

本期焦點

失能長期照護：我們都是局內人（下）

- 候選人長照政見網路輿情分析
- 長照2.0政策維度聲量揭密



OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook)

資料時間：

2018/09/01 - 2019/03/31

資料範圍：

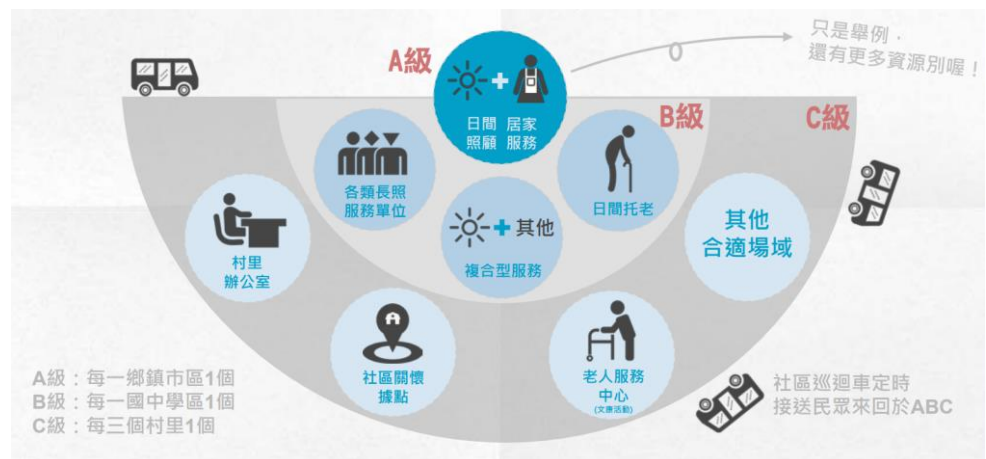
社群網站、討論區、部落格、新聞(排除部分罐頭回覆或與主題無關之回文、活動抽獎文)

[註1]民國96~105年政府即推動「長期照顧十年計畫」(簡稱長照1.0)，然而長照1.0因服務對象侷限、服務項目不夠廣泛等問題，政府為建立更加完善的社會照顧系統，於民國106年1月1日著手推動「長照十年計畫2.0」(簡稱長照2.0)，將原先的服務適用對象擴增至73.8萬人次，並從原先8項的服務項目，增加至17項(行政院衛生福利部，2017)。

另外，長照2.0政策更將過去1.0相互零散、鮮有交集的照顧機構，進行整體性的整合跟串聯，建構出系統性的「社區整體照顧模式」，讓這些照顧單位能夠以更加完善、有效率的方式將長照服務銜接起來。

因應高齡化的未來：長照2.0

承接著上期所討論到的長照失能現象，本期將更聚焦在討論、分析我國政府為因應社會即將面臨的長照負荷所推出的「長照2.0」政策[註1]。



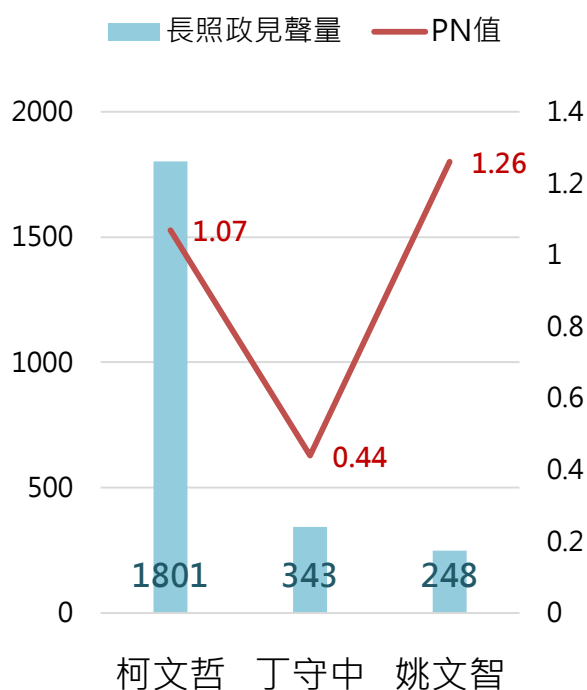
▲ 長照2.0社區整體照顧模式示意圖
資料來源：行政院衛生福利部 (2017)。

根據長照2.0法源《長期照顧服務法》的規範，其提供了居家式、社區式、機構住宿式的長照服務，以及對於照顧者的支持服務(喘息、諮商等)。而中央主管機關衛服部僅主掌長期照

顧體系的整體目標規劃、或是對於地方長照服務的監督管理等，實際執行長期照顧業務仍以各縣市政府為主。因此在府際垂直分工關係的發展之下，各地方政府推動的長照政見在做法上有些許不同。本期將運用《OpView社群口碑資料庫》分析去年各縣市候選人所提之不同政見在網路上的聲量及好感度比較。接著透過分析選前選後各長照政策維度的聲量差異、網友於討論區積極議論的內容，釐析何種政策方向最受關注，以供各級政府機關、研究學者參考。

選前長照政見放大鏡 (09/01~11/23)

臺北市



▲ 臺北市候選人長照政見總聲量、好感度比較圖

去年的縣市長大選中，各候選人紛紛提出不同的長照政見，接著分析三都的候選人長照政策聲量及好感度，了解民眾在選戰之中，對於哪些長照政策最有感！

首先，在臺北市的候選人們中，柯文哲的長照政見坐擁最高的討論度，其臉書粉專、YouTube影片皆有以「台北與你好好到老」為題的政見宣傳，引起網友熱議；而姚文智提出的「據點一里一站」，網友認為這項廣設據點的政見能改善現有長照服務品質，並活化高齡社區，因此姚文智有較高的政見好感度^[註2]。丁守中則提出較具特色的「志工時間銀行」政見，提倡讓青壯年族群累積服務時數，並在年老時能夠得到對等的長照時數，此一政見也讓部分網友認為能紓困長照的財政負擔，但丁守中另提出的重發敬老金政見則有較多負面評價，拉低其政見好感度。



柯文哲



- [「石頭湯」計畫](#)：一站式服務
- [里里有共餐](#)、[在地養老](#)
- [補助疫苗施打](#)、[老年長照卡](#)



丁守中

- 打造[志工時間銀行](#)平台
- [恢復敬老金](#)發放
- [廣設社區托老](#)、[臨托中心](#)



姚文智

- [關懷據點一里一站](#)
- 高齡生日賀禮[敬老金](#)
- [8020老人牙齒健康照護](#)

[註2]意藍資訊使用文字語意分析技術，自動判讀文章情緒所獲得的正面文章與負面文章比值(P/N值)。

臺中市

接著分析臺中市的候選人，透過右方的圖表可以得知，林佳龍的長照政見不管在討論度或是好感度，皆遠勝盧秀燕，顯見林佳龍在長照政策的議題上擁有較佳的評價，然而政治涉及多種議題面向，長照好感數據最後未能轉換成實質選票，助其打贏選戰。進一步透過文本分析，林佳龍所提的托老一條龍政策普遍獲得網友支持，盧秀燕也提出健康直達公車，讓需要醫療照護的長照族群能夠更快速受到照顧。另一部分，盧秀燕也提出恢復老人健保補助的政見，但也有網友質疑盧秀燕提出的健保補助之財源從何而來，好感度略低。



盧秀燕

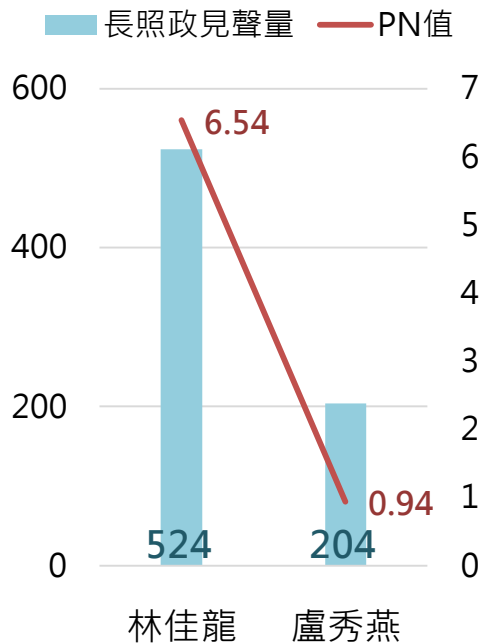


- 恢復老人健保補助
- 設立長照即時通專案中心
- 關設健康就診直達公車



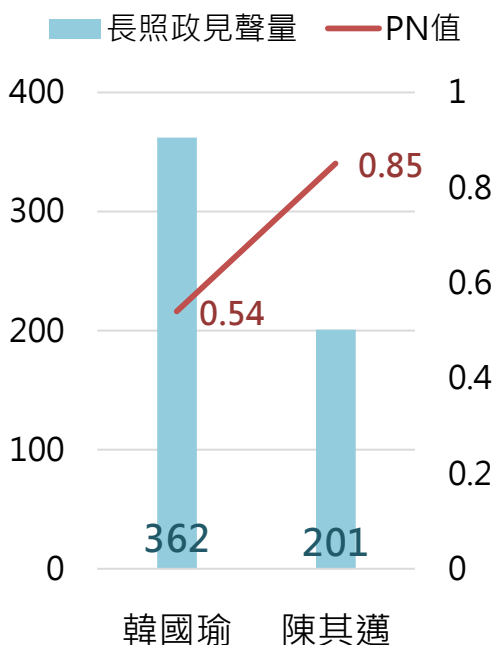
林佳龍

- 托老一條龍：廣設社區共餐據點、建立社區網路守護計畫。
- 擴充敬老愛心卡服務功能。



▲ 臺中市候選人長照政見總聲量、好感度比較圖

高雄市



▲ 高雄市候選人長照政見總聲量、好感度比較圖

最後，透過左方的圖表可以得知，高市兩個候選人的網路評價皆是負面多過於正面。透過文本分析發現，網友認為韓國瑜的老青共居政見有安全上的疑慮，讓陌生的兩類族群共居可能會造成治安的死角，更有網友指出老人需要幫助的是無法自理生活的醫療照顧，並非單純的孤獨問題；而針對陳其邁的政見，有網友質疑一通電話到府醫療服務會讓醫護人員的原本就已艱困的勞動環境雪上加霜。因此，綜觀三組直轄市候選人的政見好感度，高市二候選人之政見較不受網友青睞。



韓國瑜

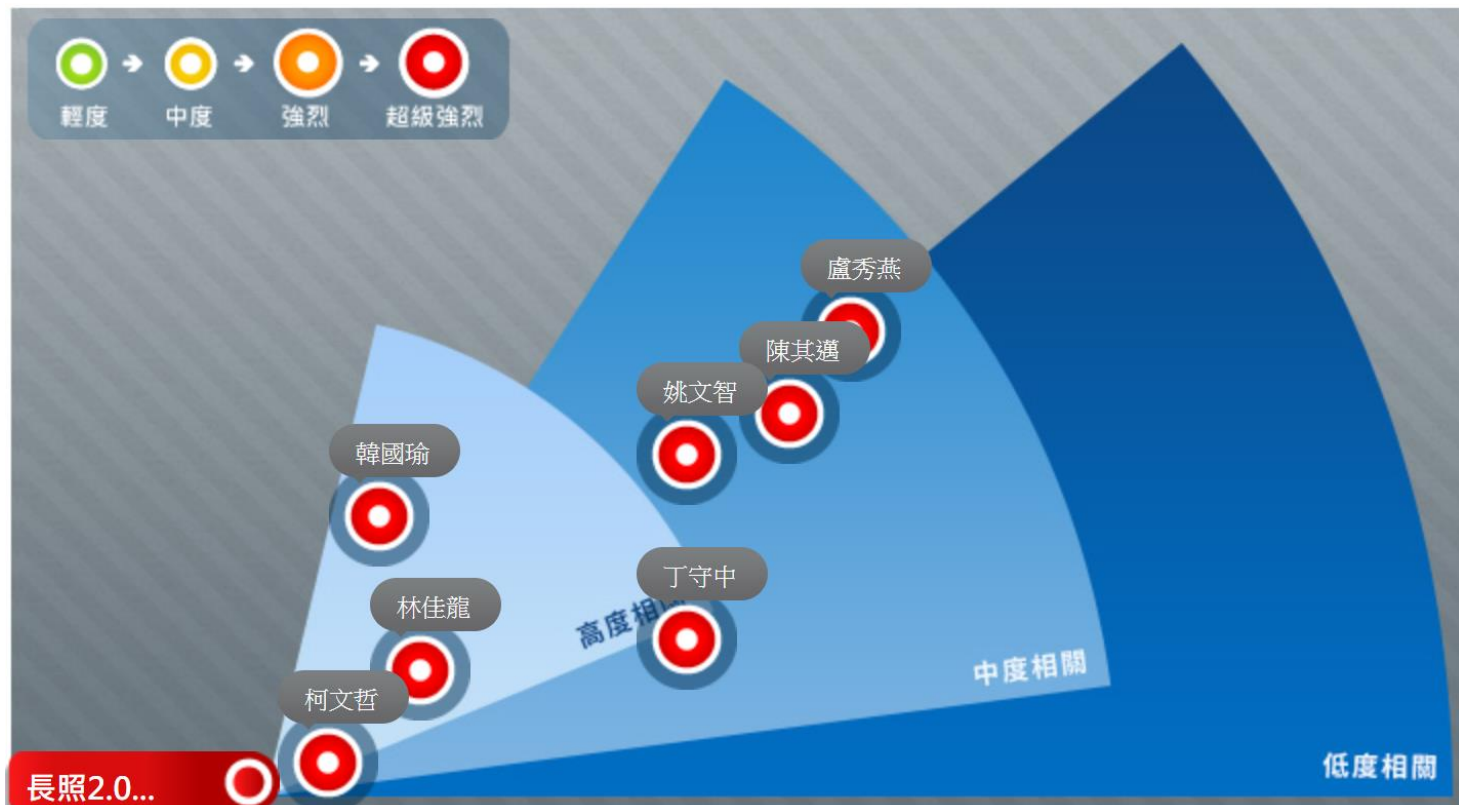


- 老青配對共居：讓孤獨老人和無殼青年共住。
- 推動志工存摺



陳其邁

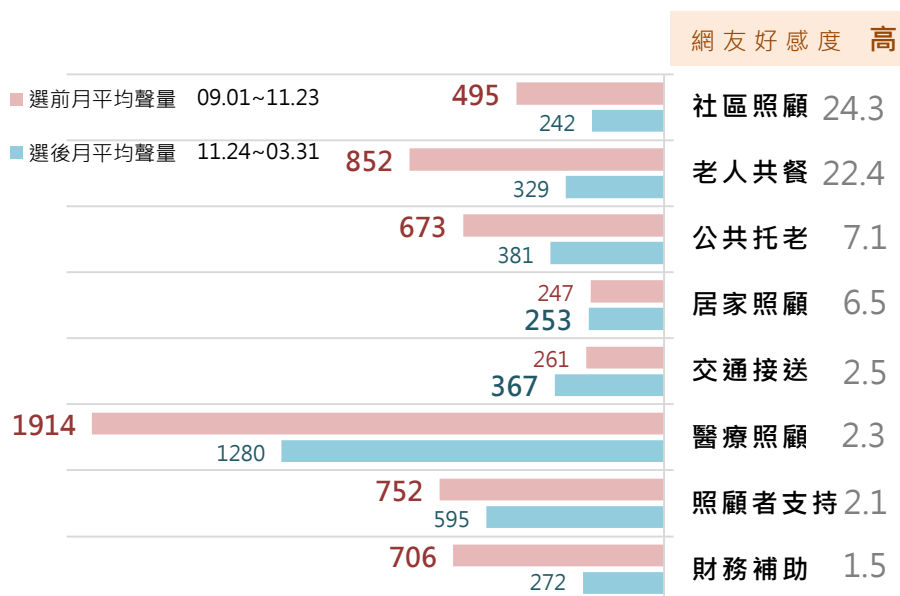
- 擴充社區關懷據點
- 長照人才培育
- 醫療一通電話到府服務



▲長照2.0政策與各候選人的風暴競爭圖
觀測時間：2018年9月1日~11月23日

總體來說，透過上方的風暴競爭圖可以得知，就長照政策2.0的網路討論而言，柯文哲是最常被與之提及的候選人，林佳龍、韓國瑜則緊追在後，代表這幾個候選人在長照政見宣傳的網路曝光程度，相比其他候選人較為頻繁。另外，盧秀燕則明顯偏離風暴中心，推測長照議題不是其主打的政見內容，相比之下，環境、空汙等議題為盧秀燕較為關切倡議的核心政見。



長照醫療受矚目 財務補助好感度低落



從《[長期照顧服務法](#)》的規範內容可以將長照2.0的政策內容大致分為8個維度，其中選前受到熱議的敬老金係為「財務補助」的維度中，而所謂的「照顧者支持服務」，則是為了舒緩照顧者的壓力所提供的喘息、諮商、照顧訓練等服務。值得一提的是，政策維度間並不是非黑即白、彼此互斥，在某些業務內容有著些許重疊的部分。

▲長照2.0政策維度月平均聲量暨好感度比較

網路好感度 低

項目	網友文本節錄
 社區照顧	「將心比心，老了我也不想住安養院，能在熟悉的社區慢慢老去是很幸福的事情！」 「在地老化好，熟悉的人事物，但是要做社區安全網的配套。」
老人共餐	「大推！母親藉由共餐活動認識許多可以聊天的伴，心情以前還開朗。」 「長者共餐讓爺爺重拾好久不見的笑容，支持！」
 醫療照顧	「政府提供的醫療、健保資源算豐富，但是有些人不知道該去哪裡尋求協助，應該可以多多宣傳讓更多人知道，真正遇到狀況就知道該如何處理。」
照顧者支持服務	「一年365天，喘息服務一年最多21天最好有用。」 「瀕臨崩潰邊緣，政府機關沒辦法發揮作用，難怪弒老悲劇頻傳。」
 財務補助	「沒錢的這一筆不夠，有錢的不缺這一筆，不如把敬老金拿去補助鄉下還有窮困的老人家」

▲ 長照2.0政策好感網友文本節錄

延續前頁，網友對於「社區照顧」和「老人共餐」好感度最高，許多網友認為「社區照顧」的機制，讓照顧功能重新回歸社區鄰里；而透過「老人共餐」據點的設置，則可強化社區內的人際連結，有助於長者的社會參與，讓長者間互助關心。

在「財務補助」和「照顧者支持服務」方面，大部分的網友對於津貼發放、以及分攤照顧者壓力是較為不滿的。許多網友指出與其給予一次性的津貼補助，不如建構完善的長期照顧體系，才能對症下藥、解決目前的長照困境；另一方面，「照顧者支持服務」的低好感度也與上期摘錄的長照悲劇新聞相互呼應，代表目前政府對於照顧者的壓力分攤不足，間接造成許多社會悲劇的發生，引發網友的熱議與不滿。

最後，從圖表中也可以發現選前的月平均討論聲量幾乎高過選後的聲量，顯示網友在選後的討論不如選前般熱絡、或關切，也意味著各縣市候選人在當選之後，對於長照政見的實踐，在網路上應該要持續引起高度關切及討論聲量。

選前敬老金議題熱議 選後照顧者支持服務受關注

排名	文章內容	政策類別
1	[爆卦]之前曾中風的老人，親自評論柯p長照政策	社區照顧、居家照顧、醫療照顧
2	[新聞]砍敬老金1500!中風伯激動緊手握謝柯文哲	社區照顧、居家照顧、醫療照顧
3	[新聞]長照悲歌！近八旬孀15刀砍死老伴判刑2年半	照顧者支持服務
4	一位長照老人...可以毀了一個家庭	財務補助
5	[新聞]丁、姚承諾當選恢復敬老金老翁當街攔路	財務補助

▲選舉前討論區熱門文章TOP5

排名	文章內容	政策類別
1	[新聞]長照悲歌！男子勒斃病父 大樹舊鐵橋上吊	照顧者支持服務
2	[討論]不要發錢，請蓋失智老人長照中心	公共托老
3	長照悲歌有感	居家照顧、社區照顧
4	我該怎麼辦？家庭照顧者最怕的事情...	照顧者支持服務
5	[新聞]長照重擔壓垮人生!「門框上吊」松山母女	照顧者支持服務

▲選舉後討論區熱門文章TOP5

觀測選前、選後討論區排名前五文章以進一步分析網友關注長照政策的面向，選前討論以敬老金的討論佔最大宗，相關政治人物又以柯文哲佔多，內容談及被照顧者每個月所領的敬老金僅是杯水車薪，真正需要的是政府完整的長照服務，多數留言網友並予以正面回饋肯定：「健全的福利政策比發一次性的錢有用很多。」、「家有需要照顧老人都知道，這概念真的好」。

選後，社會上各種長照悲劇的新聞一次又一次激起網友的討論，照顧者支持服務（喘息服務）也是被提及多次的議題，值得注意的是，網友留言普遍奚落該政策，認為喘息服務能對家屬的幫忙有限，甚至衍生出如「長照喘息根本無法解除照顧壓力，幾點零都一樣，安樂死才有。」等支持安樂死的議題討論碰撞。此外，也有網友提及政府應大力推廣「志工時間銀行」的概念，藉由年輕時利用多餘的時間照顧社區的老人，以兌換自己老年時被服務的時數。

本期電子報以長照2.0羅列之政策目標為主軸貫穿全文，首先整理各候選人所提長照政策聲量與好感度的比較，以柯文哲獲得的聲量最高，林佳龍則在好感度表現超群。進一步關注政策面，選前網友們關注議題包羅萬象，其中以敬老金成為北市候選人的攻防戰議題，網路輿論傾向將敬老金省下建構更完善的長照服務；選後網友們關注的政策方向轉以照顧者支持服務占多，三都候選人卻較少針對該議題著墨，政策方向仍有調整的空間。已屆高齡社會的臺灣，我們正在、抑或是即將成為一名照顧者，長照是一門人生必修課，仍仰賴你我持續關注。



OpView放大鏡 觀測期間|2019.05.20~05.26

網友熱議文章大公開

Social Lab收錄每周各類熱議討論文章前十名，欲看 [上周熱門排行榜請點我](#)。

新聞頻道 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	6,137	LINE TODAY > 國內	LINE TODAY 亞洲第一！台灣同婚專法三讀通過
2	4,179	LINE TODAY > 國內	鬆口「參選2020」？韓國瑜：若當上總統在高雄辦公
3	3,496	yahoo新聞 > 政治	立法院會開始處理同婚專法今天力拚三讀
4	3,305	LINE TODAY > 國內	三立新聞網 館長悔挺韓道歉全文看這！網：真漢子
5	3,101	LINE TODAY > 國內	96外媒報導同婚專法通過世界看見台灣
6	3,026	LINE TODAY > 國內	他去郭台銘豪宅裝冷氣結果人生竟大轉彎【壹點就報】
7	2,676	LINE TODAY > 國內	EBC東森新聞 館長怒譙韓風暴擴大！韓國瑜終於回應了
8	2,598	yahoo新聞 > 政治	韓國瑜首度鬆口：黨徵召就選；選上，就在高雄上班
9	2,527	LINE TODAY > 國內	不滿同婚專法三讀幸福盟：不排除發動「複決公投」
10	2,456	LINE TODAY > 國內	不滿質詢被當小學生韓國瑜又跳針：高雄發大財

Dcard 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,326	彩虹	亞洲第一 全世界都正在看台灣
2	1,743	彩虹	今天早上的立法院
3	1,575	時事	今日高雄議會韓國瑜新的下限
4	1,217	彩虹	蔡英文！太過分了
5	1,077	時事	韓國瑜大鬧高雄美術館
6	938	感情	明明是你先暈的(微西斯)(長文)
7	931	感情	我弟大概會單身一輩子了
8	866	感情	女友坦白和我交往前約炮過，我說分手
9	804	美食	狠愛演—妮妮的真實
10	770	感情	男友的女性朋友搶著坐副駕

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	1,761	Gossiping	[爆卦]同婚法逐條表決第4條\結婚登記\通過
2	1,731	Gossiping	[爆卦]司法院釋字第748號解釋施行法三讀通過
3	1,626	Gossiping	[爆卦]韓國瑜不回答高雄行政區有幾個
4	1,581	Gossiping	[爆卦]陳凝觀把柯昱安電到飛起來
5	1,576	Gossiping	[新聞]台灣拿下10項痛苦「世界第一」 專家曝背後原因
6	1,576	Gossiping	[爆卦]陳凝觀電爆柯文哲論點
7	1,546	Gossiping	[爆卦]館長：我在這邊跟大家鄭重的道歉
8	1,546	Gossiping	[爆卦]祖國戰狼要出征了!!!!!!!!!!!!!!
9	1,532	Gossiping	[問卦]媽媽沒有了怎麼辦
10	1,523	C_Chat	[新聞]9歲童花萬元買遊戲點數·母崩潰飆罵超商

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	372	兩性與感情(生活娛樂)	你曾有過難忘的夢境？或來訴說你的愛情故事...
2	341	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	5歲女童走斑馬線遭車輾碎頭骨母崩潰「為何不能禮讓行人」
3	326	投資與理財(生活娛樂)	老天爺阿。。。我買的阿海還會跌嗎？
4	273	新聞與時事(生活娛樂)	台灣公投是笑話,同婚法過二讀
5	233	Huawei(Android)	華為手機將不可以使用Google Android操作系統。
6	232	新聞與時事(生活娛樂)	砲轟韓國瑜「假政治新鮮人」郭台銘：只會說「發大財」
7	206	閒聊與趣味(生活娛樂)	如果你會隱形你會去偷看別人洗澡嗎？
8	197	動研室七嘴八舌區 (小惡魔的動力研究室)	內側車道真的要讓嗎？
9	178	LUXGEN (小惡魔的動力研究室)	【採訪】Luxgen S5 GT225/GT正式上市
10	172	新聞與時事(生活娛樂)	總統長駐高雄·有什麼不對?!藍營是在痛批什麼??

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

Facebook 粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	37,585	沃草 Watchout	【同婚專法表決】#沃草直播ing 婚姻平權法案廣泛討論中，表決即將開始！...
2	19,977	蔡英文 Tsai Ing-wen	每個人的愛都是平等的，學習理解和共存，攜手向前
3	15,753	阿翰po影片	戲說阿娟千年狐精#蕊娜破解謎之味#48小時特效制汗#無添加酒精溫和不刺...
4	14,972	韓國瑜	【放牛班的也有春天】我大概是全台灣綽號最多的政治人物，有人說我草包、有人叫我...
5	14,885	公視新聞網 PNN	【#PLive】517同婚法案表決三版本決戰立法院
6	12,781	噪咖	小熊維尼太可愛了吧> <
7	11,030	東森娛樂	鐵絲纏女切割14塊！《Voice3》首集就屍裂#周二編：第一集就這麼重口味！...
8	10,160	鍾明軒	#教育部長我來了 OK，我簡單描述我的心情。5/3號的時候我收到教育部...
9	9,758	林昶佐 Freddy Lim	為平權投下贊成票！同婚專法最終表決！場外的大家辛苦了
10	9,454	GirlStyle 台灣女生日常	不多說了，直接買一個送閨蜜（#V編）#GirlsPick女生選物

Facebook 活動文 聲量探索排行榜

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	60,223	富發牌	還是自己家最舒服 請追蹤楠哥哥
2	50,146	限時免費 iPhone 軟件集中營	YouTube廣告去除器！支援背景播放！回應youtube即時拿...
3	34,193	Pairs – 派愛族	今天我想喝五十嵐的
4	33,732	小三美日平價美妝	你婚後會是快樂的女王還是悲劇的女傭？#底下留言小編私訊結果給你
5	29,649	快樂寶寶~ 教養、育兒媽媽經	看的好心疼！幫打氣加油 一位媽咪在媽媽社團發佈如下：可以幫幫我集氣嗎...

閒聊文：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。
直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。
贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

Youtube大熱門(排除贈獎文)

Social Lab收錄每周前十名Youtube熱門影片排行榜，欲看[更多熱門影片請點我](#)。



【TTV NEWS 台視新聞台】高市議員質詢模式不當 韓國瑜拒絕回答



【TTV NEWS 台視新聞台】議員胡亂問政頻喊「時間暫停」網諷：薩諾斯嗎



【李子柒 Liziqi】筍季來臨！鮮採嫩筍炒菜、燉湯用途多



【關鍵時刻】韓國瑜接受專訪 發表對於台灣整體經濟發展的看法



【老高與小茉 Mr & Mrs Gao】14個可能原因告訴你「為何人類至今無法發現外星人？」