

本期焦點

2016年情人節禮物口碑大調查

市場趨勢



網友聲援「工具媳」 外購年菜成主流

OpView放大鏡



網友熱議文章大公開(新聞/批批踢/Mobile01/Facebook)



▲ 送知名品牌巧克力到底算不算有誠意?! 引起網友討論。

2016年情人節禮物口碑大調查

西洋情人節即將到來，透過《OpView》分析大眾熱門禮物選項，發現「巧克力」討論聲量較去年同期成長3倍，但滿意度卻相對低落，原因是不少人發文表示另一半僅送巧克力太過平凡而感到不滿，意外引起網友強烈批評發文者拜金；其實大部分網友對於伴侶有特別準備禮物都感到很開心，如常見的「花朵」或是親手撰寫的「卡片」，也都獲得不錯的評價。

反而平常禮物榜單常客的高單價的3C商品，在軟性的情人節中僅手機入榜，大部分以細膩的小物為主，例如成對的情侶商品，不管

名次	項目	聲量	好評指數 (P/N值)	與前期相比
1	巧克力	1,883	1.07	滿意度最低 ▲2
2	花	1,412	1.44	-
3	卡片	960	1.48	▼2
4	大餐	791	1.30	-
5	服飾	615	1.21	-
6	成對商品	560	1.80	▲1
7	手環、項鍊	451	2.36	滿意度最高 ▼1
8	手機	450	1.31	▲1
9	手工自製	410	1.67	▼1
10	杯子	286	1.81	NEW

《2016年情人節禮物口碑調查》

觀測期間：2015.07.01~2016.01.31

分析範圍：社群媒體、討論區、部落格

▲2016情人節禮物熱門排行榜



▲ 約兩成五的網友表示不在乎禮物的貴重與否，只要伴侶有特別留意，便會感到開心。

是情侶T、對戒等，都頗受網友推薦，而品牌手環、項鍊則獲得網友最高的滿意度。值得注意的是，今年「彩妝保養品」跌出榜外，反而是精美圖樣或造型療癒的「杯子」進入榜單。

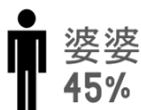
但不管花大錢或小錢，約二成五的網友表達只要有心就好，彼此陪伴、平淡過節也很幸福，顯示比起「價值」，網友更在意對方有沒有花心思在自己身上。

網友聲援「工具媳」 外購年菜成主流

年關將近，你家的年菜是否已經準備好了呢？調查發現，在不同的家庭過年，媳婦們對年菜的購買需求會不一樣；多數情況下婆婆是年菜的主要評價者，由老公事先詢問婆婆的口味喜好，成為媳婦們買辦年菜之前的優先事項。另外，前陣子「工具媳」的網路影片引起網友熱烈討論，紛紛聲援、拒當工具媳，口碑透漏婆媳關係是年菜選擇的潛在影響因素。

消費者的購買動機：婆婆是年菜的主要評價者；
老公是婆媳雙方年菜喜好的協調角色

各家規定不同，問問老公比較準。婆媳問題就是老公無能咩



婆婆
45%

我婆婆有指定我帶的菜色，也許妳可以先問問



老公
32%



媽媽
22%

好好孝順媽媽吧，婆婆並不是你的媽媽

消費者購買決策：在不同的家庭過年，對年菜的購買需求／主要決策者會不一樣



婆家



娘家



我家

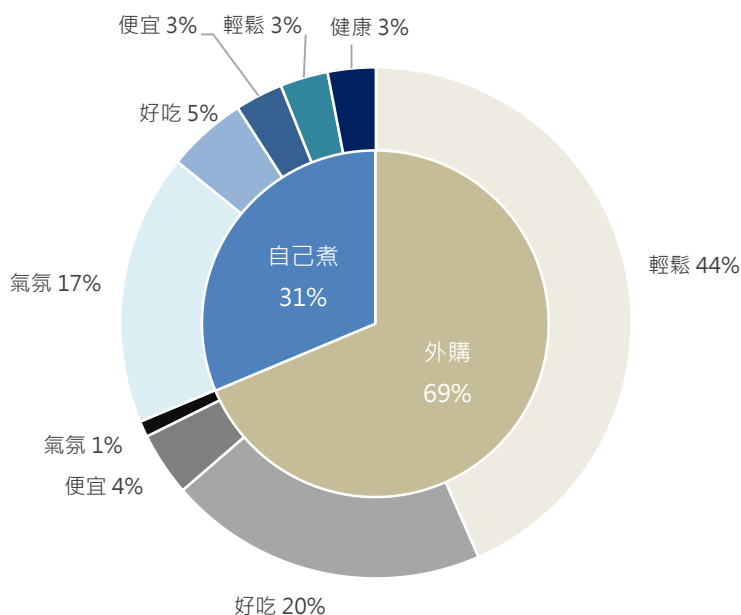
婆家 47%
今年過年是第一次在婆家過年

娘家 39%
把老婆放回娘家應該比較好

我家 13%
小兩口要怎麼煮自己決定

既輕鬆又好吃 外購年菜成主流

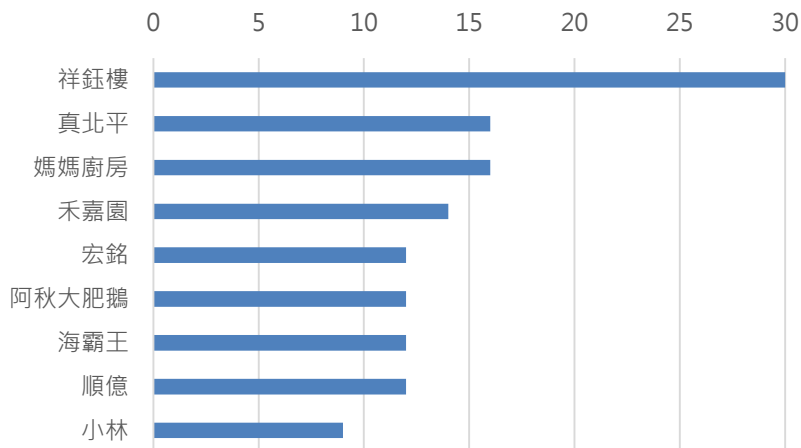
將近七成的網友選擇外購年菜，輕鬆過年成為年菜消費者最重要的購買考量。另外三成願意自己煮年菜的網友多認為過年的氣氛、家人之間的團聚氛圍是外購年菜所不能滿足的。



▲2015年年菜消費者購買考量

年菜外燴餐廳夯 高雄祥鈺樓聲量最高

分析發現，高雄祥鈺樓聲量最高，是2015年網友最常討論的年菜外燴餐廳。網友表示祥鈺樓有古早的味道，是家中長輩滿意的年菜外燴餐廳。從網路口碑中，我們可以得知消費者選擇年菜外燴餐廳的條件：有名、年菜評鑑獲獎、長輩滿意。



▲2015年年菜外燴餐廳聲量排行榜



▲外購年菜已成趨勢，約三成網友表示為了年味、家人才會選擇自行下廚。



OpView放大鏡 觀測期間| 2016.01.21~2016.02.03

網友熱議文章大公開 新聞/批批踢/ Mobile01/Facebook

針對不同網路平台進行聲量探索，由OpView自動計算出超過1600個新聞頻道中，網友熱議的前10大社會話題；並挑選台灣網友集中的社群平台如批批踢、Mobile01與臉書粉絲團各別探索，詳列最近兩週網友熱門討論議題，讓您快速掌握網民最夯的討論動向。

新聞頻道 聲量探索排行榜

- 柯文哲面臨的交通難題為民眾最有興趣的話題，其他則集中於大選後的政策、社會現象討論。

排行	累積文章數	來源頻道	標題
1	2,523	yahoo新聞 > 交通	柯文哲專訪》「交通沒救了？」柯文哲：我再開除幾個局長，就會改善了
2	2,131	yahoo新聞 > 生活	藍敗選檢討：周子瑜是壓垮黨最後一根稻草
3	2,006	yahoo新聞 > 生活	挺台灣是國家連署破萬人英政府將回應
4	1,563	yahoo新聞 > 生活	白目役男「送葬」總統違反規定將受懲處
5	1,352	yahoo新聞 > 生活	張花冠被控收賄3千萬無罪定讞
6	1,223	yahoo新聞 > 財經	傳陸客限縮43城市自由行沒了
7	1,128	yahoo新聞 > 文教	陸生無法納保馬英九：台灣不要這麼小氣
8	1,118	yahoo新聞 > 生活	馬英九與美國公開翻臉的敏感日子
9	1,109	yahoo新聞 > 生活綜合	議員怒過馬路等7個90秒紅燈三橫三縱北市陷交通黑暗期
10	1,087	yahoo新聞 > 生活	綠上台陸客減、飯店掀倒閉潮？管媽批盛治仁：奸商「早就準備併購」

觀測期間：2016.01.21~2016.02.03(共14天)

累積文章數：於觀測期間內所新增之留言數。

依據頻道種類與網友討論則數，所製作的即時聲量排行榜，名次僅代表討論聲量大小，不代表網友正負情緒

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除直播類、股市板閒聊文)

排行	累積文章數	來源頻道	標題
1	1,992	lol	[公告]派對獎勵期間揪團將「強制集中」
2	1,515	Gossiping	Re: [新聞]蔡92事實說仍迴避兩岸一中
3	1,475	WomenTalk	[討論]我反對"認養代替購買"反對盲目認養跟謾罵購買
4	1,468	WomenTalk	[心情]嫁出去的姊姊像潑出去的水
5	1,451	Boy-Girl	Re: [心情]愛老公愛不了小孩原po回應
6	1,444	Gossiping	Re: [問卦]黑的最莫名的名人是誰?
7	1,444	Boy-Girl	[心情]愛老公愛不了小孩
8	1,425	Gossiping	[問卦]有沒有台灣市容超級醜真正原因的八卦?
9	1,285	Gossiping	[爆卦]黃國昌群戰旺中記者各種姿勢打臉
10	1,237	TaiwanDrama	[閒聊] 160202完全娛樂花絮+演員殺青社群更新

Mobile01 聲量探索排行榜(排除常態性閒聊文)

排名	累積文章數	來源頻道	標題
1	1,408	行動影音 (小惡魔的影音天地)	超迷你體積隨接即投MiniRay微型投影機試用
2	294	新聞與時事(生活娛樂)	陸客團3月起縮減恐有經濟骨牌效應
3	280	單車消費經驗分享 (小惡魔的單車俱樂部)	美利達自行車 (os:在我的心裡他還是叫沒命達)
4	245	汽車消費經驗分享 (小惡魔的動力研究室)	買入門雙B真的只是在買logo嗎?
5	238	相機消費經驗分享 (相機與攝影)	順發延長保固(美亞產險)的惡劣行徑!!!!
6	221	新北市 (居家房事 北部地區)	林口Outlet Mall 2015年底就開幕!?
7	193	新聞與時事(生活娛樂)	台北市的交通局長現在就可以下台了北市狂塞4小時！ 網友怒10年最塞
8	192	新聞與時事(生活娛樂)	你在車陣中嗎？北市塞爆民怨沸騰
9	188	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	在不在家充電,根本是假議題,台灣電動車發展永遠是卡在價格
10	188	Toyota (小惡魔的動力研究室)	驚人的真相！RAV4開起來比Yaris還沒力・01實測正確嗎？

觀測期間：2016.01.21~2016.02.03(共14天)

欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱<http://www.opview.com.tw/?p=1426>

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎活動類貼文)

- 本次統計刪除受帝吧事件影響之政治性貼文，如欲了解帝吧事件，請參見上期內容。

排名	累積文章數	來源頻道	標題
1	12,026	TVBS 新聞	#慎入媽媽～後面有叔叔..... (#編編真的被嚇到了...) ...
2	11,158	ETtoday寵物雲	一定是有人在想我(山東小妞今天也狂打噴嚏) ●霸王寒流來襲，快來上傳你家寵物...
3	8,555	Clouddad	我二月底要去日本洗溫泉
4	6,087	環球影片粉絲專頁	【#寵物當家】最新預告全球同步曝光！7月1日今年暑假歡樂登場
5	5,699	IKEA Taiwan 宜家家居粉絲團	狀況：聚會吃飯大家總愛低頭滑手機?品名：好好吃飯桌(暫定)。操作：利用手機來...
6	5,067	東森新聞	50歲前不准交男友父親讓萌娃崩潰啦#拍厝編：所以...傑瑞到底是誰=口= ...
7	4,731	東森新聞	【東森直新聞】這天氣洗澡太危險了！柴犬崩潰打悲情牌#花編：推天氣這麼冷又沒流...
8	4,723	小三魔法棒 (小三美日)	測看看未來的另一半是哪個星座吧~ #歡迎引用分享快訂閱我們的youtube看...
9	4,683	中視新聞	#副交感神經#愛#寒流#日本#抵擋寒流就說愛免費暖寶寶 ↓↓↓↓↓↓↓↓...
10	4,287	TEEPR 趣味新聞	中肯到一個爆掉☀下載最新2.0又快又穩版本「TEEPR趣味新聞APP」☀ ...

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎活動類貼文)

排名	累積文章數	來源頻道	標題
1	26,552	Duncan	一年半沒辦抽獎了，想說慶祝人生中第三桶鑽是個不錯的理由如果你手上缺一支智慧型手...
2	11,676	麥當勞	妖怪咧~妖怪咧~麥當勞呼叫妖怪快出來~ 1/27上午11點起「妖怪手錶隨身收納...
3	6,253	瘋狂賣客 CrazyMike	2016新春禮物 由你決定即日起至1/25留言並分享「@朋友我想要『選項...
4	4,939	大甲鎮瀾宮	冰友阿~小編準備了好多獎品要送給大家耶~請在本文底下留言我愛大甲媽&小編?...
5	4,651	PChome 24h購物	【按讚+留言抽►SanDisk無線隨身碟】無線擴充/檔案傳輸，隨時隨地快樂分享...

觀測期間：2016.01.21~2016.02.03(共14天)

Facebook_非贈獎活動類：按讚、分享、打卡等類似行為即送禮之活動貼文，不列入排行

Facebook_贈獎活動類：僅計算按讚、分享、打卡等類似行為即送禮之活動貼文與其回文