

本期焦點

## 消暑大作戰！涼夏家電網路輿情調查

- 五大涼夏家電評比
- 族群差異 考慮經濟能力和子女



### OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / Youtube)

資料時間：2018/03/01~05/31  
資料範圍：討論區、社群網站、  
新聞回文

## 消暑大作戰！ 涼夏家電網路輿情調查

台灣夏天又濕又黏的氣候實在難以忍受，近年全台氣溫又屢創新高，帶動涼夏消暑的家電業績暴增。同時，考慮到氣候暖化，再加上今年四月台電電費上漲3%，購買涼夏家電不只要「涼」，更要環保節能，然而賣場選項五花八門，究竟效果如何呢？

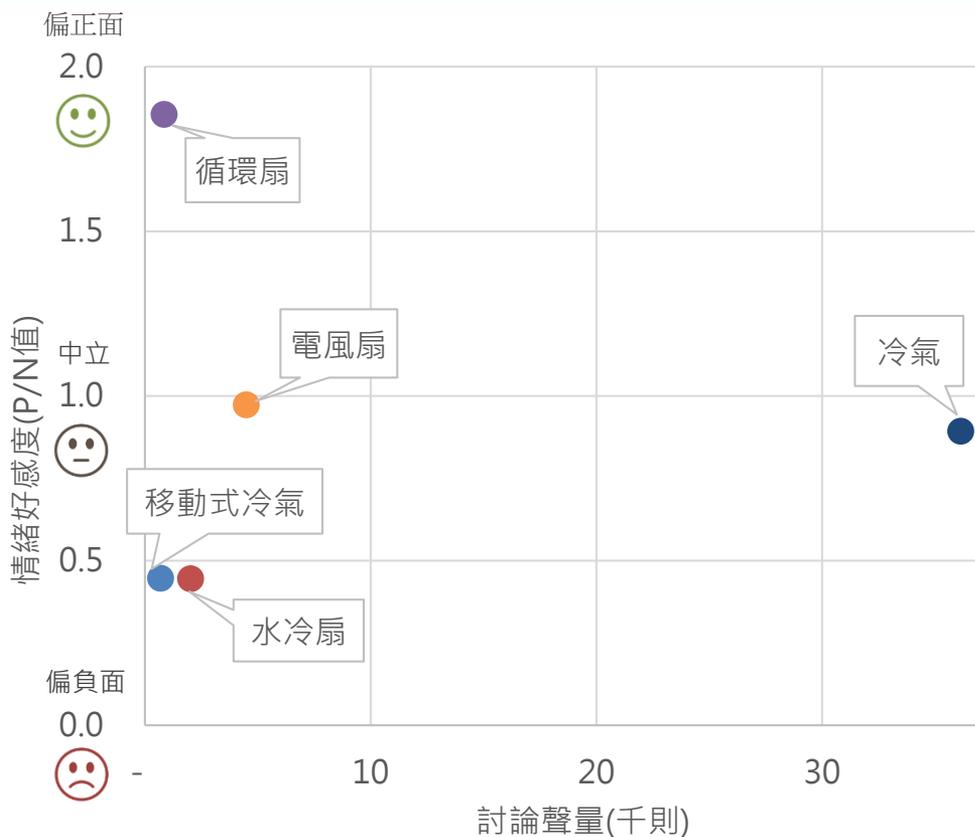
《OpView社群口碑資料庫》觀測2018年3月1日至5月31日，涵蓋熱門社群、討論區、新聞網站回文，針對多項涼夏家電做網路口碑調查比較。



### 五大涼夏家電評比

聲量前五的涼夏家電中，冷氣的討論聲量壓倒性第一，再來是電扇、水冷扇、空氣循環扇、移動式冷氣，冷氣和電扇是最普及也最多樣的產品，一般家用冷氣包含定頻式和變頻式，依機型分為窗型和分離式冷氣，家用電扇包含AC交流扇和DC直流扇，依機型分為立扇、廂扇、吊扇等。好感度<sup>[註一]</sup>最高的產品依序是循環扇、電扇、冷氣、移動式冷氣、水冷扇，比較新型產品中只有循環扇普遍網友好感度佳，移動式冷氣和水冷扇明顯無法滿足大多數人需求。

[註一]：情緒好感度使用「文字情緒語意分析技術」，自動判讀文章情緒所獲得的正、負面文章比值（P/N值），即為內文中所提及之「好感度」。



▲ 五大涼夏家電聲量和情緒好感度交叉分析

## 冷氣不只要冷 更要省錢要安靜

冷氣的討論聲量高達36,141則，被網友認為是最有效、「最冷」的選擇，各款式詢問評價和心得分享的內容眾多。但冷氣的好感度排名第三，主要原因是冷氣費用高、耗電量大，於是許多網友抱怨冷氣太貴，並進一步討論該如何省電，有財力的選擇變頻空調之餘，更要搭配其他風扇循環才涼得快。



房間是用OO，真的省了3-4成以上，有可能比較級是以前的窗型冷氣。重點是很安靜，也有暖氣功能，目前第九年，健康服役中~~~~至於冷度問題，房間是你房間的兩倍，很夠冷

省電  
討論

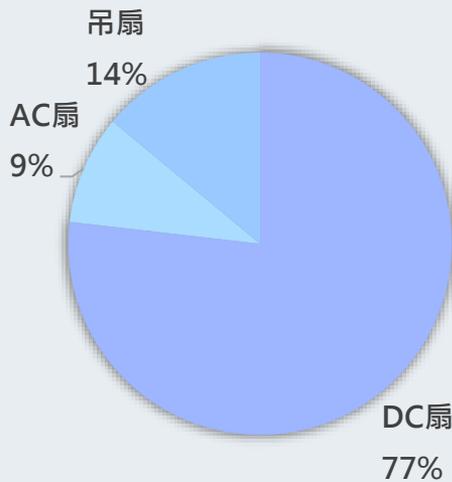
主要就是看一級變頻冷暖氣，雖然比一般市價貴些，但是之後的電費會省很多補回來。再來10坪左右的至少買13坪以上的，才會更省電

省電  
討論

開冷氣加電扇，會比較省電，溫度可以調比較高

▲ 冷氣相關話題 文本摘錄





▲電風扇種類討論聲量占比

如左圖所示，今年DC扇討論非常熱烈，聲量是傳統AC扇的八倍以上。因價格也較高，網友購買前會上網做功課，只是感受見仁見智，微弱風有人認為舒適、亦有人覺得不涼，同樣地，遙控功能有人覺得超方便、亦有人覺得一直開機浪費電。傳統電扇多使用交流馬達屬於AC扇，風強又耐操，即使有些噪音，仍被認為是最省錢的選項。吊扇/壁扇現在可買到有設計感以及使用DC直流馬達的款式，網友認為非常省空間而且對流效果佳，不過因安裝高處較難清理，並被質疑會有光線閃爍的問題，許多人在網上分享挑選經驗。

## 循環扇最受歡迎 空氣對流效果佳

循環扇的聲量雖然只有847則，但是好感度最高，近年很受歡迎。特殊設計使得風量更集中吹得更遠，可以增加空氣對流，搭配冷氣循環快速降溫又省電，也可以做室內外的空氣交換使用，但是相對風量大的聲音也較大，也有少數人指出扇葉設計不便拆洗的問題。



省電  
討論



腦波弱下班衝去買了空氣循環扇...〇〇〇〇的真是超級安靜ㄟ，比我一般用的電扇還安靜超狂。空氣循環扇對著窗外開，其實開一下下就很明顯有感覺，前幾天光回家坐在電腦桌前就出汗

吹冷氣加循環扇更涼更省電喔（眨眼）

超吵，買過覺得浪費錢，現在好像有360度電扇，你可以考慮看看，聲音可能會比較小

### ▲循環扇相關話題 文本摘錄

## 水冷扇不冷？室內又濕又熱

儘管水冷扇的聲量有2,021則，但好感度吊車尾，回應中多半是負評，網友一致認為只有乾燥地區、開放空間，或是同時開冷氣才會涼。有些產品命名「水冷氣」就有誤導消費者嫌疑，實際上不能跟有壓縮機的冷氣相比，稱做「水冷扇」、「加濕風扇」比較合適，更不用提台灣夏天潮濕悶熱，室內完全不適用，有些網友覺得家裡人或自己被騙錢，買了馬上就想要退貨。



水冷扇在中東阿拉伯、夏季的歐洲或美國內陸根本就是神器，只要開啟水冷扇三兩下就會涼下來，只因為那邊是乾熱的環境，利用水蒸發的效果可以快速達到冷卻目的



濕度太高皮膚毛孔反而無法散熱，棉被衣服也會因為濕度高發霉生塵蟎



水冷扇就是附「加濕器」的風扇，台灣濕度高，若在密閉環境下使用，室內高溫無法替換，濕度又直線上升，房間就猶如三溫暖蒸氣室，試想，三溫暖蒸氣室吹電風會涼快嗎？

#### ▲ 水冷氣相關話題 文本摘錄

### 移動式冷氣效果不佳 只適合小空間

移動式冷氣聲量不高，並且好感度也比水冷扇高一點，原因是只適合小空間、無法裝冷氣的人使用。首先是壓縮機擺在室內的噪音不小，功效也不能跟窗型、分離式相比，何況即使叫做移動式，仍要接上排水管、排熱風管移動不便，唯一優點是不用動工，又稍微比窗型冷氣便宜一點，僅推薦家有孕婦不宜施工，或想省錢以後可帶離租屋處的人使用。



雙管的比較有冷房作用。安裝重點是，排熱管愈短愈好。冷房完成後，聲音不高。設28 29，一是省電，二是比較不會著涼。搭配風扇適當角度吹拂，就很輕鬆好睡。



不推薦買了後悔的機率相當高，因為氣溫只要偏高後你會發現效果很差...耗電量高冷度又不夠這種東西實用性很低，建議買一般電扇就好



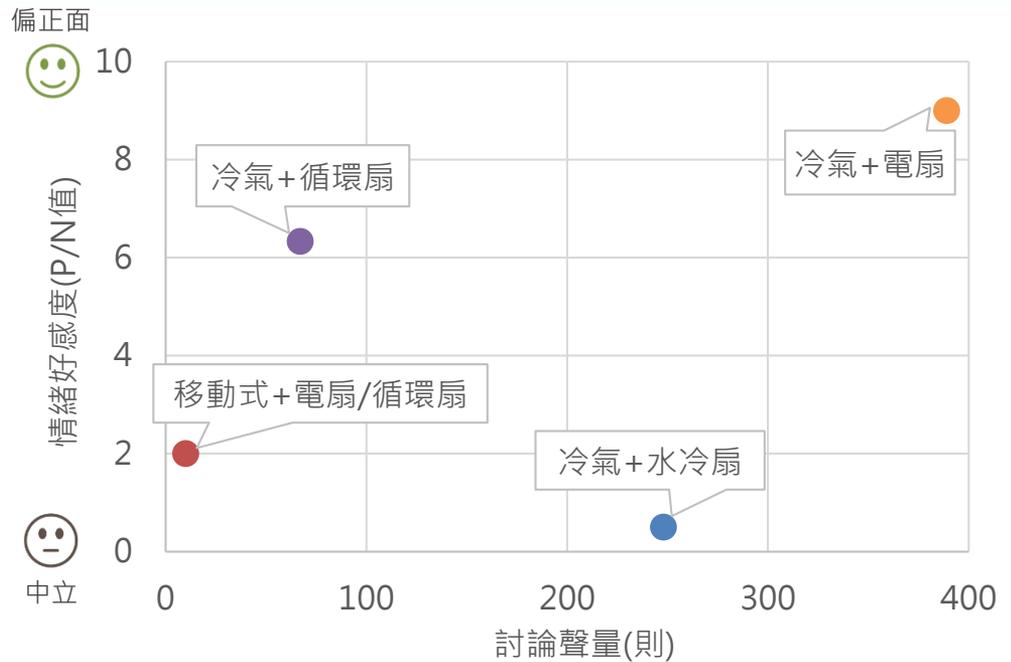
會冷，但是真的不好用，排熱風的管子要卡在窗戶上，不是愛移到哪就擺哪的，我家那台只用了兩次就晾著了

#### ▲ 移動式冷氣相關話題 文本摘錄



### 冷氣省電方法調查

消費者購買家電消暑氣，最在乎的不外乎效果和省電，許多人提到冷氣搭配風扇又涼又省電，接下來比較「冷氣搭配循環扇」、「冷氣搭配水冷扇」、「冷氣搭配電風扇」以及「移動式冷氣搭配電風扇/循環扇」的網路聲量 and 好感度。



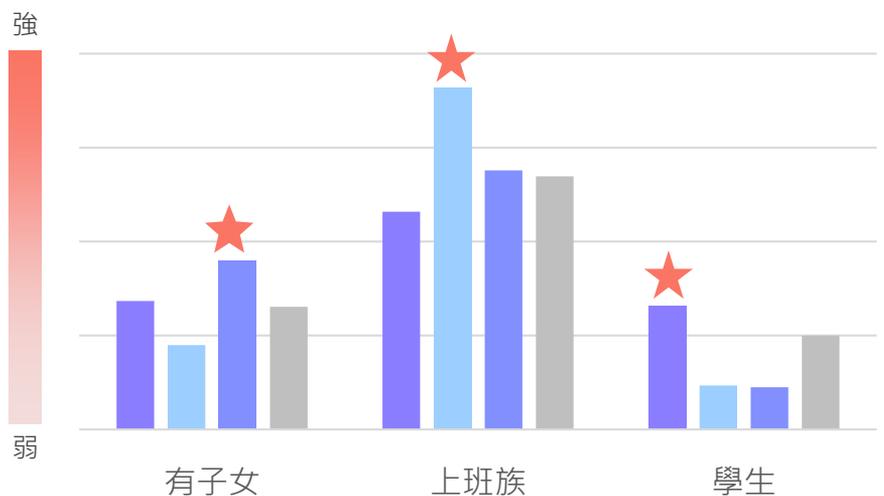
▲冷氣搭配家電的聲量和好感度交叉分析

整體來看，網友都認為有壓縮機的冷氣或移動式冷氣搭配任意種風扇幫助循環，都比單獨使用一個商品有效，所以不論哪一種方法正評都多於負評。其中以「冷氣搭配電風扇」討論度和好感度都最高，「冷氣搭配循環扇」的好感度其次，而「冷氣搭配水冷扇」的聲量高卻好感度最低的原因，如前面所說宣傳和命名誤導消費者，以為有了水冷扇就不需要冷氣，是它雖然會降溫仍讓人不滿的主因。



## 族群差異 考慮經濟能力和子女

■ 水冷氣 ■ 移動式冷氣 ■ 空氣循環機 ■ 整體



涼夏家電討論族群聲量強度  
(冷氣及電風扇討論量雖大，但與整體比例相近，紅色星星代表與整體相比討論強度特別顯著之討論項目)

利用OpView Audience機器學習的方式，針對文本進行族群標記，區分發文者身分為三大族群：有子女、上班族、學生。整體涼夏家電的討論中，**上班族**聲量占比超過五成，畢竟有經濟收入才有能力選購不同產品，相對地學生討論最少。而上班族在討論移動式冷氣話題中比例最高，大部分上班族若是租屋處空間小，考慮未來搬遷時方便移動又能節省預算，仍是不錯的選項。

空氣循環機可以避免對著身體直吹，造成頭痛、感冒或肌肉痠痛的問題，特別受到**有子女的家長**會青睞，至於學生討論比例非常少，因其價位比普通電扇高、功能卻類似，學生仍會以電扇為優先考量。

**學生族群**在五項家電中，討論水冷扇較多，主要是因為有些小型的隨身水冷扇，攜帶方便且只需要幾百元，上課或戶外活動都很適用。另外冷氣討論中，學生族群的話題和教室、宿舍或考場冷氣有關，比如冷氣電費如何分攤、教室冷氣不冷太冷等，並非像其他族群以使用心得、品牌討論為主。



▲涼夏家電示意圖

夏季氣溫日益炎熱，不靠電器消暑不行，民眾選購前會多方考慮、上網詢問，從網路口碑可看出市場需求與潛在族群。而OpView收錄台灣超過2萬的熱門頻道，可掌握大範圍市場走勢，亦可針對指定品牌/通路分析受眾組成與特定議題，若您有任何研究或行銷需求，歡迎[與我們聯繫](#)。



# OpView放大鏡 觀測期間| 2018.07.02~2018.07.08

## 網友熱議文章大公開

為了呈現更即時、更豐富的内容給讀者，所以針對網友熱議文章排行榜形式進行微調，從本期開始觀測期間改為每周一期，電子報僅顯示最新一期，更多期別內容請[點我至Social Lab](#)。

### 新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,959	LINE TODAY > 國內	<a href="#">年改後月薪7萬變3.8萬李來希嗆：酸民還酸嗎？</a>
2	2,430	LINE TODAY > 國內	<a href="#">又免死！高院仍判小燈泡案兇嫌無期須入指定處所矯治</a>
3	2,329	LINE TODAY > 國內	<a href="#">超跑載女友害2死！家屬疑車故障：我兒子很會開跑車</a>
4	2,221	yahoo新聞 > 政治	<a href="#">陳菊：生命只有一次 用慎重態度執行死刑</a>
5	2,188	yahoo新聞 > 政治	<a href="#">日本豪雨成災 蔡總統：台灣已準備好提供支援</a>
6	1,702	yahoo新聞 > 社會	<a href="#">文大宿舍爭議 北市都發局認定違規寄宿住宅</a>
7	1,552	LINE TODAY > 國內	<a href="#">Hebe外甥「水漂」撞電箱 亡母喊要告第四台</a>
8	1,219	LINE TODAY > 國內	<a href="#">核四掰掰 馬英九痛批「這是一個錯誤的決定」</a>
9	1,213	LINE TODAY > 國內	<a href="#">4起冷血殺童案！他們全判免死原因都是「這理由」</a>
10	1,209	yahoo新聞 > 影劇	<a href="#">至今不認貪污！阿扁再還原當年認罪道歉2句話原意</a>

### Dcard 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	4,851	時事	<a href="#">我是軍公教子女，我有話要說。</a>
2	1,808	追星	<a href="#">YG出品品質保證？</a>
3	1,631	追星	<a href="#">BP回歸事件懶人包</a>
4	1,177	西斯	<a href="#">想被摸摸的期末考週</a>
5	911	追星	<a href="#">#BLACKPINK Jennie可愛的模樣</a>
6	875	時事	<a href="#">拜託救救台灣</a>
7	854	心情	<a href="#">偷一隻傘的代價</a>
8	853	西斯	<a href="#">屌樓消失再蓋！</a>
9	828	居家生活	<a href="#">What's in my room去雲林唸個書回家立馬變豪宅</a>
10	761	追星	<a href="#">人如其名：BLACKPINK</a>

## PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,689	Gossiping	<a href="#">[新聞]柯文哲拍一日幕僚藍綠齊痛批</a>
2	1,553	Gossiping	<a href="#">[問卦]為什麼G軟可以隨時掛在PTT上噓人啊??</a>
3	1,553	NBA	<a href="#">[情報]表弟去勇士1yr 5.3M</a>
4	1,506	Gossiping	<a href="#">[新聞]網酸屍鼠列車大驚小怪乘客反嗆：酸民不懂</a>
5	1,504	NBA	<a href="#">[情報]Lebron去湖人</a>
6	1,499	KR_Entertain	<a href="#">[影音]180706《Produce48》ep.4預告</a>
7	1,484	WomenTalk	<a href="#">[心情]我真的快被男友氣死</a>
8	1,441	Gossiping	<a href="#">Re: [新聞]「政府無能、農民無辜」鳳梨農北上抗議</a>
9	1,415	Gossiping	<a href="#">[新聞]國中小情侶跳樓前最後對話及遺書曝光</a>
10	1,360	KoreaStar	<a href="#">[新聞]BLACKPINK接受Billboard專訪感謝全球粉絲</a>

## Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	503	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">檢舉達人/魔人們、這種可以放過她們嗎?</a>
2	324	職場甘苦談(生活娛樂)	<a href="#">公務員也繳8-9百,就有2萬4可以領這樣好嗎</a>
3	284	職場甘苦談(生活娛樂)	<a href="#">好肥!實際計算勞工月薪5萬,退休月領41,815元!</a>
4	282	新聞與時事(生活娛樂)	<a href="#">[新聞]行動支付就等於先進?赴中旅客大吐苦水:對外...</a>
5	275	Toyota (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">Toyota油電車決對不能買!</a>
6	244	HTC(Android)	<a href="#">宏達電縮減製造部門大規模裁員1500人</a>
7	224	投資與理財(生活娛樂)	<a href="#">“勞退” 退休領多少??</a>
8	215	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	<a href="#">倒楣到不行的一場惡夢~</a>
9	203	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	<a href="#">電動機車能源費用合理否!?各位怎麼看?</a>
10	203	行動通訊綜合討論區 (智慧型與傳統手機)	<a href="#">[新聞]行動支付就等於先進?赴中旅客大吐苦水:對外籍人士不友善!這3大原因更讓日本人很抗拒</a>

## Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	9,286	ETtoday美女雲	<a href="#">如果女友突然指定說11月要去東京，那你就要注意了XD...</a>
2	7,907	小三美日平價美妝	<a href="#">是不是絕種啦!!還是你就是那位男人~</a>
3	6,735	小三美日平價美妝	<a href="#">阿編已腦殘，身邊太多前三名的朋友~</a>
4	5,951	PopYummy 波波發胖	<a href="#">好可愛的布丁分享一下 在台北華山唷！ - 摩艾布丁\$85 蘋果派...</a>
5	5,505	東森新聞	<a href="#">夭壽噢！沒看過這款胎溝的影片授權：Bùn Cứu Dưỡng ...</a>
6	5,254	Qbee張比比	<a href="#">Qbee的Instagram帳號@qbee7582在7/2早上六點無預警...</a>
7	4,719	卡提諾狂新聞	<a href="#">我小時候到底都看了些什麼？#尷尬癌發作#你們懂打架嗎</a>
8	4,636	爆料公社	<a href="#">xin Shian Wu發表於#爆廢公社新訓的時候常聽到班長的口...</a>
9	4,577	東森新聞	<a href="#">每日1杯手搖飲多可怕？專家曝殘酷真相...1年恐胖12公斤...</a>
10	4,454	台灣達人秀	<a href="#">#TTshow達人秀插畫 一天一飲料螞蟻舔尿尿這種天氣最...</a>

## 跨平台贈獎文 聲量探索排行榜(來源：討論區、社群網站)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	12,494	ETtoday新聞雲	<a href="#">小李們站出來~ 快加小ET好友，最熱話題LINE給你...</a>
2	12,474	千千進食中/ Chien-Chien	<a href="#">宵夜時間之美食日記，食物是我的信仰 浩子來了啊啊啊</a>
3	10,188	生活市集	<a href="#">嗨大家，又到了鐵口直斷仙姑time 最近總覺得鬱悶、煩躁或是心裡有...</a>
4	5,102	Tigerdog/老虎狗	<a href="#">尤其是夏天肌膚真的很容易會長粉刺.....鼻翼旁,下巴會更猖狂!!而這些白頭...</a>
5	4,712	老先覺麻辣窯燒鍋	<a href="#">優惠大放送加碼再抽好禮 留言就送你鍋品優惠券 ...</a>

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。  
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。  
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章  
欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

## Youtube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周聲量前十名Youtube熱門影片，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【木曜4超玩】一日系列：邵哥來挑戰 一日市長幕僚



【好味小姐】徵小貓名 老大是溫柔穩重男喔！



【小玉】高三症候群：白癡公主與安啾激烈衝突!?



【Joeman】150萬婚紗vs超平價婚紗！ft.咪妃



【黃氏兄弟】畢業經典歌「風箏」翻唱 ft.鄭宇伶

## 合作夥伴 X 活動快訊

2018域動數據論壇

# DATA'S FUTURE

數據趨勢 革新未來

跨界超強講師陣容  
廣告行銷人絕對不能錯過



**Victor Cheng** 鄭軍雄  
comScore  
北亞區副總裁



**Freya Yan** 顏玉芬  
域動行銷  
創辦人暨總經理



**Joey Hsueh** 薛祖淇  
域動行銷  
產品發展處副總經理



**Billy Liao** 廖詩問  
域動行銷  
營銷事業處副總經理



**Jerry Weng** 翁祈閔  
Oracle 美商甲骨文  
資深業務總監



**Jolin Ko** 柯筑齡  
中華電信  
數位廣告部總監



**Willie Yang** 楊立偉  
LAND 意藍資訊  
董事總經理

## 立即報名

免費講座，名額有限，額滿即止

報名時間 | 即日起至8/6日止  
論壇時間 | 2018/8/8 14:30~17:30PM  
論壇地點 | 中油大樓國光會議廳 台北市信義區松仁路3號  
主辦單位 | 域動行銷股份有限公司

主辦單位

CLICKFORCE

協辦單位

TAIPEI ASSOCIATION OF ADVERTISING AGENCIES