

本期焦點



電動車產業輿情報告

- 聲量走勢與分布解析
- 議題探勘與產業熱門排行榜

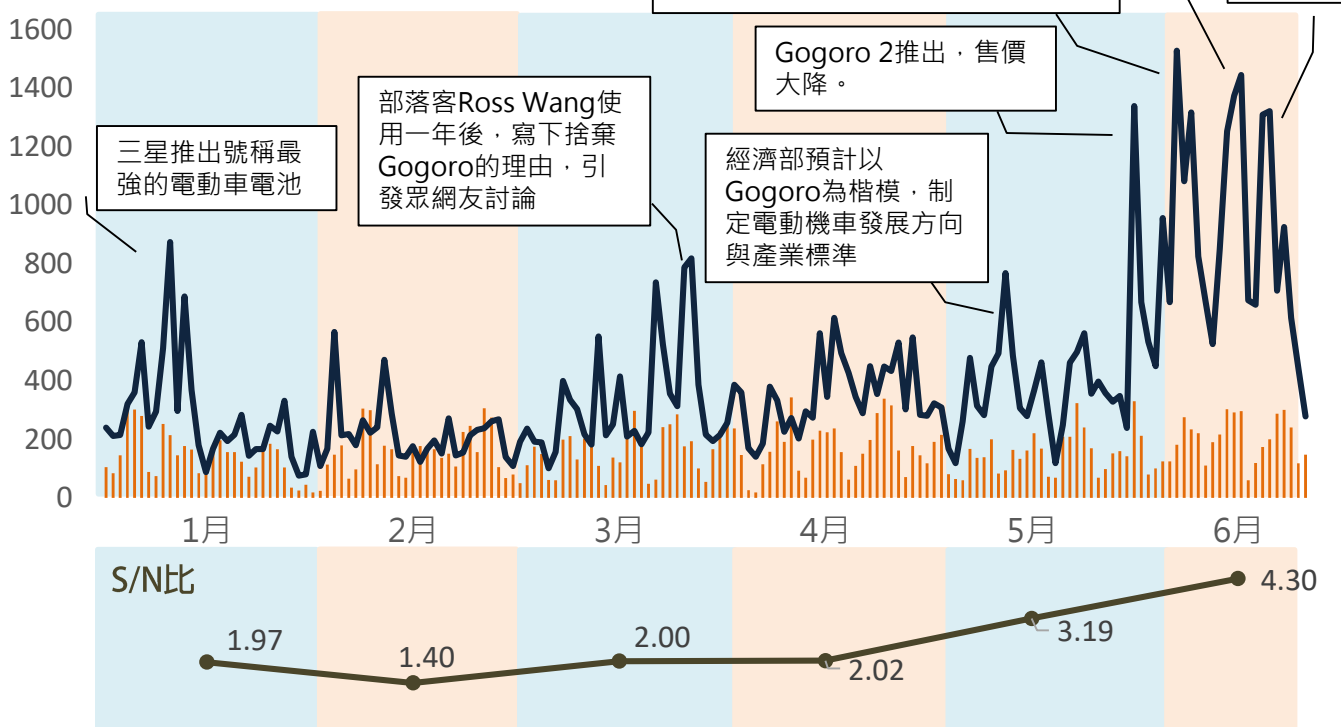


OpView放大鏡

熱議文章大公開 (新聞 / Dcard / 批踢踢 / Mobile 01 / Facebook / 品牌話題)

本期焦點

電動車產業輿情報告



▲「電動車」2017上半年聲量走勢圖、S/N比折線圖

電動車產業隨著政府大力推行，本土國外品牌相繼開發新車款，聲勢逐漸壯大。從今年聲量趨勢來看，相關新聞的發布量大致穩定，但網友自發性討論之聲量，隨著品牌活動與政府補助，S/N比不斷攀升。

[註1]

討論區

- 依討論主題分成不同版塊；設有版主(身分/權限)管理討論版塊。
- 因應鼓勵發文，延伸出會員等級和權限制度。

社群網站

- 基於網際網路，為用戶提供各種聯繫、交流的互動通路(如聊天、寄信、影音、分享、加好友、追蹤)。
- 社交性質高，透過互動可建立並展延出龐大人際關係網絡。

問答網站

- 發文性質為提出問題與解答。
- 問題和回答的結果共享於網路，供類似問題獲取資訊。

部落格

由個人管理、張貼新的文章、圖片或影片的網站或線上日記，用來紀錄或分享資訊的平台。

新聞(含專欄)

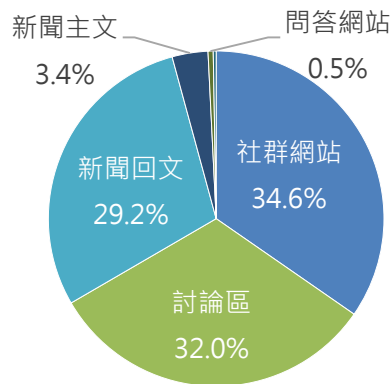
新聞類

- 新消息、新訊、提供資訊。
- 來自報社媒體、電視、或廣播媒體。
- 包含原生或轉發新聞。

專欄類

- 具特定的主題、產業資訊曝光。
- 有共同發聲方向(特殊議題、評論)。
- 共筆、固定作家(包含雜誌)。

聲量分布 五大來源解析

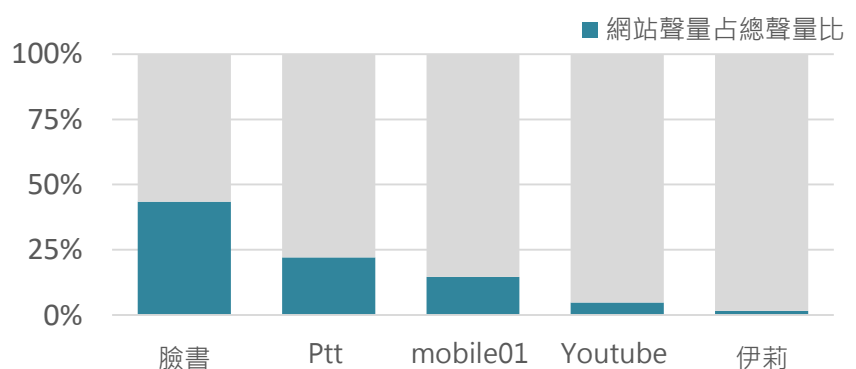


來源	平均字數
社群網站	86
討論區	187
問答網站	58
部落格	1,566
新聞回文	67

▲ 五大來源占比與平均字數整理

聲量分布，以OpView架構中的五大來源^[註1]來看，社群網站及討論區占大宗，新聞發布所引發的留言占近三成；以字數來看，本主題平均皆超過50字(約一行陳述)，顯示民眾對此主題較有想法，而非單純零星文字之附和。

聲量分布 熱門網站解析



▲ 前五大熱門網站聲量占總聲量比

以社群討論之廣度來看(排除新聞主文)，本次主題分布於122個網站、2007個頻道，Facebook聲量累積最多。前五大網站聲量占整體86.7%；但若以網友回覆集中度來看，參考下頁回主文比，小型或主題式論壇的聲量雖少，但因能觸及興趣族群，故回覆熱絡度高。

	網站	回主文比		網站	回主文比
1	PCDVD	100.6	6	Facebook	8.5
2	台灣城市論壇	62.5	7	Ptt	8.0
3	mobile01	19.2	8	重車論壇	7.1
4	U-CAR	10.4	9	Plurk搜尋	6.3
5	伊莉討論區	9.5	10	Corolla Altis Club	6.0

▲ 前十大回主文比網站

議題探索 🔍 關鍵字詞頻文字雲

排除贈獎文、新聞主文，將民眾自發社群討論文本以語意分析進行斷詞，組成詞頻文字雲，可發現民眾關注品牌與議題。

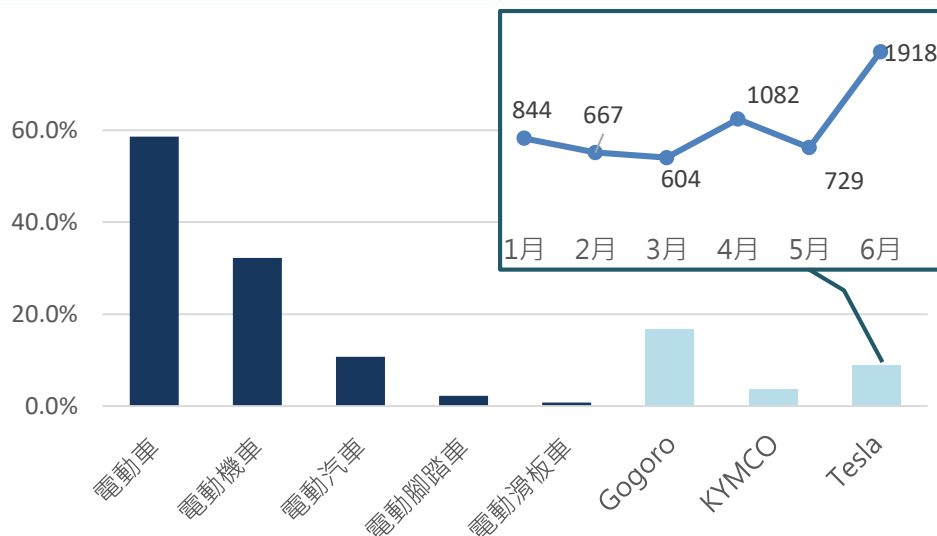


從品類來看，民眾習於直接提及電動車，而不一定會使用明確的品項名；品牌上gogoro是該產業的明星，其次為特斯拉；議題則以政策、補助、電池、環保、性能等議題，最常被大眾提出。

議題探索 🗨️ 討論聲量占比

更進一步來看品類與品牌，最常被民眾提及之品類為電動機車，其次為電動汽車；品牌上以Gogoro的討論占比最高(16.8%)。但值得注意的是，於特拉斯積極布局下，上半年的討論度逐漸攀升(觀測至6月18日)。

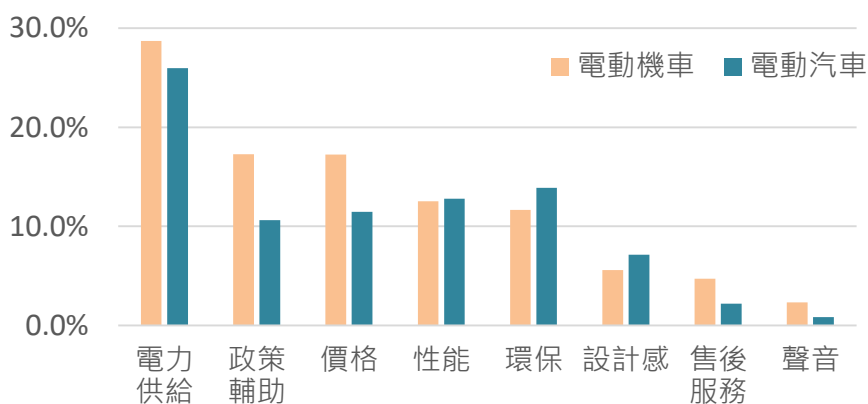




▲ 各主題占總聲量占比

議題探索 交叉分析

再以民眾關注議題與電動汽機車進行交叉維度分析，不論汽機車，民眾皆最在意電力的供給；其次，電動機車受政府補助，且龍頭品牌之價錢政策易帶動民眾熱議，因此在政策補助、價格的議題上占比高；相較之下，電動汽車則是較偏重在環保與性能的議題討論上。



▲ 討論議題聲量占總聲量比

電力供給 摘錄

- 台灣電動機車市場仍是被廠商在規格化綁架，我覺得應該朝向多元選擇，既然民主選擇，那就該充電與換電並行，由使用者自行決定需求。我個人是比較認可充電式，至於家充或街邊充電站，當流行後自然應運而生。
- 電動車電池續航力是一大問題，騎不到兩300公里，又找不到換電池的地方，電動車還有待加強，當突破了續航力的問題以後，我想電動車的發展才算成功。



價格/ 政策補助摘錄

- 車最貴的是電池，現在的技術要更長的續航力就要更多的電池，電池讓車價居高不下，若沒有政府的補助，有能力負擔的人會少很多，或根本沒意願想買，還是需要政府補助，另一方面也藉由補助扶植產業發展
- 維修價錢可以跟車價成反比我就稍微可接受，要普遍能接受自然費用要比汽油車低價，配套也是，不然我實在想不出理由再購。

環保 摘錄

- 不想再聽到什麼騎電動車有多環保的這種話了，你電如何來，火力還是風力還是水力，還是核能，如果是核能，光環保二字都打臉打到底了。
- 先為環境做一份小小的改善這東西更普遍，以後就更便宜~十年以後是不是就會不一樣了！電動車全世界都在推動，大家何必把這種健康的出發點扭歪成"自抬身價"跟"潮車"。

議題探索 族群關鍵字分析

利用OpView Audience對文本進行族群標記，發現相對於男性，女性更注重於電動車延伸的行駛安全議題，且對特斯拉的品牌關注更勝男性，而男性則注重於性能與產業發展；而相較於有子女族群，未婚族群在討論時，常提及同輩觀感、經驗。有趣的是，有子女族群對Gogoro的關注程度，較其他族群要來的強烈。

	 女性	 男性	 有子女	 未婚	 青年
1	電動機車	電池	電動機車	電動機車	電池
2	電池	電動機車	gogoro	電池	電動機車
3	安全	充電	電池	充電	充電
4	充電	油電車	環保	補助	補助
5	環保	補助	補助	環保	市場
6	特斯拉	環保	充電	朋友	環保
7	公里	系統	安全	安全	特斯拉
8	油電車	引擎	特斯拉	油電車	系統
9	朋友	公里	油電車	公里	引擎
10	電動汽車	市場	公里	換電	公里

電動車產業 熱門話題排行榜

(1) Facebook 熱門話題排行榜

回顧過去半年，臉書上累積回文數前15名之發文，可發現大部分皆與Gogoro相關。而引起高度分享者，多為由媒體分享之品牌宣傳文；六種表情符號，除去最普遍的「讚」，較能引發民眾按下正面表情(哈、哇)之文章，多為逗趣或實用的評測文；引發怒怨之文章類型則為電動車管制、品牌官方公關文章。

標題	類型	來源網站	回文則數	轉貼數						
這價錢.....比普通機車還便宜啊!!!	Gogoro宣傳	TVBS 新聞	1793	2028	12510	96	166	586	8	14
每年10月至隔年3月是台灣空汙較嚴重的季節，為了加速改善空氣品質，提醒大...	汙染環保	Gogoro Taiwan	1421	494	1417	19	44	50	6	551
gogoro龍頭推二代補助完最低38800元!	Gogoro宣傳	東森愛玩車	1373	1238	1802	33	8	51	0	2
這...也不能全然怪業者？租電動車釀禍	安全	TVBS 新聞	793	342	2719	20	201	586	57	880
【車A逮誌-Scooter Catching-gogoro 2 第一手陽明山爬坡試...	Gogoro宣傳	蘋果日報即時新聞	663	114	608	45	18	16	4	12
到底為什麼油車這麼喜歡攻擊電動機車？！？？不就是喜歡什麼就騎什麼..	閒聊	Gogoro Fan Club(社團)	606	2	299	1	29	1	1	0
社員Yang Xiaoyu在#爆廢公社發表我朋友最近買了最新的電動車...	Gogoro逗趣分享	爆料公社	600	385	4788	22	1466	73	2	12
Ubike四輪版! Ucar「電動車租借」將上路	電動汽車租借	TVBS 新聞	540	3262	11868	234	39	566	5	8
要做東方特斯拉！陸花18個月創最快電動超跑	NextEV 宣傳	東森財經	468	1684	2689	34	17	253	2	5
下午茶時間聊聊八卦-純屬個人觀感關於狗狗肉首先,廢廢不討厭狗狗肉,單...	Gogoro閒聊	巴逆逆-小廢廢的吃土日記	451	346	2554	23	251	43	3	10
網友認為，2代Gogoro比1代車少了時尚感，尤其是車尾燈造型..	Gogoro評論	Yahoo!奇摩新聞	450	85	4638	28	1550	77	4	4
125CC與GGR一整年費用比較油車的部分是我『個人』使用的部分...	Gogoro VS 汽油機車	Gogoro Fan Club(社團)	443	0	659	7	14	19	0	1
【Gogoro S與J bubu 125大比拼！】	Gogoro VS 汽油機車	壹週刊	420	358	4812	38	24	104	4	8
他騎了一年半、14000公里的心得是... #電動機車#開箱文	Gogoro評論	Yahoo!奇摩新聞	417	196	3239	16	116	105	7	5
從全盛時期月賣近千台，滑落至今年以來每月不到100台#油電車#油價#銷售...	Camry Hybrid 新聞	Yahoo!奇摩新聞	405	199	4785	33	361	433	35	9

[註1] 越紅色代表數字越大，越綠色代表數字越小

(2) 其他社群網站 熱門議題排行榜

其他社群網站之熱門議題，Gogoro討論占比不若臉書高，議題較為多元。

標題	來源網站	回文則數
您在贊成禁止二行程禁令嗎?	mobile01 > 輕型機車綜合(250cc以下) (小惡魔的機車同好會)	584
[問卦] GOGORO 2發表	Ptt > Gossiping	403
實用實惠再登場Gogoro 2新款上市發表會	mobile01 > 電動機車 (小惡魔的機車同好會)	354
[新聞] GOGORO 2價格媲美油車原因是公規零件與	Ptt > biker	353
Gogoro 2三天賣千台	mobile01 > 電動機車 (小惡魔的機車同好會)	349
KYMCO Racing S 150售價88,800	小老婆汽機車資訊網 > KYMCO速克達研究室	318
電動機車標準化Gogoro為公版	mobile01 > 電動機車 (小惡魔的機車同好會)	304
[新聞]馬斯克回應「電動車還不是靠火力發電」	Ptt > car	303
經濟部已規劃國內電動機車發展方向，先以市...	Plurk搜尋 > Plurk搜尋	271
Fw: [新聞]「電動車」八年內可能取代傳統引擎	Ptt > Gossiping	268

從過去半年的討論中，可以發現各品牌與政府的雙重推動下，民眾對電動車的關注也越來越強烈，隨著國際品牌的加入，除了本土品牌的評論，政策市場面、不同車型之討論也越發多元，如欲追蹤後續輿情發展，[歡迎與我們聯繫](#)。



OpView放大鏡 觀測期間| 2017.06.05~2017.06.18

網友熱議文章大公開

新聞頻道 聲量探索排行榜

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,974	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	酒駕屁孩道歉了！7次「對不起」盼大家原諒他
2	3,969	ETtoday新聞雲 > 社會新聞	每天帶傷上學「可不可以抱我」8歲童被打死淋熱水...
3	2,869	LINE TODAY > 理財	【赦扁路徑】扁的病情有多糟醫生告訴你
4	2,561	聯合新聞網 > 最新報導 (熱門推薦)	林世嘉：中國一直打壓反而強化各國支持台灣
5	2,501	聯合新聞網 > 最新報導 (熱門推薦)	台巴斷交是因為叫中華民國？綠委籲換個名字交朋友
6	2,298	蘋果日報_即時新聞 > 即時新聞總覽	受夠淋雨加遲到高一生提案16歲可考駕照
7	2,210	聯合新聞網 > 最新報導 (熱門推薦)	游錫堃：中華民國邦交國少時台灣邦交國就會出現
8	2,142	ETtoday新聞雲 > 即時新聞	演講怒學生走一半！「覺青女神」周芷萱批李家同：先檢討自己
9	2,030	聯合新聞網 > 要聞	中監行文重申規定 扁：逼我死諫
10	1979	卡提諾狂新聞 > 極品政客	桃機漏水賀陳旦：國人求全標準是高了一點 即時新聞 20170608 蘋果日報

Dcard 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	2,396	閒聊	#文長關於忠X高中
2	1,803	心情	聖結X真的很....
3	1,641	感情	大學女生真的都蠻虛榮的
4	1,265	美妝	真的很傻眼的Youtuber
5	1,177	留學	[緊急擴散失蹤消息]在美國留學的人麻煩幫忙擴散失蹤消息
6	1,096	感情	20萬換妳破相一輩子，值得~！
7	1,074	心情	尋人！！我外婆失蹤了
8	1,018	閒聊	淺談蔡啊嘎、聖結石
9	886	感情	女友死在我手上
10	882	感情	我都讓女友付錢怎樣？

PTT批踢踢 聲量探索排行榜(排除閒聊文、贈獎文、直播文)

排行	新增回文數	來源頻道	標題
1	3,188	KR_Entertain	[情報] 170616 Mnet Produce101S2 EP11出道名單
2	2,293	KoreaStar	[新聞] T.O.P失去意識暈倒,情況危急
3	1,563	Gossiping	[爆卦]福勝亭的咖哩醬一杯40元
4	1,536	Gossiping	Re: [問卦]齊柏林導演的故事給了我們什麼啟示?
5	1,500	Japandrama	Re: [情報]小出惠介主演「來自神的一句話」
6	1,487	KoreaStar	[新聞]台灣男孩賴冠霖南韓出道贏得粉絲支持!
7	1,453	WomenTalk	[難過]我只想當一個普通的女孩子
8	1,436	Gossiping	Fw: [討論]小S應該是電影版有史以來最顧人怨的
9	1,408	KoreaStar	[新聞] SJ晟敏愛妻遭酸「豬隊友」(非原標)
10	1,411	Gossiping	[爆卦]開放中資來台買房的真相

Mobile01 聲量探索排行榜(排除贈獎文、閒聊文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	697	蘋果週邊綜合 (蘋果電腦)	關於HomePod你期待音質?還是Siri?
2	394	Mazda (小惡魔的動力研究室)	新車最好色差會這麼嚴重
3	343	Toyota (小惡魔的動力研究室)	“宴桃的，就懂” - Sienta 1.8 7人座入手一週400公里心得文(無圖慎入)
4	324	新聞與時事(生活娛樂)	關於同志婚姻,我們需要還什麼給他們?
5	237	閒聊與趣味(生活娛樂)	已解決....謝謝
6	250	mobile01 > 閒聊與趣味(生活娛樂)	陰陽眼是一種病嗎?
7	236	電動機車 (小惡魔的機車同好會)	政策大轉彎電動機車擬改採充、換電並行
8	233	軍事迷基地(生活娛樂)	脫節太久，退役後才被"導正"的觀念
9	228	閒聊與趣味(生活娛樂)	月子中心當盤子?!
10	216	籃球(運動健身)	勇士突然變成史詩級的球隊

新增回文數：於觀測期間內所新增之回文留言數。

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(排除贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	67,673	噪咖	長腿再也不是夢！！（男捧油快給我學起來）#長腿編#噪咖生活#...
2	59,062	台灣達人秀	#嗨編：【點名了啊！】#請分享：快跟他討冰吃
3	29,779	Chaozhibai	自己演自己的影片覺得很尷尬 這是我恥度最開的一部影片 QQ 好久沒出影片了窩會繼續...
4	28,994	東森新聞	甜菜汁惹禍！姊看妹驚呆妹看姊嚇哭#內褲穿反編：爸媽真的是很皮XDDDD影...
5	27,430	神魔之塔 Tower of Saviors	大家在自己個人臉書留言處輸入tosicon.com會有神奇的事情發生喔...
6	23,348	台灣達人秀	#皮編：【朋友還會看鏡頭耶】#請分享：@泳好玩嗎?朋友
7	23,288	東森新聞	寶寶好討厭草皮！爆笑抬腳抵死不從#哈姆編：這腿張好開啊XDDD影片授權：...
8	22,577	SteVe SHARE	在留言打上d-i-s-n-e-y.com可以看到你是什麼迪斯尼人物哦
9	22,348	蘋果日報	有需要寵成這個樣子嗎.. #在那編 #蘋果精選影片#...
10	17,733	蔡英文 Tsai Ing-wen	各位國人同胞：對於巴拿馬宣布和中華民國斷交，並且與中華人民共和國建交，在今天...

Facebook粉絲團 聲量探索排行榜(贈獎文)

排名	新增回文數	來源頻道	標題
1	71,944	神魔之塔 Tower of Saviors	直播派獎又來了~ 只要在直播期間(晚上7時~ 11時) ..
2	65,675	神魔之塔 Tower of Saviors	直播派獎又來了~ 只要在今晚直播期間(晚上7時~ 11時...
3	29,257	蝦皮拍賣 (Shopee)	道歉啟事> 一篇對公司的道歉文。對不起，我堅持要做對的事我要送粉絲5萬...
4	22,232	台茂購物中心 TaiMall Shopping Center	#粉紅豬小妹的夏日樂園#送25吋超大粉紅豬小妹玩偶 #可郵寄限台灣本島有...
5	19,699	卡提諾狂新聞	開抽啦!!!大家快分享喔~~這次要抽哀鳳啦~~~

閒聊天：①特定頻道週期性發起之聊天性文章。②主文發文日期於觀測期前14天，網友仍持續回帖之長期性討論文章。

直播文：提供直播連結或相關資訊，並於該主文下討論影片內容。

贈獎文：發文者要求回覆文章、按讚、分享等，並提供特定回饋，誘發網友大量留言之文章

欲了解更詳細的排行榜訊息，請至官網查閱 [請點我](#)

品牌話題排行榜(排除贈獎文)

透過OpView探索台灣百大^[註]與各領域知名品牌在網路頻道上的討論聲量，並即時產出前十大排行榜，讓您隨時了解品牌輿論風向。

優衣庫在台灣的標價比中、美、英、日、韓貴！ 網友怎麼說！

某網友在台灣看中一款棉T，但經過與日本官網比價後，發現價差懸殊，便詢問ptt版友是否有『台U比日U賣的價錢還要貴上好幾倍的八卦？』。總結回應：(1)不能以日本官網的特價和台灣的平常價格做比較、(2)認同台灣的標價確實較貴、(3)認為台灣人自己願意承受較貴的價格，怨不得他人、(4)產品過洋，故成本上升影響價格是正常的。

後續經媒體大肆報導，加深網友們的討論，特別是《蘋果日報》揭露各國衣價，證實台灣的價格確實較貴，令網友轉為一面倒地表示不滿與倡議抵制優衣庫。



排名	品牌	新增回文數	來源頻道	標題
1	Adidas 愛迪達	1,433	ETtoday新聞雲 > 生活新聞	adidas工讀生腳踏「假NMD」！他PO文嗆反被轟：穿鞋要你認可？
2	Uniqlo 優衣庫	776	LINE TODAY > 國內	把台灣人當盤子？優衣庫售價網友怒了
3	HTC 宏達電	774	HTC 論壇 > 產品討論	[分享] HTC U11實機測試（夜拍比較篇）！
4	HTC 宏達電	746	HTC 論壇 > 綜合討論	[分享] HTC 10在日本~合掌村/東茶屋街/兼六園
5	Microsoft 微軟	745	Ptt > XBOX	[閒聊] E3 2017微軟發表會不專業轉播
6	SUZUKI 鈴木汽車	646	小老婆汽機車資訊網 > 黃/紅牌車研究室	均衡營養堡! 2017 SUZUKI BURGMAN 400深度測試與心得(...)
7	Mcdonalds 麥當勞	607	校園聊天-Dcard > 心情	麥當勞歡樂送.....死
8	王品集團	582	Ptt > Gossiping	[爆卦]我在西堤牛排用餐吃到蟑螂
9	HTC 宏達電	445	Ptt > MobileComm	[新聞]扭轉劣勢的開始？ HTC表示U11銷售量已
10	OPPO 歐珀	397	Ptt > MobileComm	[問題] OPPO R11或華為P10 plus

[註]參考《商業周刊》[百大品牌列表請點我](#)

若某事件廣泛於各大頻道露出，為不重複提供相似資訊，品牌話題排行榜僅收錄該事件相關文章之聲量最高者。