

本期焦點

失能長期照護：我們都是局內人（上）

- 失能長照議題的網路聲量趨勢剖析：選前 vs 選後
- 以聲量來源及族群分析探索長照趨勢



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook)

資料時間：

2018/09/01 - 2019/03/31

資料範圍：

社群網站、討論區、部落格、新聞(排除部分罐頭回覆或與主題無關之回文、活動抽獎文)



社會指標補充說明：

*高齡化社會：

老年人口超過總人口的 7 %

*高齡社會：

老年人口超過總人口的 14 %

*扶養比 =

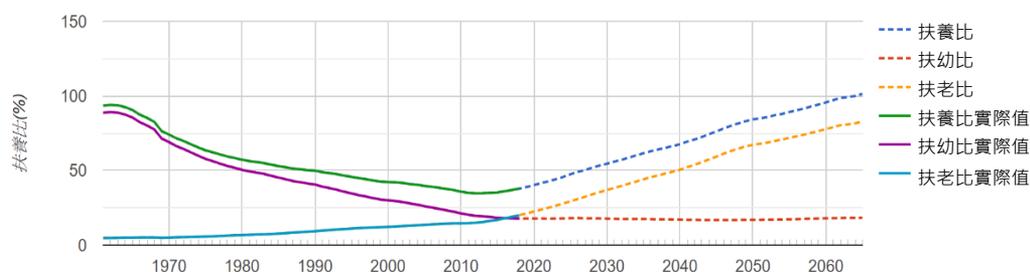
$$\frac{(\text{幼年人口} + \text{老年人口})}{\text{青壯年人口}} \times 100\%$$

$$\text{*扶老比} = \frac{\text{老年人口}}{\text{青壯年人口}} \times 100\%$$

$$\text{*扶幼比} = \frac{\text{幼年人口}}{\text{青壯年人口}} \times 100\%$$

臺灣的人口結構及危機

臺灣從2018年從高齡化社會正式進入高齡社會，根據行政院國家發展委員會的研究 (2018) 指出，臺灣很有可能於2026年進入超高齡社會，也就是老年人口將占總人口的20%以上。另外，根據World Population Review的調查 (2019) 發現，臺灣婦女的生育率是受調查國家中的最後一名，平均每位臺灣女性僅生育1.2個小孩，代表著未來須照顧老年口的青壯年人口占比將逐漸減少，臺灣未來的扶老比將逐年上升，青壯年族群在照顧失能、高齡長者的負擔將會越來越沉重。因此，廣泛建置長期照顧機構及提供相關的照護服務，是政府勢在必行、迫在眉睫的任務。終有一天我們都會老去或意外失能，面對這樣的議題，我們都是局內人。



▲我國扶養比、扶幼比、扶老比消長趨勢圖

資料來源：[行政院國家發展委員會 \(2018\)](#)

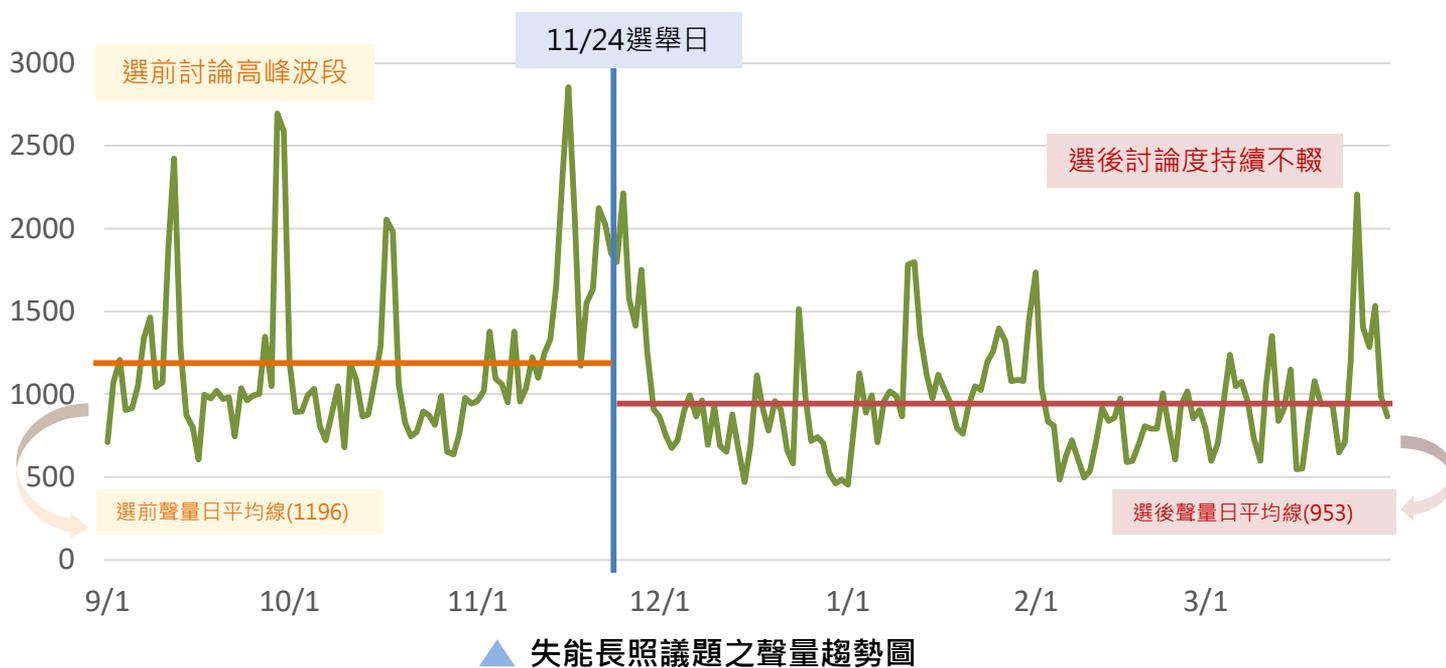
在本期的電子報中，將以「失能長照議題」的網路聲量作為探究標的。首先，透過整體的聲量趨勢、熱門文章了解網友對那些議題感高度興趣，接著透過頻道來源分析了解哪個媒體平台佔有較多的討論聲量，最後則是針對網友的族群、維度間的聲量進行深入的剖析，進一步了解失能長照議題的討論方向及各族群關注的討論焦點。本期的內容編排如下：

1. 網路聲量趨勢分析（選前 vs 選後）
2. 聲量的頻道來源分析
3. 以族群分析比較不同族群間討論的差異
4. 釐析長照政策網路討論的內容：維度分析與關鍵字分析

下一期中，焦點將更著重在「長照2.0政策」的討論，除比較政策面各維度內容，也更加關注政治面的議題，探究去年大選3組直轄市市長候選人提出的長照政見所各自得到的好感度回饋，以及網友在網路上討論的風向為何。

長照議題的網路聲量趨勢

從聲量趨勢圖中可以發現：在去年11/24選舉日之前，有著較多的討論高峰波段，導因於候選人在該時期打出長照相關的政治性議題，原先社會既存的長照討論聲量再累加上去所致。大選過後，可以發現選舉前高聲量波段不再，平均聲量稍降低，但有關長期照護的相關聲量仍然持續不輟。接下來的篇幅則分別針對選舉前、選舉後分別進行的聲量趨勢探究。



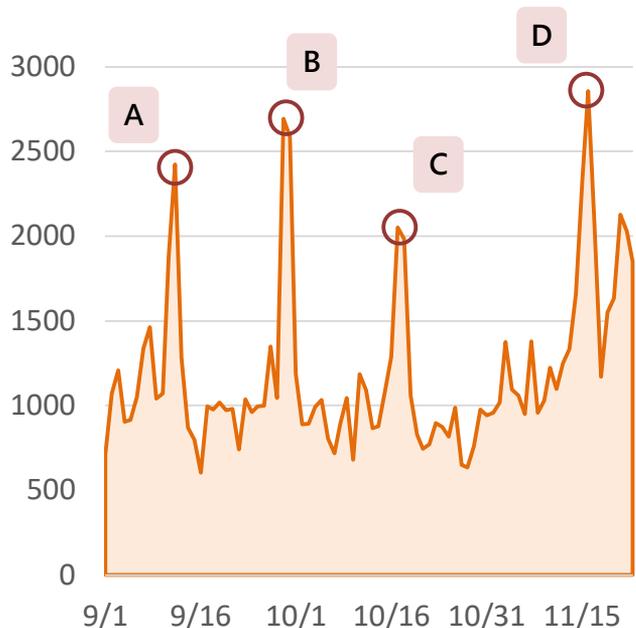
選舉前的聲量趨勢

A
YouTube > 柯文哲
[柯文哲的銀髮醫療照護政策 / 一個可長可久的老人照護系統](#)

B
FB > Yahoo! 奇摩新聞
[失智老婦遭勒頸綁陽臺 媳婦：我照顧到快瘋了](#)

C
FB > 壹週刊
[無力照顧久病老公 妻榔頭狂敲打到死](#)

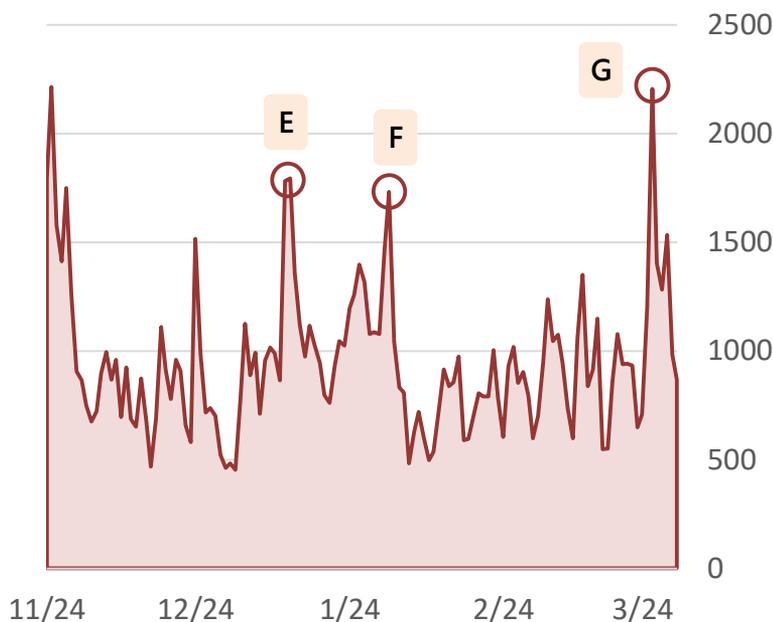
D
Ptt > Gossiping板
[\[爆卦\] 之前曾中風的老人，親自評論柯p長照政策](#)



觀察選前趨勢，其中有2個高峰與柯文哲的銀髮照顧政策有關，顯見長照政策的話題在選舉前的期間，確實拉抬了整體的討論聲量。其他候選人如姚文智、丁守中所提出之恢復敬老金政見，也在網路上引起廣大的討論聲量。其餘2個高峰討論長照人力目前的訓練不足、機構建置不夠所釀成的社會現象和悲劇，大部分的網友皆留言表示不捨與難過，更有網友拋出是否合法化安樂死的議題，以減輕長照的財政負擔。

選舉後的聲量趨勢

選舉期間，網友仍聚焦柯文哲砍重陽補助金導致選戰艱辛；選後，長期照護議題的討論聲量持續不輟，各有不同的討論聚焦峰度。例如網友有感發文擔心未來沒有足夠的存款照顧年邁家人、不堪長照負擔導致的母女上吊悲劇，暴露政府本身提供的照護喘息服務、長照措施仍有待加強與補足。但也有老榮民願意將一生所得全數捐贈長照榮民之家引發一眾網友讚賞的美事發生。



E
PTT > WomenTalk
[\[心情\] 照顧老人真可怕](#)

F
Ptt > Gossiping板
[\[新聞\]長照重擔壓垮人生!「門框上吊」松山母女](#)

G
FB > ETtoday新聞雲
[饅頭白開水過一天!「有口飯吃就好」老榮民賣房700萬全捐長照](#)

綜觀來看，選前的長照議題討論多聚焦在各候選人的政見討論，特別是有關柯文哲的敬老金存廢的爭議，以及其他候選人所端出的政策菜單；選後則是多為長照議題的各種金流面向之相關討論，跟選前的討論聚焦面向比起來，選後的討論方向偏於社會現實面的非政治性討論。

新聞討論度低 社群網站需要意見領袖帶起討論

觀察聲量來源占比圖，得知聲量大部分源於新聞與社群網站，其中新聞的占比最高但回應比^[註1]低，顯見此議題多為政令宣導，同時並未引起大眾的關注熱度。社群網站則以臉書為主要討論場域，回應比相對較高，但觀察前5大臉書頻道，可發現仍多為傳統媒體所經營的粉專，其報導長照憾事的新聞貼文引發網友大量留言；排名中唯一的政治人物——柯文哲粉絲專頁，具有一定的討論聲量，尤其是與「重陽敬老金」存廢的議題討論，引發正反兩方各執其詞論戰。

整體來看，在失能長照議題上，社群討論上未見有更多政治人物、網路意見領袖帶動此一議題的討論，傳統媒體仍是主要的訊息推廣者。反映該議題的討論不夠被重視，網友看完文章也鮮少進一步留言討論，僅有正需要該服務的民眾才會對議題有所共鳴，可說在即將迎來超高齡社會的臺灣，有待更多國民的關注。

各聲量來源占比

新聞	聲量	回應比
yahoo新聞	6,944	0.39
LINE TODAY	6,627	1.2
pchome新聞	5,758	X ^[註2]
Hinet	5,648	0
雪花新聞	5,539	0
Sina新聞	4,451	0
CMoney 追訊	4,234	0

新聞網站聲量排行榜

^[註1] 回應比指回文數與主文數的比值。新聞整體回應比不計算前十名不開放網友留言的新聞網站之數據

^[註2] 回應比為「X」代表該新聞網站不開放留言，若為「0」則代表該新聞網站有開放留言但並無任何網友回應。



來源	聲量	回應比
facebook	78,670	4.84
Ptt	13,824	1.92
Youtube	13,609	2.40
校園聊天-Dcard	4,433	1.39
痞客邦 PIXNET	2,006	0.02
mobile01	1,923	3.48

社群網站與討論區網站聲量排行榜

Facebook粉專	聲量	回應比
Ettoday 新聞雲	6,495	540.3
東森新聞	4,438	129.5
柯文哲	4,289	388.9
Yahoo! 奇摩新聞	3,676	101.1
蘋果新聞網	2,637	118.9

Facebook頻道聲量排行榜

我們運用關鍵字分析，針對社群網站的討論與新聞媒體的內容進行斷詞判別，比較兩個平台上的文本內容是否有不同的聚焦討論面向。在社群媒體上，網友的討論內容偏向於針對「政策面」的討論，例如「福利」、「日照中心」、「政策」等字眼。網友更關注目前政府針對長照議題所推行的政策內容和相關機構的建置。而新聞網站則是偏重「醫療面」的討論，如「健康」、「醫院」等詞彙。此外也提及「社區」等字，與政府推行在地老化等政策不謀而合。

社群關鍵字	排名	新聞關鍵字
老人	1	照顧
照顧	2	老人
長照	3	社區
政府	4	社會
社會	5	中心
福利	6	健康
失智	7	生活
中心	8	關懷
政策	9	醫院
照護	10	政府

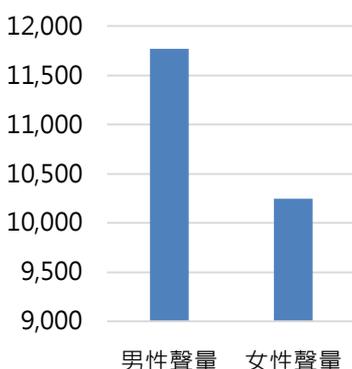
▲ **社群 VS. 新聞關鍵字詞頻排行榜**

已婚族群較關心長照 男女關注面向大不同

接著，利用 [OpView Audience](#) 將文本中所含有的族群特徵詞，透過機器學習的方式劃分留言族群，將2018年9月至2019年3月的網路留言內容進行網友特徵的標籤化。透過各個標籤面向的區別歸類後，觀察得知上班族、步入婚姻的是較為大宗的留言族群，男性又比女性更熱衷討論相關議題。

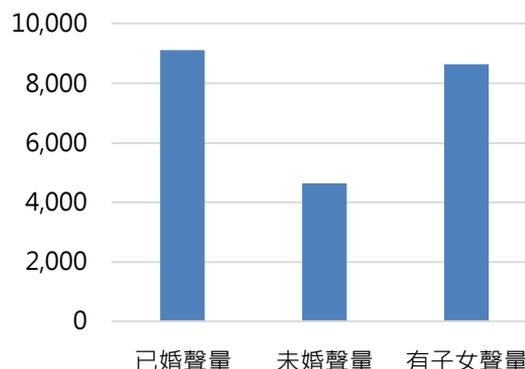
性別

族群	男性	女性
作者數	7,504	6,286
總和	13,790	



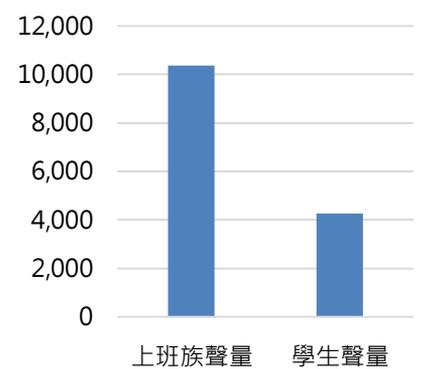
婚配

族群	已婚	未婚	有子女
作者數	5,655	3,317	5,666
總和	14,638		



職業

族群	上班族	學生
聲量	7,049	2,796
總和	9,845	



▲ **失能長期照護議題之族群分析圓餅圖**

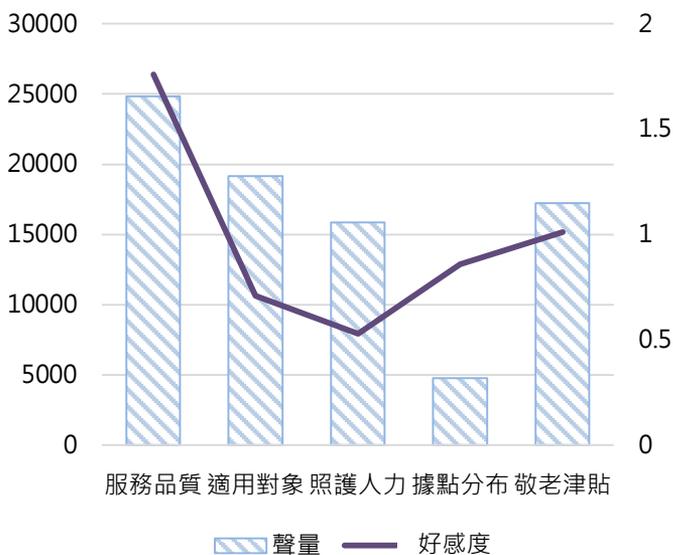
進一步以男女族群作劃分以觀測不同族群間的討論文章是否有不同的聚焦面，男性族群針對長照議題多聚焦在政策、政治面的討論，例如針對柯文哲相關的長照政策進行討論或分享；女性族群則是著重於長期照護新聞、擔心存款不夠支付未來父母的醫藥費等社會現實面議題的討論。

排名	聲量	文章標題
1	213	[新聞]聽老爸勸辭掉工作「照顧生病阿嬤」！孝順孫獨得千萬遺產
2	136	Re: [FB]柯文哲：北市府的銀髮醫療照護政策
3	89	[爆卦]之前曾中風的老人，親自評論柯p長照政策

排名	聲量	文章標題
1	184	[心情]照顧老人真可怕
2	91	[新聞]聽老爸勸辭掉工作「照顧生病阿嬤」！孝順孫獨得千萬遺產
3	54	Re: [心情]照顧老人真可怕

▲ 男女性族群熱門話題討論排行榜

長照品質網友觀感佳 人力配置仍待改善



▲ 各維度討論聲量暨情緒好感度比較圖

根據左圖維度分析比較，可以發現大家最表於討論的面向是有關長照「服務品質」的提供，其次為議論有關長照對象適用及涵蓋性。服務品質不僅有最高的網路聲量，同時也擁有最高的好感度^[註3]。

進一步概覽維度內的討論文章後，得知其好感度較高的原因，乃可能導因於許多民間組織（如紅十字會、弘道老人基金會）自發性所做的長照服務、吸引媒體曝光其善舉，在社群上引發眾多網友留言讚賞，提高了整體的好感度。然而，長照的「照護人力」方面好感度則最低，足見政府在長照人力的配置、培訓方面，以及照護人力的薪資環境等等，皆有待進步改善的空間。

[註3] 意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面文章與負面文章比值(P/N值)。

本期透過聲量趨勢了解目前人口結構下所形成的社會百態、藉由頻道源認識長照聲量主源於新聞媒體的大力報導，但是網友對議題的討論度普遍偏低。網友的性別、社會身分各自聚焦的討論面向有所差異。最後透過維度分析與好感度追蹤網友熱議的面向，點出長照正面臨照護人力短缺的問題。如何讓失能、老年族群擁有更加友善的照護環境與品質，有賴政府、民間團體的協力支持與你我的關注。



OpView放大鏡 觀測期間|2019.04.29~05.05

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看 [上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,659	LINE TODAY > 國內	質詢韓國瑜翻白眼 正妹議員黃捷成新一代鄉民女神
2	3,545	LINE TODAY > 國內	被動參與總統初選？韓國瑜鬆口了
3	2,950	LINE TODAY > 國內	答不出自經區 韓跳針：高雄發大財
4	2,827	LINE TODAY > 國內	可憐春吶！備香腸瀑布2千條僅賣4條
5	2,815	LINE TODAY > 國內	韓國瑜批議員質詢刁難！黃捷爆氣反擊了
6	2,607	yahoo新聞 > 娛樂	女兒勸進？韓國瑜傳最快明宣布選總統！
7	2,370	yahoo新聞 > 財經	扯！五星旗環繞西門町民眾：政府睡著了嗎？
8	2,170	yahoo新聞 > 政治	「肩膀上有市民期待」韓國瑜：無法參加初選民調若有其他安排予以尊重
9	1,925	LINE TODAY > 國內	到底有沒四千萬？韓國瑜競選經費一圖看懂
10	1,921	LINE TODAY > 國內	韓要「征服宇宙」柯大笑：看了哪本漫畫

Dcard 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,776	心情	台男其實真該跟女生學學
2	2,257	時事	韓國瑜你是在跳針什麼發大財啦
3	1,409	時事	對岸中國真實醫療情況#轉貼
4	1,207	時事	跟中國統一有什麼不好？
5	1,168	時事	爆料-韓粉開始攻擊黃捷了
6	1,056	有趣	8+9妹日常(快笑死)
7	1,021	時事	不是台灣人的他，卻願意為台灣被封殺
8	980	心情	有男友幹嘛不有點說
9	967	時事	西門町已經被紅統了噫
10	811	時事	鍾明軒的新影片

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,087	Gossiping	Re: [新聞]快訊 / 轟蔡英文自我感覺良好 馬英九 :
2	1,703	KoreaStar	[閒聊] TWICE Sana的instagram
3	1,630	Gossiping	Re: [爆卦]柯文哲：韓國瑜會比你們想像的更有料
4	1,531	KoreaStar	[閒聊]現在競爭激烈的歷代女團初動一位戰爭.jpg
5	1,522	Gossiping	[新聞]蔡英文回擊馬英九：經濟搞不好怪太陽花是
6	1,512	Gossiping	Re: [爆卦]柯文哲：韓國瑜會比你們想像的更有料
7	1,503	Gossiping	[爆卦]質詢自經區韓國瑜只回：發財！
8	1,502	Gossiping	[新聞]蔡：2020沒有其他選項就是我了
9	1,462	HatePolitics	Fw: [爆卦]柯文哲：韓國瑜會比你們想像的更有料
10	1,389	DMM_GAMES	Re: [情報][童前] 4/30悲劇吸血蝙蝠活動

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	415	新聞與時事(生活娛樂)	趙少康在節目中堅持，國民黨不是韓流救起來的
2	337	新聞與時事(生活娛樂)	Dcard最熱話題TOP之我不想變成中國人
3	320	新聞與時事(生活娛樂)	韓國瑜回應質詢自經區實質內容，只有一句話高雄發財
4	288	LUXGEN (小惡魔的動力研究室)	S5GT225金卡納測試，既然01承認eco沒關，為何還公佈成績？是否有失公平性？是否需重測？
5	288	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	檢舉不是因為你的錯有多嚴重，而是為了....
6	280	Gogoro	說漲就漲！GOGORO月租改方案強制漲價？！
7	236	LUXGEN (小惡魔的動力研究室)	本人自即刻起，自行退出此論壇
8	182	居家綜合(居家房事)	夫妻倆收入6萬，房貸2萬5適合購買嗎??麻煩大家幫評理
9	177	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	傻眼！一天接19張罰單原來是被檢舉
10	177	新聞與時事(生活娛樂)	《紐約時報》公布世界最貪腐領袖陳水扁名列第二！

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	21,558	韓國瑜	「愛與包容」永遠在！「冒牌韓粉」請退散！我知道昨天一番心底話，對於許多人來...
2	15,464	台灣達人秀	蛤蜊吃到飽！非常可以狂吞猛吞 #該編影片：高雄美食地圖 提供授權...
3	14,185	爆料公社	#模擬投票又來了國民黨今日召開中常會並通過決議，將以全民調決定2020年總統候...
4	12,460	ETtoday新聞雲	好想去啊啊啊～（#條紋馬）影音來源：記者蔡玟君拍攝>>>搶先看！宜蘭...
5	11,808	ETtoday新聞雲	我～～愛～～蛤～～蜊～～（#嘴邊肉好想吃）合作夥伴：FB @高...
6	11,390	五月天 阿信	[上映確認!] 五月天·人生無限公司™ M...
7	9,529	郭台銘	我目前人在國外，聽聞韓市長在支持者的勸進下，對於是否參選國民黨黨內初選，做了五點...
8	9,374	Tanya CHAN 陳淑莊	法庭今日接受了我的申請，延期6星期，至6月10日判刑。前因後果：為了準備承擔...
9	9,262	Yahoo!奇摩新聞	專家建議5歲以下禁搭機車，您怎看？台北市警局交通大隊統計，未滿1歲嬰兒在過去...
10	8,708	食尚玩家	史努比本尊出現幫你蓋被被耶 鄉親去哪玩 https://...

Facebook活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	124,512	神魔之塔 Tower of Saviors	神魔古幣一抽入魂又來了！4月25日(四) 19:00於直播留言回答...
2	40,569	Pairs – 派愛族	你要帶我去日本玩了喔！
3	33,936	小三美日平價美妝	【#心理測驗】感情有時就會發生在一瞬間來測你是不是會一見鍾情的人吧
4	30,848	富發牌	各位親愛的下午好請追蹤楠哥哥
5	30,066	露營瘋	CAMPERSON夜神黑膠塔型帳II代降臨！今晚為了慶祝夜神即將於各大通路開賣...

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

Youtube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前十名Youtube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【自由時報電子報】韓國瑜被質詢跳針「發財」議員黃捷忍不住翻白眼



【Leonard】因發表反統一言論 知名政論網紅被要求刪除視頻



【少康戰情室】針對蔡正元爆料 名嘴怎麼看韓選舉經費疑雲



【少康戰情室】郭台銘新貼文：中國人不打中國人 名嘴憂可能受到曲解



【老高與小菜Mr & Mrs Gao】一名網友精準預言三年後事件 難道又見未來人？