 > 網搜新聞	學生妹遭脫光拍淫照！哥哥氣炸「皮帶連抽35下」報仇太妹秒哭
10	1,433	LINE TODAY > 國內	軍人年改三讀 總統：克服年金破產危機

Dcard 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	52,588	有趣	Dcard新春大樂透・最終期下注處
2	4,320	西斯	#經驗#圖初次約
3	3,650	感情	#圖woo到男友約炮
4	2,395	西斯	#圖幼稚園就不小心啟蒙了
5	2,107	心情	中100萬的心情
6	1,856	心情	花蓮很嚴重・不要再開玩笑了。
7	1,683	感情	原來我也有這一天・我被戴綠帽了
8	1,575	閒聊	我家很有錢但我不知道
9	1,209	心情	救救僑光跟逢甲及東海的同學
10	1,000	有趣	#圖各縣市的刻板印象

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,991	WomenTalk	[問題]投姊妹上班公司的職缺，被她質疑
2	1,884	Gossiping	[爆卦]姚文智晚會現場Live來啦!!!!!!!!!!!!!!
3	1,659	Gossiping	[問卦]有沒有PTT可以打7%的八卦？
4	1,611	KoreaStar	[新聞]松井珠理奈奪冠「CUE宮脇咲良」被罵翻
5	1,530	KR_Entertain	[影音] 180622 Mnet PRODUCE 48 E02中字
6	1,523	Gossiping	[新聞]愛因斯坦日記曝歧視：中國人骯髒愚鈍取代
7	1,501	Gossiping	Re: [問卦]有沒有85顆成熟旬果的八卦？
8	1,500	MobileComm	Re: [情報]索尼Xperia設計團隊：努力把手機做到更窄
9	1,494	MayDay	[討論]超犀利趴9【售票討論區】
10	1,492	WomenTalk	Re: [新聞]「生理男心理女」參加百米賽通殺女

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,025	Ford (小惡魔的動力研究室)	來來！看故事心態再來！（自備油品不保固胡扯鬼打牆之福...
2	917	閒聊與趣味(生活娛樂)	看大家無聊來玩成語接龍吧～
3	430	新聞與時事(生活娛樂)	浅谈统独和维持现状
4	423	新聞與時事(生活娛樂)	是否不願意為台獨打仗？
5	414	新聞與時事(生活娛樂)	月退3萬多憂生活是要多高生活品質
6	391	職場甘苦談(生活娛樂)	公務人員每年有16K的國旅額度爽爽玩！
7	313	新聞與時事(生活娛樂)	侯友宜是騙子，【一手拜關公，一手包租公】，說重情重義...
8	298	投資與理財(生活娛樂)	五年後台灣內需產業都會面臨嚴重衰退了
9	297	重型機車(250cc以上) (小惡魔的機車同好會)	9成國家，機車早就上高速公路了！
10	296	職場甘苦談(生活娛樂)	年金改革後還有人想考公務員嗎？

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	16751	ETtoday新聞雲	上班超厭世...好想去度假啊!!! QAQ 影片授權: ...
2	11664	食尚玩家	📢📢呼叫 #肉食族鄉親 這真的是吃下一頭牛 😊地址📍https://...
3	11071	柯文哲	這禮拜，在佩琪的同意下，我已經以她名下的房子向銀行貸款兩千萬，做為今年的選舉經費...
4	10443	ETtoday新聞雲	黃金蟑螂身價有5000元，就算去一個零，我還是會選500塊...
5	10355	ETtoday星光雲	瓦拉克就默默地跟著妳～跟到妳沒命為止...【🎬更多電影資訊...
6	10057	JUKSY 街星	今年就要上映了，期待看見惡靈修女的起源故事！點入文章...
7	9476	美麗佳人 Marie Claire Taiwan	【#mc愛吃】台灣也可以吃到 #壽司郎 了!!! 海膽海苔包...
8	8904	東森新聞	再怎麼氣也不該這樣啦😊 影片來源：秒拍 #哥哥 #霸凌 #皮鞭
9	8830	PopYummy 波波發胖	其他中壢麵麵📍https://bit.ly/2l99PwC 💎蛤蜊麵(小...
10	7348	東森新聞	開幕要領號碼牌！釣客急排隊 網興奮：釣蝦界傳奇回歸 這人...

跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	23493	FB粉絲團 > 旅行·履行中	▶連假行程推薦 雖然說是行程推薦，但我們其實不知道你連假打算去哪裡😊...
2	15599	FB粉絲團 > Tigerdog/老虎狗	其實要長期減重不復胖一周消滅2kg剛剛好～假如瘦太快，身體會無法負荷也不健康!...
3	13008	FB粉絲團 > 怎樣！老娘就是愛美	來玩測驗囉^^ 你覺得哪個人最壓抑？測你最近的壓力有多大？在底下留言讓我來...
4	11763	FB粉絲團 > 怎樣！老娘就是愛美	來玩測驗囉！選哪一對看起來最幸福！測你的真愛出現在幾歲？底下留言或回應貼...
5	11151	FB粉絲團 > Amz線上購物	錢包剩下100元，你會想吃什麼當晚餐呢?? 🍷🍷🍷留言號碼...

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

綠營立委要中華航空改名回擊打壓？台灣恐失航權

針對近來中國大陸頻頻施壓外國航空公司要更改台灣地區名稱，民進黨立委王定宇最近表示，當中國大陸要求航空公司矮化台灣的時候，要不要開始思考「中華航空」的改名？但是立委這番發言，被痛批搞不清楚狀況，恐怕會讓台灣丟了好不容易獲得的航權。

中華航空改名，首當其衝的恐怕是航權問題。2016年7月民進黨全代會上，美西黨部主委楊琬柔曾提案，強調護照改用 Taiwan、中華航空應該正名為「台灣航空」(Taiwan Airlines)。不過，這項提案遭到痛批，因為航空公司改名後，許多黃金航線與航權需要重新談判，其他國家面對北京壓力下，華航許多經營已久的航線恐會喪失。



排名	品牌	新增 回文數	來源頻道	標題
1	萊爾富/雀巢	5,750	FB絲團 > GirlsDaily 台灣女生日常	【恐龍來襲~萊爾富x雀巢推出「美祿恐龍冰沙」！還有專屬恐龍杯跟吸管套】以美...
2	微風	2,054	FB絲團 > ELLE Taiwan	微風南山預計年底開幕，太期待這兩家超強美食！
3	本田	1,072	FB絲團 > 東森新聞	休旅車夯！本田CR-V、LEXUS NX200賣破千輛 #龍編：休旅車的時代來臨...
4	SOGO	922	FB絲團 > SOGO 百貨	Kitty跟Daniel一起來放閃啦 ✨好可愛呦 ...
5	賓士	793	FB絲團 > 東森新聞	賓士車居然會「縮骨功」！內裝堪比飛機頭等艙 #內幕電話線：根本是總統級規格啊?...
6	SOGO/LV	777	FB絲團 > SOGO 百貨	#希望我的男人是這個氣味 LV首款男香登場❗❗ 還有率性的黑色皮套...
7	中華航空	726	FB絲團 > China Times	要改的話，可能不只中華航空要改名#中華豆花# 中華郵政#中華電信(#尼糯米...
8	中華航空	605	Ptt > Gossiping	Re: [新聞]反擊中國打壓！王定宇籲華航改掉 「China
9	星巴克	581	FB粉絲團 > 星巴克咖啡同好會 (Starbucks Coffee)	你嚐過最新風味星冰樂了嗎?撲鼻榛果巧克力香氣 入口開心果綿密繚繞 令人雀躍...
10	HTC	558	LINE TODAY > 科技	從hTC沒落看台灣專家揭3大教訓

[註]參考《經理人月刊》[Brand Asia亞洲影響力品牌](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。